

# ICH LERNE ABWECHSLUNGSREICHE AUFGABEN KENNEN

Kauffrau/Kaufmann  
Dienstleistung  
und Administration

**DIE POST** 

**PostFinance** 

 **PostAuto** 

# KAUFFRAU/KAUFMANN DIENSTLEISTUNG UND ADMINISTRATION

Stehst du auf Abwechslung, Action und Zusammenspiel? In dieser Ausbildung gibt es viel zu lernen und zu erleben. Insbesondere der Mix aus Theorie und Praxis hilft dir dabei, die vielseitigen Aufgaben bald zu verstehen und anzupacken.



## Ausbildungsdauer

Drei Jahre

## Ausbildungsort

Die Post bietet Ausbildungsplätze in der ganzen Schweiz an.

## Anforderungen

Du solltest die oberste Volksschulstufe oder die mittlere Volksschulstufe mit zehntem Schuljahr abgeschlossen haben.

Das musst du mitbringen

- Selbstständigkeit
- Kontaktfreudigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Konzentrationsfähigkeit
- Lernbereitschaft
- Zuverlässigkeit

## Zwei Ausbildungstypen

- Das E-Profil bietet dir eine erweiterte kaufm. Ausbildung
- Das M-Profil verbindet die kaufm. Grundbildung mit der Berufsmatura

## Praktische Ausbildung

In diversen praktischen Einsätzen erfährst du, wie vielseitig die Post ist. Unter anderem gewinnst du Einblicke in die Bereiche Logistik, Finanzen, Marketing, Produktmanagement, Kundenberatung und Verkauf. Aber auch am Schalter oder im Backoffice einer Filiale kannst du während mehrerer Monate beweisen, was in dir steckt. Du schreibst schon bald selbstständig erste Briefe und verfasst Protokolle und Verträge, den einen oder anderen sogar auf Französisch oder Englisch! (Wir unterstützen Sprachaufenthalte.) E-Mails schreiben, im Internet nach Daten und Informationen surfen – all das wird für dich zur Selbstverständlichkeit. Eventuell arbeitest du auch einige Monate in einem Powerteam, einer Lernenden-gruppe, die autonom Aufträge erledigt und Prozesse bearbeitet. Eine Lernende oder ein Lernender ist jeweils als Chefin bzw. als Chef verantwortlich für den Ablauf. Diese Ausbildungsform macht Spass und fördert das Verantwortungsbewusstsein und die Teamarbeit.

## Theoretische Ausbildung

### Berufsfachschule (zwei Tage pro Woche)

- Bürokommunikation
- Information
- Kommunikation
- Administration
- Wirtschaft und Gesellschaft
- Deutsch
- Fremdsprachen
- Allgemeinbildung und Sport

### Branchenkunde

Du besuchst die überbetrieblichen Kurse der Branche Dienstleistung und Administration und erwirbst dir im internen Unterricht Kenntnisse über das Dienstleistungsangebot der Post.

## Intensivwochen

Zusammen mit anderen Lernenden der Post startest du deine Lehrzeit mit der Kennenlernwoche «Jump-in». Während der Ausbildung ist eine weitere Projektwoche vorgesehen.

## Zukunftsperspektiven

Zeigst du Einsatz und Initiative, stehen dir attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten offen. Wer sich mit guten Leistungen profiliert, hat auch gute Aufstiegschancen.

## Wie bewerben

Alles Wichtige zum Bewerbungsprozess, zu Schnupperstellen und zu den offenen Lehrstellen findest du online unter [www.post.ch/lehrstellen](http://www.post.ch/lehrstellen).

GESTALTE  
DEINE ZUKUNFT  
AKTIV MIT.  
[post.ch/lehrstellen](http://post.ch/lehrstellen)

Alle Lernenden der Post erhalten das Generalabonnement!



Post CH AG  
Berufsbildung Post  
Wankdorfallee 4  
3030 Bern

Telefon 0848 85 8000  
postjob@post.ch  
www.post.ch/lehrstellen

**DIE POST** 