

ICH LERNE, IM SUPPORTFALL RASCH ZU HANDELN

ICT-Fachfrau/ICT-Fachmann
EFZ

DIE POST 

PostFinance 

ICT-FACHFRAU/ICT-FACHMANN EFZ

Lässt du dich von der Digitalisierung aller Lebens- und Arbeitsbereiche der heutigen Gesellschaft faszinieren? Macht es dir Spass, Kundenbedürfnisse zu erkennen und mit deinem Wissen Benutzer/-innen im Umgang mit ICT-Mitteln zu unterstützen? Dann ist dies die richtige Ausbildung für dich.



Ausbildungsdauer

Drei Jahre

Ausbildungsorte

Luzern, Zürich

Anforderungen

Als zukünftige/r ICT-Fachfrau/ ICT-Fachmann EFZ werden von dir viele verschiedene Eigenschaften erwartet. Eine deiner Kernkompetenzen ist der Bereich der Kommunikation. Daher ist es wichtig, dass du Freude am Umgang mit Menschen hast, seien es externe Kunden oder interne Mitarbeiter im Team.

Das musst du mitbringen

- Flair für Englisch
- Vernetztes Denken
- Fähigkeit, Benutzer/-innen von ICT-Mitteln zu instruieren
- Logisches Denken
- Lösungswege im Austausch mit Kunden zu finden
- Verantwortungsbewusstsein

Praktische Ausbildung

In der Basisausbildung arbeitest du im Team mit. Dein praktisches Können vertiefst du in modularen Lerneinheiten und kleineren Projekten, in denen du deine Tatkraft, Neugier und Selbstverantwortung entfalten kannst.

Ab dem 2. Lehrjahr

Du wechselst in deinem Arbeitsbereich, damit du wieder neue Einblicke gewinnst. Dabei zählen wir auf deine Flexibilität. Du betreust Kundinnen und Kunden, selbständig oder in Zusammenarbeit mit anderen Fachpersonen. Du installierst Hard- und Software, erweiterst Gerätekonfigurationen, instruierst Anwenderinnen und Anwender und arbeitest im ICT-Support. Ausserdem unterstützt du Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln und bist auch in der Wartung von ICT-Benutzerendgeräten tätig.

Überbetriebliche Kurse

4 Kurse à je 6 Tagen. Diese Kurse finden alle im ersten Lehrjahr statt.

- Office-Werkzeuge anwenden und fortgeschrittene Funktionen nutzen
- Einzelplatzcomputer in Betrieb nehmen
- Betriebssysteme installieren, konfigurieren und administrieren
- Funktionen von ICT-Benutzerendgeräten in Netzinfrastruktur gewährleisten.

Theoretische Ausbildung

Gewerblich-industrielle Berufsfachschule (1–2 Tage pro Woche)

Der Unterricht in den Informatik-Kompetenzen ist in zehn Module zu 60 Lektionen unterteilt. Die Module basieren auf dem Modulbaukasten von «ICT-Berufsbildung Schweiz». Das Erreichen der vorgegebenen Bildungsziele muss in jedem Fall gewährleistet sein.

Berufsmittelschule

Nach dem Qualifikationsverfahren kannst du die Berufsmittelschule (BMS) absolvieren.

Intensivwochen

Zusammen mit anderen Lernenden der Post startest du deine Lehrzeit mit der Kennenlernwoche «Jump-In». Während der Ausbildung steht eine weitere Intensivwoche mit spannenden Projekten auf dem Programm.

Qualifikationsverfahren

Mit dem Qualifikationsverfahren wird Folgendes geprüft:

- Vorgegebene praktische Arbeit (VPA) von 8 Stunden
- Allgemeinbildung gemäss Mindestvorschriften für die berufliche Grundbildung.

Weiterbildungsmöglichkeiten

Mit dem eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ) als ICT-Fachfrau/ICT-Fachmann stehen dir überdurchschnittlich viele Wege offen. Du findest Stellen in allen Branchen.

Unter anderem zum Beispiel:

ICT-Applikationsentwickler, ICT-System- und Netzwerktechniker und Wirtschaftsinformatiker mit eidg. Fachausweis

Es sind aber auch andere Spezialisierungen möglich, z.B. im Bereich IT-Sicherheit.

Wie bewerben

Alles Wichtige zum Bewerbungsprozess, zu Schnupperstellen und zu offenen Lehrstellen findest du online unter www.post.ch/lehrstellen.

GESTALTE
DEINE ZUKUNFT
AKTIV MIT.
post.ch/lehrstellen

Alle Lernenden der Post erhalten das Generalabonnement!



Post CH AG
Berufsbildung Post
Wankdorfallee 4
3030 Bern

Telefon 0848 85 8000
postjob@post.ch
www.post.ch/lehrstellen

DIE POST 