

# Au coeur du quotidien Vue d'ensemble de l'offre

Pour la clientèle privée 01.2024

Toutes les  
offres et tous les  
tarifs sur  
[poste.ch](https://poste.ch)



# Découvrir la Poste

Chacun organise sa vie de manière de plus en plus personnelle et surtout plus flexible. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour simplifier toutes vos opérations liées à la Poste avec des offres, des prestations et des produits qui vous correspondent et qui sont adaptés à votre quotidien, en étant présents là où vous menez votre vie. Découvrez ici les multiples possibilités offertes par la Poste. Découvrez votre Poste.





«En déplacement,  
je gère mes colis  
tout simplement  
avec la Post-App.»

Page 4



## Lettres et colis

Une expédition rapide  
et fiable

<b>Affranchissement</b>	7
<b>Lettres Suisse</b>	8
<b>Documents International</b>	9
<b>Colis Suisse</b>	10
<b>Marchandises à destination de l'étranger</b>	11



«Je règle mes  
factures en ligne.»

Page 12



## Opérations de paiement

Une exécution simple  
et sûre

<b>Payer des factures</b>	12
<b>Changer de l'argent</b>	12
<b>Verser des espèces</b>	12
<b>Retirer des espèces</b>	12

«J'expédie mes  
lettres avec de jolis  
timbres.»

Page 14



## Offres complémentaires

Un service person-  
nalisé et compétent

<b>Prestations financières</b>	13
<b>Services du monde postal</b>	14
Philatélie	
Déménagement	
Identification jaune	
Prestations administratives	

<b>Shopping</b>	15
dans la filiale ou sur postshop.ch	



## Ma Poste numérique accessible à toute heure et en tout lieu

Trouver le point d'accès le plus proche, créer une étiquette d'expédition ou définir vous-même l'heure et le lieu de réception de votre envoi: utilisez la Poste numérique en toute souplesse, chez vous ou en déplacement, sur l'application ou sur [poste.ch/centre-clientele](https://poste.ch/centre-clientele).

### S'enregistrer et accéder à [poste.ch/centre-clientele](https://poste.ch/centre-clientele)

- 1 Créez votre login client personnel.
- 2 Vous recevez un code avec lequel vous confirmez votre accès. Saisissez votre adresse, puis activez-la.
- 3 Gérez tout votre courrier en vous connectant au service en ligne «Mes envois».



### Expédier des cartes postales numériques

En tout temps et en tout lieu: prendre ou sélectionner une photo avec la Post-Card Creator App, ajouter un texte, définir le destinataire et c'est terminé. L'éditeur d'image et de texte vous offre de nombreuses possibilités de conception.

[poste.ch/  
postcardcreator-privé](https://poste.ch/postcardcreator-privé)



### Recevoir des colis hors domicile et les retirer de manière flexible

Faites livrer vos colis directement à l'un de nos nombreux points d'accès et venez les chercher en toute commodité.

[poste.ch/sites](https://poste.ch/sites)

## Mon point de contact physique pour toute question sur les offres numériques

Utiliser les applications et les services en ligne de la Poste numérique, gérer en ligne le compte postal avec e-finance ou découvrir des offres numériques utiles pour votre quotidien: faites-vous conseiller et accompagner dans votre filiale.



### La Poste en ligne

Découvrez les avantages de la Poste en ligne, qu'il s'agisse de la Post-App, du login client ou de nos services en ligne. Nos conseillers vous montrent les diverses possibilités et vous aident à les exploiter.



### Le compte postal en ligne

Gérez vos finances où et quand vous le souhaitez avec e-finance ou la PostFinance App. Nous vous soutenons lors de l'installation et du paramétrage de l'application.



### Le monde numérique

Simplifiez votre quotidien avec des solutions numériques utiles. Nous vous conseillons aussi régulièrement sur les offres numériques de tiers. Informez-vous auprès de votre filiale sur les offres de conseil actuelles.



# Expédier quoi et comment?

De la simple lettre envoyée en Courrier B à des destinataires suisses jusqu'au colis encombrant pour l'étranger, découvrez les possibilités d'expédition pour vos lettres et colis.

## Les points d'accès qui me conviennent

Réalisez vos opérations postales au quotidien en toute simplicité, où bon vous semble: dans l'une de nos filiales, dans une filiale en partenariat ou à l'un de nos nombreux autres points d'accès. La Poste est là où vous êtes. Quand et où vous le souhaitez. En savoir plus: [poste.ch/points-d-acces](https://poste.ch/points-d-acces)



### Filiale

Vous trouverez toute l'offre postale dans la filiale en exploitation propre. Vous y serez accueilli(e) par un personnel compétent et pourrez y effectuer toutes vos opérations postales simplement et rapidement: dépôt et retrait de lettres et de colis, ainsi que versements et paiements. Des articles de marque en lien avec la Poste complètent l'offre.



### Filiale en partenariat

Réalisez vos opérations postales tout en effectuant vos achats quotidiens, par exemple dans un magasin de quartier, à la pharmacie ou à la boulangerie. Le personnel sur place se tient à votre disposition en cas de questions.



### My Post Service

My Post Service propose des prestations de la Poste: les clientes et les clients peuvent déposer et retirer des colis ainsi que recevoir des lettres recommandées à des heures d'ouverture étendues. My Post Service se trouve par exemple aux guichets de RhB, Aarau Verkehr AG, BLS et dans différentes filiales du groupe Migros.



### Automate My Post 24

Déposer et retirer vos colis et vos lettres recommandées 24 heures sur 24? Rien de plus facile avec les automates My Post 24! Les compartiments peuvent aussi être utilisés en guise de consigne. En savoir plus et s'inscrire: [poste.ch/mypost24](https://poste.ch/mypost24)



### PickPost

Retirez et déposez vos envois quand et où vous le souhaitez

PickPost offre des solutions flexibles de réception des colis et des lettres recommandées à plus de 2600 points d'accès. [poste.ch/pickpost](https://poste.ch/pickpost)





# Expédier

## Aussi long que large?

Positionnez votre envoi sur cette trame, en faisant coïncider le coin en haut à gauche et déterminez quel est le format applicable, à savoir le format directement supérieur. L'échelle dessinée sur le bord vous aide à déterminer l'épaisseur de votre envoi.

B5  
Bord long  
250 mm

B4  
Bord long  
353 mm

< 10 mm >



### Lettres pp. 8/9

#### Suisse

**Jusqu'à B4 et jusqu'à 2 cm d'épaisseur jusqu'à 1 kg**  
(épaisseur de 5 cm possible jusqu'au format B5: inclus dans le prix pour les recommandés, contre supplément pour les lettres en Courrier A et B et pour le Courrier A Plus)

Dimensions minimales des lettres et des cartes:  
140 x 90 mm

#### International

**Longueur + largeur + hauteur = jusqu'à 90 cm**  
pas de côté de plus de 60 cm  
**jusqu'à 2 kg**

B5  
Bord court  
176 mm

B5



### Colis pp. 10/11

**Jusqu'à 60 x 60 x 100 cm jusqu'à 30 kg**

Différentes dispositions selon les pays. Voir page 11.

### Encombrant

**Supérieur à 60 x 60 x 100 cm**  
– longueur de colis jusqu'à 200 cm: 30 kg  
– longueur de colis entre 200 et 250 cm: 10 kg  
Informations détaillées sur les prix et les modes d'expédition des encombrants sur Colis Suisse/International aux pages 10 et 11.

B4  
Bord court  
250 mm

B4

## Autres

#### Cécogrammes

La Poste achemine en franchise de port les envois expédiés par ou à des aveugles et des malvoyants ou à des instituts pour aveugles ne dépassant pas 7 kg.

#### Matières dangereuses

La Poste transporte dans le canal des colis, en quantités limitées, les marchandises dangereuses autorisées par la loi. Vous découvrirez sur [poste.ch/marchandises-dangereuses](http://poste.ch/marchandises-dangereuses) les dispositions à respecter en la matière.

#### Envois militaires

Nous transportons en franchise de port les lettres et colis destinés à des militaires ou expédiés par des militaires ne dépassant pas 5 kg.

#### Envois en nombre

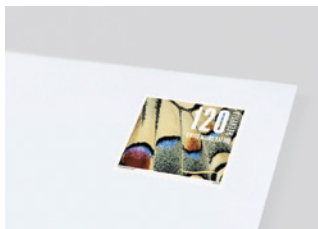
Pour l'envoi en nombre de lettres en Suisse et à l'étranger, il existe de multiples possibilités. Nous vous offrons notre assistance ainsi que des conditions spéciales. [poste.ch/envois-en-nombre](http://poste.ch/envois-en-nombre)

#### PromoPost Jour suivant

Vous pouvez déposer les envois publicitaires non adressés et les envois officiels de façon ciblée et à un prix avantageux. [poste.ch/promopost-jour-suivant](http://poste.ch/promopost-jour-suivant)

# Affranchissement classique, numérique ou personnalisé

Pour une utilisation classique, une conception personnalisée ou une expédition simple et rapide lors de déplacements: découvrez tous les services d'affranchissement de vos envois.



## Timbres-poste

La version classique: disponible dans toutes les filiales. Découvrez maintenant plus de 50 autres timbres-poste directement sur [postshop.ch/timbres-poste](http://postshop.ch/timbres-poste).



## DigitalStamp

Affranchissez des lettres et des colis pour la Suisse avec la Post-App. C'est vous qui décidez si vous nous confiez la prise en charge de votre colis ou si vous le déposez vous-même. De plus, vous pouvez imprimer vous-même l'étiquette colis ou la faire imprimer. [poste.ch/digital-stamp](http://poste.ch/digital-stamp)



## WebStamp

Concevoir son propre timbre-poste numérique et l'imprimer sur une étiquette autocollante ou directement sur l'enveloppe: [poste.ch/webstamp](http://poste.ch/webstamp).



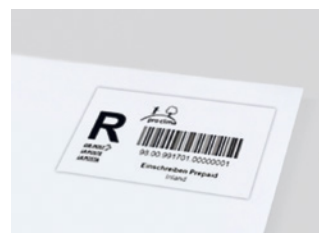
## Enveloppes et cartes postales préaffranchies

Il n'y a plus qu'à faire figurer l'adresse sur les cartes postales et les enveloppes. Disponibles dans les grandes filiales et sur [postshop.ch](http://postshop.ch).



## Affranchissement à partir de 50 envois

À partir de 50 lettres, affranchissez facilement vos lettres dans nos filiales avec la solution P.P. (port payé, paiement en espèces).



## Recommandé Prepaid

Grâce à une étiquette Prepaid, déposer le recommandé directement dans la boîte aux lettres et bénéficier d'un prix avantageux. Disponible dans les filiales en exploitation propre ou sur [postshop.ch](http://postshop.ch).



## Étiquettes colis en ligne

Affranchissez vos colis pour la Suisse avec le service en ligne «Étiquettes colis Suisse». C'est vous qui décidez si vous nous confiez la prise en charge de votre colis ou si vous le déposez vous-même. [poste.ch/etiquettes-colis](http://poste.ch/etiquettes-colis)



## Expédier simplement

Où doit-on mettre l'étiquette? Comment écrire l'adresse correctement? Et que faut-il indiquer sur la déclaration en douane? Toutes les réponses se trouvent sur [poste.ch/conseils-expedition](http://poste.ch/conseils-expedition) et [poste.ch/emballage-adressage-colis](http://poste.ch/emballage-adressage-colis)



Format	jusqu'à	Poids jusqu'à	Courrier B	Courrier A	Courrier A Plus	Recommandé
Lettre standard	B5 *	100 g	1.00	1.20	3.90	
Midilette	B5 *	500 g	1.40	1.70	3.90	6.80
Grande lettre	B4 *	1 kg	2.00	2.50	5.70	

## Durées d'acheminement (sauf dimanches et jours fériés nationaux, cantonaux et régionaux)

Jour de dépôt	Courrier B	Courrier A et Courrier A Plus	Recommandé
Lundi	jusqu'au jeudi	Mardi	Mardi
Mardi	jusqu'au vendredi	Mercredi	Mercredi
Mercredi	jusqu'au lundi	Jeudi	Jeudi
Jeudi	jusqu'au mardi	Vendredi	Vendredi
Vendredi	jusqu'au mercredi	Samedi	Lundi
Samedi	jusqu'au mercredi	Lundi	Lundi
Dimanche	jusqu'au mercredi	Lundi	Lundi

\*  
jusqu'à B5 = 25 x 17,6 x 2 cm  
jusqu'à B4 = 35,3 x 25 x 2 cm  
**Recommandé:**  
jusqu'à B5 = 25 x 17,6 x 5 cm  
Informations complémentaires sur l'enveloppe sous «Expédier: Aussi long que large?»

**Aperçu des formats DIN jusqu'à B5**

A6	14,8 x 10,5 cm
C6	16,2 x 11,4 cm
C6/5	22,4 x 11,4 cm
A5	21,0 x 14,8 cm
C5	22,9 x 16,2 cm
B5	25,0 x 17,6 cm

**Aperçu des formats DIN jusqu'à B4**

A4	29,7 x 21,0 cm
C4	32,4 x 22,9 cm
B4	35,3 x 25,0 cm

### Courrier B avantageux

Les envois du Courrier B sont avantageux et fiables et sont distribués dans un délai maximal de trois jours ouvrables.

**Supplément pour le format:** lettres standard et midilettes de plus de 2 cm et jusqu'à 5 cm d'épaisseur.

**Supplément** 2.00

### Courrier A plus rapide

Les envois en Courrier A sont distribués le jour suivant (y compris le samedi). Les envois doivent être remis dans la filiale avant l'heure limite de dépôt ou déposés dans la boîte aux lettres publique avant la dernière levée.

**Supplément pour le format:** lettres standard et midilettes de plus de 2 cm et jusqu'à 5 cm d'épaisseur.

**Supplément** 2.00

### Courrier A Plus un meilleur suivi

Le mode d'expédition rapide Courrier A Plus convient aux envois contenant des documents importants. La distribution peut être suivie par voie électronique et s'effectue sans signature, y compris le samedi.

**Courrier A Plus WebStamp:** générez vos étiquettes Courrier A Plus en ligne sur [poste.ch/webstamp](http://poste.ch/webstamp).

**Réduction de prix** 1.00

**Supplément pour le format (traitement manuel MAN):** jusqu'au format B5, 1-500 g, plus de 2 cm et jusqu'à 5 cm d'épaisseur.

**Supplément** 2.00

#### Prestation complémentaire «Adresse du destinataire»

Sur demande, l'adresse du destinataire est saisie au guichet des filiales en exploitation propre et imprimée sur la quittance du client.

**Supplément** 1.00

### Recommandé plus de sécurité

Une lettre recommandée est remise au destinataire uniquement contre signature ou autorisation de distribution, qui valent comme preuve légale de réception. Lors du dépôt au guichet, la quittance a valeur de preuve d'expédition. Cela vaut également pour le dépôt dans un automate My Post 24. Responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 500.00 en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte.

### Recommandé Prepaid / WebStamp

La variante prépayée du recommandé. Les étiquettes Prepaid pour les recommandés sont disponibles dans les filiales ou sur [postshop.ch](http://postshop.ch) et vous pouvez aussi utiliser WebStamp en ligne. Grâce à cette variante préimprimée, vous bénéficiez d'une réduction de prix par rapport au prix du recommandé au guichet. Le Recommandé Prepaid peut être déposé directement dans une boîte aux lettres de la Poste.

**Prix** 5.80

### Prestations complémentaires

**Remise en main propre:** l'envoi est exclusivement remis à la personne mentionnée sur l'adresse.

**Supplément** 6.00

**Avis de réception:** vous recevez une confirmation écrite certifiant quand et à qui l'envoi a été remis.

**Supplément** 5.30



### Calculer les prix en ligne

Le prix juste, rapidement et facilement: Calculez les frais de port de vos lettres et colis sur [poste.ch/prix](http://poste.ch/prix).

**Encore plus vite  
avec Express  
et SameDay**



Informations détaillées sur les colis Suisse en page 10





# Expédier des documents et de petites marchandises à l'étranger

Format	Poids jusqu'à	Documents		Petites marchandises		URGENT
		1	2	1	2	
Lettre standard jusqu'à B5 25x17,6x0,5 cm	20 g	1.90	2.50			Les prix et les délais de distribution des documents et des petites marchandises envoyés avec notre offre coursier URGENT sont disponibles sur <a href="https://poste.ch/prix">poste.ch/prix</a> .
	50 g	3.10	4.20			
	100 g	4.30	5.50			
Grande lettre jusqu'à B4 35,3x25x2 cm	100 g	4.30	6.00			
	250 g	7.50	9.50			
	500 g	12.00	16.00			
Maxilette*	100 g			4.00	7.00	
	250 g			9.00	12.00	
	500 g	13.00	17.00	14.00	17.00	
	1 kg	19.00	28.00	20.00	27.00	
	1.5 kg			25.00	32.00	
	2 kg	26.00	35.00	30.00	37.00	

## Durées d'acheminement (sauf dimanches et jours fériés nationaux, cantonaux et régionaux)

Pays	Zone <sup>1</sup>	Documents/petites marchandises
Australie	2	6-10
Brésil	2	10-20
Chine, Rép. populaire	2	6-14
Allemagne	1	2-4
France	1	2-4
Grande-Bretagne	1	2-4
Italie	1	2-5
Japon	2	3-6
Canada	2	5-7
Nouvelle-Zélande	2	4-8
Pays-Bas	1	2-4
Autriche	1	2-4
Roumanie	1	3-6
Fédération de Russie	1	8-18
Thaïlande	2	5-9
États-Unis	2	3-7

<sup>1</sup> Zone de prix 1 = Europe / zone de prix 2 = autres pays

### \*Dimensions d'une maxilette

Longueur + largeur + hauteur = jusqu'à 90 cm, aucune dimension supérieure à 60 cm

**Rouleaux:** longueur + deux fois le diamètre = jusqu'à 104 cm, longueur maximale 90 cm.

**Formalités douanières:** tous les envois contenant des marchandises sont soumis à des droits de douane. Renseignez-vous sur les possibilités d'importation et d'exportation auprès des autorités compétentes ou du consulat du pays de destination. La Poste décline toute responsabilité à cet égard.

**Papiers d'accompagnement:** établissez par voie électronique les papiers d'accompagnement requis en utilisant les services en ligne «Documents d'accompagnement Petites marchandises International» ou «WebStamp» ([poste.ch/services-en-ligne](https://poste.ch/services-en-ligne)). La saisie des données par notre personnel de guichet vous sera facturée au prix de CHF 5.- par envoi. Plus d'informations sur [poste.ch/ead](https://poste.ch/ead).

### Prestations complémentaires

**PRIORITY PLUS:** suivez vos envois par voie électronique. L'indemnité maximale en cas de perte ou d'avarie s'élève à CHF 50.-. Le site [poste.ch/info-int](https://poste.ch/info-int) vous informe sur les pays pour lesquels la prestation PRIORITY Plus est possible.

**Supplément** **5.00**

**Recommandé:** la lettre recommandée est remise uniquement contre signature, qui vaut comme preuve légale de réception. Lors de la remise au guichet, la quittance a valeur de preuve d'expédition. Responsabilité jusqu'à CHF 150.- en cas de perte ou d'avarie.

**Supplément** **6.50**

**Remise en main propre:** l'envoi est exclusivement remis à la personne mentionnée sur l'adresse. Uniquement possible dans certains pays.

**Supplément** **6.00**

**Avis de réception:** vous recevez une confirmation écrite certifiant quand et à qui l'envoi a été remis.

**Supplément** **5.30**

### URGENT le plus rapide

URGENT est le mode d'expédition le plus rapide dans le monde. Vos envois sont distribués par nos partenaires coursiers dans le monde entier dans les plus brefs délais, contre signature. Établissez les documents d'expédition nécessaires via le service en ligne «Établissement de lettres de voiture (paiement en espèces)» et remettez votre envoi au guichet.





# Expédier Colis Suisse

Format	Poids jusqu'à	PostPac Economy	PostPac Priority	Swiss-Express «Lune»	SameDay après-midi/soir
Colis standard jusqu'à 60x60x100 cm	2 kg	8.50	10.50	17.00	
	10 kg	11.50	13.50	23.00	
	30 kg	20.50	22.50	29.00	64.00
Encombrant* supérieur à 60x60x100 cm	30 kg**	30.50	32.50	38.00	

Pour les automates My Post 24 ou les sites proposant la prestation PickPost, les prix d'envoi dépendent du format. Un rabais de CHF 1.50 par envoi est octroyé si les étiquettes colis sont créées via le service en ligne «Étiquettes colis Suisse» sur [poste.ch/etiquettes-colis](http://poste.ch/etiquettes-colis), via la Post-App ou à l'automate My Post 24 (PostPac Priority, PostPac Economy et Encombrant). Il n'est pas possible de déposer des envois Encombrant aux automates My Post 24.

## Durées d'acheminement (sauf dimanches et jours fériés nationaux, cantonaux et régionaux)

Jour de dépôt	PostPac Economy <sup>1</sup>	PostPac Priority <sup>2</sup>	Swiss-Express «Lune» <sup>1</sup>	SameDay après-midi/soir
Lundi	Mercredi	Mardi	Ma jusqu'à 9h00	
Mardi	Jeudi	Mercredi	Me jusqu'à 9h00	
Mercredi	Vendredi	Jeudi	Je jusqu'à 9h00	
Jeudi	Lundi	Vendredi	Ve jusqu'à 9h00	Voir l'encadré ci-dessous
Vendredi	Mardi	Lundi	Sa jusqu'à 9h00	
Samedi	Mercredi	Mardi	Lu jusqu'à 9h00	
Dimanche (dans une sélection de filiales)	-	-	Lu jusqu'à 9h00	

<sup>1</sup> Dépôt jusqu'à l'heure limite de dépôt, en général jusqu'à la fermeture des guichets le soir, le samedi jusqu'à la fermeture des guichets le midi.

<sup>2</sup> Le dépôt de PostPac Priority jusqu'à 16h00 est possible dans plus de 250 filiales et dans tous les automates My Post 24. Sinon, l'heure limite de dépôt dans les filiales est 12h00.

**\* Encombrants en Suisse et à l'étranger**  
Sont considérés comme encombrants les envois d'une longueur supérieure à 100 cm ou ayant deux dimensions supérieures à 60 cm ainsi que les envois avec étiquette-adresse volante ou les envois sans emballage.

### \*\*Dimensions et poids maximaux

- Dimensions maximales:
- longueur jusqu'à 200 cm; poids 30 kg
  - longueur entre 200 et 250 cm; poids 10 kg
  - pourtour 400 cm (2 x hauteur + 2 x largeur + côté le plus long)



## Faire prendre en charge ses colis à domicile

Épargnez-vous le déplacement: avec [pick@home](mailto:pick@home), le facteur prend en charge votre colis en retour chez vous ou à toute autre adresse de votre choix. [poste.ch/pickathome](http://poste.ch/pickathome)



## Bon à savoir

À certains points d'accès, les prix ne sont pas calculés au poids, mais selon la taille du colis ou du compartiment. Le dépôt de PostPac Economy sans étiquette d'expédition est possible à certains points d'accès sélectionnés.

## PostPac Economy avantageux

À destination dans les deux jours ouvrables.

Responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 500.- en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte.

## PostPac Economy et PostPac Priority Prestations complémentaires

**Signature:** votre colis est uniquement remis contre signature ou autorisation de distribution. La Poste répond des dommages résultant de la perte, d'une avarie ou d'une distribution incorrecte jusqu'à concurrence de CHF 1500.-.

**Supplément** **1.50**

**Assurance:** responsabilité étendue jusqu'à concurrence de CHF 5000.- en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte.

**Supplément** **7.00**

**Fragile:** pour les marchandises délicates. Responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 5000.- en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte.

**Supplément** **7.50**

**Marchandises dangereuses LQ:** expédier dans le canal des colis des marchandises dangereuses autorisées, en toute sécurité et conformité avec la loi.

**Supplément** **1.10**

**Distribution le samedi:** peut être choisie en option dans le cadre du dépôt d'un envoi PostPac Priority, afin que votre colis soit distribué à son destinataire le samedi.

**Supplément** **3.80**

## PostPac Priority plus rapide

À destination le jour ouvrable suivant.

Responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 500.- en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte.

**Les emballages spéciaux** sont possibles, moyennant un supplément pour traitement manuel. Par exemple:

- les rouleaux, les boîtes, les pyramides et les emballages triangulaires compris jusqu'à 100 cm de longueur
- les emballages en bois, métal, ou cuir

**Supplément** **4.00**

**Les colis Suisse en retour** disposant d'étiquettes préimprimées par des entreprises de vente en ligne peuvent être envoyés à un prix plus avantageux (code à barres de l'envoi commençant par 99.01, envoi en PostPac Priority ou PostPac Economy).

**Réduction de prix** **1.50**

Les retours d'envois non distribuables sont expédiés comme PostPac Economy; des prix majorés de CHF 0.50 s'appliquent.

### «Adresse du destinataire»

Sur demande, l'adresse du destinataire est saisie au guichet des filiales en exploitation propre et imprimée sur la quittance du client.

**Supplément** **1.00**

## Swiss-Express «Lune» encore plus rapide



Un envoi urgent? Qu'il s'agisse d'une lettre, d'un colis ou d'un envoi encombrant, déposez votre envoi peu avant la fermeture des guichets et la Poste le distribuera le jour suivant (du lundi au samedi) jusqu'à 9h00. En cas de retard, le prix de l'envoi est remboursé sur demande. Responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 500.- en cas de perte, de sinistre ou de distribution incorrecte.

## SameDay après-midi/soir

Distribution le jour même (du lundi au vendredi). Dépôt auprès de filiales définies le long de l'axe économique suisse. Selon la filiale, l'heure limite de dépôt est entre 10h00 et 12h30. Les envois SameDay après-midi sont distribués jusqu'à 17h00, les envois SameDay soir, entre 16h30 et 21h00. En cas de retard, le prix de l'envoi est remboursé sur demande. Responsabilité en cas de perte ou d'avarie jusqu'à concurrence de CHF 500.-. Plus d'informations sur [poste.ch/sameday](http://poste.ch/sameday).



# Expédier Marchandises à destination de l'étranger

Format	Poids jusqu'à	POSTPAC INTERNATIONAL						URGENT
		1	2	3	4	5	6	
PostPac International jusqu'à 60x60x100 cm	2 kg	36.00	40.00	42.00	49.00	53.00	58.00	Les prix et les délais de distribution des marchandises envoyés avec notre offre coursier URGENT sont disponibles sur <a href="http://poste.ch/prix">poste.ch/prix</a> .
	5 kg	46.00	51.00	57.00	69.00	78.00	89.00	
	10 kg	52.00	61.00	68.00	92.00	113.00	137.00	
	15 kg	59.00	73.00	83.00	119.00	151.00	187.00	
	20 kg	65.00	83.00	95.00	147.00	193.00	247.00	
	25 kg	71.00	93.00	110.00	174.00	228.00	297.00	
	30 kg	76.00	103.00	123.00	197.00	258.00	337.00	
Encombrant* supérieur à 100x60x60 cm	30 kg	Supplément 15.00						

## Durées d'acheminement en jours ouvrables (jour de dépôt non compris)

Pays	Code ISO	PostPac International		
		Zone <sup>1</sup>	Poids jusqu'à	Jours ouvrables
Australie	AU	5	20 kg	5-8
Bésil	BR	5	30 kg	5-10
Chine, République populaire	CN	5	30 kg	4-8
Allemagne	DE	1	30 kg	2-3
France	FR	1	30 kg	2-3
Grande-Bretagne	GB	1	30 kg	3-5
Italie	IT	1	30 kg	4-5
Japon	JP	5	30 kg	4-6
Canada	CA	4	30 kg	5-8
Nouvelle-Zélande	NZ	5	30 kg	4-10
Autriche	AT	1	30 kg	2-5
Portugal	PT	2	30 kg	4
Suède	SE	2	30 kg	4-5
Espagne	ES	2	30 kg	5
Thaïlande	TH	5	30 kg	5-10
États-Unis	US	4	30 kg	4-8

<sup>1</sup> PostPac International: six zones de prix

<sup>2</sup> Les durées d'acheminement publiées ne sont valables que pour les villes et les agglomérations. Demandes relatives à la durée d'acheminement au numéro de tél. 0800 454 545.

### Documents nécessaires:

Établissez les lettres de voiture pour PostPac International ou URGENT vous-même sur [poste.ch/lettre-de-voiture](http://poste.ch/lettre-de-voiture). Dans les filiales en exploitation propre, vous pouvez faire établir les lettres de voiture également au guichet pour CHF 5.–.

### Formalités douanières:

Tout envoi de marchandises à l'importation ou à l'exportation est soumis à des droits de douane. Renseignez-vous auprès des autorités compétentes ou du consulat du pays de destination. La Poste décline toute responsabilité à cet égard.

**Marchandises dangereuses:** L'expédition de marchandises dangereuses à l'étranger est en principe interdite. Veuillez consulter la brochure «Marchandises dangereuses dans le trafic postal international» dans votre filiale ou sur [poste.ch/marchandises-dangereuses-international](http://poste.ch/marchandises-dangereuses-international).

## URGENT le plus rapide

URGENT est le mode d'expédition le plus rapide dans le monde. Vos envois en attente sont distribués par nos partenaires coursiers dans le monde entier dans les plus brefs délais, contre signature. Créez les documents d'expédition nécessaires via le service en ligne «Établissement de lettres de voiture (paiement en espèces)» et remettez votre envoi au guichet.





«Expédier un colis et effectuer des paiements très simplement, pendant mes achats.»



## Payer au quotidien tout simplement

Payer, changer, verser et retirer: effectuez toutes vos opérations de paiement simplement et en toute sécurité avec la Poste.

### Païement de factures

Que ce soit en espèces, sans espèces, de façon numérique ou par écrit, il existe de nombreuses façons de régler vos factures:

- **dans nos filiales** avec la PostFinance Card, avec cartes de débit\*, en espèces ou avec un bulletin de paiement
- **dans nos filiales en partenariat** avec la PostFinance Card, Maestro, V PAY, Debit Mastercard et Visa Debit
- **de façon numérique** via la PostFinance App ou sur [postfinance.ch/e-finance](https://postfinance.ch/e-finance)
- **par écrit** par ordre de paiement

\* Au vu de la situation actuelle (coronavirus), il est temporairement possible de payer avec Maestro, V PAY, Debit Mastercard et Visa Debit (sous réserve de modifications)

### Changer de l'argent

Procurez-vous des euros ou les bonnes coupures d'espèces tout simplement dans nos grandes filiales:

- **changer des billets** de CHF en euros et d'euros en CHF
- **commander d'autres monnaies étrangères** auprès de PostFinance via e-finance, par écrit ou par téléphone
- **échanger des billets et des pièces** de CHF en CHF

### Verser des espèces

Verser des espèces sur votre compte PostFinance:

- Dans toutes nos grandes filiales avec PostFinance Card ou PostFinance Card Pay

### Retirer des espèces

Retirez des espèces de votre compte postal ou encaissez des bulletins de paiement:

- avec la PostFinance Card\*
- avec un bulletin de paiement dans les grandes filiales
- retirer des billets en euros avec la PostFinance Card dans les grandes filiales ou au Postomat

\* Jusqu'à CHF 500.– dans les filiales en partenariat



#### L'offre chez vous, à votre domicile

##### Payer en espèces ou retirer des espèces à domicile.

Existe-t-il uniquement une filiale en partenariat dans votre localité? Nous vous proposons les «Versements et retraits d'argent en liquide à domicile»: le facteur vous sert sur le pas de la porte.

S'enregistrer en toute simplicité auprès du Contact Center au 0848 888 888 ou dans une grande filiale.



«En matière de paiement, pour moi, la sécurité est primordiale.»



## Découvrir les **services financiers** de PostFinance

Que soit pour un compte PostFinance ou une carte de crédit, un simple paiement par smartphone ou un conseil de qualité dans le domaine du placement, PostFinance propose des solutions financières complètes.

### Packages bancaires, comptes et cartes

**La base de vos opérations financières quotidiennes:** adaptés à vos besoins, nos packages bancaires Smart et SmartPlus regroupent comptes (compte privé et compte d'épargne) et prestations en une offre de prestations juste et transparente.

La PostFinance Card est comprise dans les packages bancaires. Avec le package bancaire SmartPlus, vous bénéficiez en plus d'une carte de crédit gratuite Classic/Standard.

### Sécurité en ligne

**E-finance:** Avec e-finance, vous effectuez vos opérations financières non seulement à tout moment et en tout lieu, mais également efficacement et en toute sécurité.

**PostFinance App et PostFinance TWINT:** Grâce à la PostFinance App, vous effectuez simplement vos opérations financières en déplacement. Avec PostFinance TWINT, vous payez avec votre smartphone.

### Au quotidien

**Placements, prévoyance, hypothèques:** Votre argent doit travailler pour vous? PostFinance vous propose une large gamme de possibilités de placement adaptées à vos objectifs d'épargne personnels, que vous souhaitez réaliser un rêve à moyen terme ou assurer votre avenir à plus long terme.

**Prendre dès maintenant rendez-vous pour un conseil dans une filiale ou en ligne:**  
[postfinance.ch/contact](https://postfinance.ch/contact)



### L'offre de votre filiale

Quelle offre est disponible où? Découvrez sur [poste.ch/sites](https://poste.ch/sites) tout ce que propose la filiale près de chez vous.

### L'offre de PostFinance

Retrouvez les détails de l'offre globale de PostFinance sur [postfinance.ch](https://postfinance.ch)



«Mon contrat de location est réglé, la demande de réexpédition aussi. On commande le camion de déménagement?»



## Services du monde postal pour un quotidien sans souci

Vous êtes un collectionneur de timbres passionné? Vous voulez ouvrir votre courrier aussi pendant les vacances? Ou vous avez besoin d'un extrait administratif? Chez nous, vous trouverez votre bonheur.

### Pour les collectionneuses et les collectionneurs

Des paysages de montagne en bloc de quatre, des pincés pour un bon doigté ou le magazine «La Loupe». Plongez dans l'univers fascinant des timbres et découvrez les nombreuses facettes de l'art en format miniature. L'offre philatélique de la Poste ravira votre cœur.  
[postshop.ch/collectionner](https://postshop.ch/collectionner)

### Pour ceux qui changent de décor

Lors d'un déménagement, la planification représente

la moitié du travail. Nous sommes à vos côtés:  
[poste.ch/demenagement](https://poste.ch/demenagement)

#### Réexpédition

Après le déménagement, faites réexpédier vos lettres et colis à votre nouvelle adresse pendant 6, 12 ou 18 mois.

#### Réacheminer le courrier

À l'adresse de votre lieu de vacances en Suisse ou à l'étranger: nous envoyons les lettres et colis là où vous vous trouvez jusqu'à révocation.

#### Garder à l'office de poste


Vous faites une pause? Pas de problème – en attendant, nous conservons vos lettres et colis en toute sécurité.

### Identification Jaune

Épargnez-vous le déplacement à l'établissement financier: la prestation Identification Jaune vous permet d'obtenir une copie authentifiée de pièce d'identité dans toutes nos filiales en Suisse.  
[poste.ch/identificationjaune](https://poste.ch/identificationjaune)

### Prestations administratives

Commandez votre extrait administratif en toute simplicité dans la filiale de la Poste la plus proche. Grâce à notre partenaire «tilbago», vous pouvez également commander en ligne, en quelques clics, l'extrait du registre des poursuites et l'extrait du casier judiciaire.  
[poste.ch/registre-poursuites](https://poste.ch/registre-poursuites)



«Je commande mes timbres-poste en ligne sur [postshop.ch](https://postshop.ch).»



## Shopping dans la filiale ou sur [postshop.ch](https://postshop.ch)

Retirer un colis tout en prenant un billet de concert pour le week-end? Régler ses factures et acheter une carte cadeau? C'est possible dans votre filiale! Ou faites vos achats, chez vous ou en déplacement, sur [postshop.ch](https://postshop.ch), la boutique en ligne de la Poste. Découvrez la riche offre de la Poste pour vos loisirs.

### L'offre

#### Billets pour des manifestations

Idées de loisirs et billets appropriés à cet effet.

#### Papeterie

Tout ce qu'il vous faut pour le bureau.

#### Cartes cadeaux

Un grand choix pour le cadeau adéquat.

#### Mobile

Les smartphones dernier cri avec l'abonnement qui vous conviendra ou des offres prépayées, des accessoires et tous les services ayant trait à la téléphonie mobile à des prix attrayants, même sans abonnement.

#### Produits régionaux

Découvrez divers produits régionaux dans votre filiale.

### Vos avantages en ligne

Effectuer ses achats tranquillement sur [postshop.ch](https://postshop.ch) et se faire livrer gratuitement.

En plus des timbres-poste actuels et d'autres produits postaux, vous trouverez un assortiment intéressant d'articles à des prix avantageux.



**Avez-vous des questions sur l'offre, des souhaits ou des suggestions?**

Notre équipe est à votre service:  
**0848 888 888**

Votre avis nous intéresse:  
[postshop.ch/contact](https://postshop.ch/contact)

# Votre Poste toujours à vos côtés **poste.ch/apps**

Affranchir des lettres et des colis pour la Suisse, suivre et gérer des envois, trouver des sites et des heures d'ouverture et bien plus encore: découvrez de nouvelles possibilités au quotidien avec la Post-App.

Pour plus  
d'informations:  
**poste.ch/  
points-d-acces**



Les conditions générales de Poste (poste.ch/cg) et les moyens de communication qui y sont liés, y compris les indications de prix dans leur version en vigueur, constituent la base de l'offre de prestations de Poste. Les offres et les prix s'appliquent également à la Principauté de Liechtenstein. Des modifications demeurent expressément réservées. Prix en CHF, prix pour la Suisse TVA comprise. Les envois vers l'étranger ne sont pas soumis à la TVA.

