

In ogni momento della vita Panoramica dell'offerta

Per i clienti privati 1.2024

Tutte le offerte
e i prezzi su
[posta.ch](https://www.posta.ch)



Scoprire la Posta

Ognuno organizza la propria vita in modo sempre più individuale e soprattutto flessibile. Per questo facciamo di tutto per semplificare al massimo le vostre operazioni postali, con offerte, prodotti e servizi che si adattano a voi e alla vostra vita quotidiana. Perché siamo là dove siete voi, in ogni momento della vostra vita. Scoprite le numerose possibilità della Posta, scoprite la vostra Posta.





«Il mio pacco?
Posso gestirlo
ovunque mi trovo.
Con la Post-App è
semplicissimo.»

Pagina 4



Lettere e pacchi
spedizione veloce
e affidabile

Affrancare	7
Lettere Svizzera	8
Documenti Estero	9
Pacchi Svizzera	10
Merci estero	11



«Le mie fatture?
Le pago online.»

Pagina 12



**Traffico dei
pagamenti**
praticità e massima
sicurezza

Pagare le fatture	12
Cambiare denaro	12
Versare denaro contante	12
Prelevare denaro contante	12

«Le mie lettere? Le
invio con dei bellis-
simi francobolli.»

Pagina 14



**Offerte
complementari**
competenza
e soluzioni
personalizzate

Servizi finanziari	13
Servizi targati Posta	14
Filatelia	
Trasloco	
Identificazione gialla	
Prestazioni amministrative	
Fare acquisti	15
nella filiale o su postshop.ch	



La mia Posta digitale sempre e ovunque sotto controllo

Trovare il punto di accesso più vicino, allestire un'etichetta di spedizione oppure scegliere quando e dove far recapitare il proprio invio: sfruttate la flessibilità della Posta nel mondo digitale, a casa o in viaggio, tramite app o su posta.ch/centro-clienti.

Basta registrarsi ed è fatta posta.ch/centro-clienti

- 1 Create il vostro login cliente personale.
- 2 Riceverete un codice con cui confermare l'accesso. Registrate il vostro indirizzo e attivatelo.
- 3 Gestite le vostre operazioni postali con il vostro login tramite il servizio online «I miei invii».

Spedire cartoline postali digitali

Sempre e ovunque: con la PostCard Creator App basta scattare o selezionare una foto, inserire il testo, scegliere il destinatario e il gioco è fatto. L'editor di testi e immagini offre molte possibilità di configurazione.

posta.ch/postcardcreator-privato

Ricevere i pacchi fuori casa e ritirarli con flessibilità.

Fate consegnare i vostri pacchi direttamente a uno dei nostri numerosi punti di accesso e ritiratevi in tutta semplicità.

posta.ch/ubicazioni

I miei punti di contatto per domande sulle offerte digitali

Utilizzare le app e i servizi online della Posta digitale, gestire il conto PostFinance online in e-finance o scoprire utili offerte digitali per la vostra quotidianità: richiedete assistenza e consulenza nella vostra filiale.

Richiedete una consulenza sulle app e i webservice

- 1 Recatevi nella filiale più vicina.
- 2 Ponete le vostre domande sulle app o sui webservice direttamente ai nostri e alle nostre consulenti clienti e riceverete informazioni, assistenza e consulenza competenti.
- 3 Lasciatevi stupire dal mondo digitale e dalle sue infinite possibilità.

La Posta digitale

Scoprite i vantaggi della Posta digitale: dalla Post-App ai nostri servizi online passando per il login cliente. I nostri e le nostre consulenti clienti saranno lieti di illustrarvi le numerose opzioni e di sostenervi nella configurazione.

Il conto digitale

Gestite le vostre finanze ovunque e in qualsiasi momento con e-finance o la PostFinance App. Vi sosteniamo nell'installazione e nella configurazione dell'app.

Il mondo digitale

Approfittate di utili soluzioni digitali che vi semplificano la vita. Vi offriamo regolarmente consulenze anche sulle offerte digitali delle nostre aziende partner. Scoprite le attuali offerte di consulenza nella vostra filiale.

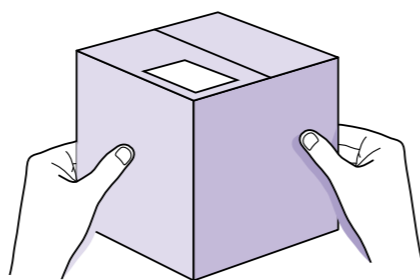


Spedire per ogni invio la sua soluzione

Dall'invio di una semplice lettera della Posta B a un destinatario in Svizzera al pacco ingombrante diretto all'estero: scoprite le possibilità di invio di lettere e pacchi.

I punti di accesso per le mie esigenze

Sbrigate le operazioni postali quotidiane nel luogo a voi più congeniale: in una delle nostre filiali, in una filiale in partenariato o presso uno dei numerosi altri punti di accesso. La Posta è ovunque vi troviate. Dove e quando lo desiderate. Per saperne di più: post.ch/punti-di-accesso



Filiale

Nelle filiali gestite in proprio avete a disposizione l'intera offerta postale. Qui i nostri collaboratori vi assisteranno con competenza e potrete sbrigare le vostre operazioni postali in modo semplice e veloce: impostare o ritirare lettere e pacchi oppure effettuare versamenti e prelievi. Articoli di marca che hanno attinenza con la Posta completano l'offerta.



Filiale in partenariato

Eseguite le operazioni postali mentre fate i vostri acquisti quotidiani, ad esempio nel negozio di quartiere, in panetteria o in farmacia. Per qualsiasi domanda il personale sul posto sarà lieto di aiutarvi.

My Post Service



My Post Service è un punto servito che offre prestazioni della Posta e consente ai clienti di impostare e ritirare pacchi e ricevere raccomandate beneficiando di orari di apertura prolungati. I My Post Service si trovano ad esempio agli sportelli di Ferrovia retica, Aargau Verkehr AG e in varie filiali del gruppo Migros.



Sportello automatico My Post 24

Impostazione e ricezione di pacchi e lettere raccomandate 24 ore su 24? Con gli sportelli automatici My Post 24 è possibile. Gli scomparti possono anche essere impiegati come cassette di deposito. Per saperne di più e registrarsi: post.ch/mypost24



PickPost

Ritirare e impostare dove e quando si vuole

PickPost offre la possibilità di inviare e ricevere pacchi e lettere raccomandate con flessibilità presso oltre 2600 punti di accesso.

post.ch/pickpost





Spedire in lungo e in largo

Posizionando l'invio in alto a sinistra in corrispondenza dell'angolo, potete ricavare il formato immediatamente superiore. La griglia lungo il bordo vi aiuta a determinare lo spessore dell'invio.

B5
lato lungo
250 mm

B4
lato lungo
353 mm

<10mm>



Lettere pagg. 8/9

Svizzera

fino al formato B4 + max 2 cm di spessore fino a 1 kg
(fino al formato B5 è ammesso uno spessore fino a 5 cm: compreso nel prezzo per le raccomandate, con sovrapprezzo per le lettere della Posta A e B e della Posta A Plus)

Dimensioni minime per lettere e cartoline: 140 x 90 mm

Estero

lunghezza + larghezza + altezza = fino a 90 cm
nessuna delle tre dimensioni superiore a 60 cm
fino a 2 kg

B5
lato corto
176 mm

B5



Pacchi pagg. 10/11

fino a 60 x 60 x 100 cm
fino a 30 kg

Disposizioni diverse a seconda del paese. Cfr. pag. 11.

Ingombrante

superiore a 60 x 60 x 100 cm
– pacchi fino a 200 cm: 30 kg
– pacchi tra i 200 e i 250 cm: 10 kg
Informazioni dettagliate su prezzi e tipi di invio ingombrante sono reperibili alla voce Pacchi Svizzera / Estero alle pagg. 10 e 11.

B4
lato corto
250 mm

B4

Altro

Cecogrammi

La Posta trasporta franco di porto gli invii indirizzati a non vedenti, ipovedenti o istituiti per non vedenti o da questi impostati fino a un peso di 7 kg.

Merci pericolose

La Posta trasporta nel canale dei pacchi solo le merci pericolose consentite dalla legge, in quantità limitata. Le prescrizioni che lo speditore deve rispettare sono riportate alla pagina posta.ch/merci-pericolose.

Invii militari

Trasportiamo franco di porto le lettere e i pacchi indirizzati a militari in servizio o da loro impostati fino a un peso di 5 kg.

Invii in grandi quantità

Le possibilità per spedire invii di lettere in grandi quantità in Svizzera e all'estero sono numerose. Vi forniamo suggerimenti e offriamo condizioni speciali.
posta.ch/invio-in-grandi-quantita

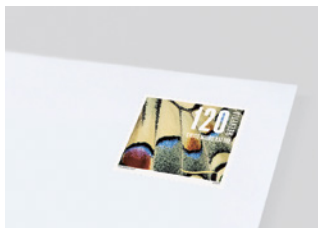
PromoPost Giorno seguente

Gli invii pubblicitari non indirizzati e gli invii ufficiali a larga diffusione possono essere impostati in modo mirato e conveniente.
posta.ch/promopost-giorno-seguente



Affrancare in modo tradizionale, digitale o personalizzato

Soluzioni classiche, creative o flessibili per una vita in mobilità: scoprite tutto ciò che riguarda l'affrancatura degli invii.



Francobolli

Un classico intramontabile: disponibili in ogni filiale. Su postshop.ch/francobolli sono disponibili più di 50 francobolli tutti da scoprire.



DigitalStamp

Affrancare lettere e pacchi per la Svizzera dall'app della Posta. Siete voi a decidere se farci prendere in consegna il pacco o se preferite impostarlo in autonomia. Potete stampare voi l'etichetta o chiedere a noi di farlo. posta.ch/digital-stamp



WebStamp

Creare francobolli in modo digitale e stamparli su un'etichetta autoadesiva o direttamente sulla busta: posta.ch/webstamp.



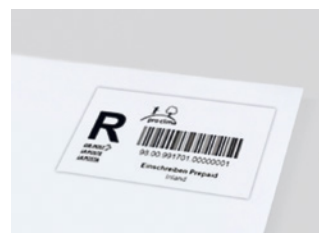
Buste preaffrancate e cartoline postali

Indirizzare e spedire in tutta semplicità buste e cartoline. Disponibile nelle filiali principali o su postshop.ch.



Affrancare a partire da 50 invii

Affrancare invii a partire da 50 lettere in tutta comodità con P.P. – Port Payé (pagamento in contanti).



Raccomandata Prepaid

Imbucare la raccomandata direttamente grazie all'etichetta Prepaid e beneficiare di un prezzo più conveniente. Disponibile nelle filiali gestite in proprio o su postshop.ch.



Etichette per pacchi online

Affrancare i pacchi per la Svizzera con il servizio online «Etichette pacchi Svizzera». Siete voi a decidere se farci prendere in consegna il pacco o se preferite impostarlo in modo autonomo. posta.ch/etichette-pacchi



Spedire in tutta semplicità

Dove posizionare l'etichetta?
Come scrivo l'indirizzo in modo corretto? Cosa deve apparire sulla dichiarazione doganale?
Trovate tutte le risposte su posta.ch/consigli-sulla-spedizione e posta.ch/imballare-indirizzare-pacchi



Spedizione Lettere Svizzera

Formato	fino a	Peso fino a	Posta B	Posta A	Posta A Plus	Raccomandata
Lettera standard	B5*	100 g	1.00	1.20	3.90	
Lettera midi	B5*	500 g	1.40	1.70	3.90	6.80
Lettera grande	B4*	1 kg	2.00	2.50	5.70	

Tempi di recapito (escluse domeniche e festività federali, cantonali e regionali)

Giorno d'impostazione	Posta B	Posta A e Posta A Plus	Raccomandata
Lunedì	Entro giovedì	Martedì	Martedì
Martedì	Entro venerdì	Mercoledì	Mercoledì
Mercoledì	Entro lunedì	Giovedì	Giovedì
Giovedì	Entro martedì	Venerdì	Venerdì
Venerdì	Entro mercoledì	Sabato	Lunedì
Sabato	Entro mercoledì	Lunedì	Lunedì
Domenica	Entro mercoledì	Lunedì	Lunedì

*
fino al formato B5 = 25 x 17,6 x 2 cm
fino al formato B4 = 35,3 x 25 x 2 cm
Raccomandata:
fino a B5 = 25 x 17,6 x 5 cm
 Maggiori informazioni nel pieghevole alla voce «Spedire: in lungo e il largo»

Panoramica dei formati DIN fino a B5

A6	14,8 x 10,5 cm
C6	16,2 x 11,4 cm
C6/5	22,4 x 11,4 cm
A5	21,0 x 14,8 cm
C5	22,9 x 16,2 cm
B5	25,0 x 17,6 cm

Panoramica dei formati DIN fino a B4

A4	29,7 x 21,0 cm
C4	32,4 x 22,9 cm
B4	35,3 x 25,0 cm

Calcolare i prezzi online

Il prezzo esatto in modo semplice e veloce: calcolate autonomamente le spese di porto delle lettere e dei pacchi. post.ch/prezzi

Posta B conveniente

Gli invii della Posta B sono convenienti e affidabili e vengono recapitati al massimo entro due giorni lavorativi.

Supplemento formato: lettere standard e midi di spessore compreso tra 2 e 5 cm.

Sovrapprezzo 2.00

Posta A più veloce

Gli invii della Posta A vengono recapitati il giorno seguente (incl. il sabato). Gli invii devono essere impostati nella filiale prima del termine ultimo di accettazione o essere imbucati prima dell'ultima vuotatura della buca delle lettere.

Supplemento formato: lettere standard e midi di spessore compreso tra 2 e 5 cm.

Sovrapprezzo 2.00

Raccomandata maggiore sicurezza

Le lettere raccomandate vengono consegnate solo dietro firma o autorizzazione di recapito. Ciò vale come prova legale di ricezione. All'impostazione allo sportello viene rilasciato un giustificativo con valore probatorio. Lo stesso vale anche per impostazioni agli sportelli automatici My Post 24. Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a CHF 500.00.

Posta A Plus migliore tracciamento

Il tipo di invio rapido Posta A Plus è adatto a invii di documenti importanti. Il recapito può essere monitorato elettronicamente ed avviene senza firma, anche di sabato.

Posta A Plus WebStamp: genera l'etichetta Posta A Plus online su post.ch/webstamp.

Riduzione del prezzo 1.00

Supplemento formato (trattamento manuale MAN): fino al formato B5, 1-500 g, da 2 cm a 5 cm di spessore.

Sovrapprezzo 2.00

Prestazione complementare «Indirizzo del destinatario»
 Su richiesta, l'indirizzo del destinatario viene registrato allo sportello delle filiali gestite autonomamente e stampato sulla ricevuta della o del cliente.

Sovrapprezzo 1.00

Raccomandata Prepaid / WebStamp

La raccomandata è disponibile nella variante prepagata. Le etichette Prepaid per raccomandate sono disponibili nelle filiali o su postshop.ch, oppure è possibile crearle online con WebStamp. Rispetto alla raccomandata impostata allo sportello, questa variante prestampata consente di beneficiare di una riduzione del prezzo. La Raccomandata Prepaid può essere impostata direttamente nella buca delle lettere.

Prezzo 5.80

Prestazioni complementari

Recapito in mani proprie: l'invio viene consegnato esclusivamente alla persona che figura nell'indirizzo.

Sovrapprezzo 6.00

Avviso di ricevimento: fornisce una conferma scritta della data in cui è stato recapitato l'invio e della persona che lo ha preso in consegna.

Sovrapprezzo 5.30

Ancora più veloce con Express e SameDay

Informazioni dettagliate alla voce Pacchi Svizzera a pag. 10





Inviare documenti e merci di piccole dimensioni all'estero

Formato	Peso fino a	Documenti		Merci di piccole dimensioni		URGENT
		1	2	1	2	
Lettera standard fino al formato B5 25×17,6×0.5 cm	20 g	1.90	2.50			I prezzi e i tempi di consegna di documenti e merci di piccole dimensioni spediti con la nostra offerta corriere URGENT sono disponibili su post.ch/prezzi .
	50 g	3.10	4.20			
	100 g	4.30	5.50			
Lettera grande Fino al formato B4 35,3×25×2 cm	100 g	4.30	6.00			
	250 g	7.50	9.50			
	500 g	12.00	16.00			
Lettera maxi*	100 g			4.00	7.00	
	250 g			9.00	12.00	
	500 g	13.00	17.00	14.00	17.00	
	1 kg	19.00	28.00	20.00	27.00	
	1.5 kg			25.00	32.00	
	2 kg	26.00	35.00	30.00	37.00	

Tempi di recapito in giorni lavorativi (il giorno di impostazione non è compreso)

Paese	Zona ¹	Documenti / merci di piccole dimensioni
Australia	2	6–10
Brasile	2	10–20
Cina (Rep. Popolare)	2	6–14
Germania	1	2–4
Francia	1	2–4
Gran Bretagna	1	2–4
Italia	1	2–5
Giappone	2	3–6
Canada	2	5–7
Nuova Zelanda	2	4–8
Paesi Bassi	1	2–4
Austria	1	2–4
Romania	1	3–6
Federazione Russa	1	8–18
Tailandia	2	5–9
Stati Uniti d'America	2	3–7

¹ Zona tariffaria 1 = Europa / Zona tariffaria 2 = resto del mondo

*Dimensioni lettera maxi

Lunghezza + larghezza + altezza = max 90 cm, nessuna dimensione superiore a 60 cm

Rotoli: lunghezza + due volte il diametro = max 104 cm, lunghezza non superiore a 90 cm

Formalità doganali: tutti gli invii che contengono merce sono soggetti a dazio doganale. È necessario informarsi presso le autorità competenti o il consolato del paese di destinazione circa le possibilità di importazione ed esportazione. La Posta declina ogni responsabilità in merito.

Documenti di accompagnamento: create i documenti di accompagnamento necessari con i servizi online «Documenti di accompagnamento merci di piccole dimensioni Internazionali» o «WebStamp» (post.ch/servizi-online). Per la registrazione dei dati da parte del nostro personale di sportello vi vengono addebitati CHF 5.– per invio. Maggiori dettagli su post.ch/ead.

Prestazioni complementari

PRIORITY Plus: monitorate i vostri invii elettronicamente. Il rimborso massimo in caso di smarrimento o danneggiamento è di CHF 50.–. I paesi per i quali è consentita la prestazione complementare PRIORITY Plus sono riportati alla pagina post.ch/info-int.

Sovrapprezzo **5.00**

Lettera raccomandata: la lettera raccomandata viene consegnata solo dietro firma e vale come prova legale di ricezione. All'impostazione allo sportello postale viene rilasciato un giustificativo con valore probatorio. Responsabilità in caso di perdita o di danno fino a CHF 150.–.

Sovrapprezzo **6.50**

Mani proprie: l'invio viene consegnato esclusivamente alla persona che figura nell'indirizzo. Disponibile solo in paesi selezionati.

Sovrapprezzo **6.00**

Avviso di ricevimento: ricevete una conferma scritta della data in cui è stato recapitato l'invio e della persona che lo ha preso in consegna.

Sovrapprezzo **5.30**

URGENT massima velocità

URGENT è la modalità di spedizione più veloce ovunque nel mondo. Gli invii vengono recapitati dai nostri partner il più rapidamente possibile e in tutto il mondo contro firma. Creare i documenti di spedizione necessari utilizzando il servizio online «Creare lettera di vettura (pagamento in contanti)» e impostare l'invio allo sportello.





Spedizione Pacchi Svizzera

Formato	Peso fino a	PostPac Economy	PostPac Priority	Swiss-Express «Luna»	SameDay pomeriggio/sera
Pacco standard fino a 60x60x100 cm	2 kg	8.50	10.50	17.00	
	10 kg	11.50	13.50	23.00	
	30 kg	20.50	22.50	29.00	64.00
Ingombrante* superiore a 60x60x100 cm	30 kg**	30.50	32.50	38.00	

Presso gli sportelli automatici My Post 24 o nelle ubicazioni che offrono il servizio PickPost si applicano i prezzi degli invii in base al formato. Creando le etichette per pacchi tramite il servizio online «Etichette pacchi Svizzera» su posta.ch/etichette-pacchi, tramite la Post-App o agli sportelli automatici My Post 24 sarà concesso uno sconto di CHF 1.50 per ogni invio. (PostPac Priority, PostPac Economy e Ingombrante). Non è possibile impostare invii ingombranti presso gli sportelli automatici My Post 24.

Tempi di recapito (escluse domeniche e festività federali, cantonali e regionali)

Giorno d'impostazione	PostPac Economy ¹	PostPac Priority ²	Swiss-Express «Luna» ¹	SameDay pomeriggio/sera
Lunedì	Mercoledì	Martedì	Mar entro le 9.00	
Martedì	Giovedì	Mercoledì	Mer entro le 9.00	
Mercoledì	Venerdì	Giovedì	Gio entro le 9.00	
Giovedì	Lunedì	Venerdì	Ven entro le 9.00	Cfr. riquadro in basso
Venerdì	Martedì	Lunedì	Sab entro le 9.00	
Sabato	Mercoledì	Martedì	Lun entro le 9.00	
Domenica (in filiali selezionate)	–	–	Lun entro le 9.00	

¹ Impostazione entro il termine ultimo di accettazione: di norma, entro la chiusura serale degli sportelli; di sabato, entro la chiusura degli sportelli a mezzogiorno.

² Gli invii PostPac Priority possono essere impostati fino alle ore 16 in oltre 250 filiali e in tutti gli sportelli My Post 24. Altrimenti, per le filiali vale il termine ultimo di accettazione delle ore 12.

* Ingombrante Svizzera ed Estero

Sono considerati ingombranti gli invii aventi una lunghezza superiore a 100 cm o due dimensioni superiori a 60 cm, invii con indirizzo volante e invii non imballati.

**Dimensioni e peso massimi

Dimensioni massime:

- lunghezza fino a 200 cm; 30 kg
- lunghezza tra i 200 e i 250 cm; 10 kg
- perimetro 400 cm (2 x altezza + 2 x larghezza + lato più lungo)

PostPac Economy conveniente

A destinazione entro due giorni lavorativi.

Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a max 500 franchi.

PostPac Priority più veloce

A destinazione il giorno seguente.

Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a max 500 franchi.

Swiss-Express «Luna» ancora più veloce



Un invio urgente? È possibile impostare appena prima della chiusura degli sportelli lettere, pacchi o invii ingombranti e la Posta li consegnerà il giorno seguente (da lunedì a sabato) entro le ore 09.00. In caso di ritardo, il prezzo dell'invio viene rimborsato su richiesta. Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a CHF 500.–.

SameDay pomeriggio/sera

Recapito lo stesso giorno (lun-ven). Impostazione presso determinate filiali lungo l'asse economico svizzero. A seconda della filiale, l'orario limite di accettazione è tra le ore 10 e le 12.30. Gli invii SameDay pomeriggio vengono recapitati entro le ore 17, mentre gli invii SameDay sera tra le ore 16.30 e le 21. In caso di ritardo, il prezzo dell'invio viene rimborsato su richiesta. Responsabilità in caso di perdita o danneggiamento fino a CHF 500.–. Maggiori dettagli alla pagina posta.ch/sameday.

PostPac Economy e PostPac Priority Prestazioni complementari

Signature: il pacco viene consegnato solo dietro firma o autorizzazione di recapito. La Posta risponde in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a un massimo di CHF 1500.–.

Sovrapprezzo 1.50

Assurance: responsabilità estesa in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a max CHF 5000.–.

Sovrapprezzo 7.00

Fragile: per merci delicate. Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a max CHF 5000.–.

Sovrapprezzo 7.50

Merci pericolose LQ: spedire le merci pericolose ammesse nel canale dei pacchi in modo sicuro e conforme alla legge.

Sovrapprezzo 1.10

Recapito il sabato: attivando questa opzione al momento dell'impostazione di un PostPac Priority, il pacco verrà recapitato di sabato.

Sovrapprezzo 3.80

Imballaggi speciali sono disponibili a fronte di un sovrapprezzo per il trattamento manuale, come ad es.:

- rotoli, barattoli, piramidi e imballaggi triangolari fino a 100 cm di lunghezza
- imballaggi di legno, metallo o pelle

Sovrapprezzo 4.00

I pacchi Svizzera da rinviare con etichette prestampate di ditte di vendita per corrispondenza possono essere spediti a una tariffa più conveniente (il codice a barre dell'invio inizia con 99.01, come PostPac Priority o PostPac Economy).

Riduzione del prezzo 1.50

I ritorni di invii non recapitabili avvengono come PostPac Economy; sono in vigore prezzi maggiorati di CHF 0.50.

«Indirizzo del destinatario» Su richiesta, l'indirizzo del destinatario viene registrato allo sportello delle filiali gestite autonomamente e stampato sulla ricevuta del cliente.

Sovrapprezzo 1.00



Presa in consegna a domicilio dei pacchi da rinviare

Non serve recarsi alla filiale: con pick@home il fattorino prende in consegna i pacchi di ritorno direttamente a casa vostra o a un altro indirizzo a scelta. posta.ch/pickathome



Buono a sapersi

In alcuni punti di servizio i prezzi non vengono definiti in funzione del peso, bensì in base alla dimensione del pacco e/o dello scomparto. In determinati punti di servizio è possibile impostare PostPac Economy senza etichetta di spedizione.



Spedizione Merci estero

Formato	Peso fino a	POSTPAC INTERNATIONAL					
		1	2	3	4	5	6
PostPac International fino a 60x60x100 cm	2 kg	36.00	40.00	42.00	49.00	53.00	58.00
	5 kg	46.00	51.00	57.00	69.00	78.00	89.00
	10 kg	52.00	61.00	68.00	92.00	113.00	137.00
	15 kg	59.00	73.00	83.00	119.00	151.00	187.00
	20 kg	65.00	83.00	95.00	147.00	193.00	247.00
	25 kg	71.00	93.00	110.00	174.00	228.00	297.00
	30 kg	76.00	103.00	123.00	197.00	258.00	337.00
Ingombrante* superiore a 100x60x60 cm	30 kg	Sovrapprezzo 15.00					

URGENT

I prezzi e i tempi di consegna di merci spedite con la nostra offerta corriere URGENT sono disponibili su post.ch/prezzi.

Tempi di recapito in giorni lavorativi (il giorno di impostazione non è compreso)

Paese	Codice ISO	PRIORITY		
		Zona ¹	Peso fino a	Giorni lavorativi
Australia	AU	5	20 kg	5-8
Brasile	BR	5	30 kg	5-10
Cina (Rep. Popolare)	CN	5	30 kg	4-8
Germania	DE	1	30 kg	2-3
Francia	FR	1	30 kg	2-3
Gran Bretagna	GB	1	30 kg	3-5
Italia	IT	1	30 kg	4-5
Giappone	JP	5	30 kg	4-6
Canada	CA	4	30 kg	5-8
Nuova Zelanda	NZ	5	30 kg	4-10
Austria	AT	1	30 kg	2-5
Portogallo	PT	2	30 kg	4
Svezia	SE	2	30 kg	4-5
Spagna	ES	2	30 kg	5
Tailandia	TH	5	30 kg	5-10
Stati Uniti d'America	US	4	30 kg	4-8

¹ PostPac International: sei zone tariffarie

Documenti necessari: creare autonomamente le lettere di vettura per PostPac International o URGENT alla pagina post.ch/lettera-di-vettura. Nelle filiali gestite in proprio i documenti di trasporto possono anche essere allestiti allo sportello per CHF 5.-.

Formalità doganali: tutti gli invii che contengono merce sono soggetti a dazio doganale. È necessario informarsi presso le autorità competenti o il consolato del paese di destinazione circa le possibilità di importazione ed esportazione. La Posta declina ogni responsabilità in merito.

Merchi pericolose: in generale è vietato spedire merci pericolose all'estero. Tutte le informazioni necessarie sono reperibili nell'opuscolo «Merchi pericolose nel traffico postale internazionale» disponibile nelle filiali o alla pagina post.ch/merci-pericolose-internazionale.

URGENT massima velocità

URGENT è la modalità di spedizione più veloce ovunque nel mondo. Gli invii di merce vengono recapitati dai nostri partner il più rapidamente possibile e in tutto il mondo contro firma. Creare i documenti di spedizione necessari utilizzando il servizio online «Creare lettera di vettura (pagamento in contanti)» e impostare l'invio allo sportello.





«Invio pacchi ed effettuo pagamenti in tutta semplicità mentre faccio la spesa.»



Pagamenti quotidiani in tutta semplicità

Pagare, cambiare, versare e prelevare: eseguite tutte le operazioni legate al traffico dei pagamenti in modo semplice e sicuro con la Posta.

Pagare le fatture

Con o senza contanti, in modalità digitale o cartacea: sono tante le possibilità per pagare le fatture.

- **Nelle nostre filiali** con PostFinance Card, con carte di debito*, denaro contante o polizza di pagamento
- **Nelle nostre filiali in partenariato** con PostFinance Card, Maestro, V PAY, Debit Mastercard e Visa Debit
- **In modalità digitale** tramite PostFinance App o alla pagina postfinance.ch/efinance
- **Su supporto cartaceo** tramite ordine di pagamento

* Considerata l'attuale situazione (coronavirus) è temporaneamente possibile pagare con carte Maestro, V PAY, Debit Mastercard e Visa Debit (con riserva di modifiche).

Cambiare denaro

Cambiate denaro contante in euro o in tagli adeguati nelle nostre filiali più grandi.

- **Cambiare banconote** da euro in franchi e viceversa
- **Ordinare altre valute estere** presso PostFinance via e-finance, per iscritto o per telefono
- **Cambiare monete e banconote** da franchi in franchi

Versare denaro contante

Versate denaro contante sul vostro conto PostFinance.

- In tutte le nostre filiali principali con PostFinance Card o PostFinance Card Pay

Prelevare denaro contante

Prelevate denaro contante dal conto postale o riscuotete le polizze di pagamento.

- Con la PostFinance Card*
- Con polizza di pagamento nelle filiali più grandi
- Prelevare banconote in euro con PostFinance Card nelle filiali maggiori o presso i Postomat

* Nelle filiali in partenariato fino a max CHF 500.–



L'offerta direttamente a casa vostra

Pagamento o prelievo di contanti a domicilio.

Nella località dove abitate è presente solo una filiale in partenariato? Allora vi offriamo «Versamenti e prelievi in contanti a domicilio»: il fattorino postale vi servirà direttamente sul posto.

Basta registrarsi presso il nostro Contact Center (n. tel. 0848 888 888) o in una delle filiali più grandi.



«In fatto di pagamenti
la sicurezza per me
è al primo posto.»



Scoprire i **servizi finanziari** di PostFinance

Che si tratti conto PostFinance, carta di credito, pagamenti in tutta semplicità tramite smartphone o consulenza competente in materia di investimenti: PostFinance offre soluzioni finanziarie complete.

Pacchetti bancari, conti e carte

La base per le vostre operazioni finanziarie quotidiane:

i nostri pacchetti bancari Smart e SmartPlus riuniscono conti (privati e di risparmio) e servizi in un'offerta di prestazioni equa e trasparente e sono creati su misura per le vostre esigenze.

La PostFinance Card è inclusa nei pacchetti bancari. Con il pacchetto bancario SmartPlus beneficate inoltre di una carta di credito Classic/Standard gratuita.

Online in tutta sicurezza

E-finance: con e-finance non solo potete eseguire le vostre operazioni finanziarie ovunque e in qualsiasi momento, ma anche in modo sicuro ed efficiente.

PostFinance App e PostFinance TWINT: con la PostFinance App potete eseguire le vostre operazioni finanziarie anche con il cellulare. Con PostFinance TWINT potete pagare con lo smartphone.

Per ogni fase della vita

Investimenti, previdenza, ipoteche: come far fruttare il proprio denaro? PostFinance offre un'ampia gamma di possibilità d'investimento adeguate ai vostri obiettivi di risparmio personali, sia per realizzare un grande sogno nel medio termine sia per pianificare il futuro per tempo.

Fissate subito un appuntamento per una consulenza in una filiale oppure online: postfinance.ch/contatto



L'offerta della filiale vicino a voi

Dove è disponibile quale offerta? Scoprite su post.ch/ubicazioni che cosa offre la filiale più vicina a voi.

L'offerta di PostFinance
I dettagli sull'offerta complessiva di PostFinance sono disponibili su postfinance.ch



«Il contratto d'affitto è a posto. L'ordine di rispedizione, anche. Contattiamo la ditta per il trasloco?»



Servizi targati Posta per una quotidianità senza pensieri

Siete appassionati collezionisti di francobolli? Desiderate leggere la vostra corrispondenza anche in vacanza? O vi serve un estratto ufficiale? Abbiamo ciò che fa per voi.

Per le collezioniste e i collezionisti

Panorami montani in formato quartina, pinzette per un tacco sopraffino o la rivista «La Lente». Immergetevi nell'affascinante universo dei francobolli e scoprite le numerose sfaccettature dell'arte in miniatura. L'offerta filatelica della Posta fa battere forte il vostro cuore. postshop.ch/collezionare

Ovunque sia casa vostra

Quando si trasloca la pianificazione è fondamentale. Vi aiutiamo noi: posta.ch/trasloco

Rispedire al nuovo indirizzo

Fate rispedire le lettere e i pacchi al vostro nuovo indirizzo di domicilio per 6, 12 o 18 mesi dopo il trasloco.

Rispedire a un indirizzo diverso

All'indirizzo di vacanza in Svizzera o all'estero: fino a revoca, vi inviamo lettere e pacchi là dove vi trovate.

Trattenere la corrispondenza

Pausa in vista? Nessun problema: custodiamo le vostre lettere e i vostri pacchi in tutta sicurezza.

Identificazione Gialla

Non serve andare all'istituto finanziario: la prestazione Identificazione Gialla, disponibile in tutte le nostre filiali sul territorio nazionale, consente di ottenere una fotocopia con attestazione di autenticità del documento d'identità.

posta.ch/identificazione-gialla

Prestazioni amministrative

Ordinate estratti ufficiali senza oneri aggiuntivi presso la filiale della Posta più vicina. In collaborazione con il nostro partner «tilbago» potete inoltre ordinare online l'estratto del registro delle esecuzioni e l'estratto del casellario giudiziale in pochi passaggi.

posta.ch/registro-esecuzioni

«I miei francobolli?
Li ordino online
su postshop.ch.»



Fare acquisti nella filiale o su postshop.ch

Ritirare un pacco e comprare anche il biglietto per il concerto del fine settimana? Pagare la fattura e acquistare una carta regalo? Si può fare. Offriamo un'ampia offerta per il tempo libero.

L'offerta

Biglietti per eventi

Idee per il tempo libero e i biglietti che servono.

Cartoleria

Tutto il necessario per l'ufficio.

Carte regalo

Un'ampia scelta per il regalo più adatto.

Mobile

Gli ultimi modelli di smartphone con i relativi abbonamenti, offerte prepaid, accessori e servizi per il cellulare a prezzi interessanti, anche senza acquistare un abbonamento.

Regionalità

Scoprite una vasta gamma di prodotti regionali nella vostra filiale.

I vostri vantaggi online

Acquistate comodamente su postshop.ch con consegna gratuita.

Oltre ai francobolli attuali e ad altri prodotti postali, trovate un interessante assortimento di articoli a prezzi interessanti.



**Volete fare
una domanda,
esprimere
apprezzamento
o dare un
suggerimento?**

Il nostro team sarà lieto di ascoltarvi.

0848 88 88 88

La vostra
opinione ci
interessa:
**posta.ch/
contatto**

La vostra Posta a portata di mano **posta.ch/apps**

Affrancare lettere e pacchi per la Svizzera, monitorare e gestire gli invii, trovare sedi e servizi e molto altro ancora: scoprite nuove possibilità nella vostra vita quotidiana con l'app della Posta.

Maggiori
informazioni:
**posta.ch/
punti-di-accesso**



Filiale in partenariato
In tutta semplicità
vicino a voi



LA POSTA

Posta CH Rete SA
Contact Center
Wankdorffallee 4
3030 Berna

posta.ch
0848 88 88 88

