

# Mitten im Leben Das Angebot im Überblick

Für Privatkundinnen und -kunden 1. 2024

Alle Angebote  
und Preise auf  
[post.ch](https://post.ch)



# Die Post entdecken

Wir alle gestalten unser Leben immer individueller und vor allem flexibler. Deshalb setzen wir alles in Bewegung, um Ihnen das Leben rund um Ihre Post zu vereinfachen. Mit Angeboten, Dienstleistungen und Produkten, die zu Ihnen und Ihrem Alltag passen. Indem wir da sind, wo Ihr Leben stattfindet. Entdecken Sie hier die vielfältigen Möglichkeiten der Post. Entdecken Sie Ihre Post.





«Meine Päckli steuere ich von unterwegs – ganz einfach mit der Post-App.»

Seite 4



---

**Briefe und Pakete**  
schnell und zuverlässig versenden

<b>Frankieren</b>	7
<b>Briefe Inland</b>	8
<b>Dokumente Ausland</b>	9
<b>Pakete Inland</b>	10
<b>Waren Ausland</b>	11



«Meine Rechnungen bezahle ich online.»

Seite 12



---

**Zahlungsverkehr**  
einfach und sicher erledigen

<b>Rechnungen bezahlen</b>	12
<b>Geld wechseln</b>	12
<b>Bargeld einzahlen</b>	12
<b>Bargeld beziehen</b>	12

«Meine Briefe versende ich mit schönen Briefmarken.»

Seite 14



---

**Zusatzangebote**  
persönlich und kompetent

<b>Finanzdienstleistungen</b>	13
<b>Gelbe Services</b>	14
Philatelie	
Umzug	
Gelbe Identifikation	
Behördendienstleistungen	
<b>Einkaufen</b>	15
in der Filiale oder auf <a href="https://postshop.ch">postshop.ch</a>	



## Meine digitale Post immer und überall im Griff

Den nächsten Zugangspunkt finden, eine Versandetikette erstellen oder selbst bestimmen, wann und wo Ihre Sendung eintrifft: Nutzen Sie die digitale Post flexibel zu Hause oder unterwegs, per App oder auf [post.ch/kundencenter](https://post.ch/kundencenter).

### Registrieren und los [post.ch/kundencenter](https://post.ch/kundencenter)

- 1 Erstellen Sie Ihr persönliches Login.
- 2 Sie erhalten einen Code, mit dem Sie Ihren Zugang bestätigen. Erfassen und aktivieren Sie anschliessend Ihre Adresse.
- 3 Steuern Sie mit Ihrem Login via Onlinedienst «Meine Sendungen» alles rund um Ihre Post.

### Digital Postkarten versenden

Immer und überall:  
Mit der PostCard Creator App ein Foto aufnehmen oder auswählen, Text einfügen, Empfänger bestimmen und fertig. Mit dem Bild- und Text-Editor haben Sie viele Gestaltungsmöglichkeiten.  
**[post.ch/  
postcardcreator-privat](https://post.ch/postcardcreator-privat)**

### Pakete ausser Haus empfangen und flexibel abholen.

Lassen Sie Ihre Pakete direkt an einen unserer vielen Zugangspunkte liefern und holen Sie sie einfach ab.  
**[post.ch/standorte](https://post.ch/standorte)**

## Meine physische Anlaufstelle bei Fragen zu digitalen Angeboten

Die Apps und Online-Services der digitalen Post nutzen, mit E-Finance das Postkonto online verwalten oder hilfreiche digitale Angebote für Ihren Alltag entdecken: Lassen Sie sich in Ihrer Filiale beraten und unterstützen.

### Zu Apps und Web-Services beraten lassen

- 1 Besuchen Sie Ihre nächstgelegene Filiale.
- 2 Stellen Sie Ihre Fragen zu Apps oder Web-Services direkt an unsere Kundenberaterinnen und profitieren Sie von kompetenter Anleitung, Unterstützung und Beratung.
- 3 Lassen Sie sich von der digitalen Welt und den vielfältigen Möglichkeiten überraschen.

#### Die digitale Post

Entdecken Sie die Vorzüge der digitalen Post – von der Post-App über das Kundenlogin bis hin zu unseren Onlinediensten. Unsere Kundenberaterinnen zeigen Ihnen die vielfältigen Möglichkeiten auf und unterstützen Sie gerne bei deren Einrichtung.

#### Das digitale Postkonto

Erledigen Sie Ihre Finanzen, wo und wann immer Sie möchten mit E-Finance oder der PostFinance App. Wir unterstützen Sie bei der Installation und Einrichtung der App.

#### Die digitale Welt

Vereinfachen Sie Ihren Alltag mit nützlichen digitalen Lösungen. Regelmässig beraten wir auch zu digitalen Angeboten von Partner-Unternehmen. Informieren Sie sich in Ihrer Filiale über die aktuellen Beratungsangebote.



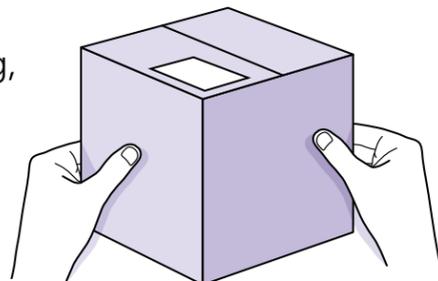
# Versenden was und wie?

Vom einfachen B-Post-Brief an Empfängerinnen und Empfänger im Inland bis hin zum sperrigen Paket ins Ausland: Entdecken Sie die Möglichkeiten rund ums Versenden Ihrer Briefe und Pakete.

## Meine Zugangspunkte, die zu mir passen

Erledigen Sie Ihre Postgeschäfte bequem in Ihrem Alltag, wo es Ihnen passt: egal, ob in einer unserer Filialen, einer Filiale mit Partner oder an einem der zahlreichen weiteren Zugangspunkte. Die Post ist da, wo Sie sind. Wann und wo Sie wollen.

Mehr erfahren: [post.ch/zugangspunkte](https://post.ch/zugangspunkte)



### Filiale

In der eigenbetriebenen Filiale steht Ihnen das gesamte postalische Angebot zur Verfügung. Sie werden von den Mitarbeitenden kompetent betreut und können alle Ihre Postgeschäfte einfach und schnell abwickeln: Briefe und Pakete aufgeben und abholen sowie Ein- und Auszahlungen tätigen. Markenartikel mit Bezug zur Post ergänzen das Angebot.



### Filiale mit Partner

Erledigen Sie Postgeschäfte zusammen mit Ihren täglichen Besorgungen – zum Beispiel im Quartierladen, in der Apotheke oder in der Bäckerei. Bei Fragen hilft das Personal vor Ort gerne weiter.



### My Post Service

My Post Service ist eine bediente Stelle, die Dienstleistungen der Post anbietet: Kundinnen und Kunden können zu ausgedehnten Öffnungszeiten Pakete aufgeben und abholen sowie eingeschriebene Briefe empfangen. My Post Service befinden sich beispielsweise an Schaltern von RhB, Aarau Verkehr AG, BLS und in verschiedenen Filialen der Migros-Gruppe.



### My Post 24-Automat

Rund um die Uhr Pakete und eingeschriebene Briefe empfangen und aufgeben? Das geht ganz einfach an den My Post 24-Automaten. Die Fächer lassen sich auch als Schliessfächer nutzen. Mehr erfahren und anmelden: [post.ch/mypost24](https://post.ch/mypost24)



### PickPost

**Abholen und aufgeben,  
wann und wo es Ihnen  
passt**

PickPost bietet den flexiblen Empfang von Paketen und eingeschriebenen Briefen an über 2600 Zugangspunkten.  
[post.ch/pickpost](https://post.ch/pickpost)





# Versenden so lang wie breit?

Halten Sie Ihre Sendung oben links in die Ecke und lesen Sie das nächstgrössere Format ab. Das Raster am Rand hilft Ihnen, die Dicke Ihrer Sendung zu bestimmen.

B5  
lange Kante  
250 mm

B4  
lange Kante  
353 mm

< 10 mm >



## Briefe S. 8/9

### Inland

**bis B4 + max. 2 cm Dicke  
bis 1 kg**  
(bis Format B5 ist eine Dicke bis 5 cm möglich: bei Einschreiben im Preis inbegriffen, bei A- und B-Post-Briefen sowie bei A-Post Plus gegen Aufpreis)

Mindestgrösse für Briefe und Karten: 140 x 90 mm

### Ausland

**Länge + Breite + Höhe = max. 90 cm**  
keine Ausdehnung über 60 cm  
**bis 2 kg**

B5  
kurze Kante  
176 mm

B5



## Pakete S. 10/11

**bis 60 x 60 x 100 cm  
bis 30 kg**

Unterschiedliche Bestimmungen je nach Land. Siehe Seite 11.

## Sperrgut

**über 60 x 60 x 100 cm**  
– Paketlänge bis 200 cm: 30 kg  
– Paketlänge von 200-250 cm: 10 kg  
Detaillierte Informationen zu Sperrgut-Versandarten und -Preisen unter Pakete Inland / Ausland auf den Seiten 10 und 11.

B4  
kurze Kante  
250 mm

B4

## Weiteres

### Blindensendungen

Sendungen, die von oder an Blinde, Sehbehinderte oder an Blindeninstitute verschickt werden, befördert die Post bis max. 7 kg portofrei.

### Gefahrgüter

Die Post transportiert im Paketkanal ausschliesslich die gesetzlich erlaubten gefährlichen Güter in begrenzten Mengen. Welche Vorschriften Versender einhalten müssen, lesen Sie unter [post.ch/gefahrgut](http://post.ch/gefahrgut).

### Militärsendungen

Briefe und Pakete von und an Armeeangehörige transportieren wir bis zu einem Gewicht von 5 kg portofrei.

### Massensendungen

Für den Massenversand von Briefen ins In- und Ausland gibt es zahlreiche Möglichkeiten. Wir bieten Ihnen Hilfestellungen und spezielle Konditionen. [post.ch/massensendungen](http://post.ch/massensendungen)

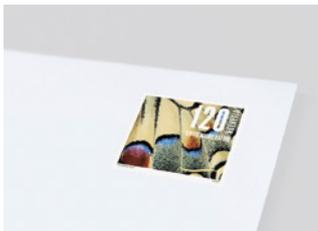
### PromoPost Folgetag

Unadressierte Werbesendungen und offizielle Streusendungen können Sie zielgenau und günstig aufgeben: [post.ch/promopost-folgetag](http://post.ch/promopost-folgetag)

# Frankieren

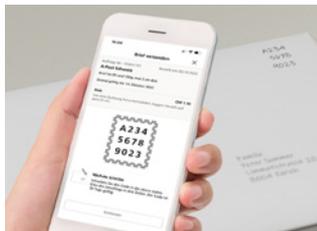
## klassisch, digital oder persönlich

Ob Klassiker nutzen, selbst gestalten oder einfach schnell unterwegs erledigen: Erfahren Sie alles rund um das Frankieren Ihrer Sendungen.



### Briefmarken

Der Klassiker: erhältlich in jeder Filiale. Entdecken Sie jetzt über 50 weitere Briefmarken direkt auf [postshop.ch/briefmarken](https://postshop.ch/briefmarken).



### DigitalStamp

Frankieren Sie Inlandbriefe und -pakete über die Post-App. Sie entscheiden, ob Sie das Paket selbst aufgeben oder von uns abholen lassen und ob Sie die Paketetikette selbst drucken oder drucken lassen. [post.ch/digital-stamp](https://post.ch/digital-stamp)



### WebStamp

Gestalten Sie digital Ihre eigene Briefmarke und drucken Sie diese auf eine selbstklebende Etikette oder direkt auf den Umschlag: [post.ch/webstamp](https://post.ch/webstamp)



### Vorfrankierte Umschläge und Postkarten

Postkarten und Umschläge einfach adressieren und fertig. Erhältlich in grösseren Filialen oder auf [postshop.ch](https://postshop.ch).



### Frankieren ab 50 Sendungen

Ab 50 Briefe frankieren Sie in unseren Filialen bequem mit PP – Port Payé (Barbezahlung).



### Einschreiben Prepaid

Das Einschreiben dank Prepaid-Etikette direkt einwerfen – und von günstigerem Preis profitieren. Erhältlich in eigenbetriebenen Filialen oder auf [postshop.ch](https://postshop.ch).



### Online-Paketetiketten

Frankieren Sie Inlandpakete mit dem Onlinedienst «Paketetiketten Inland». Sie entscheiden, ob Sie das Paket selbst aufgeben oder von uns abholen lassen. [post.ch/paketetiketten](https://post.ch/paketetiketten)



### Einfach versenden

Wohin kommt die Etikette?  
Wie schreibe ich die Adresse richtig? Und was muss auf die Zolldeklaration?  
Alle Antworten auf [post.ch/tipps-zum-versenden](https://post.ch/tipps-zum-versenden) und [post.ch/pakete-verpacken-adressieren](https://post.ch/pakete-verpacken-adressieren)



# Versenden Briefe Inland

Format	bis	Gewicht bis	B-Post	A-Post	A-Post Plus	Einschreiben
Standardbrief	B5*	100g	1.00	1.20	3.90	
Midibrief	B5*	500g	1.40	1.70	3.90	6.80
Grossbrief	B4*	1kg	2.00	2.50	5.70	

**Beförderungszeiten** (ohne Sonntag und eidgenössische, kantonale und regionale Feiertage)

Aufgabetag	B-Post	A-Post und A-Post Plus	Einschreiben
Montag	bis Donnerstag	Dienstag	Dienstag
Dienstag	bis Freitag	Mittwoch	Mittwoch
Mittwoch	bis Montag	Donnerstag	Donnerstag
Donnerstag	bis Dienstag	Freitag	Freitag
Freitag	bis Mittwoch	Samstag	Montag
Samstag	bis Mittwoch	Montag	Montag
Sonntag	bis Mittwoch	Montag	Montag

\*  
**bis B5 = 25 x 17.6 x 2 cm**  
**bis B4 = 35.3 x 25 x 2 cm**  
**Einschreiben:**  
**bis B5 = 25 x 17.6 x 5 cm**  
 Weitere Informationen  
 im Umschlag unter  
 «Versenden, so lang wie breit»

### Übersicht DIN-Formate bis B5

A6	14.8 x 10.5 cm
C6	16.2 x 11.4 cm
C6/5	22.4 x 11.4 cm
A5	21.0 x 14.8 cm
C5	22.9 x 16.2 cm
B5	25.0 x 17.6 cm

### Übersicht DIN-Formate bis B4

A4	29.7 x 21.0 cm
C4	32.4 x 22.9 cm
B4	35.3 x 25.0 cm

## B-Post preiswert

B-Post-Sendungen sind preiswert und zuverlässig und werden innerhalb von maximal drei Arbeitstagen zugestellt.

**Formatzuschlag:** Standard- und Midibriefe über 2 cm und bis 5 cm Dicke.

**Aufpreis** **2.00**

## A-Post schneller

A-Post wird am Folgetag (inkl. Samstag) zugestellt. Sendungen müssen vor Annahmeschluss in der Filiale aufgegeben oder vor der letzten Leerung des Briefeinwurfs eingeworfen werden.

**Formatzuschlag:** Standard- und Midibriefe über 2 cm und bis 5 cm Dicke.

**Aufpreis** **2.00**

## Einschreiben mehr Sicherheit

Der eingeschriebene Brief wird nur gegen Unterschrift oder Zustellgenehmigung ausgehändigt. Dies gilt als rechtlicher Nachweis für den Empfang. Bei der Aufgabe am Schalter wird der Versand beweiskräftig quittiert. Dies gilt auch bei der Aufgabe über einen My Post 24-Automaten. Haftung bei Verlust, Schadenfall oder nicht korrekter Zustellung bis CHF 500.00.

## A-Post Plus besser nachverfolgen

Die schnelle Versandart A-Post Plus eignet sich für Sendungen mit wichtigen Dokumenten. Die Zustellung kann elektronisch verfolgt werden und erfolgt ohne Unterschrift, auch an Samstagen.

**A-Post Plus WebStamp:** Generieren Sie Ihre A-Post Plus Etikette online auf [post.ch/webstamp](http://post.ch/webstamp).

**Preisreduktion** **1.00**

**Formatzuschlag (manuelle Verarbeitung MAN):** bis Format B5, 1–500 g, über 2 cm und bis 5 cm Dicke.

**Aufpreis** **2.00**

### Zusatzleistung «Empfängeradresse»

Auf Wunsch wird die Empfängeradresse am Schalter eigenbetriebener Filialen erfasst und auf die Kundenquittung aufgedruckt.

**Aufpreis** **1.00**

## Einschreiben Prepaid/WebStamp

Das Einschreiben gibt es als vorbezahlte Variante. Die Prepaid-Etiketten für Einschreiben erhalten Sie in der Filiale und auf [postshop.ch](http://postshop.ch), oder Sie generieren online eine WebStamp. Mit dieser vorgedruckten Variante profitieren Sie gegenüber dem Einschreiben am Schalter von einer Preisreduktion. Das Einschreiben Prepaid kann direkt via Briefeinwurf aufgegeben werden.

**Preis** **5.80**

## Zusatzleistungen

**Eigenhändig:** Die Sendung wird ausschliesslich der in der Adresse erwähnten Person übergeben.

**Aufpreis** **6.00**

**Rückschein:** Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung, wann und an wen die Sendung zugestellt wurde.

**Aufpreis** **5.30**



## Preise online berechnen

Schnell und einfach zum richtigen Preis: Berechnen Sie die Portokosten Ihrer Briefe und Pakete auf [post.ch/preise](http://post.ch/preise).

## Noch schneller mit Express und SameDay

Detaillierte Informationen bei Pakete Inland auf Seite 10





# Versenden Dokumente und Kleinwaren Ausland

Format	Gewicht bis	Dokumente		Kleinwaren		URGENT
		1	2	1	2	
<b>Standardbrief bis B5</b> 25 x 17.6 x 0.5 cm	<b>20 g</b>	1.90	2.50			Die Preise und Beförderungszeiten für Dokumente und Kleinwaren versendet mit unserem Kurier-Angebot URGENT finden Sie auf <a href="http://post.ch/preise">post.ch/preise</a> .
	<b>50 g</b>	3.10	4.20			
	<b>100 g</b>	4.30	5.50			
<b>Grossbrief bis B4</b> 35.3 x 25 x 2 cm	<b>100 g</b>	4.30	6.00			
	<b>250 g</b>	7.50	9.50			
	<b>500 g</b>	12.00	16.00			
<b>Maxibrief*</b>	<b>100 g</b>			4.00	7.00	
	<b>250 g</b>			9.00	12.00	
	<b>500 g</b>	13.00	17.00	14.00	17.00	
	<b>1 kg</b>	19.00	28.00	20.00	27.00	
	<b>1.5 kg</b>			25.00	32.00	
	<b>2 kg</b>	26.00	35.00	30.00	37.00	

## Beförderungszeiten in Werktagen (Aufgabebetrag nicht inbegriffen)

Land	Zone <sup>1</sup>	Dokumente/Kleinwaren
Australien	2	6–10
Brasilien	2	10–20
China, Volksrep.	2	6–14
Deutschland	1	2–4
Frankreich	1	2–4
Grossbritannien	1	2–4
Italien	1	2–5
Japan	2	3–6
Kanada	2	5–7
Neuseeland	2	4–8
Niederlande	1	2–4
Österreich	1	2–4
Rumänien	1	3–6
Russische Föderation	1	8–18
Thailand	2	5–9
Vereinigte Staaten	2	3–7

<sup>1</sup> Preiszone 1 = Europa / Preiszone 2 = übrige Länder

### \* Masse Maxibrief

Länge + Breite + Höhe = max. 90 cm, keine Ausdehnung über 60 cm

**Rollen:** Länge + zweifacher Durchmesser = max. 104 cm, Länge nicht über 90 cm

**Zollformalitäten:** Alle Sendungen, die Waren enthalten, sind zollpflichtig. Informieren Sie sich bei den zuständigen Behörden oder Konsulaten des Bestimmungslandes nach den Ein- und Ausfuhrmöglichkeiten. Die Post übernimmt hierfür keine Verantwortung.

**Begleitpapiere:** Erstellen Sie die erforderlichen Begleitpapiere elektronisch mit den Onlinediensten «Begleitpapiere Kleinwaren International» oder «WebStamp» ([post.ch/onlinedienste](http://post.ch/onlinedienste)). Für die Erfassung der Daten durch unser Schalterpersonal berechnen wir Ihnen CHF 5.– pro Sendung. Mehr Infos unter [post.ch/ead](http://post.ch/ead).

## Zusatzleistungen

**PRIORITY Plus:** Verfolgen Sie Ihre Sendungen elektronisch. Die maximale Entschädigung bei Verlust oder Beschädigung beträgt CHF 50.–. Für welche Länder die Zusatzleistung PRIORITY Plus möglich ist, erfahren Sie unter [post.ch/info-int](http://post.ch/info-int).

**Aufpreis** **5.00**

**Einschreiben:** Der eingeschriebene Brief wird nur gegen Unterschrift ausgehändigt und gilt als rechtlicher Nachweis für den Empfang. Bei der Aufgabe am Postschalter wird der Versand beweiskräftig quittiert. Haftung bei Verlust oder Schadenfall bis CHF 150.–.

**Aufpreis** **6.50**

**Eigenhändig:** Die Sendung wird ausschliesslich der in der Adresse erwähnten Person übergeben. Nur in ausgewählte Länder möglich.

**Aufpreis** **6.00**

**Rückschein:** Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung, wann und an wen die Sendung zugestellt wurde.

**Aufpreis** **5.30**

## URGENT am schnellsten

URGENT ist die schnellste Versandart in die ganze Welt. Ihre Sendungen werden durch unseren Kurier-Partner weltweit schnellstmöglich gegen Unterschrift zugestellt. Erstellen Sie die erforderlichen Versanddokumente mit dem Onlinedienst «Frachtbrief erstellen (Barzahlung)» und geben Sie die Sendung am Schalter auf.





# Versenden Pakete Inland

Format	Gewicht bis	PostPac Economy	PostPac Priority	Swiss-Express «Mond»	SameDay Nachmittag/Abend
Standardpaket bis 60x60x100 cm	2 kg	8.50	10.50	17.00	
	10 kg	11.50	13.50	23.00	
	30 kg	20.50	22.50	29.00	64.00
Sperrgut* über 60x60x100 cm	30 kg**	30.50	32.50	38.00	

An My Post 24-Automaten oder an Standorten, die die Dienstleistung PickPost anbieten, gelten formatabhängige Sendungspreise. Bei Erstellung der Paketetiketten über den Online-dienst «Paketetiketten Inland» auf [post.ch/paketetiketten](http://post.ch/paketetiketten), über die Post-App oder am My Post 24-Automaten wird ein Rabatt von CHF 1.50 pro Sendung gewährt (PostPac Priority, PostPac Economy und Sperrgut). Am My Post 24-Automaten ist die Aufgabe von Sperrgut nicht möglich.

## Beförderungszeiten (ohne Sonntag und eidgenössische, kantonale und regionale Feiertage)

Aufgabetag	PostPac Economy <sup>1</sup>	PostPac Priority <sup>2</sup>	Swiss-Express «Mond» <sup>1</sup>	SameDay Nachmittag/Abend
Montag	Mittwoch	Dienstag	Di bis 9 Uhr	
Dienstag	Donnerstag	Mittwoch	Mi bis 9 Uhr	
Mittwoch	Freitag	Donnerstag	Do bis 9 Uhr	
Donnerstag	Montag	Freitag	Fr bis 9 Uhr	siehe Kasten unten
Freitag	Dienstag	Montag	Sa bis 9 Uhr	
Samstag	Mittwoch	Dienstag	Mo bis 9 Uhr	
Sonntag (in ausgewählten Filialen)	–	–	Mo bis 9 Uhr	

<sup>1</sup> Aufgabe bis Annahmeschluss, in der Regel bis Schalterschluss am Abend, am Samstag bis Schalterschluss am Mittag.

<sup>2</sup> Die Aufgabe von PostPac Priority bis 16 Uhr ist in über 250 Filialen und an allen My Post 24-Automaten möglich. Ansonsten gilt für Filialen der Annahmeschluss 12 Uhr.

### \* Sperrgut Inland und Ausland

Als Sperrgut gelten Sendungen über 100 cm Länge oder mit zwei Dimensionen über 60 cm, Sendungen mit Anhangadresse und unverpackte Sendungen.

### \*\*Maximalmasse und -gewicht

Maximalmasse:

- Länge bis 200 cm; 30 kg
- Länge von 200–250 cm; 10 kg
- Gurtmass 400 cm (2 x Höhe + 2 x Breite + längste Seite)



## Retourenpakete zu Hause abholen lassen

Sparen Sie sich den Weg: Mit [pick@home](mailto:pick@home) holt der Postbote Ihre Retourenpakete einfach zu Hause oder an einer anderen Adresse nach Wunsch ab. [post.ch/pickathome](http://post.ch/pickathome)



## Gut zu wissen

In gewissen Zugangspunkten werden die Preise nicht nach Gewicht, sondern nach Paket- bzw. Fachgrösse bestimmt. Die Aufgabe von PostPac Economy ohne Versandetikette ist in ausgewählten Zugangspunkten möglich.

## PostPac Economy preiswert

Innert zwei Werktagen am Ziel.

Haftung bei Verlust und Beschädigung oder nicht korrekter Zustellung bis max. CHF 500.–.

## PostPac Priority schneller da

Am folgenden Werktag am Ziel.

Haftung bei Verlust und Beschädigung oder nicht korrekter Zustellung bis max. CHF 500.–.

## PostPac Economy und PostPac Priority Zusatzleistungen

**Signature:** Ihr Paket wird nur gegen Unterschrift oder Zustellgenehmigung übergeben. Die Post haftet bei Verlust, Beschädigung oder nicht korrekter Zustellung bis max. CHF 1500.–.

**Aufpreis** 1.50

**Assurance:** erhöhte Haftung bei Verlust, Schadenfall oder nicht korrekter Zustellung bis max. CHF 5000.–.

**Aufpreis** 7.00

**Fragile:** für empfindliche Ware. Haftung bei Verlust, Schadenfall oder nicht korrekter Zustellung bis max. CHF 5000.–.

**Aufpreis** 7.50

**Gefahrgut LQ:** Im Paketkanal erlaubte Gefahrgüter gesetzeskonform und sicher versenden.

**Aufpreis** 1.10

**Samstagszustellung:** kann als Option bei der Aufgabe eines PostPac Priority gewählt werden, damit Ihr Paket der Empfängerin oder dem Empfänger am Samstag zugestellt wird.

**Aufpreis** 3.80

**Spezielle Verpackungen** sind gegen Aufpreis für die manuelle Verarbeitung möglich. Z. B.:

- Rollen, Dosen, Pyramiden und Dreiecksverpackungen bis 100 cm Länge
- Verpackungen aus Holz, Metall oder Leder

**Aufpreis** 4.00

**Retourenpakete Inland** mit vorgedruckten Etiketten von Versandhändlern versenden Sie günstiger (Sendungsbarcode beginnend mit 99.01, Versand als PostPac Priority oder PostPac Economy).

**Preisreduktion** 1.50

Rücksendungen von nicht zustellbaren Sendungen erfolgen als PostPac Economy; es gelten um CHF 0.50 höhere Preise.

### «Empfängeradresse»

Auf Wunsch wird die Empfängeradresse am Schalter eigenbetriebener Filialen erfasst und auf die Kundenquittung aufgedruckt.

**Aufpreis** 1.00

## Swiss-Express «Mond» noch schneller



Dringende Sendung? Ob Briefe, Pakete oder Sperrgut – kurz vor Schalterschluss aufgeben und die Post liefert sie am nächsten Tag (Montag bis Samstag) bis 9 Uhr aus. Bei Verspätung wird der Sendungspreis auf Verlangen zurückerstattet. Haftung bei Verlust, Schadenfall oder nicht korrekter Zustellung bis CHF 500.–.

## SameDay Nachmittag/Abend

Zustellung noch am gleichen Tag (Mo–Fr). Aufgabe in bestimmten Filialen entlang der Schweizer Wirtschaftsachse. Annahmeschluss ist je nach Filiale zwischen 10 und 12.30 Uhr. SameDay-Nachmittag-Sendungen werden bis 17 Uhr, SameDay-Abend-Sendungen zwischen 16.30 und 21 Uhr zugestellt. Bei Verspätung wird der Sendungspreis auf Verlangen zurückerstattet. Haftung bei Verlust und Beschädigung bis CHF 500.–. Mehr Infos unter [post.ch/sameday](http://post.ch/sameday).



# Versenden Waren Ausland

Format	Gewicht bis	PostPac International						URGENT
		1	2	3	4	5	6	
PostPac International bis 60×60×100 cm	2 kg	36.00	40.00	42.00	49.00	53.00	58.00	Die Preise und Beförderungszeiten für Waren versendet mit unserem Kurier-Angebot URGENT finden Sie auf <a href="https://post.ch/preise">post.ch/preise</a> .
	5 kg	46.00	51.00	57.00	69.00	78.00	89.00	
	10 kg	52.00	61.00	68.00	92.00	113.00	137.00	
	15 kg	59.00	73.00	83.00	119.00	151.00	187.00	
	20 kg	65.00	83.00	95.00	147.00	193.00	247.00	
	25 kg	71.00	93.00	110.00	174.00	228.00	297.00	
	30 kg	76.00	103.00	123.00	197.00	258.00	337.00	
Sperrgut* über 100×60×60 cm	30 kg	Aufpreis 15.00						

## Beförderungszeiten in Werktagen (Aufgabebetag nicht inbegriffen)

Land	ISO-Code	PostPac International		
		Zone <sup>1</sup>	Gewicht bis	Werktage
Australien	AU	5	20 kg	5–8
Brasilien	BR	5	30 kg	5–10
China, Volksrep.	CN	5	30 kg	4–8
Deutschland	DE	1	30 kg	2–3
Frankreich	FR	1	30 kg	2–3
Grossbritannien	GB	1	30 kg	3–5
Italien	IT	1	30 kg	4–5
Japan	JP	5	30 kg	4–6
Kanada	CA	4	30 kg	5–8
Neuseeland	NZ	5	30 kg	4–10
Österreich	AT	1	30 kg	2–5
Portugal	PT	2	30 kg	4
Schweden	SE	2	30 kg	4–5
Spanien	ES	2	30 kg	5
Thailand	TH	5	30 kg	5–10
Vereinigte Staaten	US	4	30 kg	4–8

<sup>1</sup> PostPac International: sechs Preiszonen

### Erforderliche Dokumente:

Erstellen Sie die Frachtdokumente für PostPac International oder URGENT selbst unter [post.ch/frachtbrief](https://post.ch/frachtbrief). In eigenbetriebenen Filialen können Sie die Frachtdokumente auch am Schalter für CHF 5.– erstellen lassen.

**Zollformalitäten:** Alle Sendungen, die Waren enthalten, sind zollpflichtig. Informieren Sie sich bei den zuständigen Behörden oder Konsulaten des Bestimmungslandes nach den Ein- und Ausfuhrmöglichkeiten. Die Post übernimmt hierfür keine Verantwortung.

**Gefährliche Güter:** Der Versand von gefährlichen Gütern ins Ausland ist grundsätzlich verboten. Alle notwendigen Informationen finden Sie in der Broschüre «Gefährliche Güter im internationalen Postverkehr» in Ihrer Filiale oder auf [post.ch/gefaehrliche-gueter-international](https://post.ch/gefaehrliche-gueter-international).

## URGENT am schnellsten

URGENT ist die schnellste Versandart in die ganze Welt. Ihre Warensendungen werden durch unseren Kurier-Partner weltweit schnellstmöglich gegen Unterschrift zugestellt. Erstellen Sie die erforderlichen Versanddokumente mit dem Onlinedienst «Frachtbrief erstellen (Barzahlung)» und geben Sie die Sendung am Schalter auf.





«Paket versenden und Einzahlung tätigen, ganz einfach während meinem Einkauf.»



## Zahlen im Alltag leicht gemacht

Bezahlen, wechseln, einzahlen und beziehen: Erledigen Sie alles rund um Ihren Zahlungsverkehr einfach und sicher mit der Post.

### Rechnungen bezahlen

Ob bar, bargeldlos, digital oder schriftlich – es gibt viele Wege, Ihre Rechnungen zu begleichen.

- **In unseren Filialen** mit PostFinance Card, mit Debitkarten\*, Bargeld oder Auszahlungsschein
- **In unseren Filialen mit Partner** mit PostFinance Card, Maestro, V PAY, Debit Mastercard und Visa Debit
- **Digital** per PostFinance App oder unter [postfinance.ch/efinance](https://postfinance.ch/efinance)
- **Schriftlich** per Zahlungsauftrag

\* Aufgrund der aktuellen Situation (Coronavirus) kann vorübergehend mit Maestro, V PAY, Debit Mastercard und Visa Debit bezahlt werden (Änderungen vorbehalten).

### Geld wechseln

Besorgen Sie Euro oder die richtige Stückelung Ihres Bargelds ganz einfach in unseren grösseren Filialen.

- **Euro-Noten wechseln** von CHF in Euro und umgekehrt
- **Weitere Fremdwährungen** bei PostFinance bestellen via E-Finance, schriftlich oder telefonisch
- **Noten und Münzen wechseln** von CHF in CHF

### Bargeld einzahlen

Bargeld auf Ihr PostFinance-Konto einzahlen.

- In all unseren grösseren Filialen mit PostFinance Card oder PostFinance Card Pay

### Bargeld beziehen

Beziehen Sie Bargeld von Ihrem Postkonto oder lösen Sie Auszahlungsscheine ein.

- Mit der PostFinance Card\*
- Mit Auszahlungsschein in grösseren Filialen
- Euro-Noten beziehen mit PostFinance Card in grösseren Filialen oder an Postomaten

\* In Filialen mit Partner bis max. CHF 500.–



### Das Angebot bei Ihnen zu Hause

#### Zu Hause bar bezahlen oder Bargeld beziehen.

Gibts in Ihrem Ort ausschliesslich eine Filiale mit Partner? Dann bieten wir die «Bareinzahlung und -auszahlung am Domizil» an: So bedient Sie der Postbote direkt vor Ort.

Einfach bei unserem Contact Center unter 0848 888 888 oder in einer grösseren Filiale registrieren.



«In Sachen Zahlen steht Sicherheit für mich an erster Stelle.»



## Finanzdienstleistungen von PostFinance entdecken

Ob PostFinance-Konto oder Kreditkarte, einfach per Smartphone bezahlen oder kompetente Beratung in Sachen Anlegen: PostFinance bietet umfassende Finanzlösungen.

### Bankpakete, Konten und Karten

#### Die Basis für Ihre täglichen Geldgeschäfte:

Unsere Bankpakete Smart und SmartPlus bündeln Konten (Privat- und Sparkonto) und Dienstleistungen in einem fairen, transparenten Leistungsangebot und sind auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

Die PostFinance Card ist in den Bankpaketen inbegriffen. Im Bankpaket SmartPlus profitieren Sie zusätzlich von einer kostenlosen Classic/Standart Kreditkarte.

### Sicher online

**E-Finance:** Mit E-Finance erledigen Sie Ihre Geldgeschäfte nicht nur unabhängig von Zeit und Ort, sondern auch sicher und effizient.

**PostFinance App und PostFinance TWINT:** Mit der PostFinance App erledigen Sie Ihre Geldgeschäfte einfach von unterwegs aus. Mit PostFinance TWINT bezahlen Sie mit dem Smartphone.

### Fürs Leben

**Anlegen, Vorsorgen, Hypotheken:** Ihr Geld soll für Sie arbeiten? PostFinance bietet eine breite Palette an Anlagemöglichkeiten, die zu Ihren persönlichen Sparzielen passen. Egal, ob Sie sich mittelfristig einen grösseren Wunsch erfüllen oder langfristig für Ihre Zukunft vorsorgen möchten.

**Jetzt in einer Filiale oder online Beratungstermin vereinbaren:**  
[postfinance.ch/kontakt](https://postfinance.ch/kontakt)



### Das Angebot Ihrer Filiale

Welches Angebot wo? Entdecken Sie auf [post.ch/standorte](https://post.ch/standorte), was die Filiale in Ihrer Nähe alles bietet.

### Das Angebot von PostFinance

Details zum Gesamtangebot von PostFinance finden Sie unter [postfinance.ch](https://postfinance.ch)



«Meinen Mietvertrag geregelt, den Nachsendeauftrag auch. Bestellen wir den Umzugswagen?»



## Gelbe Services für den unbeschwerten Alltag

Sie sind passionierter Briefmarkensammler? Wollen Ihre Post auch in den Ferien öffnen? Oder brauchen noch einen Behördenauszug? Bei uns werden Sie fündig.

### Für Sammlerinnen und Sammler

Bergwelten im Viererblock, Pinzetten fürs Fingerspitzengefühl oder das Magazin «Die Lupe». Tauchen Sie ein in die faszinierende Welt der Briefmarken und entdecken Sie die vielen Facetten der Kunst im Kleinstformat. Das philatelistische Angebot der Post lässt Ihr Herz höher schlagen.

[postshop.ch/sammeln](https://postshop.ch/sammeln)

### Für Tapetenwechsler

Planung ist beim Umzug die halbe Miete. Wir unterstützen Sie dabei: [post.ch/umzug](https://post.ch/umzug)

#### Nachsenden

Lassen Sie sich nach dem Umzug Briefe und Pakete 6, 12 oder 18 Monate lang an Ihre neue Wohnadresse nachsenden.

#### Umleiten

An die Ferienadresse im In- oder Ausland: Wir senden Briefe und Pakete bis auf Widerruf dorthin, wo Sie sind.

#### Zurückbehalten

Sie machen eine Pause? Kein Problem – wir bewahren Ihre Briefe und Pakete unterm Strich sicher auf.

### Gelbe Identifikation

Sparen Sie sich den Weg zum Finanzinstitut: Mit der Dienstleistung Gelbe Identifikation erhalten Sie schweizweit in all unseren Filialen eine echtheitsbestätigte Ausweiskopie.

[post.ch/gelbeidentifikation](https://post.ch/gelbeidentifikation)

### Behördendienstleistungen

Bestellen Sie Ihren Behördenauszug ohne Mehraufwand in der nächsten Filiale der Post. In Zusammenarbeit mit unserem Partner «tilbago» besteht für Sie ausserdem die Möglichkeit, den Betreuungsauszug und Strafregisterauszug in wenigen Schritten online zu bestellen.

[post.ch/betreibungsregisterauszug](https://post.ch/betreibungsregisterauszug)

«Meine Briefmarken bestelle ich online auf postshop.ch»



## Einkaufen in der Filiale oder auf postshop.ch

Paket abholen und gleich das Konzertticket fürs Wochenende mitnehmen? Rechnung bezahlen und Geschenkkarte kaufen? Geht alles in Ihrer Filiale. Oder kaufen Sie bequem zu Hause oder unterwegs auf postshop.ch ein, dem Onlineshop der Post. Entdecken Sie das breite Angebot für Ihre Freizeit.

### Das Angebot

#### Eventtickets

Freizeitideen und die passenden Tickets dazu.

#### Papeterie

Allerlei Praktisches rund ums Büro.

#### Geschenkkarten

Die grosse Auswahl für das passende Geschenk.

#### Mobile

Aktuelle Smartphones mit passenden Abos, Prepaid-Angebote, Zubehör sowie Dienstleistungen rund ums Handy auch ohne den Bezug eines Abos zu attraktiven Preisen.

#### Regionalität

Entdecken Sie vielfältige regionale Produkte in Ihrer Filiale.

### Ihre Onlinevorteile

Bequem einkaufen auf postshop.ch und kostenlos liefern lassen.

Neben aktuellen Briefmarken und weiteren Postprodukten finden Sie ein interessantes Sortiment an Artikeln zu attraktiven Preisen.



**Haben Sie Fragen zum Angebot, Lob oder Anregungen?**

Unser Team ist für Sie da:  
**0848 88 88 88**

Ihre Meinung interessiert uns:  
post.ch/kontakt

# Ihre Post immer dabei **post.ch/apps**

Briefe und Pakete für die Schweiz frankieren,  
Sendungen verfolgen und steuern,  
Standorte und Öffnungszeiten finden  
und vieles mehr: Entdecken Sie mit der  
Post-App neue Möglichkeiten in Ihrem Alltag.

Weitere  
Informationen:  
**post.ch/  
zugangspunkte**



Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Post (post.ch/agb) und die dazugehörigen Kommunikationsmittel inklusive der Angaben der Preise bilden in ihrer jeweils gültigen Fassung die Grundlage für das Dienstleistungsangebot der Post. Die Angebote und Preise gelten auch für das Fürstentum Liechtenstein. Änderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Preise in CHF. Preise Inland inklusive Mehrwertsteuer. Sendungen ins Ausland sind MWST-beefreit.

