

# IN OGNI MOMENTO DELLA VITA PANORAMICA DELL'OFFERTA

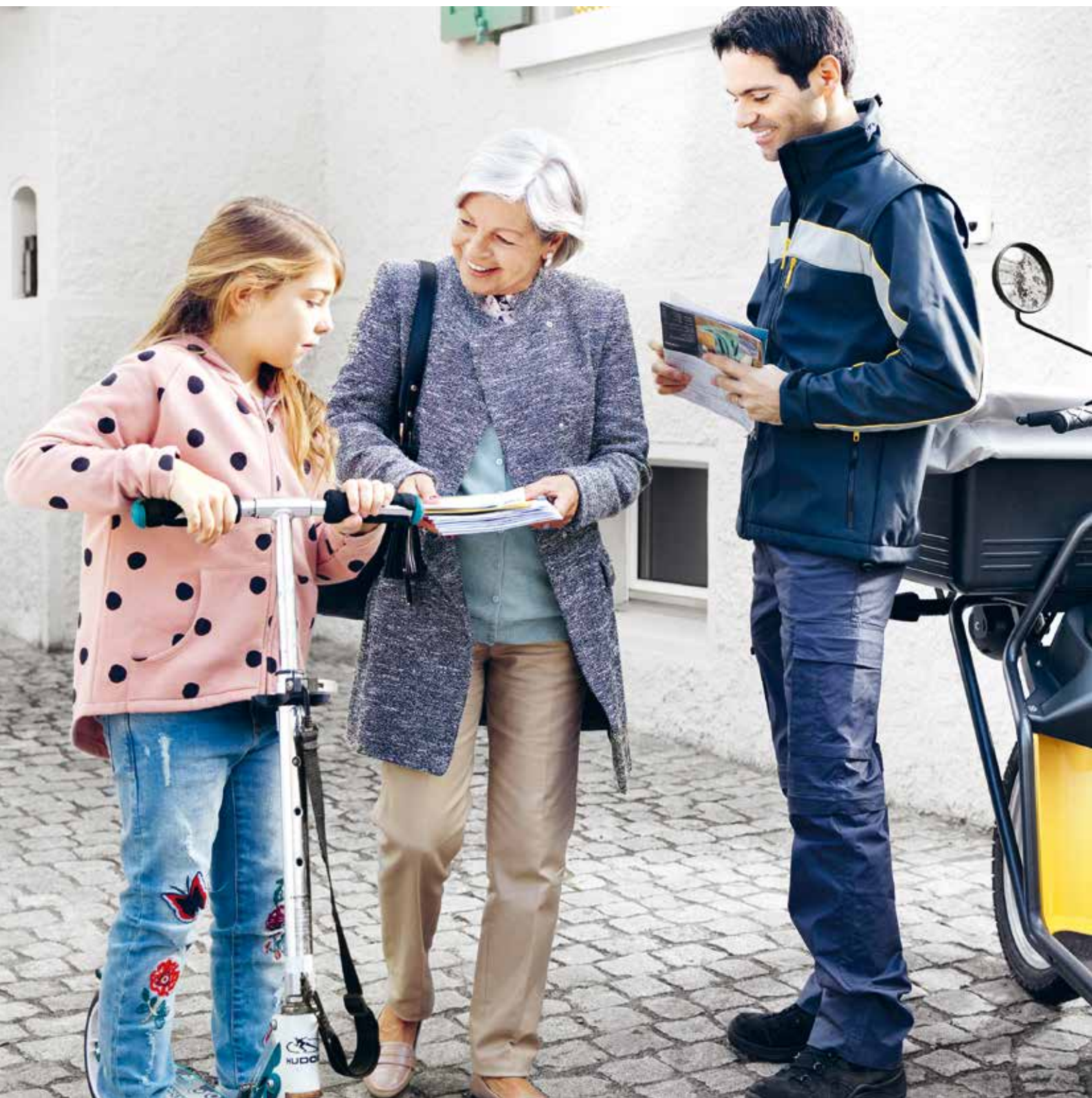
Per clienti privati 1.2020

Tutte le offerte  
e i prezzi su  
[posta.ch](https://www.posta.ch)

**LA POSTA** 

# Scoprire la Posta

Ognuno organizza la propria vita in modo sempre più individuale e soprattutto flessibile. Per questo facciamo di tutto per semplificare al massimo le vostre operazioni postali, con offerte, prodotti e servizi che si adattano a voi e alla vostra vita quotidiana. Perché siamo là dove siete voi, in ogni momento della vostra vita. Scoprite le numerose possibilità della Posta, scoprite la vostra Posta.





«Il mio pacco?  
Posso gestirlo  
ovunque mi trovo.  
Con la Post-App  
è semplicissimo.»

Pagina 4



---

**Lettere e pacchi**  
spedizione veloce  
e affidabile

<b>Affrancare</b>	7
<b>Lettere Svizzera</b>	8
<b>Lettere Estero</b>	9
<b>Pacchi Svizzera</b>	10
<b>Pacchi Estero</b>	11



«Le mie fatture?  
Le pago online.»

Pagina 12



---

**Traffico dei  
pagamenti**  
praticità e massima  
sicurezza

<b>Pagare le fatture</b>	12
<b>Cambiare denaro</b>	12
<b>Versare denaro contante</b>	12
<b>Prelevare denaro contante</b>	12

«La mia moto?  
Posso assicurarla  
subito.»

Pagina 14



---

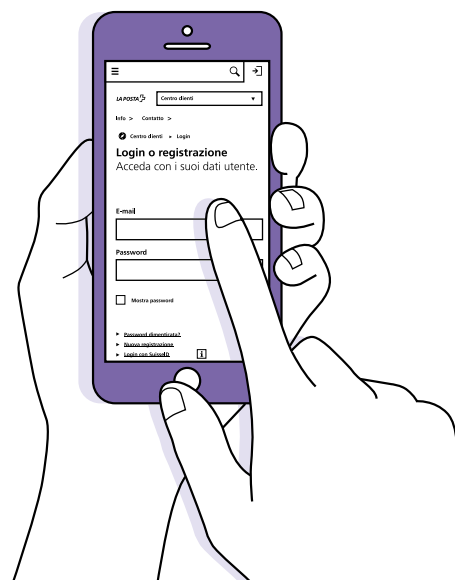
**Offerte  
complementari**  
competenza  
e soluzioni  
personalizzate

<b>Servizi finanziari</b>	13
<b>Servizi targati Posta</b>	14
Filatelia	
Trasloco	
Assicurazioni	
Identificazione Gialla	
Prestazioni amministrative	
<b>Fare acquisti</b> nella filiale o su postshop.ch	15



## La mia Posta digitale sempre e ovunque sotto controllo

Trovare il punto di accesso più vicino, allestire un'etichetta di spedizione oppure scegliere quando e dove far recapitare il proprio invio: sfruttate la flessibilità della Posta nel mondo digitale, a casa o in viaggio, tramite app o su [posta.ch/centro-clienti](https://posta.ch/centro-clienti). Una volta creato il vostro login, potrete beneficiare di numerosi servizi.



### Basta registrarsi ed è fatta [posta.ch/centro-clienti](https://posta.ch/centro-clienti)

- 1 Create il vostro login cliente personale.
- 2 Riceverete un codice di attivazione con cui confermare l'accesso.
- 3 Con il login e il vostro user ID personale potrete gestire tutte le vostre operazioni postali.



#### Spedire cartoline postali digitali

Sempre e ovunque:  
con la PostCard Creator App  
basta scattare o selezionare  
una foto, inserire il testo,  
scegliere il destinatario e  
il gioco è fatto.

[posta.ch/apps](https://posta.ch/apps)



#### Stabilire il luogo di ricezione

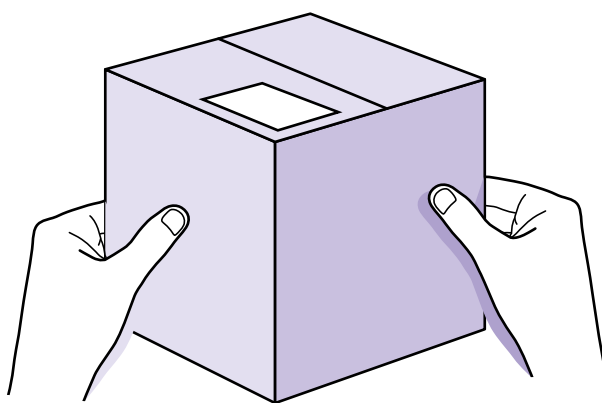
Siete voi a decidere dove e  
come ricevere il vostro invio:  
basta indicare il punto di  
accesso più vicino a voi per  
ogni ordinazione. All'arrivo  
dell'invio riceverete un avviso.  
Trovate il luogo di ricezione  
più adatto a voi su:

[posta.ch/ubicazioni](https://posta.ch/ubicazioni)



## I punti di accesso per le mie esigenze

Sbrigate le operazioni postali quotidiane nel luogo a voi più congeniale: in una delle nostre filiali, in una filiale in partenariato o presso uno dei numerosi altri punti di accesso. La Posta è ovunque vi troviate. Dove e quando lo desiderate.



### Filiale

Nelle filiali gestite in proprio avete a disposizione l'intera offerta postale. Qui i nostri collaboratori vi assisteranno con competenza e potrete sbrigare le vostre operazioni postali in modo semplice e veloce: impostare o ritirare lettere e pacchi oppure effettuare versamenti e prelievi. Articoli di marca che hanno attinenza con la Posta completano l'offerta.



### Filiale in partenariato

Eseguite le operazioni postali mentre fate i vostri acquisti quotidiani, ad esempio nel negozio di quartiere, in panetteria o in farmacia. Per qualsiasi domanda il personale sul posto sarà lieto di aiutarvi



### Punti di servizio

Ricevere i pacchi nel luogo desiderato? Con il servizio PickPost è possibile negli oltre 2600 punti di accesso: in tutte le filiali, nelle filiali in partenariato e in altre ubicazioni come ad es. centri commerciali o centri viaggi. Per saperne di più e registrarsi: [posta.ch/pickpost](https://posta.ch/pickpost)



### Sportello auto- matico My Post 24

Impostazione e ricezione di pacchi e lettere raccomandate 24 ore su 24? Con gli sportelli automatici My Post 24 è possibile. Gli scomparti possono anche essere impiegati come cassette di deposito. Per saperne di più e registrarsi: [posta.ch/mypost24](https://posta.ch/mypost24)



# Spedire per ogni invio la sua soluzione

Da una semplice lettera della Posta B a un destinatario in Svizzera fino a un pacco ingombrante per l'estero: scoprite le possibilità che avete a disposizione per spedire lettere e pacchi.





# Spedire in lungo e in largo

Posizionando l'invio in alto a sinistra in corrispondenza dell'angolo, potete ricavare il formato immediatamente superiore. La griglia lungo il bordo vi aiuta a determinare lo spessore dell'invio.



## Lettere pagg. 8/9

### Svizzera

**fino al formato B4 + max 2 cm di spessore fino a 1 kg**  
(fino al formato B5 è ammesso uno spessore fino a 5 cm per le raccomandate o per le lettere della Posta A e B a fronte di un sovrapprezzo)

### Estero

**lunghezza + larghezza + altezza = fino a 90 cm**  
nessuna delle tre dimensioni superiore a 60 cm  
**fino a 2 kg**

B5  
lato corto  
176 mm



## Pacchi pagg. 10/11

**fino a 60 × 60 × 100 cm**  
**fino a 30 kg**

Disposizioni diverse a seconda del paese. Cfr. pag. 11.

## Ingombrante

**superiore a 60 × 60 × 100 cm**  
**fino a 30 kg**

Informazioni dettagliate su prezzi e tipi di invio ingombrante sono reperibili alla voce Pacchi Svizzera / Estero alle pagg. 10 e 11.

B4  
lato corto  
250 mm

## Altro

### Cecogrammi

La Posta trasporta franco di porto gli invii indirizzati a non vedenti, ipovedenti o istituiti per non vedenti o da questi impostati fino a un peso di 7 kg.

### Merci pericolose

La Posta trasporta nel canale dei pacchi solo le merci pericolose consentite dalla legge, in quantità limitata. Le prescrizioni che lo speditore deve rispettare sono riportate alla pagina [posta.ch/merci-pericolose](http://posta.ch/merci-pericolose).

### Invii militari

Trasportiamo franco di porto le lettere e i pacchi in servizio o da loro a un peso di 5 kg.

**B5**  
lato lungo  
250 mm

**B4**  
lato lungo  
353 mm

◀ 10 mm ▶

**B5**

**B4**

anco di porto le  
indirizzati a militari  
oro impostati fino  
g.

#### **Invii in grandi quantità**

Le possibilità per spedire invii di lettere in grandi quantità in Svizzera e all'estero sono numerose. Vi forniamo suggerimenti e offriamo condizioni speciali.  
[post.ch/invio-in-grandi-quantita](https://post.ch/invio-in-grandi-quantita)

#### **PromoPost Giorno seguente**

Gli invii pubblicitari non indirizzati e gli invii ufficiali a larga diffusione possono essere impostati in modo mirato e conveniente.  
[post.ch/promopost-giorno-seguente](https://post.ch/promopost-giorno-seguente)





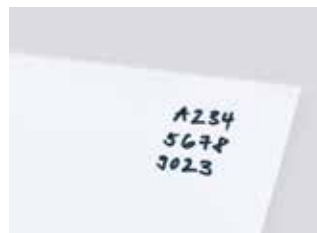
# Affrancare in modo tradizionale, digitale o personalizzato

Soluzioni classiche, creative o flessibili per una vita in mobilità: scoprite tutto ciò che riguarda l'affrancatura degli invii.



## Francobolli

Un classico intramontabile: disponibili in ogni filiale e su [postshop.ch](http://postshop.ch).



## Francobollo SMS

Inviare un SMS con testo «Bollo» al n. 414 e riportare il codice di 12 caratteri in alto a destra sulla lettera. Valido solo per lettere standard della Posta A fino a 100g di peso.



## WebStamp

Creare i francobolli in modo digitale e stamparli su un'etichetta autoadesiva o direttamente sulla busta: [posta.ch/webstamp](http://posta.ch/webstamp)



## Buste preaffrancate e cartoline postali

Indirizzare e spedire in tutta semplicità buste e cartoline. Disponibili nelle filiali e su [postshop.ch](http://postshop.ch).



## Affrancare a partire da 50 invii

A partire da 50 lettere è possibile affrancare comodamente gli invii nelle nostre filiali più grandi con P.P. – Porto Pagato.



## Raccomandata Prepaid

Imbucare la raccomandata direttamente grazie all'etichetta Prepaid e approfittare di un prezzo più conveniente. Disponibile nelle filiali o su [postshop.ch](http://postshop.ch).



## Etichette per i pacchi

Creare online e stampare le etichette pacchi Svizzera con codice a barre e a pagamento anticipato. Presa in consegna con [pick@home](mailto:pick@home) o impostazione a un punto di accettazione. [posta.ch/etichette-pacchi](http://posta.ch/etichette-pacchi) [posta.ch/pickathome](http://posta.ch/pickathome)



## Spedire in tutta semplicità

Dove posizionare l'etichetta? Come scrivo l'indirizzo in modo corretto? Cosa deve apparire sulla dichiarazione doganale? Trovate tutte le risposte su [posta.ch/consigli-sulla-spedizione](http://posta.ch/consigli-sulla-spedizione) e [posta.ch/imballare-indirizzare-pacchi](http://posta.ch/imballare-indirizzare-pacchi)



# Spedizione Lettere Svizzera

Formato	fino a	Peso fino a	Posta B	Posta A	Posta A Plus	Raccomandata
Lettera standard	B5*	100 g	0.85	1.-	3.40	
Lettera midi	B5*	250 g	1.10	1.30	3.40	
Lettera grande	B4*	500 g	1.80	2.-	5.20	6.30
	B4*	1 kg	3.60	4.-	5.20	

**Tempi di recapito** (escluse domeniche e festività federali, cantonali e regionali)

Giorno d'impostazione	Posta B	Posta A e Posta A Plus	Raccomandata
Lunedì	Entro giovedì	Martedì	Martedì
Martedì	Entro venerdì	Mercoledì	Mercoledì
Mercoledì	Entro lunedì	Giovedì	Giovedì
Giovedì	Entro martedì	Venerdì	Venerdì
Venerdì	Entro mercoledì	Sabato	Lunedì
Sabato	Entro mercoledì	Lunedì	Lunedì
Domenica	Entro mercoledì	Lunedì	Lunedì

\*  
**fino al formato B5 = 25 x 17,6 x 2 cm**  
**fino al formato B4 = 35,3 x 25 x 2 cm**  
**Raccomandata:**  
**fino a B5 = 25 x 17,6 x 5 cm**

Maggiori informazioni nel pieghevole alla voce «Spedire: in lungo e il largo»

#### Panoramica dei formati DIN fino a B5

A6	14,8 x 10,5 cm
C6	16,2 x 11,4 cm
C6/5	22,4 x 11,4 cm
A5	21,0 x 14,8 cm
C5	22,9 x 16,2 cm
B5	25,0 x 17,6 cm

#### Panoramica dei formati DIN fino a B4

A4	29,7 x 21,0 cm
C4	32,4 x 22,9 cm
B4	35,3 x 25,0 cm

### Posta B conveniente

Gli invii della Posta B sono convenienti e affidabili e vengono recapitati al massimo entro due giorni lavorativi.

### Posta A più veloce

Gli invii della Posta A vengono recapitati il giorno seguente (incl. il sabato). Gli invii devono essere impostati nella filiale prima del termine ultimo di accettazione o essere imbucati prima dell'ultima vuotatura della buca delle lettere.

**Supplemento formato:** lettere standard e midi (Posta A e B) di spessore compreso tra 2 e 5 cm.

**Sovrapprezzo** **1.50**

### Posta A Plus migliore tracciamento

La modalità di spedizione rapida Posta A Plus è indicata per gli invii con contenuto di valore come biglietti e documenti originali oppure per invii urgenti. Il recapito può essere monitorato elettronicamente ed avviene senza firma, anche di sabato. Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a un massimo di CHF 100.-.

**Posta A Plus WebStamp:** generare l'etichetta Posta A Plus online su [posta.ch/webstamp](http://posta.ch/webstamp).

**Riduzione del prezzo** **1.-**

### Raccomandata maggior sicurezza

Le lettere raccomandate vengono consegnate solo dietro firma o autorizzazione di recapito. Ciò vale come prova legale di ricezione. All'impostazione allo sportello viene rilasciato un giustificativo con valore probatorio. Lo stesso vale anche per impostazioni agli sportelli automatici My Post 24. Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a CHF 500.-.

### Raccomandata Prepaid/WebStamp

La raccomandata è disponibile nella variante prepagata. Le etichette Prepaid per raccomandate sono disponibili nelle filiali o su [postshop.ch](http://postshop.ch), oppure è possibile crearle online con WebStamp. Rispetto alla raccomandata impostata allo sportello, questa variante prestampata consente di beneficiare di una riduzione del prezzo. La Raccomandata Prepaid può essere impostata direttamente nella buca delle lettere.

**Prezzo** **5.30**

### Prestazioni complementari

**Recapito in mani proprie:** l'invio viene consegnato esclusivamente alla persona che figura nell'indirizzo.

**Sovrapprezzo** **6.-**

**Avviso di ricevimento:** fornisce una conferma scritta della data in cui è stato recapitato l'invio e della persona che lo ha preso in consegna.

**Sovrapprezzo** **5.30**

### Ancora più veloce con Express e SameDay

Informazioni dettagliate alla voce Pacchi Svizzera a pag. 10



### Calcolare i prezzi online

Il prezzo esatto in modo semplice e veloce: calcolate autonomamente le spese di porto delle lettere e dei pacchi. [posta.ch/prezzi](http://posta.ch/prezzi)



# Spedizione Lettere Estero

Formato	Peso fino a	ECONOMY		PRIORITY		PRIORITY Plus		Raccomandata PRIORITY		Documento URGENT		
		Zona 1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3
<b>Lettera standard</b> fino al formato B5 25 x 17,6 x 2 cm	20 g	1.40	1.70	1.50	2.-	6.50	7.-	7.50	8.-			
	50 g	2.20	2.80	2.60	3.80	7.60	8.80	8.60	9.80			
	100 g	2.90	3.60	3.70	5.-	8.70	10.-	9.70	11.-			
<b>Lettera grande</b> Fino al formato B4 35,3 x 25 x 2 cm	100 g	3.80	4.20	4.30	5.80	9.30	10.80	10.30	11.80			
	250 g	4.90	6.-	7.-	9.-	12.-	14.-	13.-	15.-			
	500 g	8.-	9.-	12.-	16.-	17.-	21.-	18.-	22.-			
	1 kg	10.-	15.-	17.-	25.-	22.-	30.-	23.-	31.-			
<b>Lettera maxi*</b>	500 g	9.-	11.-	13.-	18.-	18.-	23.-	19.-	24.-			
	1 kg	12.-	17.-	18.-	30.-	23.-	35.-	24.-	36.-			
	2 kg	23.-	31.-	30.-	42.-	35.-	47.-	36.-	48.-			
<b>Documento URGENT</b> fino a 70 x 60 x 100 cm	500 g									61.-	80.-	98.-
	1 kg									71.-	92.-	119.-
	2 kg									82.-	105.-	151.-

**Tempi di recapito** in giorni lavorativi (il giorno di impostazione non è compreso)

Paese	Zona <sup>1</sup>	ECONOMY	PRIORITY e PRIORITY Plus <sup>2</sup>	Raccomandata PRIORITY	Zona <sup>3</sup>	Documento URGENT
Australia	2	10-15	6-10	6-10	3	2-4
Brasile	2	20-30	10-20	10-20	3	2-4
Cina (Rep. Popolare)	2	10-20	5-8	5-8	3	3-5
Germania	1	4-8	2-3	2-3	1	1
Francia	1	4-8	2-3	2-3	1	1-2
Gran Bretagna	1	5-9	2-3	2-3	1	1
Italia	1	6-12	2-4	2-4	1	1
Giappone	2	7-15	3-5	3-5	3	2-4
Canada	2	8-15	5-7	5-7	2	1-3
Nuova Zelanda	2	10-15	4-6	4-6	3	3-5
Paesi Bassi	1	4-9	2-3	2-3	1	1
Romania	1	7-15	3-5	3-5	1	1-3
Federazione Russa	1	15-25	8-12	8-12	1	1-5
Tailandia	2	10-20	5-8	5-8	3	2-3
Stati Uniti d'America	2	7-15	3-7	3-7	2	1-3

<sup>1</sup> Zona tariffaria 1 = Europa / zona tariffaria 2 = Altri Paesi <sup>2</sup> Prestazione disponibile solo per paesi selezionati (cfr. [posta.ch/info-int](http://posta.ch/info-int)).

<sup>3</sup> URGENT: zona tariffaria 1 = Europa / zona tariffaria 2 = USA/Canada / zona tariffaria 3 = Altri Paesi Maggiori informazioni sui tempi di recapito per documento URGENT: [posta.ch/calcolare-prezzi](http://posta.ch/calcolare-prezzi)

## \* Dimensioni lettera maxi

Lunghezza + larghezza + altezza = max 90 cm, nessuna dimensione superiore a 60 cm

**Rotoli:** lunghezza + due volte il diametro = max 104 cm, lunghezza non superiore a 90 cm

**Formalità doganali:** tutti gli invii che contengono merce sono soggetti a dazio doganale. È necessario informarsi presso le autorità competenti o il consolato del paese di destinazione circa le possibilità di importazione ed esportazione. La Posta declina ogni responsabilità in merito.

## ECONOMY conveniente

Con ECONOMY le lettere arrivano a destinazione in modo economico e affidabile.

## PRIORITY più veloce

Con PRIORITY le lettere arrivano a destinazione in modo veloce e affidabile.

## PRIORITY Plus migliore tracciamento

Monitorate i vostri invii elettronicamente. Il rimborso massimo in caso di smarrimento o danneggiamento è di CHF 50.-.

## Raccomandata PRIORITY

La lettera raccomandata viene consegnata solo dietro firma e vale come prova legale di ricezione. All'impostazione allo sportello postale viene rilasciato un giustificativo con valore probatorio. Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a un massimo di CHF 150.-.

## Prestazioni complementari

**Recapito in mani proprie:** l'invio è consegnato solo a chi figura nell'indirizzo. Disponibile solo in paesi selezionati.

**Sovrapprezzo** 6.-

**Avviso di ricevimento:** dà una conferma scritta della data in cui è stato recapitato l'invio e di chi lo ha preso in consegna

**Sovrapprezzo** 5.30

## URGENT massima velocità

URGENT è la modalità di spedizione più veloce ovunque nel mondo. Gli invii di documenti vengono recapitati dai nostri partner il più rapidamente possibile e in tutto il mondo contro firma. Creare i documenti di spedizione necessari utilizzando il servizio online «Creare lettera di vettura (pagamento in contanti)» e impostare l'invio allo sportello.

## Documento URGENT

Per tutto ciò che è cartaceo (stampato, fotocopiato, scritto a mano o a macchina) e non ha alcun valore merceologico. Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a un massimo di CHF 150.-.



# Spedizione Pacchi Svizzera

Formato	Peso fino a	PostPac Economy	PostPac Priority	Swiss-Express «Luna»	SameDay pomeriggio/sera
Pacco standard fino a 60x60x100 cm	2 kg	7.-	9.-	18.-	
	10 kg	9.70	10.70	22.-	
	30 kg	20.50	23.-	29.-	64.-
Ingombrante* superiore a 60x60x100 cm	30 kg	29.-	31.-	37.-	

Agli invii impostati presso uno sportello automatico My Post 24 o in determinate ubicazioni coperte dal servizio PickPost si applicano prezzi diversi in base al formato. Sconto dal 01.01. al 31.12.2020: viene concesso uno sconto sulle etichette per i pacchi create tramite login su [posta.ch/etichette-pacchi](http://posta.ch/etichette-pacchi) o allo sportello automatico My Post 24. In base al peso e/o alla dimensione dello scomparto dello sportello automatico, lo sconto è di CHF 1.50 o CHF 3.- a pacco (PostPac Priority, PostPac Economy e Swiss-Express «Luna»). Non è possibile impostare gli invii Swiss-Express «Luna» presso gli sportelli automatici My Post 24.

## Tempi di recapito (escluse domeniche e festività federali, cantonali e regionali)

Giorno d'impostazione	PostPac Economy <sup>1</sup>	PostPac Priority <sup>2</sup>	Swiss-Express «Luna» <sup>1</sup>	SameDay pomeriggio/sera
Lunedì	Mercoledì	Martedì	Mar entro le 9.00	
Martedì	Giovedì	Mercoledì	Mer entro le 9.00	
Mercoledì	Venerdì	Giovedì	Gio entro le 9.00	
Giovedì	Lunedì	Venerdì	Ven entro le 9.00	Cfr. riquadro in basso
Venerdì	Martedì	Lunedì	Sab entro le 9.00	
Sabato	Mercoledì	Martedì	Lun entro le 9.00	
Domenica (in filiali selezionate)	-	-	Lun entro le 9.00	

<sup>1</sup> Impostazione entro il termine ultimo di accettazione: di norma, entro la chiusura serale degli sportelli; di sabato, entro la chiusura degli sportelli a mezzogiorno.

<sup>2</sup> Gli invii PostPac Priority possono essere impostati fino alle ore 16 in oltre 400 filiali e in tutti gli sportelli My Post 24. Altrimenti, per le filiali vale il termine ultimo di accettazione delle ore 12.

### \* Ingombrante Svizzera ed Estero

Sono considerati ingombranti gli invii aventi una lunghezza superiore a 100 cm o due dimensioni superiori a 60 cm, invii con indirizzo volante e invii non imballati.

#### Dimensioni e peso massimi

Lunghezza max 250 cm  
o cintura max 400 cm  
(2 x altezza + 2 x larghezza  
+ lato più lungo)  
Peso max 30 kg

### PostPac Economy conveniente

A destinazione entro due giorni lavorativi.

Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a max 500 franchi.

### PostPac Priority più veloce

A destinazione il giorno seguente.

Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a max 500 franchi.

### Swiss-Express «Luna» ancora più veloce



Un invio urgente? È possibile impostare appena prima della chiusura degli sportelli lettere, pacchi o invii ingombranti e la Posta li consegnerà il giorno seguente (da lunedì a sabato) entro le ore 09.00. In caso di ritardo, il prezzo dell'invio viene rimborsato su richiesta. Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a CHF 500.-.

### SameDay pomeriggio/sera

Recapito lo stesso giorno (lun-ven). Impostazione presso determinate filiali lungo l'asse economico svizzero. A seconda della filiale, l'orario limite di accettazione è tra le ore 10 e le 12.30. Gli invii SameDay pomeriggio vengono recapitati entro le ore 17, mentre gli invii SameDay sera tra le ore 16.30 e le 21. In caso di ritardo, il prezzo dell'invio viene rimborsato su richiesta. Responsabilità in caso di perdita o danneggiamento fino a CHF 500.-. Maggiori dettagli alla pagina [posta.ch/sameday](http://posta.ch/sameday).



### Presenza in consegna a domicilio dei pacchi da rinviare

Non serve recarsi alla filiale: con [pick@home](mailto:pick@home) il fattorino prende in consegna i pacchi di ritorno direttamente a casa vostra o a un altro indirizzo a scelta.  
[posta.ch/pickathome](http://posta.ch/pickathome)

### PostPac Economy e PostPac Priority Prestazioni complementari

**Signature:** il pacco viene consegnato solo dietro firma o autorizzazione di recapito. La Posta risponde in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a un massimo di CHF 1500.-.

**Sovrapprezzo** 2.-

**Assurance:** responsabilità estesa in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a max CHF 5000.-.

**Sovrapprezzo** 7.-

**Fragile:** per merci delicate. Responsabilità in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme fino a max CHF 5000.-.

**Sovrapprezzo** 7.50

**Merci pericolose LQ:** spedire le merci pericolose ammesse nel canale dei pacchi in modo sicuro e conforme alla legge.

**Sovrapprezzo** 1.10

**Imballaggi speciali** sono disponibili a fronte di un sovrapprezzo per il trattamento manuale, come ad es.:

- rotoli, barattoli, piramidi e imballaggi triangolari fino a 100 cm di lunghezza
- imballaggi di legno, metallo o pelle

**Sovrapprezzo** 4.-

**I pacchi Svizzera da rinviare** con etichette prestampate di ditte di vendita per corrispondenza possono essere spediti a una tariffa più conveniente (il codice a barre dell'invio inizia con 99.01, come PostPac Priority o PostPac Economy).

**Riduzione del prezzo** 1.50

I ritorni di invii non recapitabili avvengono come PostPac Economy; sono in vigore prezzi maggiorati di CHF 0.50.



# Spedizione Pacchi Estero

Formato	Peso fino a	ECONOMY						PRIORITY						Merci URGENT		
		Zona 1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3
PostPac International fino a 60x60x100 cm	0,5 kg													78.–	95.–	123.–
	1 kg													83.–	105.–	142.–
	2 kg	34.–	37.–	41.–	44.–	48.–	53.–	38.–	43.–	48.–	53.–	58.–	70.–	98.–	119.–	173.–
Merci URGENT fino a 70x60x100 cm	3 kg													117.–	140.–	218.–
	4 kg													141.–	160.–	262.–
	5 kg	42.–	47.–	53.–	57.–	62.–	77.–	48.–	54.–	64.–	76.–	88.–	108.–	158.–	182.–	316.–
	10 kg	46.–	55.–	65.–	76.–	89.–	113.–	56.–	65.–	77.–	104.–	130.–	164.–	203.–	235.–	420.–
	15 kg	51.–	63.–	75.–	97.–	120.–	155.–	67.–	81.–	94.–	138.–	182.–	227.–	262.–	315.–	579.–
	20 kg	56.–	72.–	87.–	119.–	151.–	186.–	72.–	89.–	106.–	169.–	231.–	303.–	325.–	396.–	723.–
	25 kg	61.–	79.–	97.–	137.–	177.–	217.–	78.–	101.–	126.–	197.–	268.–	367.–	392.–	476.–	869.–
30 kg	66.–	87.–	107.–	154.–	201.–	253.–	83.–	109.–	138.–	217.–	296.–	416.–	456.–	542.–	1028.–	
<b>Ingombrante*</b> superiore a 100x60x60 cm o 100x60x70 cm (merci URGENT)	30 kg															Sovrapprezzo 15.–

## Tempi di recapito in giorni lavorativi (il giorno di impostazione non è compreso)

Paese	Codice ISO	ECONOMY			PRIORITY			Merci URGENT <sup>3</sup>		
		Zona <sup>1</sup>	Peso fino a	Giorni lavorativi	Zona <sup>1</sup>	Peso fino a	Giorni lavorativi	Zona <sup>2</sup>	Peso fino a	Giorni lavorativi
Australia	AU	5	20 kg	10-15	5	20 kg	5-8	3	30 kg	3-5
Brasile	BR	5	30 kg	16-25	5	30 kg	8-12	3	30 kg	3-5
Cina (Rep. Popolare)	CN	5	30 kg	15-20	5	30 kg	4-8	3	30 kg	3-6
Germania	DE	1	30 kg	4-7	1	30 kg	2-3	1	30 kg	1
Francia	FR	1	30 kg	5-7	1	30 kg	2-3	1	30 kg	1-2
Gran Bretagna	GB	1	30 kg	6-10	1	30 kg	3-5	1	30 kg	1
Italia	IT	1	30 kg	8-15	1	30 kg	4-5	1	30 kg	1
Giappone	JP	5	30 kg	8-10	5	30 kg	4-6	3	30 kg	3-4
Canada	CA	4	30 kg	10-15	4	30 kg	3-6	2	30 kg	2-3
Nuova Zelanda	NZ	5	30 kg	12-15	5	30 kg	4-10	3	30 kg	4-6
Portogallo	PT	2	30 kg	6-12	2	30 kg	4	1	30 kg	1-3
Svezia	SE	2	20 kg	6-12	2	30 kg	4-5	1	30 kg	1-2
Spagna	ES	2	30 kg	7-10	2	30 kg	5	1	30 kg	1-3
Tailandia	TH	5	30 kg	12-15	5	30 kg	5-8	3	30 kg	2-6
Stati Uniti d'America	US	4	30 kg	11-15	4	30 kg	4-8	2	30 kg	2-3

<sup>1</sup> PostPac International: sei zone tariffarie <sup>2</sup> URGENT: zona tariffaria 1 = Europa / zona tariffaria 2 = USA/Canada / zona tariffaria 3 = Altri Paesi

<sup>3</sup> I tempi di recapito indicati valgono solo per le città più grandi e gli agglomerati urbani. Richieste di informazioni sui tempi di percorrenza al n. tel. 0800 45 45 45.

**Documenti necessari:** creare autonomamente le lettere di vettura per PostPac International o URGENT alla pagina [posta.ch/lettera-di-vettura](http://posta.ch/lettera-di-vettura) oppure allo sportello al costo di CHF 3.–.

**Formalità doganali:** tutti gli invii che contengono merce sono soggetti a dazio doganale. È necessario informarsi presso le autorità competenti o il consolato del paese di destinazione circa le possibilità di importazione ed esportazione. La Posta declina ogni responsabilità in merito.

**Merci pericolose:** in generale è vietato spedire merci pericolose all'estero. Tutte le informazioni necessarie sono reperibili nell'opuscolo «Merci pericolose nel traffico postale internazionale» disponibile nelle filiali o alla pagina [posta.ch/merci-pericolose-internazionale](http://posta.ch/merci-pericolose-internazionale).

### ECONOMY conveniente

A destinazione all'estero in modo conveniente e affidabile. Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 1000.–.

### PRIORITY più veloce

A destinazione all'estero in modo ancora più veloce e affidabile. Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 1000.–.

### URGENT massima velocità

URGENT è la modalità di spedizione più veloce ovunque nel mondo. Gli invii di merce vengono recapitati dai nostri partner il più rapidamente possibile e in tutto il mondo contro firma. Creare i documenti di spedizione necessari utilizzando il servizio online «Creare lettera di vettura (pagamento in contanti)» e impostare l'invio allo sportello.

### Merci URGENT

Nel prezzo sono automaticamente inclusi la soprattassa di sicurezza e l'assicurazione sul contenuto dell'invio che in caso di smarrimento o danneggiamento copre fino a un importo di CHF 1000.–. Il Servizio clienti URGENT, raggiungibile al numero 0800 45 45 45, sarà lieto di fornire informazioni sui contenuti vietati o ammessi in quantità limitate, tra i quali ad es. generi alimentari, farmaci o passaporti.



«Invio pacchi ed  
effettuo pagamenti in  
tutta semplicità  
mentre faccio la spesa.»



## Pagamenti quotidiani in tutta semplicità

Pagare, cambiare, versare e prelevare: eseguite tutte le operazioni legate al traffico dei pagamenti in modo semplice e sicuro con la Posta.

### Pagare le fatture

Con o senza contanti, in modalità digitale o cartacea: sono tante le possibilità per pagare le fatture.

- **Nelle nostre filiali** con PostFinance Card, denaro contante o polizza di pagamento
- **Nelle nostre filiali in partenariato** con PostFinance Card, Maestro e V PAY
- **In modalità digitale** tramite PostFinance App o alla pagina [postfinance.ch/efinance](https://postfinance.ch/efinance)
- **Su supporto cartaceo** tramite ordine di pagamento

### Cambiare denaro

Cambiate denaro contante in euro o in tagli adeguati nelle nostre filiali più grandi.

- **Cambiare banconote** da euro in franchi e viceversa
- **Ordinare altre valute estere** presso PostFinance via e-finance, per iscritto o per telefono
- **Cambiare monete e banconote** da franchi in franchi

### Versare denaro contante

Versate denaro contante sul vostro conto PostFinance.

- In tutte le nostre filiali più grandi
- Con polizza di versamento emessa sul vostro conto
- Al Postomat con funzione di versamento

### Prelevare denaro contante

Prelevate denaro contante dal conto postale o riscuotete le polizze di pagamento.

- Con la PostFinance Card\*
- Con polizza di pagamento nelle filiali più grandi
- Prelevare banconote in euro con PostFinance Card nelle filiali maggiori o presso i Postomat

\* Nelle filiali in partenariato fino a max CHF 500.–



### L'offerta direttamente a casa vostra

#### Pagamento o prelievo di contanti a domicilio.

Nella località dove abitate è presente solo una filiale in partenariato? Allora vi offriamo «Versamenti e prelievi in contanti a domicilio»: il fattorino postale vi servirà direttamente sul posto.

Basta registrarsi presso il nostro Contact Center (n. tel. 0848 888 888) o in una delle filiali più grandi.



«In fatto di pagamenti  
la sicurezza per me  
è al primo posto.»



## Scoprire i servizi finanziari di PostFinance

Conto di risparmio o carta di credito: pagare in tutta semplicità tramite smartphone oppure richiedere una consulenza competente in materia di investimenti: PostFinance offre soluzioni finanziarie complete.

### Conti e carte

**Conto PostFinance:** che vogliate gestire le vostre finanze o mettere da parte denaro: con il conto privato e il conto di risparmio abbiamo la soluzione adatta a ogni vostra esigenza.  
[postfinance.ch/conto](https://postfinance.ch/conto)

**Carte di credito e carte PostFinance:** Scegliete tra la carta di debito e la carta di credito Visa o Mastercard. A chi desidera avere sempre sotto controllo le proprie uscite offriamo inoltre le carte prepagate Mastercard Value e Travel Cash.

### Online in tutta sicurezza

**E-finance:** con e-finance non solo potete eseguire le vostre operazioni finanziarie ovunque e in qualsiasi momento, ma anche in modo sicuro ed efficiente.

**PostFinance App e PostFinance TWINT:** con la PostFinance App potete eseguire le vostre operazioni finanziarie anche con il cellulare. Con PostFinance TWINT potete pagare con lo smartphone.

### Per ogni fase della vita

**Investimenti, previdenza, ipoteche:** come far fruttare il proprio denaro? PostFinance offre un'ampia gamma di possibilità d'investimento adeguate ai vostri obiettivi di risparmio personali, sia per realizzare un grande sogno nel medio termine sia per pianificare il futuro per tempo.

**Fissate subito un appuntamento per una consulenza in una filiale oppure online:**  
[postfinance.ch/contatto](https://postfinance.ch/contatto)



### L'offerta della filiale vicino a voi

Dove è disponibile quale offerta? Scoprite su [posta.ch/ubicazioni](https://posta.ch/ubicazioni) che cosa offre la filiale più vicina a voi.

«Il contratto d'affitto è a posto. L'ordine di rispedizione, anche. Contattiamo la ditta per il trasloco?»



## Servizi targati Posta per una quotidianità senza pensieri

Siete appassionati collezionisti di francobolli? Desiderate leggere la vostra corrispondenza anche in vacanza? O state cercando un'assicurazione dell'economia domestica? Abbiamo ciò che fa per voi.

### Per gli appassionati di filatelia

Panorami montani in formato quartina, pinzette per un tatto sovrappino o la rivista «La Lente»: la nostra offerta filatelica entusiasma ogni appassionato collezionista e amante dei francobolli. Inoltre, scaricate la Post-App e scansionate i francobolli: prenderanno vita! [postshop.ch/francobolli](https://postshop.ch/francobolli)

### Ovunque sia casa vostra

Quando si trasloca la pianificazione è fondamentale.

Vi aiutiamo noi: [post.ch/it/ricezione/trasloco](https://post.ch/it/ricezione/trasloco)

#### Rispedire al nuovo indirizzo

Fate rispedire le lettere e i pacchi al vostro nuovo indirizzo di domicilio per un anno dopo il trasloco.

#### Rispedire a un indirizzo diverso

All'indirizzo di vacanza in Svizzera o all'estero: fino a revoca, vi inviamo lettere e pacchi là dove vi trovate.

#### Trattenere la corrispondenza

Pausa in vista? Nessun problema: custodiamo le vostre lettere e i vostri pacchi in tutta sicurezza.

### Per un'organizzazione ottimale

Desiderate semplicità e sicurezza nella vita di tutti i giorni? In collaborazione con i nostri partner competenti La Mobiliare e SwissCaution offriamo numerose soluzioni assicurative.

- **Assicurazione dell'economia domestica**
- **Assicurazione sulla vita e di rischio**
- **Assicurazione di veicoli a motore**
- **Assicurazione viaggi**
- **Assicurazione di protezione giuridica**
- **Garanzia di affitto senza deposito bancario**

### Identificazione Gialla

Non serve andare all'istituto finanziario: la prestazione Identificazione Gialla, disponibile in tutte le nostre filiali sul territorio nazionale, consente di ottenere una fotocopia con attestazione di autenticità del documento d'identità.

### Prestazioni amministrative

Che si tratti della casa dei sogni, di un'opportunità di lavoro imperdibile o del passepartout digitale: la vita di tutti i giorni richiede sempre documenti ufficiali particolari. Ti aiutiamo noi.

- **Estratto del casellario giudiziale per la vostra candidatura**
- **Estratto del registro delle esecuzioni per la ricerca di un appartamento o per una domanda di credito**





«I miei francobolli?  
Li ordino online  
su postshop.ch.»



## Fare acquisti nella filiale o su postshop.ch

Paket abholen und gleich das Konzertticket fürs Wochenende mitnehmen? Rechnung bezahlen und Geschenkkarte kaufen? Geht alles in Ihrer Filiale. Oder kaufen Sie bequem zu Hause oder unterwegs auf postshop.ch ein, dem Onlineshop der Post. Entdecken Sie das breite Angebot für Ihre Freizeit.

### L'offerta

#### Biglietti per eventi

Idee per il tempo libero e i biglietti che servono.

#### Cartoleria

Tutto il necessario per l'ufficio.

#### Carte regalo

Un'ampia scelta per il regalo più adatto.

#### Mobile

Gli ultimi modelli di smartphone con i relativi abbonamenti, offerte prepaid, accessori e servizi per il cellulare a prezzi interessanti, anche senza acquistare un abbonamento.

### I vostri vantaggi online

Acquistate comodamente su postshop.ch con consegna gratuita.

Oltre ai francobolli attuali e ad altri prodotti postali, trovate un interessante assortimento di articoli a prezzi interessanti.

i

**Volete fare  
una domanda,  
esprimere  
apprezzamento  
o dare un  
suggerimento?**

Il nostro team sarà lieto di ascoltarvi.

**0848 88 88 88**

La vostra  
opinione ci  
interessa:  
**posta.ch/  
contatto**

# LA VOSTRA POSTA A PORTATA DI MANO POSTA.CH/APPS

Trovare ubicazioni e orari di apertura, monitorare gli invii, gestire i pacchi e molto altro ancora: scoprite nuove possibilità adatte alla vostra vita quotidiana con la Post-App.

Maggiori  
informazioni:  
[posta.ch/  
punti-di-accesso](https://posta.ch/punti-di-accesso)



Posta CH SA  
Contact Center  
Wankdorfallee 4  
3030 Berna

posta.ch  
0848 88 88 88

**LA POSTA** 

Le Condizioni generali di Posta CH SA (posta.ch/cg) e i relativi mezzi di comunicazione comprese le indicazioni sui prezzi costituiscono, nella versione di volta in volta vigente, la base per l'offerta di prestazioni di Posta CH SA. Le offerte e i prezzi sono validi anche per il Principato del Liechtenstein. Con espressa riserva di modifiche. Prezzi in CHF, tariffe nazionali IVA inclusa. La spedizione all'estero è esente IVA.