

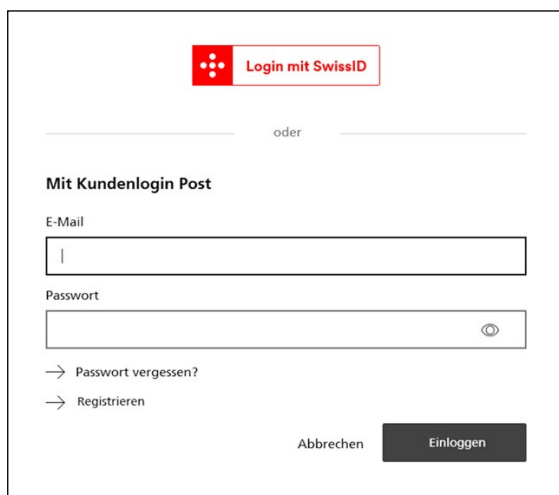
# My Post 24 und PickPost

## Adresse fürs Empfangen ermitteln

Dank den Dienstleistungen My Post 24 und PickPost können Sie den Empfang von Paketen und eingeschriebenen Briefen flexibel gestalten. Damit das auch klappt, sind ein Kundenkonto und eine korrekte Adressierung Voraussetzung.

### Kundenkonto erstellen

1. Navigieren Sie zum [Kundenportal «Meine Post»](#).
2. Wählen Sie «Registrieren» > «Mit SwissID registrieren» und geben Sie Ihre persönlichen Daten ein.
3. Nach der Registrierung erhalten Sie per E-Mail einen 6-stelligen Code, den Sie auf der Login-Seite eingeben müssen. Damit geben Sie Ihre registrierten Daten frei.
4. Sie erhalten innert drei Arbeitstagen einen Code, um Ihre Adresse und damit Ihr Konto zu verifizieren.
5. Sie haben die Registrierung und Verifizierung abgeschlossen.

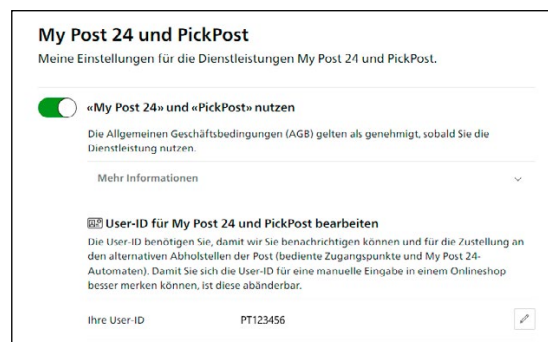


The screenshot shows the login page for My Post 24 and PickPost. At the top, there is a red button labeled "Login mit SwissID". Below it, there is a horizontal line with the word "oder" in the center. Underneath, the heading "Mit Kundenlogin Post" is followed by two input fields: "E-Mail" and "Passwort". The password field has an eye icon to toggle visibility. Below the password field, there are two links: "→ Passwort vergessen?" and "→ Registrieren". At the bottom right, there are two buttons: "Abbrechen" and "Einloggen".

### User-ID ermitteln

Sie benötigen Ihre User-ID, um in einem Onlineshop eine Sendung korrekt an einen My Post 24-Automaten oder einen PickPost-Zugangspunkt zu adressieren. Die User-ID finden Sie im Kundenportal «Meine Post». Dort können Sie diese bearbeiten und auf Wunsch ändern.

### [Einstellungen My Post 24 und PickPost](#)



The screenshot shows the settings page for My Post 24 and PickPost. The heading is "My Post 24 und PickPost" with the subtitle "Meine Einstellungen für die Dienstleistungen My Post 24 und PickPost.". There is a green toggle switch for "«My Post 24» und «PickPost» nutzen". Below it, there is a note: "Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten als genehmigt, sobald Sie die Dienstleistung nutzen." and a link "Mehr Informationen". Further down, there is a section titled "User-ID für My Post 24 und PickPost bearbeiten" with a sub-note: "Die User-ID benötigen Sie, damit wir Sie benachrichtigen können und für die Zustellung an den alternativen Abholstellen der Post (bediente Zugangspunkte und My Post 24 Automaten). Damit Sie sich die User-ID für eine manuelle Eingabe in einem Onlineshop besser merken können, ist diese abänderbar." At the bottom, there is a label "Ihre User-ID" followed by the value "PT123456" and an edit icon.

## Die Adresse

Die My Post 24-/PickPost-Adresse besteht aus vier Elementen.

- Vorname und Name
- Keyword und User-ID
- MP24- oder PickPost-Adresse
- PLZ und Ort

Damit Sie über das Eintreffen Ihrer Sendung benachrichtigt werden und sie abholen können, ist es wichtig, dass Sie die Adresselemente im richtigen Feld erfassen.

## Beispiele Adresserfassung in Onlineshops

Vorname*	Max	
Nachname*	Muster	
Strasse und Hausnummer*	MP PostParc	
Adresszusatz / Firma / c/o	MyPost24 PT123456	←
Postleitzahl*	3008	
Stadt*	Bern	

## Sie haben nur drei Adresszeilen zur Verfügung?

Schreiben Sie im Feld «Vorname» Ihren Vor- und Nachnamen und im Feld «Nachname» je nach der gewählten Dienstleistung das Keyword «MyPost24» oder «PickPost», gefolgt von der User-ID.

Vorname*	Max Muster	←
Nachname*	MyPost24 PT123456	←
Strasse und Hausnummer*	MP PostParc	

## Der Onlineshop verlangt eine Hausnummer, obwohl die Adresse des My Post 24-Automaten oder PickPost-Zugangspunktes oder keine aufweist?

Lassen Sie das Feld für die Hausnummer wenn möglich leer oder probieren Sie es damit, einen Leerschlag anstelle einer Ziffer einzugeben.

Vorname *	Max	Nachname *	Muster
Adresszusatz / Firma / c/o		MyPost24 PT123456	
Strasse *	MP PostParc	Nr. *	Leerschlag ←

## Beispiel My Post 24

Vorname\* Max Muster  
Nachname\* MyPost24 PT123456

Vorname*	Max	
Nachname*	Muster	
Strasse und Hausnummer*	MP PostParc	
Adresszusatz / Firma / c/o	MyPost24 PT123456	←
Postleitzahl*	3008	

## Beispiel PickPost

Vorname\* Max Muster  
Nachname\* PickPost PT123456

Vorname*	Max	
Nachname*	Muster	
Strasse und Hausnummer*	Genfergasse 11	
Adresszusatz / Firma / c/o	PickPost PT123456	←
Postleitzahl*	3011	

Bitte schreiben Sie die jeweilige Dienstleistung in einem Wort (MyPost24 oder PickPost) und auf einer Zeile mit der User-ID. Hat es zu wenig Platz auf der Zeile, schreiben Sie die Dienstleistung und User-ID als ein Wort, z. B.: MyPost24PT123456 oder PickPostPT123456.

## Standortadresse finden

Die aktuellen Zugangspunkte für My Post 24 und PickPost und Zugangspunkte mit der Dienstleistung My Post 24/PickPost finden Sie unter [post.ch/standorte](https://post.ch/standorte).

In der Registerkarte «Adressierung» finden Sie die korrekte Adressierung.

### Beispiel My Post 24

The screenshot displays a list of My Post 24 locations on the left and a map of Bern on the right. The list includes:

- My Post 24 3008 Bern PostParc**  
Bogenschützenstrasse 9B, 3008 Bern  
Offen: **durchgehend geöffnet**  
Bitte Hinweise beachten
- My Post 24 3072 Ostermundigen Zentrum**  
Bernstrasse 28, 3072 Ostermundigen  
Offen: **durchgehend geöffnet**  
Bitte Hinweise beachten
- My Post 24 3013 Bern Spitalacker**  
Viktoriaplatz 1, 3013 Bern  
Offen: **durchgehend geöffnet**  
Bitte Hinweise beachten
- My Post 24 3012 Bern Länggasse**  
Länggassstrasse 35, 3012 Bern  
Offen: **durchgehend geöffnet**  
Bitte Hinweise beachten

The map shows the location of My Post 24 3008 Bern PostParc at Bogenschützenstrasse 9B, 3008 Bern, marked with a yellow '24' icon. A tooltip over the icon reads: "My Post 24 3008 Bern PostParc Bogenschützenstrasse 9B 3008 Bern Offen: durchgehend geöffnet".

The screenshot shows the address generation interface for My Post 24. The "Adressierung" tab is selected. The form fields are:

- Adresse erzeugen**
- My Post 24
- Anrede: Herr
- Vor- und Nachname: Max Muster
- User ID: PT123456

The generated address is displayed in a grey box:

**Adresse My Post 24**  
Herr Max Muster  
MyPost24 PT123456  
MP PostParc  
3008 Bern

Below the form, there is a link: "Sie finden Ihre User ID in Ihrem Kundenlogin. →".

On the right, a map shows the location of the My Post 24 station at Bogenschützenstrasse 9B, 3008 Bern, marked with a yellow '24' icon. A "Route berechnen" button is visible at the bottom of the map.

## Beispiel PickPost

<p><b>My Post Service 3001 Bern Reisezentrum BLS</b> Genfergasse 11, 3011 Bern Offen: Schliesst in 4 Std. 23 Min. (18.00)</p>	
<p><b>My Post Service 3011 Bern Marktgasse Migros</b> Bern Marktgasse Migros Marklgasse 46, 3011 Bern Offen: Schliesst in 5 Std. 23 Min. (19.00)</p>	
<p><b>My Post Service 3011 Bern Hotel Goldener Schlüssel</b> Schlüssel Rathausgasse 72, 3011 Bern Offen: Schliesst in 8 Std. 23 Min. (22.00)</p>	

### My Post Service 3001 Bern Reisezentrum BLS

Öffnungszeiten Services **Adressierung**

Adresse erzeugen

PickPost

Anrede  
Herr

Vor- und Nachname  
Max Muster

User ID  
PT123456

[Sie finden Ihre User ID in Ihrem Kundenlogin. →](#)

**Adresse PickPost**  
Herr Max Muster  
PickPost PT123456  
Genfergasse 11  
3011 Bern

Post CH AG  
PostNetz  
Wankdorfallee 4  
Postfach  
3030 Bern

Telefon 0800 888 099  
E-Mail pickpost@post.ch bzw. mypost24@post.ch  
post.ch

