

ICH LERNE, VERKAUFSITUATIONEN ZU MEISTERN

Detailhandelsfachfrau/
Detailhandelsfachmann



DIE POST 

Logisch

DETAILHANDELSFACHFRAU/ DETAILHANDELSFACHMANN

Gehst du gerne auf Menschen zu und auf ihre Anliegen ein? Liebst du es, dein Wissen weiterzugeben? Diese Ausbildung macht dich zu einem Profi für die Stellen, an denen sich Kunden und Post begegnen.

Ausbildungsdauer

Drei Jahre

Ausbildungsort

Die Post bietet Ausbildungsplätze in der ganzen Schweiz an.

Anforderungen

Abgeschlossene oberste oder mittlere Volksschulstufe mit guten bis sehr guten Leistungen.

Das musst du mitbringen

- Diskretion/Ehrlichkeit
- Kontaktfreudigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit
- Lernbereitschaft

Praktische Ausbildung

Betreut von einer Fachkraft, lernst du die Poststelle und deren Aufgaben kennen. Am Schalter stehst du in direktem Kundenkontakt. Hier kommen deine kommunikativen Fähigkeiten zum Tragen und du kannst dein Verkaufstalent ausleben.

Hinter dir steht ein Team, auf dessen Hilfe du immer zurückgreifen kannst. Du kommst in mindestens zwei Poststellen zum Einsatz.



Lehrlingspoststelle

Bist du nach dem ersten Lehrjahr bereit, dich neuen Herausforderungen zu stellen und innovative Aufgaben anzunehmen? Dann ist ein Einsatz in einer Lehrlingspoststelle genau das Richtige. Zusammen mit anderen angehenden Detailhandelsfachleuten teilst du dir alle Aufgaben in der Poststelle. Dazu gehört auch die Leitung der Poststelle und das Führen der Hauptkasse. Zwei erfahrene Berufsbildner/-innen unterstützen die Lernenden vor Ort.

Theoretische Ausbildung

Berufsfachschule (1½ Tage pro Woche)

- Detailhandelskenntnisse
- Deutsch
- Französisch
- Wirtschaft
- Allgemeinbildung und Sport

Interner Unterricht

Einzelne Spezialgebiete, die es nur bei der Post gibt, lernst du in den internen Kursen kennen.

Intensivwochen

Zusammen mit anderen Lernenden der Post startest du deine Lehrzeit mit der Kennenlernwoche «Jump-in». Während der Ausbildung ist eine weitere Projektwoche vorgesehen.

Weiterbildungsmöglichkeiten

Fachkurse

- Höhere Fachprüfung
- Berufsmatura während oder nach der Ausbildung

Sprachaufenthalt

Nach der Grundbildung bietet dir die Post die Möglichkeit, deine sprachlichen und persönlichen Fähigkeiten in einem zwölfmonatigen Sprachaufenthalt weiterzuentwickeln und andere Menschen, Kulturen und Mentalitäten kennenzulernen. Im Verkauf und in einem mehrsprachigen Land wie der Schweiz, sind gute Sprachkenntnisse wichtig. Zudem sind Mitarbeitende mit guten Sprachkenntnissen auf dem Arbeitsmarkt wettbewerbsfähiger.

Zukunftsperspektiven

Zeigst du Einsatz und Initiative und bist du zudem engagiert und motiviert, stehen dir im Bereich Detailhandel attraktive Möglichkeiten offen.

Wie bewerben

Alles Wichtige zum Bewerbungsprozess, zu Schnupperstellen und zu den offenen Lehrstellen findest du online unter www.post.ch/lehrstellen.



Alle Lernenden der Post erhalten das Generalabonnement!



Post CH AG
Berufsbildung Post
Wankdorfallee 4
3030 Bern

Telefon 0848 85 8000
postjob@post.ch
www.post.ch/lehrstellen