

# My Post 24 e PickPost

## Determinare l'indirizzo per la ricezione

Grazie alle prestazioni My Post 24 e PickPost potete gestire in modo flessibile la ricezione di pacchi e lettere raccomandate. Per farlo è necessario disporre di un account cliente e di un indirizzo corretto.

### Creare un account cliente

1. Collegatevi al [portale clienti «La mia Posta»](#).
2. Selezionate le voci «Registrazione» > «Registrarsi con SwissID» e inserite i vostri dati personali.
3. Dopo la registrazione riceverete per e-mail un codice a sei cifre, che dovete inserire sulla pagina di login. In questo modo autorizzerete i dati che avete registrato.
4. Entro tre giorni lavorativi riceverete un codice per verificare il vostro indirizzo e il vostro account.
5. A questo punto la registrazione e la verifica sono concluse.

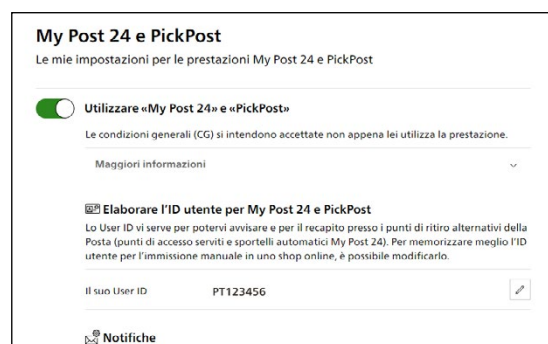


The screenshot shows the login page for SwissID. At the top, there is a red button labeled "Login mit SwissID". Below it, there is a horizontal line with the word "oder" in the center. Underneath, the heading "Mit Kundenlogin Post" is followed by two input fields: "E-Mail" and "Passwort". The "Passwort" field has an eye icon to toggle visibility. Below the password field, there are two links: "→ Passwort vergessen?" and "→ Registrieren". At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" and "Einloggen".

### Comunicare lo User ID

Per poter indirizzare correttamente un invio a uno sportello automatico My Post 24 o a un punto di accesso PickPost in uno shop online dovete disporre di uno User ID, che trovate sul portale clienti «La mia Posta». Qui potete elaborarlo e, se desiderate, modificarlo.

[Impostazioni My Post 24 e PickPost](#)



The screenshot shows the settings page for My Post 24 e PickPost. The title is "My Post 24 e PickPost" and the subtitle is "Le mie impostazioni per le prestazioni My Post 24 e PickPost". There is a toggle switch for "Utilizzare «My Post 24» e «PickPost»" which is currently turned on. Below the toggle, there is a note: "Le condizioni generali (CG) si intendono accettate non appena lei utilizza la prestazione." and a link for "Maggiori informazioni". There is a section titled "Elaborare l'ID utente per My Post 24 e PickPost" with a sub-note: "Lo User ID vi serve per potervi avvisare e per il recapito presso i punti di ritiro alternativi della Posta (punti di accesso servizi e sportelli automatici My Post 24). Per memorizzare meglio l'ID utente per l'immissione manuale in uno shop online, è possibile modificarlo." Below this, there is a field for "Il suo User ID" with the value "PT123456" and an edit icon. At the bottom, there is a "Notifiche" section with a bell icon.

## L'indirizzo

L'indirizzo My Post 24 / PickPost è composto da quattro elementi:

- nome e cognome
- parola chiave e User ID
- indirizzo MP24 o PickPost
- NPA e località

Affinché possiate essere informati sull'arrivo del vostro invio e siate in grado di ritrarlo, è importante che inseriate gli elementi dell'indirizzo nel campo giusto.

## Esempi di registrazione dell'indirizzo negli shop online

Cognome*	Mario
Nome*	Esempio
Via e numero civico*	MP Viale Stazione
Complemento dell'indirizzo / azienda / c/o*	MyPost24 PT123456
NPA*	6500
Città*	Bellinzona

**Se avete a disposizione soltanto tre righe per l'indirizzo**, nel campo «Nome» indicate il vostro nome e cognome e nel campo «Cognome», a seconda della prestazione selezionata, indicate la parola chiave «MyPost24» o «PickPost», seguita dallo User ID.

Cognome*	Massimo Bianchi
Nome*	MyPost24 PT123456
Via e numero civico*	MP PostParc

**Lo shop online richiede un numero civico nonostante l'indirizzo dello sportello automatico My Post 24 o del punto di accesso PickPost ne sia sprovvisto?**

Se possibile lasciate vuoto il campo del numero civico oppure provate a inserire uno spazio vuoto invece di un numero.

Cognome*	Mario
Nome*	Esempio
Complemento dell'indirizzo / azienda / c/o	MyPost24 PT123456
Via*	MP PostParc
Numero civico*	Spazio

### Esempio My Post 24

Nome\* Mario Esempio  
Cognome\* MyPost24 PT123456

Cognome*	Max
Nome*	Muster
Via e numero civico*	MP PostParc
Complemento dell'indirizzo / azienda / c/o*	MyPost24 PT123456
NPA*	3008

### Esempio PickPost

Nome\* Mario Esempio  
Cognome\* PickPost PT123456

Cognome*	Max
Nome*	Muster
Via e numero civico*	Genfergasse 11
Complemento dell'indirizzo / azienda / c/o*	PickPost PT123456
NPA*	3011

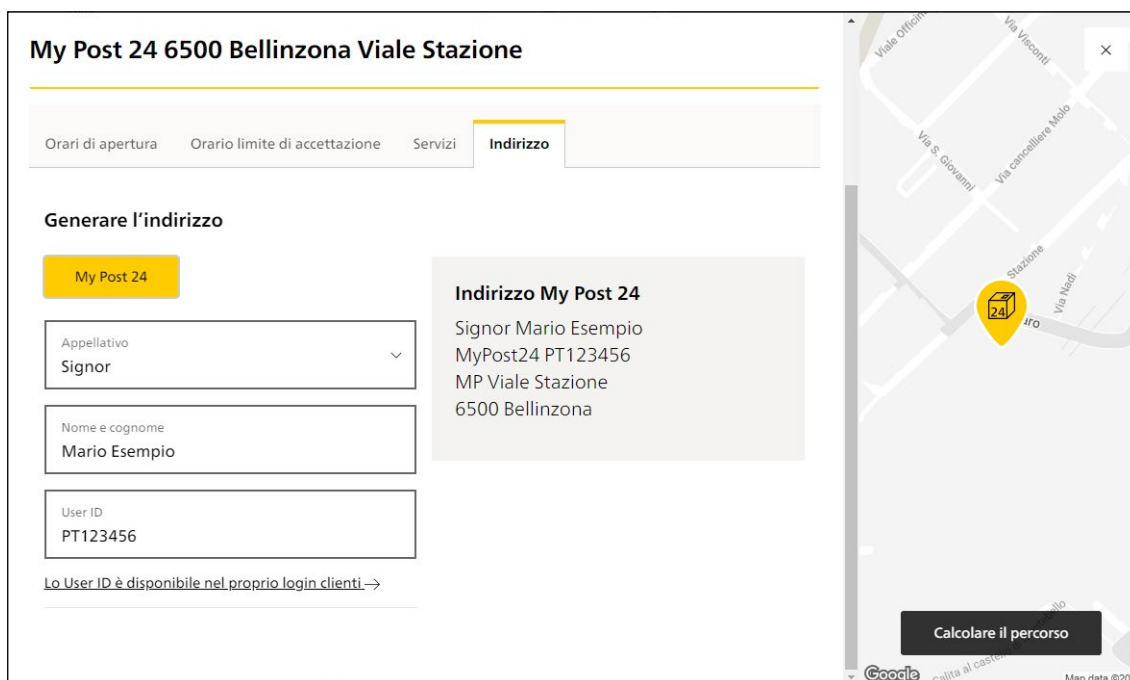
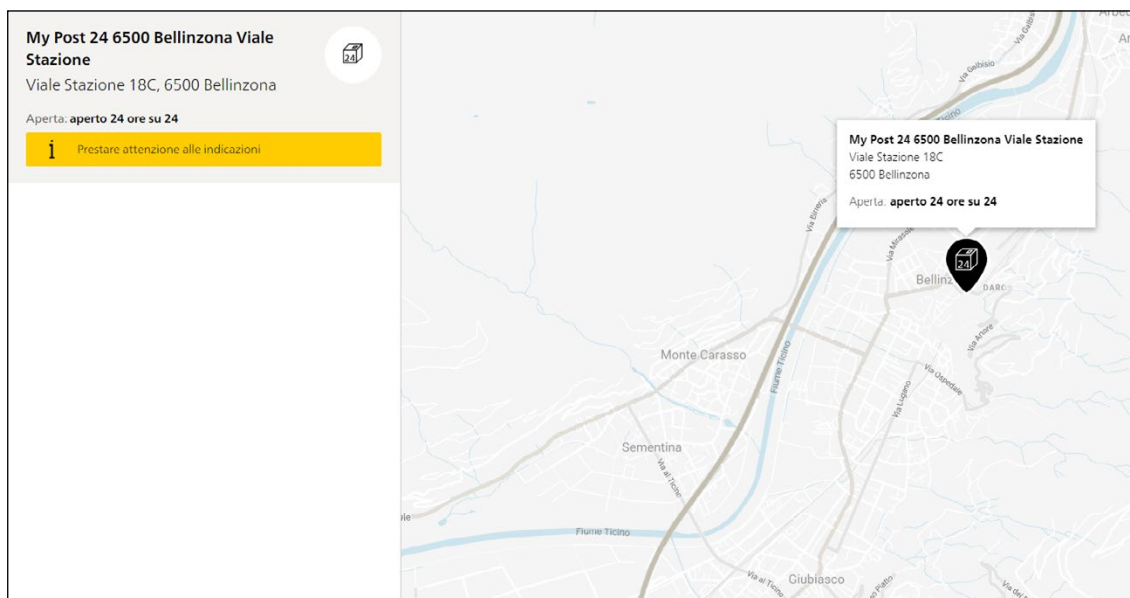
Scrivete il nome della rispettiva prestazione in un'unica parola (MyPost24 o PickPost) e su una sola riga insieme allo User ID. Se non c'è abbastanza spazio sulla riga, scrivete il nome della prestazione e lo User ID in un'unica parola, ad es. MyPost24PT123456 o PickPostPT123456.

## Trovare l'indirizzo dell'ubicazione

I punti di accesso My Post 24 e PickPost attualmente in funzione e i punti di accesso che offrono la prestazione My Post 24 / PickPost sono riportati alla pagina [posta.ch/ubicazioni](https://posta.ch/ubicazioni).

L'indirizzo esatto è riportato nella scheda «Indirizzo» .

### Esempio My Post 24



## Esempio PickPost

**My Post Service 6902 Lugano Paradiso Migros**  
**Lugano Paradiso Migros**  
 Via Geretta 21, 6900 Paradiso  
 Aperta: chiude fra 9 ore 8 min (19.00)  
 Prestare attenzione alle indicazioni

**Posta Filiale 6900 Lugano 2 Paradiso**  
 Via San Salvatore 7, 6900 Paradiso  
 Aperta: chiude fra 2 ore 8 min (12.00)

**Posta Filiale 6900 Lugano Loreto Farmacia Loreto Sagl**  
 Via Clemente Maraini 31, 6900 Lugano  
 Aperta: chiude fra 8 ore 38 min (18.30)  
 Prestare attenzione alle indicazioni

**Posta Filiale 6924 Sorengo Fondazione O.T.A.F.**  
 Via Paradiso 16, 6924 Sorengo

**My Post Service 6902 Lugano Paradiso Migros**  
 Via Geretta 21  
 6900 Paradiso  
 Aperta: chiude fra 9 ore 8 min (19.00)

**My Post Service 6902 Lugano Paradiso Migros**  
 Lugano Paradiso Migros

Orari di apertura   Servizi   **Indirizzo**

**Generare l'indirizzo**

PickPost

Appellativo  
 Signor

Nome e cognome  
 Mario Esempio

User ID  
 PT123456

Lo User ID è disponibile nel proprio login clienti. →

**Indirizzo PickPost**  
 Signor Mario Esempio  
 PickPost PT123456  
 Via Geretta 21  
 6900 Paradiso

Calcolare il percorso

Posta CH SA  
 RetePostale  
 Wankdorfallee 4  
 Casella postale  
 3030 Berna

N. tel. 0800 888 099  
 E-mail pickpost@posta.ch e mypost24@posta.ch  
 posta.ch

