

# My Post 24 et PickPost

## Définir l'adresse de destination

Grâce aux prestations My Post 24 et PickPost, vous pouvez organiser la réception de colis et de lettres recommandées en toute flexibilité. Mais, pour que cela fonctionne bien, il faut un compte client et l'adressage des envois doit être correct.

### Créer un compte client

1. Rendez-vous sur le [portail clients «Ma Poste»](#).
2. Sélectionnez «S'inscrire» > «S'inscrire avec SwissID» et complétez vos données personnelles.
3. Après l'inscription, vous recevez par e-mail un code à six chiffres, que vous devez saisir sur la page de login. Cela permet de valider vos données.
4. Dans un délai de trois jours ouvrés, vous recevrez un code qui permet de vérifier votre adresse et ainsi votre compte.
5. Vous avez terminé la procédure d'inscription et de vérification.



The screenshot shows the login page for SwissID. At the top, there is a red box with the text "Connexion avec SwissID". Below this, there is a horizontal line with "OU" in the center. Underneath, the heading "Avec Login client Poste" is followed by an "E-mail" field and a "Mot de passe" field. Below the password field, there are two links: "→ Mot de passe oublié?" and "→ S'inscrire". At the bottom, there are two buttons: "Annuler" and "Se connecter".

### Récupérer le User ID

Vous avez besoin de votre User ID pour adresser correctement un envoi d'une boutique en ligne à destination d'un automate My Post 24 ou d'un point d'accès PickPost. Vous trouverez le User ID dans le portail clients «Ma Poste», où vous pouvez aussi le traiter et le modifier à souhait.

[Paramètres My Post 24 et PickPost](#)



The screenshot shows the settings page for My Post 24 et PickPost. The heading is "My Post 24 et PickPost" followed by "Mes paramètres pour les services My Post 24 et PickPost". There is a toggle switch for "Utilisation de «My Post 24» et de «PickPost»" which is turned on. Below this, there is a note: "Les conditions générales (CG) sont réputées acceptées dès lors que vous utilisez la prestation." with a link "En savoir plus". There is also a section for "Modifier ID utilisateur pour My Post 24 et PickPost" with a note: "Lors de l'arrivée d'un envoi à votre point de retrait alternatif avec adressage direct, nous vous informons via les canaux suivants:". Below this, there is a field for "Votre User ID" with the value "PT123456" and an edit icon. At the bottom, there is a "Notifications" section with a note: "When a consignment arrives at your directly addressed alternative collection point, we notify you via the following channel:".

## L'adresse

L'adresse My Post 24/PickPost contient quatre éléments:

- Prénom et nom
- Mot clé et User ID
- Adresse MP24 ou PickPost
- NPA et localité

Pour recevoir une notification à l'arrivée de votre envoi et pouvoir le retirer, il est important que vous saisissiez les éléments d'adresse dans les champs appropriés.

## Exemples de saisie d'adresse sur des boutiques en ligne

Civilité*	Monsieur
Prénom*	Jean
Nom*	Modèle
Rue et numéro*	MP Gare
Complément d'adresse / Raison sociale / c/o	MyPost24 PT123456
Numéro postal d'acheminement*	2000
Ville*	Neuchâtel

### Vous ne disposez que de trois lignes pour indiquer l'adresse?

Dans ce cas, indiquez vos nom et prénom dans le champ «Prénom» et, dans le champ «Nom», le mot clé «MyPost24» ou «PickPost» en fonction de la prestation choisie, suivi du User ID.

Prénom *	Jean Modèle	←
Nom*	MyPost24 PT123456	←
Rue et n°*	MP Gare	

### La boutique en ligne exige un numéro de maison alors que l'adresse de l'automate My Post 24 ou du point d'accès PickPost n'en a pas?

Dans la mesure du possible, laissez le champ du numéro de maison vide ou essayez d'entrer une espace à la place d'un chiffre.

Prénom*	Jean	Nom* *	Modèle
Complément d'adresse / Raison sociale / c/o			
MyPost24 PT123456			
Rue*	MP PostParc	N°*	Espace ←

### Exemple My Post 24

Prénom\* Jean Modèle  
Nom\* MyPost24 PT123456

Prénom*	Max
Nom*	Muster
Rue et numéro*	MP PostParc
Complément d'adresse / Raison sociale / c/o*	MyPost24 PT123456 ←
NPA*	3008

### Exemple PickPost

Prénom\* Jean Modèle  
Nom\* PickPost PT123456

Prénom*	Max
Nom*	Muster
Rue et numéro*	Genfergasse 11
Complément d'adresse / Raison sociale / c/o*	PickPost PT123456 ←
NPA*	3011

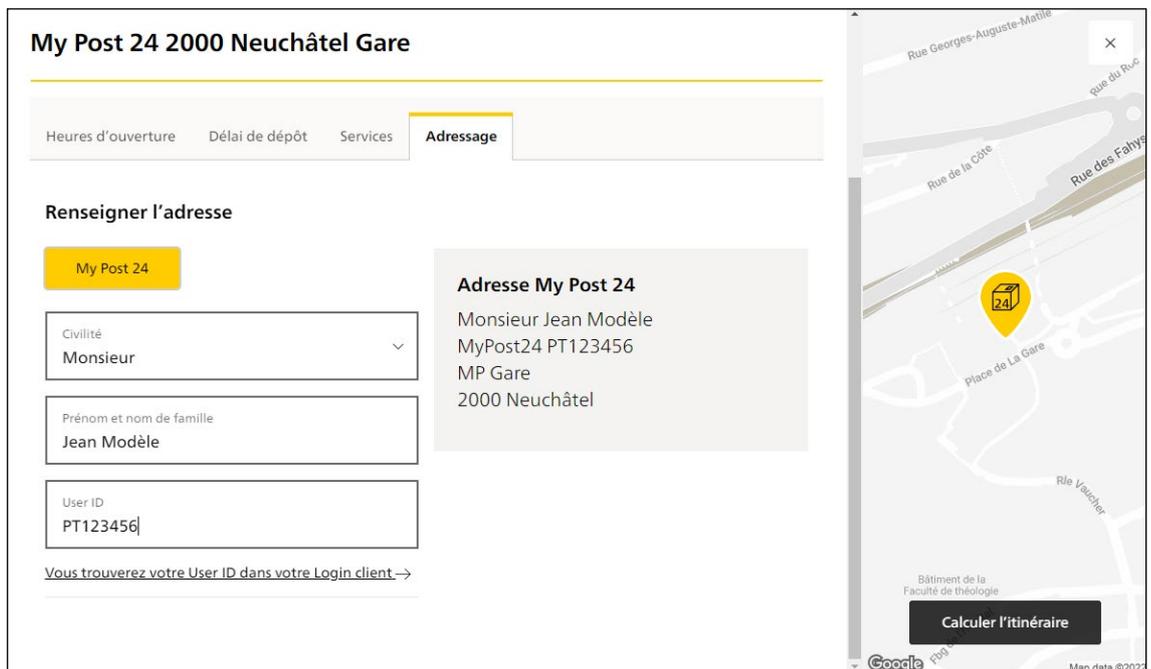
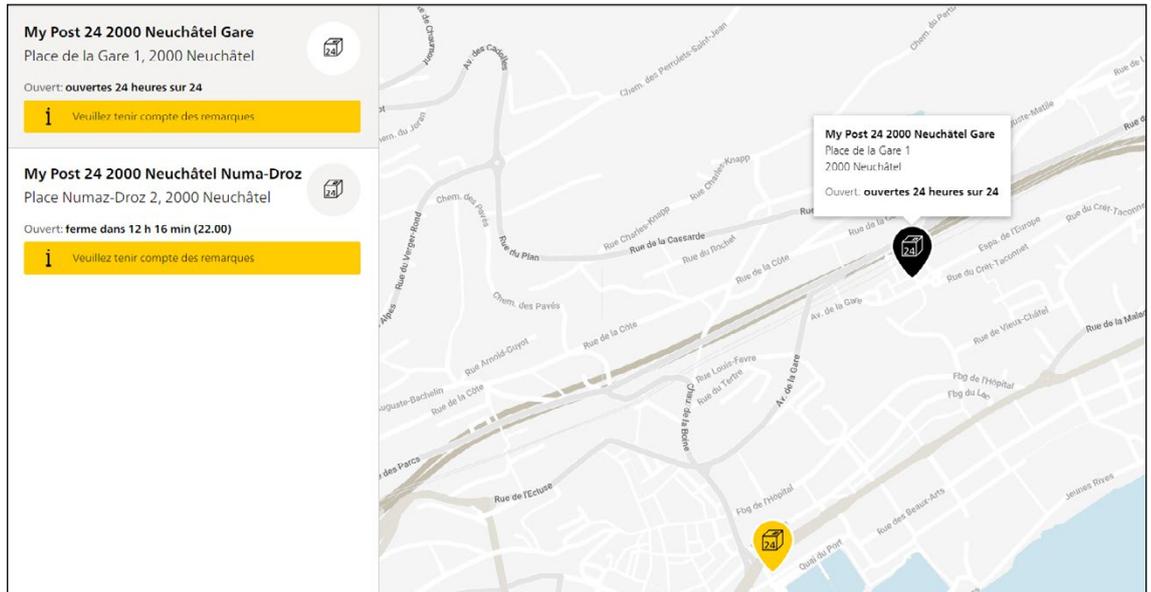
Veuillez saisir le nom de la prestation correspondante en un mot (MyPost24 ou PickPost) et sur la même ligne que le User ID. Si vous n'avez pas assez de place sur la ligne, indiquez le nom de la prestation et le User ID en un seul mot, p. ex.: MyPost24PT123456 ou PickPostPT123456.

## Trouver une adresse de site

Vous trouverez les actuels automates My Post 24 et points d'accès PickPost ainsi que les points d'accès proposant la prestation My Post 24/PickPost sur [poste.ch/sites](https://poste.ch/sites).

Vous trouverez l'adressage correct sous l'onglet «Adressage» .

### Exemple My Post 24



## Exemple PickPost

**My Post Service 2000 Neuchâtel Cadolles Migros**  
Neuchâtel Cadolles Migros  
Rue du Plan 28, 2000 Neuchâtel

Ouvert: ferme dans 9 h 13 min (19.00)

**i** Veuillez tenir compte des remarques

---

**My Post 24 2000 Neuchâtel Gare**  
Place de la Gare 1, 2000 Neuchâtel

Ouvert: ouvertes 24 heures sur 24

**i** Veuillez tenir compte des remarques

---

**My Post 24 2000 Neuchâtel Numa-Droz**  
Place Numa-Droz 2, 2000 Neuchâtel

Ouvert: ferme dans 12 h 13 min (22.00)

**i** Veuillez tenir compte des remarques

---

**Poste Filiale 2001 Neuchâtel 1 Dépôt**  
Place Numa-Droz 2, 2000 Neuchâtel

Ouvert: ferme dans 8 h 43 min (18.30)

**My Post Service 2000 Neuchâtel Cadolles Migros**  
Rue du Plan 28  
2000 Neuchâtel  
Ouvert: ferme dans 9 h 13 min (19.00)

**My Post Service 2000 Neuchâtel Cadolles Migros**  
Neuchâtel Cadolles Migros

Heures d'ouverture Services **Adressage**

**Renseigner l'adresse**

**PickPost**

Civilité  
Monsieur

Prénom et nom de famille  
Jean Modèle

User ID  
PT123456

[Vous trouverez votre User ID dans votre Login client →](#)

**Adresse PickPost**

Monsieur Jean Modèle  
PickPost PT123456  
Rue du Plan 28  
2000 Neuchâtel

**Calculer l'itinéraire**

Poste CH SA  
RéseauPostal  
Wankdorfallee 4  
Case postale  
3030 Berne

Téléphone 0800 888 099  
E-mail pickpost@poste.ch / mypost24@poste.ch  
poste.ch

