

ADRESSMANAGEMENT

DAS ANGEBOT DER POST RUND UM ADRESSEN IM ÜBERBLICK

Mit stets aktualisierten Kundenadressen, Gönnerkarteien und Mitgliederlisten stellen Sie sicher, dass Ihre Sendungen auch den richtigen Empfänger erreichen. So ersparen Sie sich unnötige Retouren und vermeiden Mehraufwand. Oder möchten Sie Ihr Wachstumspotenzial lokalisieren und benötigen dafür eine solide Basis? Die Angebote der Post unterstützen Sie rund um Ihr Adressmanagement.

Die Schweiz ist in Bewegung. Täglich ziehen Menschen um, eröffnen neue Geschäfte oder verreisen ins Ausland. Um hier stets auf dem neusten Stand zu sein, braucht es einen Partner, der jeden Briefkasten und jedes Postfach kennt.

Die Adress- und Geodaten der Post sind an Qualität und Quantität schweizweit unübertroffen. In Zahlen bedeutet dies: Knapp 13 000 Zustellende sammeln täglich die neusten Angaben; bis 450 000 Haushalte

geben uns jährlich exklusiv ihre Umzugsdaten bekannt und an die 2 200 Gemeinden arbeiten für die Festlegung von Strassennamen und Hausnummern ausschliesslich mit der Post zusammen.

Trotzdem verkaufen wir keine Adressen. Die von uns erhobenen Daten dienen lediglich als Grundlage, um Ihre bestehenden Adressen abzugleichen, oder als solide Basis für Ihr Geomarketing.

Das Angebot der Post gliedert sich in drei Bereiche

 Adressbewertung	 Adresspflege	 Adresslösungen
Beurteilung und Vervollständigung von Adressen	Aktualisierung, Bereinigung und Pflege von Adressen	Individuelle Lösungen sowie Adress- und Geodaten

Verschaffen Sie sich als Erstes einen Überblick über den Zustand Ihrer Adressdatenbank. Die Post überprüft Ihre Adressen mit einer **kostenlosen Adressanalyse**. Diese Analyse zeigt auf, wie viele Adressen zu aktualisieren bzw. zu bereinigen sind. Anhand des Verbesserungspotenzials unterbreiten wir eine Offerte für den Bezug der korrigierten Adressen.

Adressbewertung

Sie möchten nur korrekte Adressen in ihr CRM aufnehmen und sicher sein, dass Ihre Sendungen auch die richtigen Empfänger erreichen.

Kostenlose Adressprüfung

Firmen oder Organisationen können die Gültigkeit einzelner Adressen auch kostenlos in Eigenregie über den Webservice der Post checken. Die Schnittstelle kann in Callcenter-Module, POS-Systeme usw. eingebaut werden, um zu verhindern, dass fehlerhafte Adressen ins CRM aufgenommen werden. Ihre Mitarbeitenden können beim Erfassen neuer Adressen mit einer «auto-fill-in»-Funktion unterstützt werden.

Professionelle Adressprüfung

Dieser Webservice prüft die Gültigkeit und Aktualität einzelner Adressen mit einem intelligenten,

fehlertoleranten Datenabgleich und mit Rückmeldung der Trefferwahrscheinlichkeit. Damit können nicht nur korrekte Adressen bestätigt, sondern auch manipulierte Briefkästen oder ungültige Adressen erkannt werden, um Betrugsversuche aufzudecken (Fraud Prevention). Die Schnittstelle kann in jedes CRM oder Prüfmodul eingebaut und an jeden Webshop angebunden werden.

Versandbasierte Adressprüfung mit Letter ID

Dank der «Versandbasierten Adressprüfung mit Letter ID» werden Adressen vor dem Versand auf ihre Zustellbarkeit geprüft. Dabei werden auch falsch geschriebene Daten erkannt und korrigiert. Zudem können Sie auf Wunsch Umzugsadressen kostenpflichtig beziehen. So halten Sie Ihre Adressstämme aktuell und reduzieren die Anzahl unzustellbarer Sendungen, was Kosten spart.

Adresspflege

Sie möchten bei Ihren Postversänden korrekte und aktuelle Kundenadressen verwenden, um teure Retouren und mühsame Recherchen zu vermeiden. Oder Sie möchten verloren geglaubte Kontakte reaktivieren. Welche Adresspflegedienstleistung der Post Sie hierfür beziehen möchten, entscheiden Sie selbst.

– Adresspflege Online:

Mit diesem Onlinedienst lassen sich Adressstämme mit 1 bis 300 000 Schweizer Adressen bei Bedarf jederzeit aktualisieren. Dabei werden auch falsch geschriebene Daten erkannt und korrigiert. Auf Wunsch kann der Adressstamm auch gleich bei der Post gespeichert und jederzeit abgerufen werden.

– Adresspflege über Webservice:

Mit diesem Service werden täglich vollautomatisch grosse Adressstämme im CRM über eine integrierte Schnittstelle aktualisiert. So sind Brief- und Paket-sendungen stets korrekt adressiert und kommen pünktlich und sicher an.

– Adresspflege durch Kunde:

Dies ist ein Spezialangebot für Banken, Versicherer und andere Dienstleister mit Adressstämmen von über 100 000 Adressen und besonderen Datenschutzansprüchen: Die Adressen bleiben jederzeit bei Ihnen im eigenen Haus; Sie pflegen diese selber regelmässig mit der von der Post entwickelten und zur Verfügung gestellten Software sowie mit den im Abonnement bezogenen Referenzdaten.

– Adresspflege durch Experte:

Unsere Spezialistinnen und Spezialisten bereinigen, aktualisieren und verifizieren Ihre Adressen – manuell und nach Bedarf.

Adressen nachforschen

Manchmal können personalifizierte Adressen auch verloren gehen. Unser mehrstufiger, teilautomatisierter Suchservice hilft bei der Recherche sowohl in der Schweiz als auch im Ausland.

Umzugsmitteilung

Mit der Umzugsmitteilung stehen Ihnen Umzugsadressen für die Aktualisierung Ihrer Adressdatei umgehend zur Verfügung. Denn nach der Erstellung der elektronischen Adressänderung können Umzügler auf Ihr Logo klicken. Damit geben sie ihr Einverständnis für die Weiterleitung der neuen Adresse und die Post stellt Ihnen die Umzugsadressen tagesaktuell zu.

Adresslösungen

Sie möchten für Ihre Adressdaten eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung oder suchen Adressdateien mit allen aktuellen Strassenbezeichnungen und Geokoordinaten.

Individuelle Adresslösungen

Bei speziellen Fragestellungen wie beispielsweise beim Selektieren, Zuordnen, Auswerten, Abgleichen, Strukturieren und Bewerten von Adressdaten helfen unsere Fachleute gerne persönlich weiter und entwickeln für Sie eine massgeschneiderte Lösung.

Adress- und Geodaten

– Strassenverzeichnis mit Sortierdaten:

Das kostenlose Strassenverzeichnis der Post umfasst die Adressangaben sämtlicher postalisch bedienter Gebäude in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein – inklusive Sortierdaten.

– Strassenverzeichnis mit geografischen Koordinaten inkl. Höhenangaben:

Neben den Adressangaben umfasst dieses Datenfile zusätzlich die durch die Post selbst erhobenen und laufend aktualisierten geografischen Längen- und Breitengrade sowie Höhenangaben für alle postalisch bedienten Gebäude in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Es kann als Grundlage für den eigenen, unternehmensweiten Einsatz geografischer Informationssysteme (GIS) verwendet werden.

– Strassenverzeichnis mit Gemeindenummern:

Das «Strassenverzeichnis mit Gemeindenummern» umfasst neben den Adressangaben zusätzlich eine Verknüpfung der Gebäude mit den durch das Bundesamt für Statistik erhobenen und laufend aktualisierten Gemeindenummern in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein.

Auskunft und Beratung

Unsere Spezialistinnen und Spezialisten beraten Sie gerne: 058 386 67 67. Details zu den einzelnen Angeboten finden Sie ausserdem im jeweiligen Produktfactsheet und unter www.post.ch/adresspflege.

Post CH AG
PostMail
Kompetenzcenter Adressen
Sternmatt 6
Postfach 2151
6010 Kriens 2

www.post.ch/adresspflege
Telefon 058 386 67 67
adresspflege@post.ch

DIE POST 