

AU COEUR DU QUOTIDIEN VUE D'ENSEMBLE DE L'OFFRE

Pour la clientèle privée 1.2020

Toutes les
offres et tous les
tarifs sur
poste.ch

LA POSTE 

Découvrir la Poste

Chacun organise sa vie de manière de plus en plus personnelle et surtout plus flexible. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour simplifier toutes vos opérations liées à la Poste avec des offres, des prestations et des produits qui vous correspondent et qui sont adaptés à votre quotidien, en étant présents là où vous menez votre vie. Découvrez ici les multiples possibilités offertes par la Poste. Découvrez votre Poste.





«En déplacement,
je gère mes colis
tout simplement
avec la Post-App.»

Page 4



Lettres et colis

Une expédition rapide
et fiable

Affranchissement	7
Lettres Suisse	8
Lettres International	9
Colis Suisse	10
Colis International	11



«Je règle mes
factures en ligne.»

Page 12



Opérations de paiement

Une exécution simple
et sûre

Payer des factures	12
Changer de l'argent	12
Verser des espèces	12
Retirer des espèces	12

«J'assure ma
moto par la
même occasion.»

Page 14



Offres complémentaires

Un service personnalisé
et compétent

Services financiers	13
Services du monde postal	14
Philatélie	
Déménagement	
Assurances	
Identification Jaune	
Prestations administratives	

Shopping	15
dans la filiale ou sur postshop.ch	



Ma Poste numérique accessible à toute heure et en tout lieu

Trouver le point d'accès le plus proche, créer une étiquette d'expédition ou définir vous-même l'heure et le lieu de réception de votre envoi: utilisez la Poste numérique en toute souplesse, chez vous ou en déplacement, sur l'application ou sur poste.ch/centreclientele. Créez votre login une seule fois et bénéficiez de nombreux services.

S'enregistrer et accéder à poste.ch/centre-clientele

- 1 Créez votre login client personnel.
- 2 Vous recevez un code d'activation avec lequel vous confirmez votre accès.
- 3 Gérez tous les services de la Poste avec votre login et votre User ID personnel.



Expédier des cartes postales numériques

Partout et quelle que soit l'heure: prendre ou sélectionner une photo avec la PostCard Creator App, ajouter un texte, définir le destinataire et c'est terminé.
poste.ch/apps



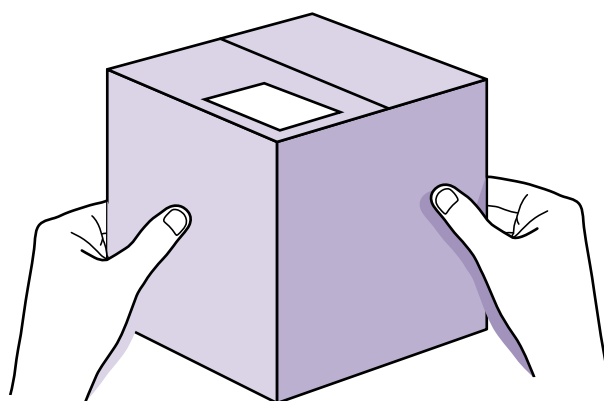
Choisir le lieu de réception

Vous choisissez où et comment vous recevez chacun de vos envois: à chaque commande, indiquez le point d'accès situé sur votre chemin. Dès que votre envoi est prêt à être collecté, vous en êtes informé(e). Trouvez le lieu de réception le mieux placé sur:
poste.ch/sites



Les points d'accès qui me conviennent

Réalisez vos opérations postales au quotidien en toute simplicité, où bon vous semble: dans l'une de nos filiales, dans une filiale en partenariat ou à l'un de nos nombreux autres points d'accès. La Poste est là où vous êtes. Quand et où vous le souhaitez.



Filiale

Vous trouverez toute l'offre postale dans la filiale en exploitation propre. Vous y serez accueilli(e) par un personnel compétent et pourrez y effectuer toutes vos opérations postales simplement et rapidement: dépôt et retrait de lettres et de colis, ainsi que versements et paiements. Des articles de marque en lien avec la Poste complètent l'offre.



Filiale en partenariat

Réalisez vos opérations postales tout en effectuant vos achats quotidiens, par exemple dans un magasin de quartier, à la pharmacie ou à la boulangerie. Le personnel sur place se tient à votre disposition en cas de questions.



Points service

Recevoir vos colis là où vous le souhaitez? Avec le service PickPost, c'est possible à plus de 2600 points d'accès: dans toutes les filiales, filiales en partenariat et en d'autres lieux tels que des centres commerciaux et des centres de vente voyageurs. En savoir plus et s'inscrire: poste.ch/pickpost



Automate My Post 24

Déposer et retirer vos colis et vos lettres recommandées 24 heures sur 24? Rien de plus facile avec les automates My Post 24! Les compartiments peuvent aussi être utilisés en guise de consigne. En savoir plus et s'inscrire: poste.ch/mypost24



Expédier quoi et comment?

De la simple lettre en Courrier B pour un destinataire en Suisse au colis International volumineux: découvrez les possibilités d'expédition de vos lettres et colis.





Expédier

Aussi long que large?

Positionnez votre envoi sur cette trame, en faisant coïncider le coin en haut à gauche et déterminez quel est le format applicable, à savoir le format directement supérieur. L'échelle dessinée sur le bord vous aide à déterminer l'épaisseur de votre envoi.



Lettres pp. 8/9

Suisse

Jusqu'à B4 et jusqu'à 2 cm d'épaisseur jusqu'à 1 kg
(jusqu'au format B5, moyennant un supplément de prix, une épaisseur de 5 cm est possible pour les recommandés et les lettres en Courrier A et B)

International

Longueur + largeur + hauteur = jusqu'à 90 cm
pas de côté de plus de 60 cm
jusqu'à 2 kg

B5
Bord court
176mm



Colis pp. 10/11

Jusqu'à 60 × 60 × 100 cm jusqu'à 30 kg

Différentes dispositions selon les pays. Voir page 11.

Encombrant

Supérieur à 60 × 60 × 100 cm jusqu'à 30 kg

Informations détaillées sur les prix et les modes d'expédition des encombrants sur Colis Suisse/International aux pages 10 et 11.

Autres

Cécogrammes

La Poste achemine en franchise de port les envois expédiés par ou à des aveugles et des malvoyants ou à des instituts pour aveugles ne dépassant pas 7 kg.

Matières dangereuses

La Poste transporte dans le canal des colis, en quantités limitées, les marchandises dangereuses autorisées par la loi. Vous découvrirez sur poste.ch/marchandises-dangereuses les dispositions à respecter en la matière.

Envois militaires

Nous transportons de port les lettres à des militaires ou des militaires ne dé

urt

B5
Bord long
250 mm

B4
Bord long
353 mm

◀ 10 mm ▶

B5

B4

es
ns en franchise
es et colis destinés
ou expédiés par
dépassant pas 5 kg.

Envois en nombre

Pour l'envoi en nombre de lettres en Suisse et à l'étranger, il existe de multiples possibilités. Nous vous offrons notre assistance ainsi que des conditions spéciales.
poste.ch/envois-en-nombre

PromoPost Jour suivant

Vous pouvez déposer les envois publicitaires non adressés et les envois officiels de façon ciblée et à un prix avantageux.
poste.ch/promopost-jour-suivant



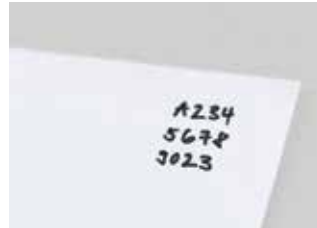
Affranchissement classique, numérique ou personnalisé

Pour une utilisation classique, une conception personnalisée ou une expédition simple et rapide lors de déplacements: découvrez tous les services d'affranchissement de vos envois.



Timbres-poste

Les classiques: disponibles dans chaque filiale et sur postshop.ch.



Timbre-poste SMS

Envoyer un SMS avec le texte «timbre» au 414 et inscrire le code à 12 chiffres en haut à droite sur la lettre. Valable uniquement pour les lettres standard en Courrier A jusqu'à 100g.



WebStamp

Concevez votre propre timbre-poste numérique et imprimez-le sur une étiquette autocollante ou directement sur l'enveloppe: poste.ch/webstamp



Enveloppes et cartes postales préaffranchies

Il n'y a plus qu'à faire figurer l'adresse sur les cartes postales et les enveloppes. Disponibles dans les filiales et sur postshop.ch.



Affranchissement à partir de 50 envois

À partir de 50 lettres, affranchissez aisément vos envois dans nos grandes filiales avec la mention P.P., qui signifie Port Payé.



Recommandé Prepaid

Grâce à une étiquette Prepaid, déposer le recommandé directement dans la boîte aux lettres et bénéficier d'un prix avantageux. Disponible dans les filiales ou sur postshop.ch.



Étiquettes de colis

Créer en ligne et imprimer des étiquettes colis avec code à barres, contre paiement anticipé. Faire prendre en charge le colis avec pick@home ou le déposer dans un point de dépôt.
poste.ch/etiquettes-colis
poste.ch/pickathome



Expédier simplement

Où doit-on mettre l'étiquette?

Comment écrire l'adresse correctement? Et que faut-il indiquer sur la déclaration en douane? Toutes les réponses se trouvent sur

**[poste.ch/
conseils-expedition](http://poste.ch/conseils-expedition)**
et
**[poste.ch/emballage-
adressage-colis](http://poste.ch/emballage-adressage-colis)**



Format	jusqu'à	Poids jusqu'à	Courrier B	Courrier A	Courrier A Plus	Recommandé
Lettre standard	B5 *	100 g	0.85	1.–	3.40	6.30
Midilette	B5 *	250 g	1.10	1.30	3.40	
Grande lettre	B4 *	500 g	1.80	2.–	5.20	
	B4 *	1 kg	3.60	4.–	5.20	

Durées d'acheminement (sauf dimanches et jours fériés nationaux, cantonaux et régionaux)

Jour de dépôt	Courrier B	Courrier A et Courrier A Plus	Recommandé
Lundi	jusqu'au jeudi	Mardi	Mardi
Mardi	jusqu'au vendredi	Mercredi	Mercredi
Mercredi	jusqu'au lundi	Jeudi	Jeudi
Jeudi	jusqu'au mardi	Vendredi	Vendredi
Vendredi	jusqu'au mercredi	Samedi	Lundi
Samedi	jusqu'au mercredi	Lundi	Lundi
Dimanche	jusqu'au mercredi	Lundi	Lundi

*
jusqu'à B5 = 25 × 17,6 × 2 cm
jusqu'à B4 = 35,3 × 25 × 2 cm
Recommandé:
jusqu'à B5 = 25 × 17,6 × 5 cm

Informations complémentaires sur l'enveloppe sous «Expédier: Aussi long que large?»

Aperçu des formats DIN jusqu'à B5

A6	14,8 × 10,5 cm
C6	16,2 × 11,4 cm
C6/5	22,4 × 11,4 cm
A5	21,0 × 14,8 cm
C5	22,9 × 16,2 cm
B5	25,0 × 17,6 cm

Aperçu des formats DIN jusqu'à B4

A4	29,7 × 21,0 cm
C4	32,4 × 22,9 cm
B4	35,3 × 25,0 cm

Courrier B avantageux

Les envois du Courrier B sont avantageux et fiables et sont distribués dans un délai maximal de trois jours ouvrables.

Courrier A plus rapide

Les envois en Courrier A sont distribués le jour suivant (y compris le samedi). Les envois doivent être remis dans la filiale avant l'heure limite de dépôt ou déposés dans la boîte aux lettres publique avant la dernière levée.

Supplément pour le format:

lettres standard et midilettes (Courrier A et B) de plus de 2 cm et jusqu'à 5 cm d'épaisseur.

Supplément **1.50**

Courrier A Plus un meilleur suivi

Le mode d'expédition rapide Courrier A Plus est parfaitement adapté aux envois avec des contenus de valeur, tels que des billets ou des documents originaux et aux envois urgents. La distribution peut être suivie par voie électronique et s'effectue sans signature, y compris le samedi. Responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 100.– en cas de perte, de sinistre ou de distribution incorrecte.

Courrier A Plus WebStamp: générez vos étiquettes Courrier A Plus en ligne sur poste.ch/webstamp.

Réduction de prix **1.–**

Recommandé plus de sécurité

Une lettre recommandée est remise au destinataire uniquement contre signature ou autorisation de distribution, qui valent comme preuve légale de réception. Lors du dépôt au guichet, la quittance a valeur de preuve d'expédition. Cela vaut également pour le dépôt dans un automate My Post 24. Responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 500.– en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte.

Recommandé Prepaid/WebStamp

La variante prépayée du recommandé. Les étiquettes Prepaid pour les recommandés sont disponibles dans les filiales ou sur postshop.ch et vous pouvez aussi utiliser WebStamp en ligne. Grâce à cette variante préimprimée, vous bénéficiez d'une réduction de prix par rapport au prix du recommandé au guichet. Le Recommandé Prepaid peut être déposé directement dans une boîte aux lettres de la Poste.

Prix **5.30**

Prestations complémentaires

Remise en main propre: l'envoi est exclusivement remis à la personne mentionnée sur l'adresse.

Supplément **6.–**

Avis de réception: vous recevez une confirmation écrite certifiant quand et à qui l'envoi a été remis.

Supplément **5.30**

Encore plus vite avec Express et SameDay

Informations détaillées sur les colis Suisse en page 10



Calculer les prix en ligne

Le prix juste, rapidement et facilement: Calculez les frais de port de vos lettres et colis sur poste.ch/prix.



Expédier Lettres International

Format	Poids jusqu'à	ECONOMY		PRIORITY		PRIORITY Plus		Recommandé PRIORITY		Document URGENT		
		Zone 1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3
Lettre standard jusqu'à B5 25 x 17,6 x 2 cm	20 g	1.40	1.70	1.50	2.-	6.50	7.-	7.50	8.-			
	50 g	2.20	2.80	2.60	3.80	7.60	8.80	8.60	9.80			
	100 g	2.90	3.60	3.70	5.-	8.70	10.-	9.70	11.-			
Grande lettre jusqu'à B4 35,3 x 25 x 2 cm	100 g	3.80	4.20	4.30	5.80	9.30	10.80	10.30	11.80			
	250 g	4.90	6.-	7.-	9.-	12.-	14.-	13.-	15.-			
	500 g	8.-	9.-	12.-	16.-	17.-	21.-	18.-	22.-			
	1 kg	10.-	15.-	17.-	25.-	22.-	30.-	23.-	31.-			
Maxilette*	500 g	9.-	11.-	13.-	18.-	18.-	23.-	19.-	24.-			
	1 kg	12.-	17.-	18.-	30.-	23.-	35.-	24.-	36.-			
	2 kg	23.-	31.-	30.-	42.-	35.-	47.-	36.-	48.-			
Document URGENT jusqu'à 70 x 60 x 100 cm	500 g									61.-	80.-	98.-
	1 kg									71.-	92.-	119.-
	2 kg									82.-	105.-	151.-

Durées d'acheminement en jours ouvrables (jour de dépôt non compris)

Pays	Zone ¹	ECONOMY	PRIORITY et PRIORITY Plus ²	Recommandé PRIORITY	Zone ³	Document URGENT
Australie	2	10-15	6-10	6-10	3	2-4
Brésil	2	20-30	10-20	10-20	3	2-4
Chine, Rép. populaire	2	10-20	5-8	5-8	3	3-5
Allemagne	1	4-8	2-3	2-3	1	1
France	1	4-8	2-3	2-3	1	1-2
Grande-Bretagne	1	5-9	2-3	2-3	1	1
Italie	1	6-12	2-4	2-4	1	1
Japon	2	7-15	3-5	3-5	3	2-4
Canada	2	8-15	5-7	5-7	2	1-3
Nouvelle-Zélande	2	10-15	4-6	4-6	3	3-5
Pays-Bas	1	4-9	2-3	2-3	1	1
Roumanie	1	7-15	3-5	3-5	1	1-3
Fédération de Russie	1	15-25	8-12	8-12	1	1-5
Thaïlande	2	10-20	5-8	5-8	3	2-3
États-Unis	2	7-15	3-7	3-7	2	1-3

¹ Zone de prix 1 = Europe / Zone de prix 2 = autres pays ² Prestation uniquement possible pour les pays sélectionnés (voir poste.ch/info-int). ³ URGENT: Zone de prix 1 = Europe / Zone de prix 2 = États-Unis/Canada / Zone de prix 3 = autres pays. Informations complètes sur les durées d'acheminement des envois de document URGENT: poste.ch/calculer-les-prix

* Dimensions d'une maxilette

Longueur + largeur + hauteur = jusqu'à 90 cm, aucune dimension supérieure à 60 cm

Rouleaux: longueur + deux fois le diamètre = jusqu'à 104 cm, longueur maximale 90 cm.

Formalités douanières: tous les envois contenant des marchandises sont soumis à des droits de douane. Renseignez-vous sur les possibilités d'importation et d'exportation auprès des autorités compétentes ou du consulat du pays de destination. La Poste décline toute responsabilité à cet égard.

ECONOMY avantageux

Avec ECONOMY, vos lettres parviennent à destination de manière fiable et à un prix avantageux.

Papiers d'accompagnement: établissez par voie électronique les papiers d'accompagnement requis pour les envois lettres en utilisant les services en ligne «Documents d'accompagnement lettres internationales» ou «WebStamp» (poste.ch/services-en-ligne). La saisie des données par notre personnel de guichet vous sera facturée au prix de CHF 3.- par envoi. Plus d'informations sur poste.ch/ead.

PRIORITY plus rapide

Avec PRIORITY, vos lettres parviennent à destination rapidement et de manière fiable.

PRIORITY Plus un meilleur suivi

Suivez vos envois par voie électronique. L'indemnité maximale en cas d'avarie ou de perte s'élève à CHF 50.-.

Recommandé PRIORITY

La lettre recommandée est uniquement remise contre signature et vaut comme preuve légale de réception. Lors de la remise au guichet, le justificatif fait force de preuve. Responsabilité jusqu'à CHF 150.- en cas de perte, dommage ou distribution incorrecte.

Prestations complémentaires

Remise en main propre: l'envoi est exclusivement remis à la personne mentionnée sur l'adresse. Uniquement possible dans les pays sélectionnés.

Supplément 6.-

Avis de réception: vous recevez une confirmation écrite certifiant quand et à qui l'envoi a été remis.

Supplément 5.30

URGENT le plus rapide

URGENT est le mode d'expédition le plus rapide dans le monde. Vos envois de documents sont distribués par nos partenaires coursiers dans le monde entier dans les plus brefs délais, contre signature. Établissez les documents d'expédition nécessaires via le service en ligne «Établissement de lettres de voiture (paiement en espèces)» et remettez votre envoi au guichet.

Document URGENT

Pout tout ce qui est écrit sur du papier (imprimé, copié, à la machine ou à la main) et n'a aucune valeur marchandise. Responsabilité en cas de perte ou de dommage jusqu'à concurrence de CHF 150.-.



Expédier Colis Suisse

Format	Poids jusqu'à	PostPac Economy	PostPac Priority	Swiss-Express «Lune»	SameDay après-midi/soir
Colis standard jusqu'à 60x60x100 cm	2 kg	7.–	9.–	18.–	64.–
	10 kg	9.70	10.70	22.–	
	30 kg	20.50	23.–	29.–	
Encombrant* supérieur à 60x60x100 cm	30 kg	29.–	31.–	37.–	

Pour les envois déposés dans un automate My Post 24 ou à certains endroits proposant le service PickPost, les prix dépendent du format.

Rabais du 01.01. au 31.12.2020: un rabais est octroyé si les étiquettes colis sont créées par le biais d'un login à poste.ch/etiquettes-colis ou à l'automate My Post 24. Selon le poids et la taille du compartiment de l'automate, le rabais octroyé est de CHF 1.50 ou de CHF 3.– par colis (PostPac Priority, PostPac Economy et Swiss-Express «Lune»). Le dépôt d'envois Swiss-Express «Lune» n'est pas possible aux automates My Post 24.

Durées d'acheminement (sauf dimanches et jours fériés nationaux, cantonaux et régionaux)

Jour de dépôt	PostPac Economy ¹	PostPac Priority ²	Swiss-Express «Lune» ¹	SameDay après-midi/soir
Lundi	Mercredi	Mardi	Ma jusqu'à 9h00	Voir l'encadré ci-dessous
Mardi	Jeudi	Mercredi	Me jusqu'à 9h00	
Mercredi	Vendredi	Jeudi	Je jusqu'à 9h00	
Jeudi	Lundi	Vendredi	Ve jusqu'à 9h00	
Vendredi	Mardi	Lundi	Sa jusqu'à 9h00	
Samedi	Mercredi	Mardi	Lu jusqu'à 9h00	
Dimanche (dans une sélection de filiales)	–	–	Lu jusqu'à 9h00	

¹ Dépôt jusqu'à l'heure limite de dépôt, en général jusqu'à la fermeture des guichets le soir, le samedi jusqu'à la fermeture des guichets le midi.

² Le dépôt de PostPac Priority jusqu'à 16h00 est possible dans plus de 400 filiales et dans tous les automates My Post 24. Sinon, l'heure limite de dépôt dans les filiales est 12h00.

* Encombrant Suisse et International

Il s'agit d'envois d'une longueur supérieure à 100 cm ou ayant deux dimensions supérieures à 60 cm, d'envois avec étiquette-adresse volante ou d'envois sans emballage.

Dimensions et poids maximums

Longueur: 250 cm max.
ou pourtour max. 400 cm
(2 x hauteur + 2 x largeur
+ partie la plus longue)
Poids max. 30 kg



Faire prendre en charge ses colis à domicile

Épargnez-vous le déplacement: avec pick@home, le facteur prend en charge votre colis en retour chez vous ou à toute autre adresse de votre choix. poste.ch/pickathome

PostPac Economy avantageux

À destination dans les deux jours ouvrables.

Responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 500.00 en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte.

PostPac Priority plus rapide

À destination le jour ouvrable suivant.

Responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 500.00 en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte.

Swiss-Express «Lune» encore plus rapide



Un envoi urgent? Qu'il s'agisse d'une lettre, d'un colis ou d'un envoi encombrant, déposez votre envoi peu avant la fermeture des guichets et la Poste le distribuera le jour suivant (du lundi au samedi) jusqu'à 9h00. En cas de retard, le prix de l'envoi est remboursé sur demande. Responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 500.– en cas de perte, de sinistre ou de distribution incorrecte.

SameDay après-midi/soir

Distribution le jour même (du lundi au vendredi). Dépôt auprès de filiales définies le long de l'axe économique suisse. Selon la filiale, l'heure limite de dépôt est entre 10h00 et 12h30. Les envois SameDay après-midi sont distribués jusqu'à 17h00, les envois SameDay soir, entre 16h30 et 21h00. En cas de retard, le prix de l'envoi est remboursé sur demande. Responsabilité en cas de perte ou d'avarie jusqu'à concurrence de CHF 500.–. Plus d'informations sur poste.ch/sameday.

PostPac Economy et PostPac Priority Prestations complémentaires

Signature: votre colis est uniquement remis contre signature ou autorisation de distribution. La Poste répond des dommages résultant de la perte, d'une avarie ou d'une distribution incorrecte jusqu'à concurrence de CHF 1500.–.

Supplément 2.–

Assurance: responsabilité étendue jusqu'à concurrence de CHF 5000.– en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte.

Supplément 7.–

Fragile: pour les marchandises délicates. Responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 5000.– en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte.

Supplément 7.50

Marchandises dangereuses LQ: expédier dans le canal des colis des marchandises dangereuses autorisées, en toute sécurité et conformité avec la loi.

Supplément 1.10

Les emballages spéciaux sont possibles, moyennant un supplément pour traitement manuel. Par exemple:

- les rouleaux, les boîtes, les pyramides et les emballages triangulaires compris jusqu'à 100 cm de longueur
- les emballages en bois, métal, ou cuir

Supplément 4.–

Les colis Suisse en retour disposant d'étiquettes préimprimées par des entreprises de vente en ligne peuvent être envoyés à un prix plus avantageux (code à barres de l'envoi commençant par 99.01, envoi en PostPac Priority ou PostPac Economy).

Réduction de prix 1.50

Les retours d'envois non distribuables sont expédiés comme PostPac Economy; des prix majorés de CHF 0.50 s'appliquent.



Expédier Colis International

Format	Poids jusqu'à	ECONOMY						PRIORITY						Marchandises URGENT		
		Zone 1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3
PostPac International jusqu'à 60x60x100 cm	0,5 kg													78.-	95.-	123.-
	1 kg													83.-	105.-	142.-
	2 kg	34.-	37.-	41.-	44.-	48.-	53.-	38.-	43.-	48.-	53.-	58.-	70.-	98.-	119.-	173.-
Marchandises URGENT jusqu'à 70x60x100 cm	3 kg													117.-	140.-	218.-
	4 kg													141.-	160.-	262.-
	5 kg	42.-	47.-	53.-	57.-	62.-	77.-	48.-	54.-	64.-	76.-	88.-	108.-	158.-	182.-	316.-
	10 kg	46.-	55.-	65.-	76.-	89.-	113.-	56.-	65.-	77.-	104.-	130.-	164.-	203.-	235.-	420.-
	15 kg	51.-	63.-	75.-	97.-	120.-	155.-	67.-	81.-	94.-	138.-	182.-	227.-	262.-	315.-	579.-
	20 kg	56.-	72.-	87.-	119.-	151.-	186.-	72.-	89.-	106.-	169.-	231.-	303.-	325.-	396.-	723.-
	25 kg	61.-	79.-	97.-	137.-	177.-	217.-	78.-	101.-	126.-	197.-	268.-	367.-	392.-	476.-	869.-
30 kg	66.-	87.-	107.-	154.-	201.-	253.-	83.-	109.-	138.-	217.-	296.-	416.-	456.-	542.-	1028.-	
Encombrant* supérieur à 100x60x60 cm ou 100x60x70 cm (marchandises URGENT)	30 kg															Supplément 15.-

Durées d'acheminement en jours ouvrables (jour de dépôt non compris)

Pays	Code ISO	ECONOMY			PRIORITY			Marchandises URGENT ³		
		Zone ¹	Poids jusqu'à	Jours ouvrables	Zone ¹	Poids jusqu'à	Jours ouvrables	Zone ²	Poids jusqu'à	Jours ouvrables
Australie	AU	5	20 kg	10-15	5	20 kg	5-8	3	30 kg	3-5
Brésil	BR	5	30 kg	16-25	5	30 kg	8-12	3	30 kg	3-5
Chine, République populaire	CN	5	30 kg	15-20	5	30 kg	4-8	3	30 kg	3-6
Allemagne	DE	1	30 kg	4-7	1	30 kg	2-3	1	30 kg	1
France	FR	1	30 kg	5-7	1	30 kg	2-3	1	30 kg	1-2
Grande-Bretagne	GB	1	30 kg	6-10	1	30 kg	3-5	1	30 kg	1
Italie	IT	1	30 kg	8-15	1	30 kg	4-5	1	30 kg	1
Japon	JP	5	30 kg	8-10	5	30 kg	4-6	3	30 kg	3-4
Canada	CA	4	30 kg	10-15	4	30 kg	3-6	2	30 kg	2-3
Nouvelle-Zélande	NZ	5	30 kg	12-15	5	30 kg	4-10	3	30 kg	4-6
Portugal	PT	2	30 kg	6-12	2	30 kg	4	1	30 kg	1-3
Suède	SE	2	20 kg	6-12	2	30 kg	4-5	1	30 kg	1-2
Espagne	ES	2	30 kg	7-10	2	30 kg	5	1	30 kg	1-3
Thaïlande	TH	5	30 kg	12-15	5	30 kg	5-8	3	30 kg	2-6
États-Unis	US	4	30 kg	11-15	4	30 kg	4-8	2	30 kg	2-3

¹ PostPac International: six zones de prix ² URGENT: Zone de prix 1 = Europe / Zone de prix 2 = États-Unis/Canada / Zone de prix 3 = autres pays

³ Les durées d'acheminement publiées ne sont valables que pour les villes et les agglomérations. Demandes relatives à la durée d'acheminement au numéro de tél. 0800 454 545.

Documents nécessaires:

Établissez les lettres de voiture pour PostPac International ou URGENT vous-même sur poste.ch/lettre-de-voiture ou au guichet pour CHF 3.-.

Formalités douanières:

Tout envoi de marchandises à l'importation ou à l'exportation est soumis à des droits de douane. Renseignez-vous auprès des autorités compétentes ou du consulat du pays de destination. La Poste décline toute responsabilité à cet égard.

Marchandises dangereuses:

L'expédition de marchandises dangereuses à l'étranger est en principe interdite. Veuillez consulter la brochure «Marchandises dangereuses dans le trafic postal international» dans votre filiale ou sur poste.ch/marchandises-dangereuses-international.

ECONOMY avantageux

À destination à l'étranger de manière économique et fiable. Responsabilité en cas de perte ou de sinistre jusqu'à concurrence de CHF 1000.-.

PRIORITY plus rapide

À destination à l'étranger de manière fiable et encore plus rapide. Responsabilité en cas de perte ou de sinistre jusqu'à concurrence de CHF 1000.-.

URGENT le plus rapide

URGENT est le mode d'expédition le plus rapide dans le monde. Vos envois en attente sont distribués par nos partenaires coursiers dans le monde entier dans les plus brefs délais, contre signature. Créez les documents d'expédition nécessaires via le service en ligne «Établissement de lettres de voiture (paiement en espèces)» et remettez votre envoi au guichet.

Marchandises URGENT

Le supplément sécurité et la responsabilité de la Poste jusqu'à concurrence de CHF 1000.- en cas de perte ou d'avarie de l'envoi sont compris dans le prix d'envoi. Au 0800 45 45 45, le Service à la clientèle URGENT vous renseigne sur les contenus interdits ou uniquement admissibles sous certaines conditions, tels que les denrées alimentaires, les médicaments ou les passeports.



«Expédier un colis et effectuer des paiements très simplement, pendant mes achats.»



Payer au quotidien tout simplement

Payer, changer, verser et retirer: effectuez toutes vos opérations de paiement simplement et en toute sécurité avec la Poste.

Paiement de factures

Que ce soit en espèces, sans espèces, de façon numérique ou par écrit, il existe de nombreuses façons de régler vos factures:

- **dans nos filiales** avec la PostFinance Card, en espèces ou avec un bulletin de paiement
- **dans nos filiales en partenariat** avec la PostFinance Card, les cartes Maestro et V PAY
- **de façon numérique** via la PostFinance App ou sur postfinance.ch/e-finance
- **par écrit** par ordre de paiement

Changer de l'argent

Procurez-vous des euros ou les bonnes coupures d'espèces tout simplement dans nos grandes filiales:

- **changer des billets** de CHF en euros et d'euros en CHF
- **commander d'autres monnaies étrangères** auprès de PostFinance via e-finance, par écrit ou par téléphone
- **échanger des billets et des pièces** de CHF en CHF

Verser des espèces

Verser des espèces sur votre compte PostFinance:

- dans toutes nos grandes filiales
- avec un bulletin de versement établi sur votre compte
- au Postomat avec fonction d'encaissement

Retirer des espèces

Retirez des espèces de votre compte postal ou encaissez des bulletins de paiement:

- avec la PostFinance Card*
- avec un bulletin de paiement dans les grandes filiales
- retirer des billets en euros avec la PostFinance Card dans les grandes filiales ou au Postomat

* Jusqu'à CHF 500.– dans les filiales en partenariat



L'offre chez vous, à votre domicile

Payer en espèces ou retirer des espèces à domicile. Existe-t-il uniquement une filiale en partenariat dans votre localité? Nous vous proposons les «Versements et retraits d'argent en liquide à domicile»: le facteur vous sert sur le pas de la porte.

S'enregistrer en toute simplicité auprès du Contact Center au 0848 888 888 ou dans une grande filiale.



«En matière de paiement, pour moi, la sécurité est primordiale.»



Découvrir les services financiers de PostFinance

Qu'il s'agisse d'un compte d'épargne ou d'une carte de crédit, de payer simplement par smartphone ou d'un conseil compétent en matière de placements: PostFinance offre des solutions financières globales.

Comptes et cartes

Compte PostFinance:

Qu'il s'agisse de gérer votre argent ou de le placer – avec notre compte privé et notre compte d'épargne, nous avons le compte adapté à chaque besoin. postfinance.ch/compte

Cartes PostFinance et cartes de crédit: Choisissez entre la carte de débit ou les cartes de crédit Visa ou Mastercard. Pour tous ceux qui veulent garder la maîtrise de leurs dépenses, nous proposons aussi les cartes pré-payées Mastercard Value et Travel Cash.

Sécurité en ligne

E-finance: Avec e-finance, vous effectuez vos opérations financières non seulement à tout moment et en tout lieu, mais également efficacement et en toute sécurité.

PostFinance App et PostFinance TWINT: Grâce à la PostFinance App, vous effectuez simplement vos opérations financières en déplacement. Avec PostFinance TWINT, vous payez avec votre smartphone.

Au quotidien

Placements, prévoyance, hypothèques: Votre argent doit travailler pour vous? PostFinance vous propose une large gamme de possibilités de placement adaptées à vos objectifs d'épargne personnels, que vous souhaitiez réaliser un rêve à moyen terme ou assurer votre avenir à plus long terme.

Prendre dès maintenant rendez-vous pour un conseil dans une filiale ou en ligne:
postfinance.ch/contact



L'offre de votre filiale

Quelle offre est disponible où? Découvrez sur poste.ch/sites tout ce que propose la filiale près de chez vous.

«Mon contrat de location est réglé, la demande de réexpédition aussi. On commande le camion de déménagement?»



Services du monde postal pour un quotidien sans souci

Vous êtes un collectionneur de timbres-poste passionné?
Vous voulez ouvrir votre courrier aussi pendant les vacances?
Ou vous avez besoin d'une assurance ménage? Chez nous, vous trouverez votre bonheur.

Pour les philatélistes

Des paysages de montagne en bloc de quatre, des pinces pour un bon doigté ou le magazine «La Loupe»: notre offre de philatélie réchauffe le cœur de tous les collectionneurs passionnés et amateurs d'affranchissement. Il est en outre possible de télécharger la Post-App, de scanner le timbre et de lui donner vie. postshop.ch/timbres-poste

Pour ceux qui changent de décor

Lors d'un déménagement, la planification représente la moitié du travail. Nous sommes à vos côtés: poste.ch/demenager

Réexpédition

Après le déménagement, faites réexpédier vos lettres et colis à votre nouvelle adresse pendant un an.

Réacheminer le courrier

À l'adresse de votre lieu de vacances en Suisse ou à l'étranger: nous envoyons les lettres et colis là où vous vous trouvez jusqu'à révocation.

Garder à l'office de poste

Vous faites une pause? Pas de problème – en attendant, nous conservons vos lettres et colis en toute sécurité.

Pour les personnes organisées

Vous aimez que votre quotidien soit simple et sûr? Avec nos partenaires compétents, la Mobilière et SwissCaution, nous proposons de nombreuses solutions d'assurance.

- Assurance ménage
- Assurance-risque et assurance-vie
- Assurance véhicules à moteur
- Assurance voyages
- Assurance de protection juridique
- Garantie de loyer sans dépôt bancaire


Identification Jaune

Épargnez-vous le déplacement à l'établissement financier: la prestation Identification Jaune vous permet d'obtenir une copie authentifiée de pièce d'identité dans toutes nos filiales en Suisse.

Prestations administratives

Qu'il s'agisse d'un appartement de rêve, d'un super job ou d'un passe-partout numérique: au quotidien, nous devons régulièrement fournir des documents officiels. Nous pouvons vous aider.

- Extrait de casier judiciaire pour votre candidature
- Extrait du registre des poursuites pour votre recherche de logement ou vos demandes de crédit



«Je commande mes timbres-poste en ligne sur postshop.ch.»



Shopping dans la filiale ou sur postshop.ch

Retirer un colis tout en prenant un billet de concert pour le week-end? Régler ses factures et acheter une carte cadeau? C'est possible dans votre filiale! Ou faites vos achats, chez vous ou en déplacement, sur postshop.ch, la boutique en ligne de la Poste. Découvrez la riche offre de la Poste pour vos loisirs.

L'offre

Billets pour des manifestations

Idées de loisirs et billets appropriés à cet effet.

Papeterie

Tout ce qu'il vous faut pour le bureau.

Cartes cadeaux

Un grand choix pour le cadeau adéquat.

Mobile

Les smartphones dernier cri avec l'abonnement qui vous conviendra ou des offres prépayées, des accessoires et tous les services ayant trait à la téléphonie mobile à des prix attrayants, même sans abonnement.

Vos avantages en ligne

Effectuer ses achats tranquillement sur postshop.ch et se faire livrer gratuitement. En plus des timbres-poste actuels et d'autres produits postaux, vous trouverez un assortiment intéressant d'articles à des prix avantageux.



Avez-vous des questions sur l'offre, des souhaits ou des suggestions?

Notre équipe est à votre service:
0848 888 888

Votre avis nous intéresse:
poste.ch/contact

VOTRE POSTE TOUJOURS À VOS CÔTÉS POSTE.CH/APPS

Trouvez nos sites et nos horaires d'ouverture, suivez vos envois, gérez la réception de vos colis et bien plus encore: découvrez de nouvelles possibilités au quotidien avec la Post-App.

Pour plus
d'informations:
poste.ch/
points-d-acces



Les conditions générales de Poste CH SA (poste.ch/cg) et les moyens de communication qui y sont liés, y compris les indications de prix dans leur version en vigueur, constituent la base de l'offre de prestations de Poste CH SA. Les offres et les prix s'appliquent également à la Principauté de Liechtenstein. Des modifications demeurent expressément réservées. Prix en CHF, prix pour la Suisse. TVA comprise. Les envois vers l'étranger ne sont pas soumis à la TVA.

Poste CH SA
Contact Center
Wankdorffallee 4
3030 Berne

poste.ch
0848 888 888

LA POSTE 