

MY POST 24

DÉFINIR L'ADRESSE DE DESTINATION

Grâce à My Post 24, vous pouvez retirer des colis et des lettres recommandées 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Mais, pour que cela fonctionne bien, l'adressage des envois doit être correct.

L'adresse

L'adresse My Post 24 contient quatre éléments:

- le prénom et le nom
- le mot clé et le User ID
- l'adresse MP
- le NPA et la localité

Pour que vous puissiez retirer votre envoi à temps, il est important que vous saisissiez les éléments de l'adresse dans les champs correspondants.

Si vous ne disposez que de 3 lignes pour l'adresse, indiquez vos nom et prénom dans le champ «Prénom» et, dans le champ «Nom», My Post 24 suivi du User ID:

Prénom* Max Muster
Nom* MyPost24 USERID88

Exemples de saisie d'adresse sur des boutiques en ligne

Civilité*	Monsieur ▼
Prénom*	Max
Nom*	Muster
Rue et numéro*	MP HB Halle Sihlquai
Complément d'adresse	MyPost24 USERID88
Code postal*	8005
Localité*	Zürich
Pays*	Suisse ▼

Prénom*	Max Muster
Nom*	MyPost24 USERID88
Rue et numéro*	MP HB Halle Sihlquai
NPA et localité*	8005 Zürich

Trouver votre User ID

Votre User ID personnel est mentionné dans le Centre clientèle, sous «Paramètres». Si vous le souhaitez, vous pouvez y définir vous-même votre User ID.

<https://www.poste.ch/fr/espace-clients/parametres/pickpost-mypost24>

Centre clientèle ▶ Paramètres ▶ PickPost et My Post 24

PickPost et My Post 24

Configurer les paramètres

Vous trouverez les détails relatifs à PickPost, à My Post 24 et aux Conditions générales (CG) sous «Info». Veuillez prendre connaissance des CG. Celles-ci sont réputées acceptées dès lors que vous utilisez ces services.

Vos paramètres

Le User ID est le même pour «PickPost» et «My Post 24». Les paramètres permanents ainsi que les services sont actifs dès que vous recevez votre confirmation de «PickPost» par e-mail ou, pour «My Post 24», dès que vous avez confirmé votre adresse. Attention : My Post 24 peut être utilisé qu'avec une adresse domiciliée en Suisse ou au Lichtenstein.

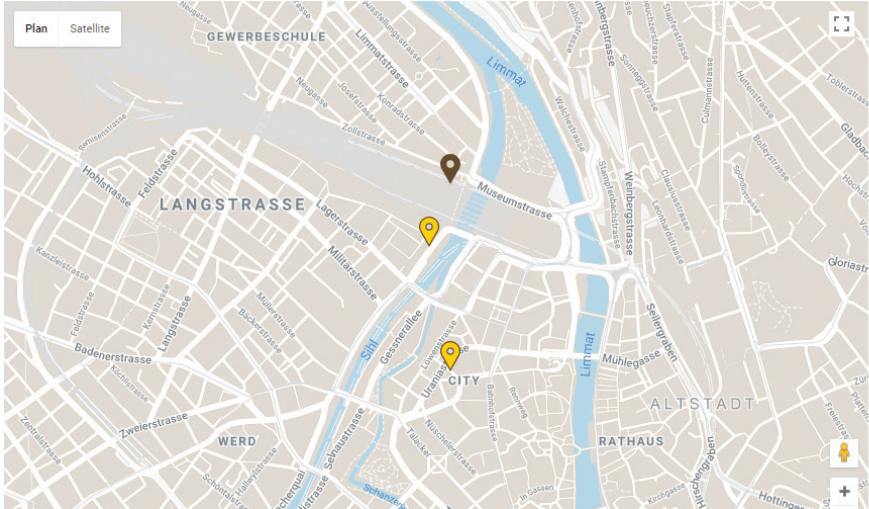
Votre User ID

Modifier votre User ID

LA POSTE 


Trouver une adresse de site

Vous trouverez les automates My Post 24 actuels sous <https://poste.ch/sites>.



**My Post 24 8005 Zürich HB
Halle Sihlquai**

Site
Museumstrasse1
8005 Zürich



Montrer les détails de site

Heures d'ouv. aujourd'hui –

Accès
00h00 – 01h30
04h30 – 23h59

L'adressage correct est présenté dans les détails du site.

My Post 24 8005 Zürich HB Halle Sihlquai

Site
Museumstrasse1
8005 Zürich



Heures d'ouverture +	Votre adressage pour My Post 24 –
Contact +	<i>Madame/Monsieur Prénom Nom</i> MyPost24 votre User ID MP HB Halle Sihlquai 8005 Zürich

Poste CH SA
RéseauPostal
Wankdorfallee 4
Case postale
3030 Berne

Téléphone 0800 888 099
E-mail mypost24@poste.ch
poste.ch

LA POSTE 