

# PickPost et My Post 24

## Définir l'adresse de destination

Grâce aux services PickPost et My Post 24, vous pouvez organiser la réception de colis et de lettres recommandées en toute flexibilité. Mais, pour que cela fonctionne bien, l'adressage des envois doit être correct.

### Créer un login client Poste

1. Sur la page d'accueil [poste.ch](https://poste.ch), sélectionnez «Login» dans le coin supérieur droit, connectez-vous et continuez avec le chapitre «Trouver votre User ID». Si vous n'avez pas de login, cliquez sur «S'inscrire».
2. Nous vous recommandons de créer un login avec SwissID. Avantage: avec SwissID, un login unique vous permet d'accéder à toujours plus de services en ligne suisses. SwissID est une prestation de SwissSign Group SA, une co-entreprise constituée d'entreprises suisses proches de l'État.
3. Saisissez vos données personnelles et suivez les instructions à l'écran.
4. Après l'inscription, vous recevez par e-mail un code à 6 chiffres, que vous devez saisir sur la page de login. Cela permet de valider vos données enregistrées.
5. Finalisez l'inscription.



### Trouver votre User ID

Votre User ID personnel est mentionné dans le Centre clientèle, sous «Paramètres». Si vous le souhaitez, vous pouvez y définir vous-même votre User ID.

[post.ch/fr/espace-clients/espace-clients/pickpost-mypost24](https://post.ch/fr/espace-clients/espace-clients/pickpost-mypost24)



## L'adresse

L'adresse PickPost/My Post 24 contient quatre éléments:

- Prénom et nom
- Mot clé et User ID
- Adresse MP ou PickPost
- NPA et localité

Pour recevoir une notification à l'arrivée de votre envoi et pouvoir le retirer, il est important que vous saisissez les éléments d'adresse dans les champs appropriés.

Si vous ne disposez que de 3 lignes pour l'adresse, indiquez vos nom et prénom dans le champ «Prénom» et, dans le champ «Nom», l'un des mots clés correspondants «PickPost» ou «MyPost24», suivi du User ID.

## Exemples de saisie d'adresse sur des boutiques en ligne

Civilité*	Monsieur ▼
Prénom*	Jean
Nom*	Modèle
Rue et numéro*	MP HB Halle Sihlquai
Complément d'adresse / Raison sociale / c/o	MyPost24 PT123456
Numéro postal d'acheminement*	8005
Ville*	Zurich
Pays*	Suisse ▼

### Exemple My Post 24

Prénom\* Jean Modèle  
Nom\* MyPost24 PT123456

Prénom	Jean Modèle
Nom	MyPost24 PT123456
Rue et n°	MP Halle HB Sihlquai
NPA et localité	8005 Zurich

### Exemple PickPost

Prénom\* Jean Modèle  
Nom\* PickPost PT123456

Prénom	Jean Modèle
Nom	PickPost PT123456
Rue et n°	Passage Sihlquai
NPA et localité	8004 Zurich

Merci d'écrire le nom du service en un mot (PickPost ou MyPost24) et d'écrire également le User ID en un mot  
Par ex.: PickPost PT123456 / MyPost24 PT123456

## Trouver une adresse de site

Vous trouverez les automates My Post 24 actuels et les sites avec la prestation PickPost sur [poste.ch/sites](https://poste.ch/sites), sous «Montrer les détails du site».

L'adressage correct est présenté dans les détails du site.

### Exemple My Post 24

**Filtrer les résultats**

**Résultats**

Choisissez le service

**Sites**

Filiale

My Post 24

Points tiers PickPost

Sites PostFinance

Postomat

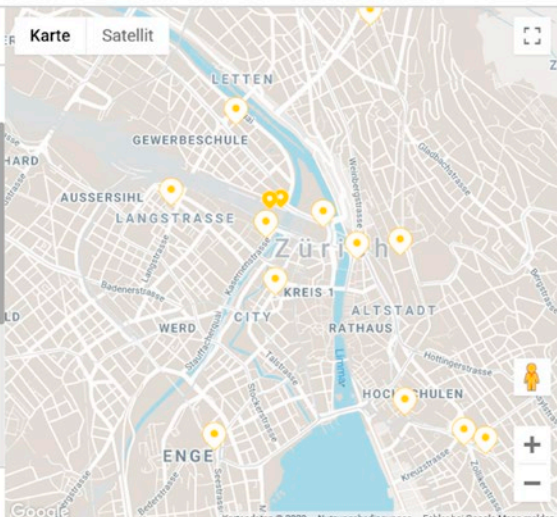
Boîte aux lettres

Service à domicile

Cases postales


Heures d'ouverture

**Karte** **Satellit**



**My Post 24 8005 Zürich HB Halle Sihlquai**

**Site**  
Bahnhof-Halle Sihlquai  
8005 Zürich



[Montrer les détails de site](#)

**Heures d'ouv. aujourd'hui**

**Accès**  
00h00 – 01h30  
04h30 – 23h59

### My Post 24 8005 Zürich HB Halle Sihlquai

#### Site

Bahnhof-Halle Sihlquai  
8005 Zürich



Heures d'ouverture

Contact

Votre adressage pour My Post 24

*Madame/Monsieur Prénom Nom*  
MyPost24  *votre User ID*  
MP HB Halle Sihlquai  
8005 Zürich

## Exemple PickPost

**Filtrer les résultats**      **Résultats**

Choisissez le service

**Sites**

Filiale

My Post 24

Points tiers PickPost

Sites PostFinance

Postomat

Boîte aux lettres

Service à domicile

Cases postales

Heures d'ouverture

**Karte**   **Satellit**

**Point PickPost 8004 Zürich HB Sihlquai Migros**

**Site**  
Passage Sihlquai  
8004 Zürich

[Montrer les détails de site](#)

**Annoncez-vous à la caisse pour emporter votre commande.**

**Heures d'ouv. aujourd'hui**

### Point PickPost 8004 Zürich HB Sihlquai Migros

**Site**  
Passage Sihlquai  
8004 Zürich



**Annoncez-vous à la caisse pour emporter votre commande.**

Heures d'ouverture

Contact

#### Adressage PickPost

Madame/Monsieur Prénom Nom  
PickPost *votre User ID*  
Passage Sihlquai  
8004 Zürich

Poste CH SA  
RéseauPostal  
Wankdorfallee 4  
Case postale  
3030 Berne

Téléphone  
E-mail  
poste.ch

0800 888 099  
pickpost@poste.ch /  
mypost24@poste.ch

**LA POSTE**