

# PickPost und My Post 24

## Adresse fürs Empfangen ermitteln

Dank den Services PickPost und My Post 24 können Sie den Empfang von Paketen und eingeschriebenen Briefen flexibel gestalten. Damit das auch klappt, ist eine korrekte Adressierung Voraussetzung.

### Kundenlogin Post erstellen

1. Wählen Sie auf der Startseite post.ch oben rechts «Login», loggen Sie sich ein und fahren Sie fort mit dem Kapitel «User ID ermitteln». Falls Sie kein Login besitzen, klicken Sie auf «Registrieren».
2. Wir empfehlen Ihnen, ein Login mit SwissID zu erstellen. Vorteil: Mit SwissID haben Sie mit einem einzigen Login Zugang zu immer mehr Schweizer Onlinediensten. SwissID ist eine Dienstleistung der SwissSign Group AG, einem Joint Venture aus staatsnahen Schweizer Unternehmen.
3. Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Nach der Registrierung erhalten Sie per E-Mail einen 6-stelligen Code, den Sie auf der Login-Seite eingeben müssen. Damit geben Sie Ihre registrierten Daten frei.
5. Registrierung abschliessen.



### User ID ermitteln

Ihre persönliche User ID finden Sie in den Einstellungen im Kundencenter. Dort können Sie Ihre User ID auf Wunsch selbst bestimmen.

[post.ch/de/kundencenter/kundencenter/pickpost-mypost24](https://post.ch/de/kundencenter/kundencenter/pickpost-mypost24)



## Die Adresse

Die PickPost-/My Post 24-Adresse besteht aus vier Elementen.

- Vorname und Name
- Keyword und User ID
- MP- oder PickPost-Adresse
- PLZ und Ort

Damit Sie über das Eintreffen Ihrer Sendung benachrichtigt werden und sie abholen können, ist es wichtig, dass Sie die Adresselemente im richtigen Feld erfassen.

Wenn Sie nur 3 Adresszeilen zur Verfügung haben, schreiben Sie im Feld «Vorname» Ihren Vor- und Nachnamen und im Feld «Nachname» eines der entsprechenden Keywords «PickPost» oder «MyPost24» gefolgt von der User ID.

## Beispiele Adresserfassung in Onlineshops

Anrede*	Herr
Vorname*	Max
Nachname*	Muster
Strasse und Hausnummer*	MP HB Halle Sihlquai
Adresszusatz / Firma / c/o	MyPost24 PT123456
Postleitzahl*	8005
Stadt*	Zürich
Land*	Schweiz

### Beispiel My Post 24

Vorname\* Max Muster  
Nachname\* MyPost24 PT123456

Vorname	Max Muster
Name	MyPost24 PT123456
Strasse und Nr.	MP Halle HB Sihlquai
PLZ und Ort	8005 Zürich

### Beispiel PickPost

Vorname\* Max Muster  
Nachname\* PickPost PT123456

Vorname	Max Muster
Name	PickPost PT123456
Strasse und Nr.	Passage Sihlquai
PLZ und Ort	8004 Zürich

Bitte den Service in einem Wort (PickPost oder MyPost24) und die persönliche User ID als ein Wort schreiben  
z.B.: PickPost PT123456 / MyPost24 PT123456

## Standortadresse finden

Die aktuellen My Post 24-Automaten und Standorte mit der Dienstleistung PickPost finden Sie unter [post.ch/standorte](https://post.ch/standorte) unter «Details zum Standort anzeigen».

Unter den Details zum Standort finden Sie die korrekte Adressierung.

### Beispiel My Post 24

The screenshot shows a search results page for My Post 24 locations in Zürich. On the left, there is a filter sidebar under 'Ergebnisse filtern' with options like 'Service wählen', 'Standorte', 'Filiale', 'My Post 24', 'PickPost-Drittstelle', 'PostFinance-Standorte', 'Postomat', 'Briefeinwurf', 'Hausservice', 'Postfachanlage', and 'Öffnungszeiten'. The main area displays a map of Zürich with several yellow location pins. A sidebar on the right shows details for 'My Post 24 8005 Zürich HB Halle Sihlquai', including the address 'Bahnhof-Halle Sihlquai 8005 Zürich', a 'Details zum Standort anzeigen' button, and opening hours for today: 'Zugang 00.00 – 01.30' and '04.30 – 23.59'.

This screenshot shows the detailed address page for 'My Post 24 8005 Zürich HB Halle Sihlquai'. It lists the location as 'Bahnhof-Halle Sihlquai 8005 Zürich' and includes a 'Briefkasten' icon. Below this, there are expandable sections for 'Öffnungszeiten' and 'Kontakt'. A yellow box highlights the 'Ihre Adressierung an My Post 24' section, which provides the following address format: 'Anrede Vorname Name', 'MyPost24 Ihre User ID', 'MP HB Halle Sihlquai', and '8005 Zürich'.

## Beispiel PickPost

**Ergebnisse filtern** | **Ergebnisse**

Service wählen ▾

**Standorte** ^

- Filiale
- My Post 24
- PickPost-Drittstelle
- PostFinance-Standorte
- Postomat
- Briefeinwurf
- Hauservice
- Postfachanlage
- Öffnungszeiten ▾

**Karte** | Satellit

**PickPost-Stelle 8004 Zürich HB Sihlquai Migros**

**Standort**  
Passage Sihlquai  
8004 Zürich

[Details zum Standort anzeigen](#)

Melden Sie sich an der Kasse, um Ihre Bestellung abzuholen.

**Öffnungszeiten heute** ^

### PickPost-Stelle 8004 Zürich HB Sihlquai Migros

**Standort**  
Passage Sihlquai  
8004 Zürich

Melden Sie sich an der Kasse, um Ihre Bestellung abzuholen.

**Öffnungszeiten** ▾

**Kontakt** ▾

**Adressierung PickPost** ^

Anrede Vorname Name  
PickPost *Ihre User ID*  
Passage Sihlquai  
8004 Zürich

Post CH AG  
PostNetz  
Wankdorfallee 4  
Postfach  
3030 Bern

Telefon 0800 888 099  
E-Mail pickpost@post.ch / mypost24@post.ch  
post.ch

