

# Umzugsmitteilung

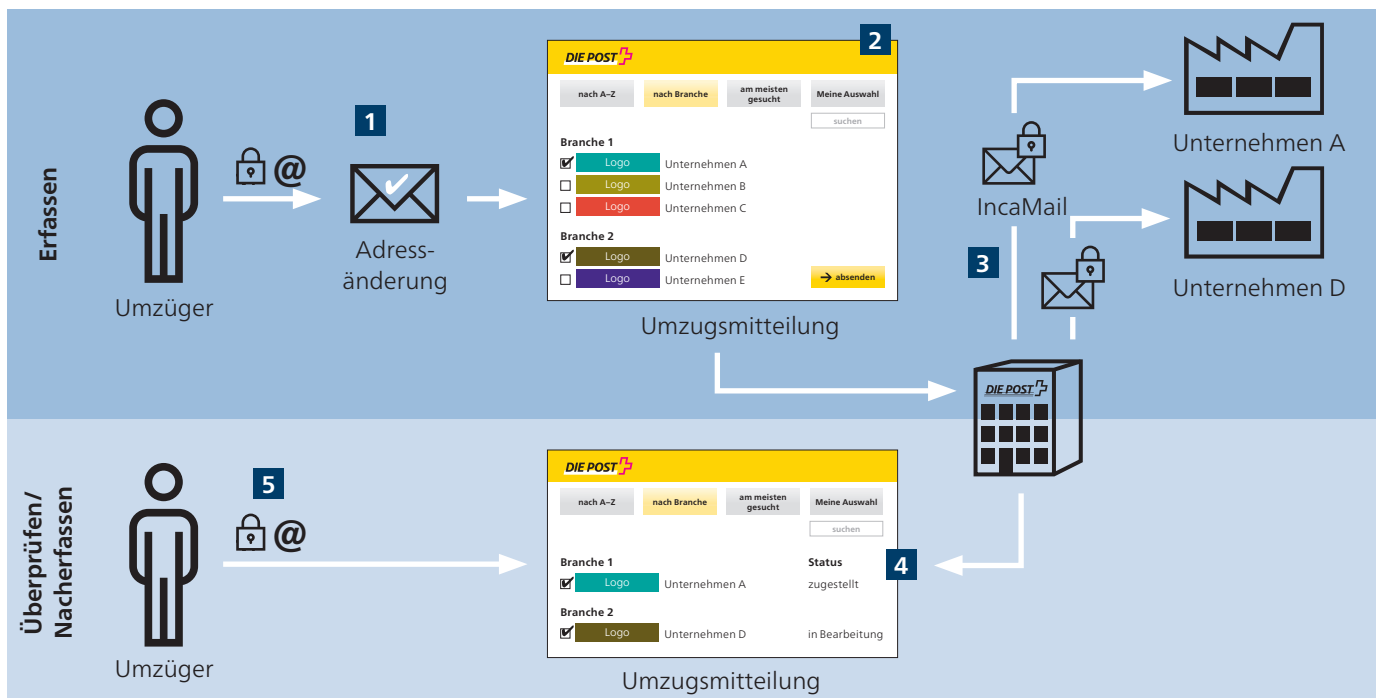
## Bessere Adresspflege für Sie und Ihre Kunden

Die Post bietet Umzügern die Umzugsmitteilung an. Bei einem Wohnungswechsel teilen Personen ihre neue Adresse aktiv den Unternehmen ihrer Wahl mit – ergänzend zur klassischen Adressänderung. So optimiert Ihr Unternehmen die Adressqualität. Gleichzeitig profitieren Sie von der Platzierung Ihrer Marke und von anknüpfenden neuen Direct-Marketing-Möglichkeiten.

### So funktioniert's

Beim Umzug teilen jährlich 460 000 Schweizer Haushaltungen der Post ihre Adressänderung mit. Davon werden über 150 000 via Internet erteilt. Auf einen Streich kann der Umzöger gezielt diejenigen Unternehmen über seine neue Adresse

informieren, die in seinem Alltag eine Rolle spielen. Am Ende eines jeden Tages erhält Ihr Unternehmen von der Post die topaktuellen Adressen im Anhang eines sicheren E-Mails (IncaMail) zur Weiterverarbeitung zugesandt.



- 1 Der Umzöger teilt im Internet via «Kundencenter Post» der Post die Adressänderung mit. Nach Abschluss kann er auf die Umzugsmitteilungsplattform zugreifen.
- 2 Der Umzöger wählt gezielt Unternehmen aus, denen er seine neue Adresse mitteilen will. Zur eindeutigen Identifikation kann ein Unternehmen dem Umzöger ein optionales Zusatzfeld zur Verfügung stellen (z. B. Geburtsdatum).

- 3 Das Unternehmen erhält pro Tag ein sicheres E-Mail mit allen an das Unternehmen gemeldeten neuen Adressen im Anhang (CSV-Datei). Das E-Mail enthält unter anderem Name, alte Adresse, neue Adresse, Umzugsdatum und die Informationen aus dem Zusatzfeld.
- 4 Sobald die Post das E-Mail bearbeitet oder versendet hat, wird dem Umzöger der Status auf der Plattform angezeigt.
- 5 Bei Bedarf kann er während eines Jahres neue Umzugsmitteilungen für weitere Unternehmen erstellen.

**Sie erhalten aktuelle Adressen**

Die Umzugsmitteilung steht Personen zur Verfügung, die eine Adressänderung auf dem Online-Portal «Kundencenter Post» abschliessen. Kunden, die die Adressänderung am Schalter machen, können mit den Angaben auf der Quittung (Nummer und Zugangscode) im Internet ebenfalls einfach Umzugsmitteilungen versenden.

**Sie optimieren Ihre Adressqualität**

Durch den täglichen Erhalt der an Ihr Unternehmen gerichteten und gesammelten Umzugsmitteilungen halten Sie Ihren Adressstamm à jour. Damit verringern Sie kostspielige Retouren bei Ihren eigenen Versänden. Sie haben die Möglichkeit, aus einer von der Post festgelegten Auswahl ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Zusatzfeld für die Umzuger auszusuchen – z. B. das Geburtsdatum oder die Telefonnummer. So erleichtern wir Ihnen die eindeutige Identifikation des einzelnen Umzügers.

**Sie und Ihre Kunden bleiben in Kontakt**

Durch die vom Umzuger aktiv vorgenommene und gezielt an Ihr Unternehmen gerichtete Mitteilung eröffnen Sie sich neue Möglichkeiten zum unmittelbaren Dialog mit Ihren Kunden und zu anknüpfenden Direct-Marketing-Massnahmen – wie beispielsweise einem massgeschneiderten Angebot für Ihre Kunden in der Umzugssituation.

**Profitieren Sie von der Umzugsmitteilung**

Die Umzugsmitteilung wird bereits von zahlreichen renommierten Unternehmen erfolgreich genutzt. Ihr Aufwand ist gering: Basierend auf einer Vereinbarung stellen Sie der Post eine zentrale E-Mail-Adresse zur Verfügung, registrieren sich einmalig bei IncaMail und bearbeiten die eingehenden Umzugsmitteilungen möglichst zeitnah.

**Ihr Nutzen kompakt**

- Verhindern Sie kostspielige Retouren!
- Positionieren Sie sich im digitalen Umfeld!
- Erleichtern Sie Ihren Kunden den Alltag im Umzugsstress!
- Eröffnen Sie sich neue Möglichkeiten für Ihr Direct Marketing!

**Preise**

**Sie sind Kunde von weiteren Adresspflege-Dienstleistungen**

<b>Preis pro Umzugsmitteilung</b>	<b>CHF 1.25</b> exkl. MWST
-----------------------------------	-------------------------------

Die Umzugsmitteilungen enthalten sowohl ungesperrte wie auch gesperrte Meldungen. Der Privatkunde gibt bei der Adressänderung an, ob die Post befugt ist, seine neue Adresse an Dritte weiterzugeben, die bereits im Besitz seiner alten Adresse sind. Wenn der Kunde die Weitergabe erlaubt, handelt es sich um eine ungesperrte Adressänderung, wenn der Privatkunde die Weitergabe nicht erlaubt, ist dies eine gesperrte Adressänderung. Über die Umzugsmitteilung hat der Privatkunde jedoch die Möglichkeit, ausgewählte Unternehmen direkt über seine neue Adresse zu informieren. Unternehmen, die eine kontinuierliche Adresspflege mit der Post betreiben, profitieren von einem kostenlosen Bezug der ungesperrten Umzugsmitteilungen, da sie diese bereits mit der Adresspflege beziehen. Die gesperrten Umzugsmitteilungen sind weiterhin kostenpflichtig.

**Sie sind kein Kunde von weiteren Adresspflege-Dienstleistungen**

<b>Preis pro Umzugsmitteilung bei gesperrten und nicht gesperrten Adressänderungen mit/ohne Nachsendung</b>	<b>CHF 1.25</b> exkl. MWST
---	-------------------------------

