



---

# IN OGNI MOMENTO DELLA VITA PANORAMICA DELL'OFFERTA

Per clienti privati 1.2019

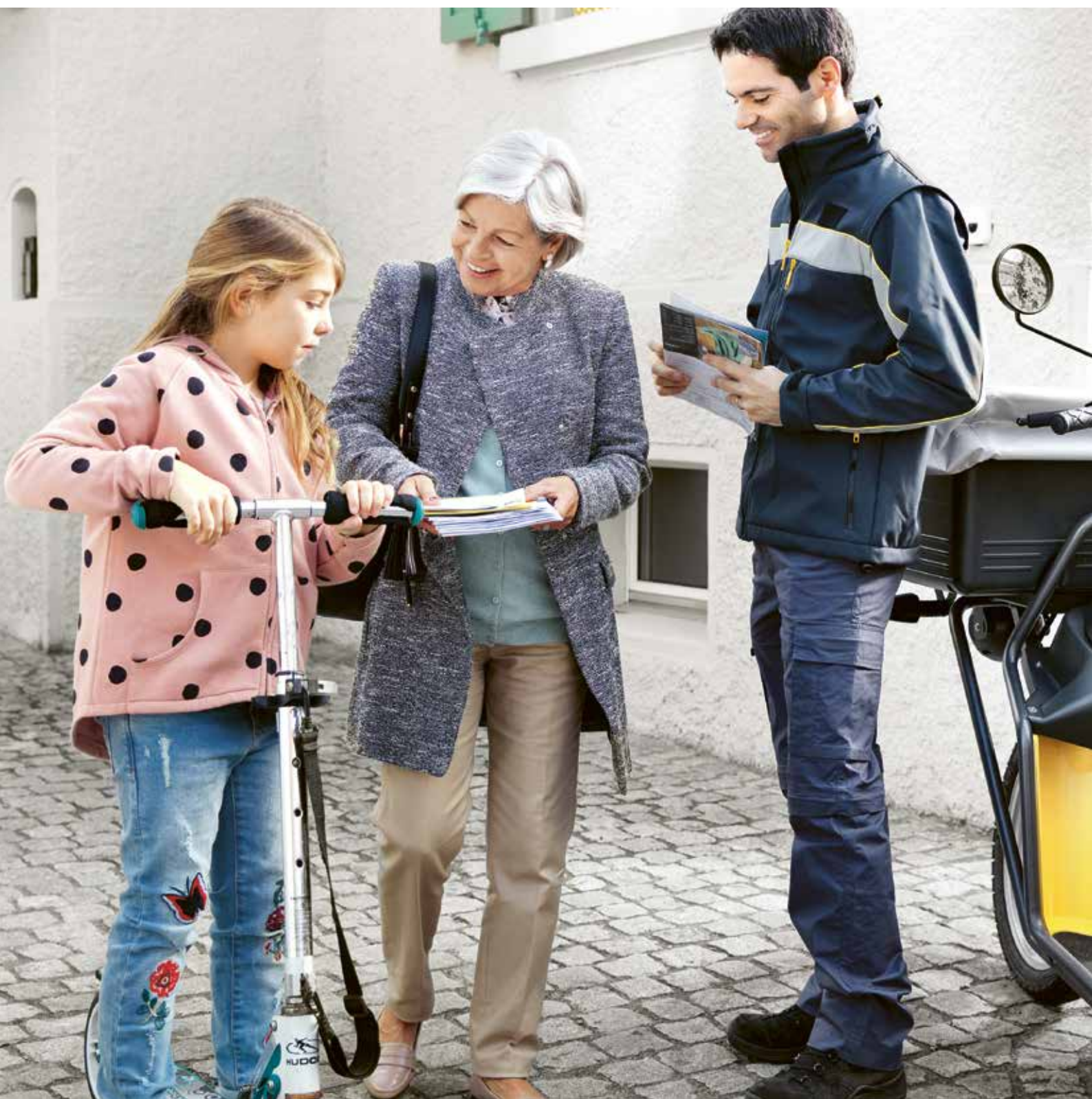
Tutte le offerte  
e i prezzi su  
[posta.ch](https://www.posta.ch)

**LA POSTA** 



# Scoprire la Posta

Ognuno organizza la propria vita in modo sempre più individuale e soprattutto flessibile. Per questo facciamo di tutto per semplificare al massimo le vostre operazioni postali, con offerte, prodotti e servizi che si adattano a voi e alla vostra vita quotidiana. Perché siamo là dove siete voi, in ogni momento della vostra vita. Scoprite le numerose possibilità della Posta, scoprite la vostra Posta.





«Il mio pacco?  
Posso gestirlo  
ovunque mi trovo.  
Con la Post-App  
è semplicissimo.»

Pagina 4



**Lettere e pacchi**  
spedizione veloce  
e affidabile

<b>Affrancare</b>	7
<b>Lettere Svizzera</b>	8
<b>Lettere Estero</b>	9
<b>Pacchi Svizzera</b>	10
<b>Pacchi Estero</b>	11



«Le mie fatture?  
Le pago online.»

Pagina 12



**Traffico dei  
pagamenti**  
praticità e massima  
sicurezza

<b>Pagare le fatture</b>	12
<b>Cambiare denaro</b>	12
<b>Versare denaro contante</b>	12
<b>Prelevare denaro contante</b>	12

«La mia moto?  
Posso assicurarla  
subito.»

Pagina 14



**Offerte  
complementari**  
competenza  
e soluzioni  
personalizzate

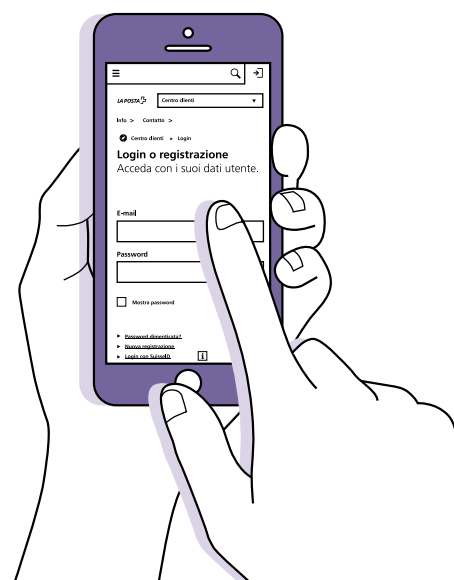
<b>Servizi finanziari</b>	13
<b>Servizi targati Posta</b>	14
Filatelia	
Trasloco	
Assicurazioni	
Identificazione Gialla	
Prestazioni amministrative	
<b>Fare acquisti</b>	15
nella filiale o su postshop.ch	





## La mia Posta digitale sempre e ovunque sotto controllo

Trovare il punto di accesso più vicino, creare velocemente un'etichetta di spedizione o poter decidere quando, dove e come ricevere un invio: sfruttate i vantaggi della Posta digitale comodamente da casa o in modo flessibile mentre siete per strada o in viaggio tramite l'app o su [posta.ch/centro-clienti](https://posta.ch/centro-clienti). Create un'unica volta il vostro login e avrete sempre tutto sotto controllo.



### Basta registrarsi ed è fatta [posta.ch/centro-clienti](https://posta.ch/centro-clienti)

- 1 Create il vostro login cliente personale.
- 2 Riceverete un codice di attivazione con cui confermare l'accesso.
- 3 Con il login e il vostro user ID personale potrete gestire tutte le vostre operazioni postali.



#### Spedire cartoline postali digitali

Sempre e ovunque:  
con la PostCard Creator App  
basta scattare o selezionare  
una foto, inserire il testo,  
scegliere il destinatario e  
il gioco è fatto.  
**[posta.ch/apps](https://posta.ch/apps)**



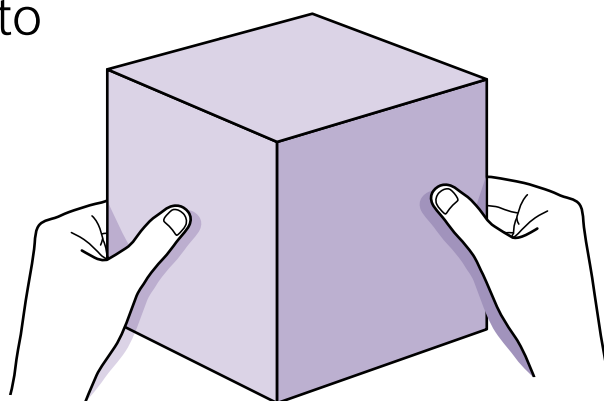
#### Stabilire il luogo di ricezione

Siete voi a decidere quando,  
dove e come ricevere i  
vostri invii: a ogni ordinazione  
indicate il punto di accesso  
più comodo per voi. All'arrivo  
dell'invio riceverete un avviso.  
Trovate il luogo di ricezione  
più adatto a voi su:  
**[posta.ch/ubicazioni](https://posta.ch/ubicazioni)**



## I miei punti di accesso al posto giusto nel momento giusto

Eseguite le operazioni postali in tutta comodità in ogni momento della vostra giornata. Oltre alle nostre filiali offriamo numerosi altri punti di accesso: che sia in una filiale in partenariato, presso un punto PickPost o uno sportello automatico My Post 24, la Posta è ovunque vi troviate. Dove e quando lo desiderate.



### Filiale in partenariato

Eseguite le operazioni postali mentre fate i vostri acquisti quotidiani, ad esempio nel negozio di quartiere, in panetteria o in farmacia. Per qualsiasi domanda il personale sul posto sarà lieto di aiutarvi.

#### **Pagare in contanti a domicilio**

Nella località dove abitate è presente solo una filiale in partenariato? In questo caso offriamo il «versamento in contanti a domicilio»: il fattorino se ne occuperà direttamente sul posto.

Basta registrarsi rivolgendosi al nostro Contact Center al n. tel. 0848 888 888 o presso una filiale.



### Punto PickPost

Spesso fuori casa? Questa soluzione offre la possibilità di inviare e ricevere pacchi e lettere raccomandate in modo flessibile presso oltre 2400 punti PickPost presso filiali, filiali in partenariato, stazioni ferroviarie, stazioni di servizio o centri viaggi.  
**[posta.ch/pickpost](https://posta.ch/pickpost)**



### Sportello automatico My Post 24

A lungo fuori casa? Presso lo sportello automatico potete ritirare e spedire invii 24 ore su 24. Gli scomparti degli sportelli automatici possono essere usati anche come cassette di deposito.  
**[posta.ch/mypost24](https://posta.ch/mypost24)**



# Spedire per ogni invio la sua soluzione

Da una semplice lettera della Posta B a un destinatario in Svizzera fino a un pacco ingombrante per l'estero: scoprite le possibilità che avete a disposizione per spedire lettere e pacchi.







# Spedire in lungo e in largo

Posizionando l'invio in alto a sinistra in corrispondenza dell'angolo, potete ricavare il formato immediatamente superiore. La griglia lungo il bordo vi aiuta a determinare lo spessore dell'invio.



## Lettere pagg. 8/9

### Svizzera

**fino al formato B4 + max 2 cm di spessore fino a 1 kg**

(fino al formato B5 è ammesso uno spessore fino a 5 cm per le raccomandate o per le lettere della Posta A e B a fronte di un sovrapprezzo)

### Estero

**lunghezza + larghezza + altezza = fino a 90 cm**

nessuna delle tre dimensioni superiore a 60 cm  
**fino a 2 kg**

B5  
lato corto  
176 mm



## Pacchi pagg. 10/11

**fino a 60 x 60 x 100 cm  
fino a 30 kg**

Disposizioni diverse a seconda del paese. Cfr. pag. 11.

## Ingombrante

**superiore a 60 x 60 x 100 cm  
fino a 30 kg**

Informazioni dettagliate su prezzi e tipi di invio ingombrante sono reperibili alla voce Pacchi Svizzera / Estero alle pagg. 10 e 11.

B4  
lato corto  
250 mm

## Altro

### Cecogrammi

La Posta trasporta franco di porto gli invii indirizzati a non vedenti, ipovedenti o istituiti per non vedenti o da questi impostati fino a un peso di 7 kg.

### Merci pericolose

La Posta non trasporta sostanze facilmente infiammabili, comburenti, tossiche o corrosive. L'elenco delle merci considerate pericolose in Svizzera e all'estero è reperibile alla pagina [posta.ch/consigli-sulla-spedizione](http://posta.ch/consigli-sulla-spedizione).

### Invii militari

Trasportiamo lettere e pacchi in servizio ordinario a un peso di...

**B5**  
lato lungo  
250mm

**B4**  
lato lungo  
353mm

◀ 10mm ▶

**B5**

**B4**

**Invii a carico**  
Invii franco di porto le  
pacchi indirizzati a militari  
o da loro impostati fino  
di 5 kg.

**Invii in grandi quantità**  
Le possibilità per spedire invii  
di lettere in grandi quantità in  
Svizzera e all'estero sono nume-  
rose. Vi forniamo suggerimenti  
e offriamo condizioni speciali.  
[posta.ch/invio-in-grandi-quantita](http://posta.ch/invio-in-grandi-quantita)

**PromoPost Giorno seguente**  
Gli invii pubblicitari non indirizzati  
e gli invii ufficiali a larga diffusione  
possono essere impostati in modo  
mirato e conveniente.  
[posta.ch/promopost-giorno-seguente](http://posta.ch/promopost-giorno-seguente)





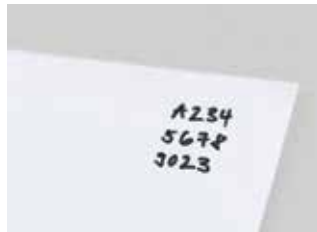
# Affrancare in modo tradizionale, digitale o personalizzato

Soluzioni classiche, creative o flessibili per una vita in mobilità: scoprite tutto ciò che riguarda l'affrancatura degli invii.



## Francobolli

Un classico intramontabile: disponibili in ogni filiale e su [postshop.ch](http://postshop.ch).



## Francobollo SMS

Inviare un SMS con testo «Bollo» al n. 414 e riportare il codice di 12 caratteri in alto a destra sulla lettera. Valido solo per lettere standard della Posta A fino a 100g di peso.



## WebStamp

Creare i francobolli in modo digitale e stamparli su un'etichetta autoadesiva o direttamente sulla busta: [posta.ch/webstamp](http://posta.ch/webstamp)



## Buste preaffrancate e cartoline postali

Indirizzare e spedire in tutta semplicità buste e cartoline. Disponibili nelle filiali e su [postshop.ch](http://postshop.ch).



## Affrancare a partire da 50 invii

A partire da 50 lettere è possibile affrancare comodamente gli invii nelle nostre filiali più grandi con P.P. – Porto Pagato.



## Raccomandata Prepaid

Imbucare la raccomandata direttamente grazie all'etichetta Prepaid e approfittare di un prezzo più conveniente. Disponibile nelle filiali o su [postshop.ch](http://postshop.ch).



## Etichette per i pacchi

Creare online, con pagamento anticipato, le etichette per i pacchi del servizio interno con codici a barre, stamparle e richiedere la presa in consegna o portare il pacco a una filiale di accettazione. [posta.ch/etichette-pacchi](http://posta.ch/etichette-pacchi)



## Spedire in tutta semplicità

Dove posizionare l'etichetta? Come scrivo l'indirizzo in modo corretto? Cosa deve apparire sulla dichiarazione doganale? Trovate tutte le risposte su [posta.ch/consigli-sulla-spedizione](http://posta.ch/consigli-sulla-spedizione).



# Spedizione Lettere Svizzera

Formato	fino a	Peso fino a	Posta B	Posta A	Posta A Plus	Raccomandata
Lettera standard	B5*	100 g	0.85	1.-	3.40	
Lettera midi	B5*	250 g	1.10	1.30	3.40	6.30
Lettera grande	B4*	500 g	1.80	2.-	5.20	
	B4*	1 kg	3.60	4.-	5.20	

**Tempi di recapito** (escluse domeniche e festività federali, cantonali e regionali)

Giorno d'impostazione	Posta B	Posta A e Posta A Plus	Raccomandata
Lunedì	Entro giovedì	Martedì	Martedì
Martedì	Entro venerdì	Mercoledì	Mercoledì
Mercoledì	Entro lunedì	Giovedì	Giovedì
Giovedì	Entro martedì	Venerdì	Venerdì
Venerdì	Entro mercoledì	Sabato	Lunedì
Sabato	Entro mercoledì	Lunedì	Lunedì
Domenica	Entro mercoledì	Lunedì	Lunedì

\*  
**fino al formato B5 = 25 x 17,6 x 2 cm**  
**fino al formato B4 = 35,3 x 25 x 2 cm**  
**Raccomandata:**  
**fino a B5 = 25 x 17,6 x 5 cm**  
 Maggiori informazioni nel pieghevole alla voce «Spedire: in lungo e il largo»

#### Panoramica dei formati DIN fino a B5

A6	14,8 x 10,5 cm
C6	16,2 x 11,4 cm
C6/5	22,4 x 11,4 cm
A5	21,0 x 14,8 cm
C5	22,9 x 16,2 cm
B5	25,0 x 17,6 cm

#### Panoramica dei formati DIN fino a B4

A4	29,7 x 21,0 cm
C4	32,4 x 22,9 cm
B4	35,3 x 25,0 cm

### Posta B conveniente

Gli invii della Posta B sono convenienti e affidabili e vengono recapitati al massimo entro due giorni lavorativi.

### Posta A più veloce

Gli invii della Posta A vengono recapitati il giorno seguente (incl. il sabato). Gli invii devono essere impostati nella filiale prima del termine ultimo di accettazione o essere imbucati prima dell'ultima vuotatura della buca delle lettere.

**Supplemento formato:** lettere standard e midi (Posta A e B) di spessore compreso tra 2 e 5 cm.

**Sovrapprezzo** 1.50

### Posta A Plus migliore tracciamento

La modalità di spedizione rapida Posta A Plus è indicata per gli invii con contenuto di valore come biglietti e documenti originali oppure per invii urgenti. Il recapito può essere monitorato elettronicamente ed avviene senza firma, anche di sabato. Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a un massimo di CHF 100.-.

**Posta A Plus WebStamp:** generare l'etichetta Posta A Plus online su [posta.ch/webstamp](http://posta.ch/webstamp).

**Riduzione del prezzo** 1.-

### Raccomandata maggiore sicurezza

La lettera raccomandata viene consegnata solo dietro firma o autorizzazione di recapito e vale come prova legale della ricezione. All'impostazione allo sportello viene rilasciato un giustificativo con valore probatorio. Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a un massimo di CHF 500.-.

### Raccomandata Prepaid/WebStamp

La raccomandata è disponibile nella variante prepagata. Le etichette Prepaid per raccomandate sono disponibili nelle filiali o su [postshop.ch](http://postshop.ch), oppure è possibile crearle online con WebStamp. Rispetto alla raccomandata impostata allo sportello, questa variante prepagata consente di beneficiare di una riduzione del prezzo.

**Prezzo** 5.30

### Prestazioni complementari

**Recapito in mani proprie:** l'invio viene consegnato esclusivamente alla persona che figura nell'indirizzo.

**Sovrapprezzo** 6.-

**Avviso di ricevimento:** fornisce una conferma scritta della data in cui è stato recapitato l'invio e della persona che lo ha preso in consegna.

**Sovrapprezzo** 5.30

### Ancora più veloce con Express e SameDay

Informazioni dettagliate alla voce Pacchi Svizzera a pag. 10



## Calcolare i prezzi online

Il prezzo esatto in modo semplice e veloce: calcolate autonomamente le spese di porto delle lettere e dei pacchi. [posta.ch/prezzi](http://posta.ch/prezzi)



# Spedizione Lettere Estero

Formato	Peso fino a	ECONOMY		PRIORITY		PRIORITY Plus		Raccomandata PRIORITY		Documento URGENT		
		Zona 1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3
<b>Lettera standard</b> fino al formato B5 25 x 17,6 x 2 cm	20 g	1.40	1.70	1.50	2.-	6.50	7.-	7.50	8.-			
	50 g	2.20	2.80	2.60	3.80	7.60	8.80	8.60	9.80			
	100 g	2.90	3.60	3.70	5.-	8.70	10.-	9.70	11.-			
<b>Lettera grande</b> Fino al formato B4 35,3 x 25 x 2 cm	100 g	3.80	4.20	4.30	5.80	9.30	10.80	10.30	11.80			
	250 g	4.90	6.-	7.-	9.-	12.-	14.-	13.-	15.-			
	500 g	8.-	9.-	12.-	16.-	17.-	21.-	18.-	22.-			
	1 kg	10.-	15.-	17.-	25.-	22.-	30.-	23.-	31.-			
<b>Lettera maxi*</b>	500 g	9.-	11.-	13.-	18.-	18.-	23.-	19.-	24.-			
	1 kg	12.-	17.-	18.-	30.-	23.-	35.-	24.-	36.-			
	2 kg	23.-	31.-	30.-	42.-	35.-	47.-	36.-	48.-			
<b>Documento URGENT</b> fino a 70 x 60 x 100 cm	500 g									61.-	80.-	98.-
	1 kg									71.-	92.-	119.-
	2 kg									82.-	105.-	151.-

**Tempi di recapito** in giorni lavorativi (il giorno di impostazione non è compreso)

Paese	Zona <sup>1</sup>	ECONOMY	PRIORITY e PRIORITY Plus <sup>2</sup>	Raccomandata PRIORITY	Zona <sup>3</sup>	Documento URGENT
Australia	2	10-15	6-10	6-10	3	2-4
Brasile	2	20-30	10-20	10-20	3	2-4
Cina (Rep. Popolare)	2	10-20	5-8	5-8	3	3-5
Germania	1	4-8	2-3	2-3	1	1
Francia	1	4-8	2-3	2-3	1	1-2
Gran Bretagna	1	5-9	2-3	2-3	1	1
Italia	1	6-12	2-4	2-4	1	1
Giappone	2	7-15	3-5	3-5	3	2-4
Canada	2	8-15	5-7	5-7	2	1-3
Nuova Zelanda	2	10-15	4-6	4-6	3	3-5
Paesi Bassi	1	4-9	2-3	2-3	1	1
Romania	1	7-15	3-5	3-5	1	1-3
Federazione Russa	1	15-25	8-12	8-12	1	1-5
Tailandia	2	10-20	5-8	5-8	3	2-3
Stati Uniti d'America	2	7-15	3-7	3-7	2	1-3

<sup>1</sup> Zona tariffaria 1 = Europa / zona tariffaria 2 = Altri Paesi <sup>2</sup> Prestazione disponibile solo per paesi selezionati (cfr. posta.ch/info-int).

<sup>3</sup> URGENT: zona tariffaria 1 = Europa / zona tariffaria 2 = USA/Canada / zona tariffaria 3 = Altri Paesi Maggiori informazioni sui tempi di recapito per documento URGENT: [posta.ch/calcolare-prezzi](http://posta.ch/calcolare-prezzi)

## \* Dimensioni lettera maxi

Lunghezza + larghezza + altezza = max 90 cm, nessuna dimensione superiore a 60 cm

**Rotoli:** lunghezza + due volte il diametro = max 104 cm, lunghezza non superiore a 90 cm

**Formalità doganali:** tutti gli invii che contengono merce sono soggetti a dazio doganale. È necessario informarsi presso le autorità competenti o il consolato del paese di destinazione circa le possibilità di importazione ed esportazione. La Posta declina ogni responsabilità in merito.

## ECONOMY conveniente

Con ECONOMY le lettere arrivano a destinazione in modo economico e affidabile.

## PRIORITY più veloce

Con PRIORITY le lettere arrivano a destinazione in modo veloce e affidabile.

## PRIORITY Plus migliore tracciamento

Monitorate i vostri invii elettronicamente.

## Raccomandata PRIORITY

La lettera raccomandata viene consegnata solo dietro firma e vale come prova legale di ricezione. All'impostazione allo sportello postale viene rilasciato un giustificativo con valore probatorio. Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a un massimo di CHF 150.-.

## Prestazioni complementari

**Recapito in mani proprie:** l'invio è consegnato solo a chi figura nell'indirizzo. Disponibile solo in paesi selezionati.

**Sovrapprezzo** 6.-

**Avviso di ricevimento:** dà una conferma scritta della data in cui è stato recapitato l'invio e di chi lo ha preso in consegna

**Sovrapprezzo** 5.30

## URGENT massima velocità

URGENT è la modalità di spedizione più veloce ovunque nel mondo. Gli invii di documenti vengono recapitati dai nostri partner il più rapidamente possibile e in tutto il mondo contro firma. Creare i documenti di spedizione necessari utilizzando il servizio online «Creare lettera di vettura (pagamento in contanti)» e impostare l'invio allo sportello.

## Documento URGENT

Per tutto ciò che è cartaceo (stampato, fotocopiato, scritto a mano o a macchina) e non ha alcun valore merceologico. Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a un massimo di CHF 150.-.





# Spedizione Pacchi Svizzera

Formato	Peso fino a	PostPac Economy	PostPac Priority	Swiss-Express «Luna»	SameDay pomeriggio
Pacco standard fino a 60x60x100 cm	2 kg	7.-	9.-	18.-	
	10 kg	9.70	10.70	22.-	
	30 kg	20.50	23.-	29.-	49.-
Ingombrante* superiore a 60x60x100 cm	30 kg	29.-	31.-	37.-	

Agli invii impostati presso uno sportello automatico My Post 24 si applicano prezzi in funzione del formato.

## Tempi di recapito (escluse domeniche e festività federali, cantonali e regionali)

Giorno d'impostazione	PostPac Economy <sup>1</sup>	PostPac Priority <sup>2</sup>	Swiss-Express «Luna» <sup>1</sup>	SameDay pomeriggio
Lunedì	Mercoledì	Martedì	Mar entro le 9.00	
Martedì	Giovedì	Mercoledì	Mer entro le 9.00	
Mercoledì	Venerdì	Giovedì	Gio entro le 9.00	Cfr. riquadro in basso
Giovedì	Lunedì	Venerdì	Ven entro le 9.00	
Venerdì	Martedì	Lunedì	Sab entro le 9.00	
Sabato	Mercoledì	Martedì	Lun entro le 9.00	
Domenica (in filiali selezionate)	-	-	Lun entro le 9.00	

<sup>1</sup> Impostazione entro il termine ultimo di accettazione: di norma, entro la chiusura serale degli sportelli; di sabato, entro la chiusura degli sportelli a mezzogiorno.

<sup>2</sup> Più di 200 filiali della Posta e tutti gli sportelli automatici My Post 24 accettano invii PostPac Priority fino alle ore 16.00. Altrimenti, per le filiali vale il termine ultimo di accettazione delle ore 12.00.

### \* Ingombrante Svizzera ed Estero

Sono considerati ingombranti gli invii aventi una lunghezza superiore a 100 cm o due dimensioni superiori a 60 cm, invii con indirizzo volante e invii non imballati.

### Dimensioni e peso massimi

Lunghezza max 250xcm  
o cintura max 400xcm  
(2x altezza + 2x larghezza  
+ lato più lungo)  
Peso max 30xkg



### Presenza in consegna a domicilio dei pacchi da rinviare

Non serve recarsi alla filiale: con pick@home il fattorino prende in consegna i pacchi di ritorno direttamente a casa vostra o a un altro indirizzo a scelta.  
[posta.ch/pickathome](http://posta.ch/pickathome)

### PostPac Economy conveniente

A destinazione entro due giorni lavorativi.

Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a max 500 franchi.

### PostPac Economy e PostPac Priority Prestazioni complementari

**Signature:** il pacco viene consegnato solo dietro firma o autorizzazione di recapito. La Posta risponde in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a un massimo di CHF 1500.-.

**Sovrapprezzo** 2.-

**Assurance:** responsabilità più elevata in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a un massimo di CHF 5000.-.

**Sovrapprezzo** 7.-

**Fragile:** per merce delicata. Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a un massimo di CHF 5000.-.

**Sovrapprezzo** 7.50

### PostPac Priority più veloce

A destinazione il giorno seguente.

Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a max 500 franchi.

**Imballaggi speciali** sono disponibili a fronte di un sovrapprezzo per il trattamento manuale, come ad es.:

- rotoli, barattoli, piramidi e imballaggi triangolari fino a 100 cm di lunghezza
- imballaggi di legno, metallo o pelle

**Sovrapprezzo** 4.-

**I pacchi Svizzera da rinviare** con etichette prestampate di ditte di vendita per corrispondenza possono essere spediti a una tariffa più conveniente (il codice a barre dell'invio inizia con 99.01, come PostPac Priority o PostPac Economy).

**Riduzione del prezzo** 1.50

I ritorni di invii non recapitabili avvengono come PostPac Economy; sono in vigore prezzi maggiorati di CHF 0.50.

### Swiss-Express «Luna» ancora più veloce



Un invio urgente? È possibile impostare appena prima della chiusura degli sportelli lettere, pacchi o invii ingombranti e la Posta li consegnerà il giorno seguente (da lunedì a sabato) entro le ore 09.00. In caso di ritardo, il prezzo dell'invio viene rimborsato su richiesta. Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a CHF 500.-.

### SameDay pomeriggio

Impostazione presso determinati punti di accettazione lungo l'asse economico svizzero. Il termine ultimo di accettazione è tra le 10.00 e le 13.00, a seconda del punto di accettazione. Recapito il giorno stesso tra le 14.00 e le 17.00. In caso di ritardo, il prezzo dell'invio viene rimborsato su richiesta. Responsabilità in caso di perdita o danneggiamento fino a CHF 500.-.  
[posta.ch/sameday-pomeriggio](http://posta.ch/sameday-pomeriggio)



# Spedizione Pacchi Estero

Formato	Peso fino a	ECONOMY						PRIORITY						Merci URGENT		
		Zona 1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3
PostPac International fino a 60x60x100 cm	0,5 kg													78.–	95.–	123.–
	1 kg													83.–	105.–	142.–
	2 kg	34.–	37.–	41.–	44.–	48.–	53.–	38.–	43.–	48.–	53.–	58.–	70.–	98.–	119.–	173.–
Merci URGENT fino a 70x60x100 cm	3 kg													117.–	140.–	218.–
	4 kg													141.–	160.–	262.–
	5 kg	42.–	47.–	53.–	57.–	62.–	77.–	48.–	54.–	64.–	76.–	88.–	108.–	158.–	182.–	316.–
	10 kg	46.–	55.–	65.–	76.–	89.–	113.–	56.–	65.–	77.–	104.–	130.–	164.–	203.–	235.–	420.–
	15 kg	51.–	63.–	75.–	97.–	120.–	155.–	67.–	81.–	94.–	138.–	182.–	227.–	262.–	315.–	579.–
	20 kg	56.–	72.–	87.–	119.–	151.–	186.–	72.–	89.–	106.–	169.–	231.–	303.–	325.–	396.–	723.–
	25 kg	61.–	79.–	97.–	137.–	177.–	217.–	78.–	101.–	126.–	197.–	268.–	367.–	392.–	476.–	869.–
30 kg	66.–	87.–	107.–	154.–	201.–	253.–	83.–	109.–	138.–	217.–	296.–	416.–	456.–	542.–	1028.–	
<b>Ingombrante*</b> superiore a 100x60x60 cm o 100x60x70 cm (merci URGENT)	30 kg															Sovrapprezzo 15.–

## Tempi di recapito in giorni lavorativi (il giorno di impostazione non è compreso)

Paese	Codice ISO	ECONOMY			PRIORITY			Merci URGENT <sup>3</sup>		
		Zona <sup>1</sup>	Peso fino a	Giorni lavorativi	Zona <sup>1</sup>	Peso fino a	Giorni lavorativi	Zona <sup>2</sup>	Peso fino a	Giorni lavorativi
Australia	AU	5	20 kg	10-15	5	20 kg	5-8	3	30 kg	3-5
Brasile	BR	5	30 kg	16-25	5	30 kg	8-12	3	30 kg	3-5
Cina (Rep. Popolare)	CN	5	30 kg	15-20	5	30 kg	4-8	3	30 kg	3-6
Germania	DE	1	30 kg	4-7	1	30 kg	2-3	1	30 kg	1
Francia	FR	1	30 kg	5-7	1	30 kg	2-3	1	30 kg	1-2
Gran Bretagna	GB	1	30 kg	6-10	1	30 kg	3-5	1	30 kg	1
Italia	IT	1	30 kg	8-15	1	30 kg	4-5	1	30 kg	1
Giappone	JP	5	30 kg	8-10	5	30 kg	4-6	3	30 kg	3-4
Canada	CA	4	30 kg	10-15	4	30 kg	3-6	2	30 kg	2-3
Nuova Zelanda	NZ	5	30 kg	12-15	5	30 kg	4-10	3	30 kg	4-6
Portogallo	PT	2	30 kg	6-12	2	30 kg	4	1	30 kg	1-3
Svezia	SE	2	20 kg	6-12	2	30 kg	4-5	1	30 kg	1-2
Spagna	ES	2	30 kg	7-10	2	30 kg	5	1	30 kg	1-3
Tailandia	TH	5	30 kg	12-15	5	30 kg	5-8	3	30 kg	2-6
Stati Uniti d'America	US	4	30 kg	11-15	4	30 kg	4-8	2	30 kg	2-3

<sup>1</sup> PostPac International: sei zone tariffarie <sup>2</sup> URGENT: zona tariffaria 1 = Europa / zona tariffaria 2 = USA/Canada / zona tariffaria 3 = Altri Paesi

<sup>3</sup> I tempi di recapito indicati valgono solo per le città più grandi e gli agglomerati urbani. Richieste di informazioni sui tempi di percorrenza al n. tel. 0800 45 45 45.

**Documenti necessari:** creare autonomamente le lettere di vettura per PostPac International o URGENT alla pagina [posta.ch/lettera-di-vettura](http://posta.ch/lettera-di-vettura) oppure allo sportello al costo di CHF 3.–.

**Formalità doganali:** tutti gli invii che contengono merce sono soggetti a dazio doganale. È necessario informarsi presso le autorità competenti o il consolato del paese di destinazione circa le possibilità di importazione ed esportazione. La Posta declina ogni responsabilità in merito.

**Merci pericolose:** in generale è vietato spedire merci pericolose all'estero. Tutte le informazioni necessarie sono reperibili nell'opuscolo «Merci pericolose nel traffico postale internazionale» disponibile nelle filiali o alla pagina [posta.ch/merci-pericolose-internazionale](http://posta.ch/merci-pericolose-internazionale).

### ECONOMY conveniente

A destinazione all'estero in modo conveniente e affidabile. Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 1000.–.

### PRIORITY più veloce

A destinazione all'estero in modo ancora più veloce e affidabile. Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 1000.–.

### URGENT massima velocità

URGENT è la modalità di spedizione più veloce ovunque nel mondo. Gli invii di merce vengono recapitati dai nostri partner il più rapidamente possibile e in tutto il mondo contro firma. Creare i documenti di spedizione necessari utilizzando il servizio online «Creare lettera di vettura (pagamento in contanti)» e impostare l'invio allo sportello.

### Merci URGENT

Nel prezzo sono automaticamente inclusi la soprattassa di sicurezza e l'assicurazione sul contenuto dell'invio che in caso di smarrimento o danneggiamento copre fino a un importo di CHF 1000.–. Il Servizio clienti URGENT, raggiungibile al numero 0800 45 45 45, sarà lieto di fornire informazioni sui contenuti vietati o ammessi in quantità limitate, tra i quali ad es. generi alimentari, farmaci o passaporti.



«Invio pacchi ed  
effettuo pagamenti in  
tutta semplicità  
mentre faccio la spesa.»



## Pagamenti quotidiani in tutta semplicità

Pagare, cambiare, versare e prelevare: eseguite tutte le operazioni legate al traffico dei pagamenti in modo semplice e sicuro con la Posta.

### Pagare le fatture

Con o senza contanti, in modalità digitale o cartacea: sono tante le possibilità per pagare le fatture.

- **Nelle nostre filiali** con PostFinance Card e nelle filiali più grandi anche con contanti o polizza di pagamento
- **Nelle nostre filiali in partenariato** con PostFinance Card, Maestro e V PAY
- **In modalità digitale** tramite PostFinance App o alla pagina [postfinance.ch/efinance](https://postfinance.ch/efinance)
- **Su supporto cartaceo** tramite ordine di pagamento

### Cambiare denaro

Cambiate denaro contante in euro o in tagli adeguati nelle nostre filiali più grandi.

- **Cambiare banconote** da euro in franchi e viceversa
- **Ordinare altre valute estere** presso PostFinance via e-finance, per iscritto o per telefono
- **Cambiare monete (CHF)**

### Versare denaro contante

Versate denaro contante sul vostro conto PostFinance.

- In tutte le nostre filiali più grandi
- Con polizza di versamento emessa sul vostro conto
- Al Postomat con funzione di versamento

### Prelevare denaro contante

Prelevate denaro contante dal conto postale o riscuotete le polizze di pagamento.

- Con la PostFinance Card\*
- Con polizza di pagamento nelle filiali più grandi
- Prelevare banconote in euro al Postomat con la PostFinance Card.

\* Operazione gratuita in tutte le filiali della Posta, ai Postomat, alle casse Migros, presso Coop Pronto, Manor, Spar e presso gli sportelli delle FFS e, con conto privato plus, presso tutti i Bancomat. Dietro pagamento di una commissione alla rispettiva banca anche presso i Bancomat in Svizzera e all'estero e nelle filiali in partenariato fino a un prelievo massimo di CHF 500.-.





«In fatto di pagamenti  
la sicurezza per me  
è al primo posto.»



## Scoprire i servizi finanziari di PostFinance

Conto di risparmio o carta di credito: pagare in tutta semplicità tramite smartphone oppure richiedere una consulenza competente in materia di investimenti: PostFinance offre soluzioni finanziarie complete.

### Conti e carte

**Conto PostFinance:** che vogliate gestire le vostre finanze o mettere da parte denaro: con il conto privato e il conto di risparmio abbiamo la soluzione adatta a ogni vostra esigenza.  
[postfinance.ch/conto](https://postfinance.ch/conto)

**Carte di credito e carte PostFinance:** Scegliete tra la carta di debito e la carta di credito Visa o Mastercard. A chi desidera avere sempre sotto controllo le proprie uscite offriamo inoltre le carte prepagate Mastercard Value e Travel Cash.

### Online in tutta sicurezza

**E-finance:** con e-finance non solo potete eseguire le vostre operazioni finanziarie ovunque e in qualsiasi momento, ma anche in modo sicuro ed efficiente.

**PostFinance App e PostFinance TWINT:** con la PostFinance App potete eseguire le vostre operazioni finanziarie anche con il cellulare. Con PostFinance TWINT potete pagare con lo smartphone.

### Per ogni fase della vita

**Investimenti, previdenza, ipoteche:** come far fruttare il proprio denaro? PostFinance offre un'ampia gamma di possibilità d'investimento adeguate ai vostri obiettivi di risparmio personali, sia per realizzare un grande sogno nel medio termine sia per pianificare il futuro per tempo.

**Fissate subito un appuntamento per una consulenza in una filiale oppure online:**  
[postfinance.ch/contatto](https://postfinance.ch/contatto)



### L'offerta della filiale vicino a voi

Dove è disponibile quale offerta? Scoprite su [posta.ch/ubicazioni](https://posta.ch/ubicazioni) che cosa offre la filiale più vicina a voi.





«I miei francobolli?  
Li ordino online  
su postshop.ch.»



## Fare acquisti nella filiale o su postshop.ch

Ritirare un pacco e comprare anche il biglietto per il concerto del fine settimana? Pagare la fattura e acquistare una carta regalo? Si può fare. Offriamo un'ampia offerta per il tempo libero.

### L'offerta

#### **Biglietti dei trasporti pubblici e per eventi**

Idee per il tempo libero e i biglietti che servono.

#### **Libri e cartoleria**

Spunti di lettura e tanti articoli pratici per l'ufficio.

#### **Carte regalo**

Un'ampia scelta per il regalo più adatto.

#### **Mobile, TV, internet**

Smartphone attuali, accessori e abbonamenti oppure offerte prepagate a prezzi interessanti.

#### **Lotteria**

Tante possibilità di tentare la fortuna.

### I vostri vantaggi online

Scoprite tante offerte interessanti su postshop.ch, da casa e con la massima tranquillità, e fatevele consegnare gratuitamente.

i

**Volete fare una domanda, esprimere apprezzamento o dare un suggerimento?**

Il nostro team sarà lieto di ascoltarvi.

**0848 88 88 88**

La vostra  
opinione ci  
interessa:  
**posta.ch/  
contatto**



# LA VOSTRA POSTA A PORTATA DI MANO POSTA.CH/APPS

Trovare ubicazioni e orari di apertura, monitorare gli invii, gestire i pacchi e molto altro ancora: scoprite nuove possibilità adatte alla vostra vita quotidiana con la Post-App.

Maggiori  
informazioni:  
[posta.ch/  
punti-di-accesso](https://posta.ch/punti-di-accesso)



Le Condizioni generali di Posta CH SA (posta.ch/cg) e i relativi mezzi di comunicazione comprese le indicazioni sui prezzi costituiscono, nella versione di volta in volta vigente, la base per l'offerta di prestazioni di Posta CH SA. Le offerte e i prezzi sono validi anche per il Principato del Liechtenstein. Con espressa riserva di modifiche. Prezzi in CHF, tariffe nazionali IVA inclusa.

Posta CH SA  
Contact Center  
Wankdorffallee 4  
3030 Berna

posta.ch  
0848 88 88 88

**LA POSTA** 