

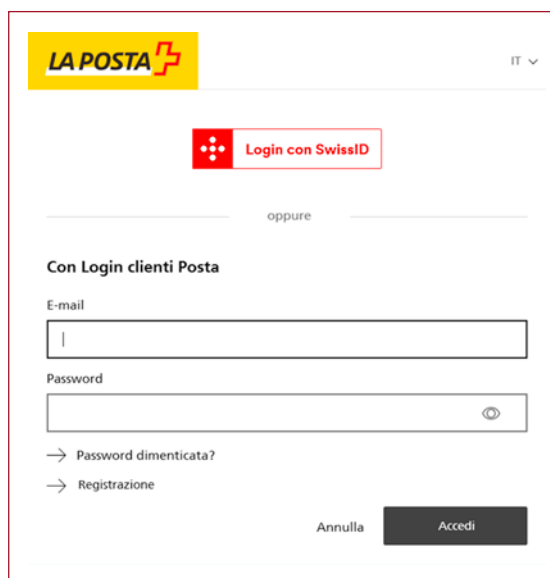
PickPost e My Post 24

Determinare l'indirizzo per la ricezione

Grazie ai servizi PickPost e My Post 24 potete gestire in modo flessibile la ricezione di pacchi e lettere raccomandate. Affinché questo funzioni, l'indirizzo deve essere corretto.

Creare un Login clienti Posta

1. Sulla pagina iniziale di posta.ch selezionate in alto a destra «Login», effettuate l'accesso e proseguite con il capitolo «Identificare lo User ID». Se non avete un login, cliccate su «Registrazione».
2. Vi suggeriamo di creare un login con SwissID. Vantaggio: con SwissID potete accedere in ogni momento, con un solo login a un numero sempre crescente di servizi online svizzeri. SwissID è un servizio di SwissSign Group SA, una joint venture di aziende parastatali svizzere.
3. Inserite i vostri dati personali e seguite le istruzioni riportate sullo schermo.
4. Dopo la registrazione riceverete per e-mail un codice a sei cifre, che dovete inserire sulla pagina di login. In questo modo autorizzerete i vostri dati registrati.
5. Concludete poi la registrazione.



Identificare lo User ID

Trovate il vostro User ID personale nel centro clienti, alla voce «Impostazioni». Qui potrete definire voi stessi lo User ID che preferite.

post.ch/it/centro-clienti/centro-clienti/
pickpost-mypost24



L'indirizzo

L'indirizzo PickPost/My Post 24 è composto da quattro elementi:

- nome e cognome
- parola chiave e User ID
- indirizzo MP o PickPost
- NPA e località

Affinché possiate essere informati sull'arrivo del vostro invio e siate in grado di ritirarlo, è importante che inseriate gli elementi dell'indirizzo nel campo giusto.

Se avete a disposizione soltanto 3 righe per l'indirizzo, nel campo «Nome» indicate il vostro nome e cognome e nel campo «Cognome» inserite una delle relative parole chiave «PickPost» o «MyPost24», seguita dallo User ID.

Esempi di registrazione dell'indirizzo negli shop online

| | |
|--|----------------------|
| Appellativo* | Signor |
| Nome* | Mario |
| Cognome* | Esempio |
| Via e numero civico* | MP HB Halle Sihlquai |
| Complemento dell'indirizzo / azienda / c/o | MyPost24 PT123456 |
| NPA* | 8005 |
| Città* | Zurigo |
| Paese* | Svizzera |

Esempio My Post 24

Nome* Mario Esempio
Cognome* MyPost24 PT123456

| | |
|----------------|----------------------|
| Nome | Mario Esempio |
| Cognome | MyPost24 PT123456 |
| Via e n. | MP Halle HB Sihlquai |
| NPA e località | 8005 Zurigo |

Esempio PickPost

Nome* Mario Esempio
Cognome* PickPost PT123456

| | |
|----------------|-------------------|
| Nome | Mario Esempio |
| Cognome | PickPost PT123456 |
| Via e n. | Passage Sihlquai |
| NPA e località | 8004 Zurigo |

Descrivete il servizio con una sola parola (PickPost o MyPost24) e poi inserite lo User ID
ad es.: PickPost PT123456 / MyPost24 PT123456

Trovare l'indirizzo dell'ubicazione

Gli attuali sportelli automatici My Post 24 e le ubicazioni con la prestazione PickPost sono riportati alla pagina post.ch/ubicazioni in «Mostra dettagli ubicazione».

Trovate l'indirizzo corretto nei dettagli dell'ubicazione.

Esempio My Post 24

The screenshot shows the 'Risultati' (Results) page of the My Post 24 location search. On the left, there is a 'Filtra risultati' (Filter results) sidebar with the following options:

- Scegli servizio (Choose service) - dropdown
- Ubicazioni (Locations) - expandable
- Filiale (Branch) -
- My Post 24 -
- Punto PickPost di terzi (Third-party PickPost point) -
- Ubicazioni PostFinance (PostFinance locations) -
- Postomat -
- Buca delle lettere (Letterbox) -
- Servizio a domicilio (Home service) -
- Impianto di caselle postali (Postbox facility) -
- Orari di apertura (Opening hours) - dropdown

The main area displays a map of Zurich with several yellow location markers. A 'Mostra dettagli ubicazione' (Show location details) button is highlighted with a red box. On the right, the details for the selected location are shown:

My Post 24 8005 Zürich HB Halle Sihlquai

Posizione
Bahnhof-Halle Sihlquai
8005 Zürich

Orari di apertura oggi

Accesso
00.00 – 01.30
04.30 – 23.59

The screenshot shows the detailed view of the 'My Post 24 8005 Zürich HB Halle Sihlquai' location. The page includes the following information:

My Post 24 8005 Zürich HB Halle Sihlquai

Posizione
Bahnhof-Halle Sihlquai
8005 Zürich

Orari di apertura - dropdown

Contatto - dropdown

Indirizzo per My Post 24 - expandable

Signor/Signora Nome Cognome
MyPost24 vostro User ID
MP HB Halle Sihlquai
8005 Zürich

Esempio PickPost

Filtra risultati

Scegli servizio

Ubicazioni

Filiale

My Post 24

Punto PickPost di terzi

Ubicazioni PostFinance

Postomat

Buca delle lettere

Servizio a domicilio

Imoianto di caselle postali

Orari di apertura

Risultati

Karte Satellit

Punto PickPost 8004 Zürich HB Sihlquai Migros

Posizione
Passage Sihlquai
8004 Zürich

Mostra dettagli ubicazione

Rivolgiti alla cassa per ritirare il tuo ordine.

Orari di apertura oggi

Punto PickPost 8004 Zürich HB Sihlquai Migros

Posizione
Passage Sihlquai
8004 Zürich

Rivolgiti alla cassa per ritirare il tuo ordine.

Orari di apertura

Contatto

Indirizzo PickPost

Signor/Signora Nome Cognome
PickPost *vostro User ID*
Passage Sihlquai
8004 Zürich

Post CH SA
RetePostale
Wankdorfallee 4
Casella postale
3030 Berna

N. tel. 0800 888 099
E-mail pickpost@posta.ch / mypost24@posta.ch
posta.ch

LA POSTA