



Per ogni esigenza e come piace a voi

Spedire e ricevere lettere
e pacchi con la Posta

Per la clientela privata
Gennaio 2026

Tutti i prezzi
e le offerte sono
disponibili su
[posta.ch](https://www.posta.ch)



La Posta

Flessibile, vicina e a misura
di cliente

Spedire lettere e pacchi in modo rapido ed efficiente

Vi offriamo servizi che si adattano perfettamente alle vostre esigenze, semplificando la vita quotidiana. Dovete affrancare, spedire o tracciare un invio in modo digitale? Scoprite le tante possibilità pensate per voi.

Punti di accesso	3
Gestione digitale della corrispondenza	4
Affrancatura	6
Lettere e pacchi Svizzera	8
Documenti e merci Estero	12



Punti di accesso

Sempre vicini a voi

Eseguite le vostre operazioni postali dove vi è più comodo: in una filiale, in una sede in partenariato o in uno dei tanti altri punti di accesso della nostra rete. Ovunque vi troviate, la Posta c'è.

Per saperne di più:

www.posta.ch/punti-di-accesso

Filiali

Nelle filiali gestite in proprio potete usufruire di tutti i prodotti e i servizi offerti dalla Posta. Il nostro personale sarà lieto di assistervi con competenza e professionalità nella spedizione e ricezione degli invii o per eseguire versamenti e pagamenti, oltre che nell'acquisto di articoli postali e altri servizi.

Filiali in partenariato

Eseguite le operazioni postali mentre fate i vostri acquisti quotidiani, nel negozio di quartiere, in panetteria o in farmacia. Per qualsiasi domanda il personale in loco sarà lieto di aiutarvi.

My Post Service

Un pratico servizio che vi permette di impostare e ritirare pacchi o ricevere lettere raccomandate nelle sedi servite di FR, BLS, Aargau Verkehr AG o nelle filiali Migros.

Sportello automatico My Post 24

Presso gli sportelli automatici potete ricevere o spedire pacchi e lettere raccomandate, 24 ore su 24 e in tutta semplicità. Per scoprire tutti i dettagli e registrarsi al servizio:

posta.ch/mypost24

PickPost: spazio alla flessibilità

Potete ritirare pacchi e lettere raccomandate presso oltre 2600 punti di accesso, quando e dove preferite.

posta.ch/pickpost

pick@home

Fate ritirare i pacchi comodamente a casa vostra.

posta.ch/pickathome

Corrispondenza digitale

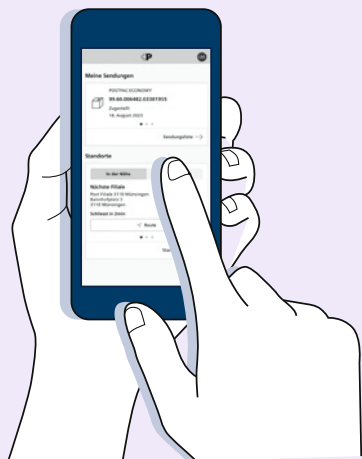
a portata di mano, sempre e ovunque

Volete avere la vostra corrispondenza sempre sotto controllo? Grazie ai numerosi servizi digitali della Post-App potete spedire pacchi, tracciare invii, scegliere luoghi di ritiro flessibili e molto altro ancora. Una volta completata la registrazione, che dovrete effettuare una sola volta, potrete eseguire le operazioni postali comodamente dallo smartphone.

Assistenza in loco

Nelle filiali della Posta potete richiedere assistenza gratuita per installare e utilizzare la Post-App.





Bastano pochi passaggi! [posta.ch/post-app](https://post.ch/post-app)

- 1 Scaricare l'app.
- 2 Effettuare il login o creare un account.
- 3 Aprire l'app e iniziare subito a usarla.

I vantaggi della Post-App in breve

- **Sempre con voi:** con la Post-App le vostre operazioni postali sono sempre a portata di mano.
- **Pieno controllo:** potete verificare lo stato dei vostri invii e, se necessario, modificare il recapito in base alle vostre esigenze.
- **Spedizione semplice:** create francobolli ed etichette per pacchi con e senza presa in consegna.
- **Ricerca delle sedi più vicine:** grazie al servizio «Sedi e servizi» potete trovare rapidamente il punto di accesso nelle vostre immediate vicinanze.

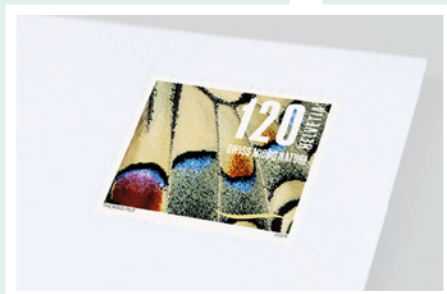
«I miei invii»: decidete quando e dove ricevere la vostra corrispondenza

- **Aggiornamenti:** notifiche gratuite sui vostri invii (e-mail, SMS, notifiche push)
- **Flessibilità:** gestione della ricezione di pacchi e lettere raccomandate (giorno, ora, luogo)
- **Trasparenza:** monitoraggio degli invii con informazioni extra
- **Praticità:** gestione permanente dei pacchi e pagamento online delle spese doganali

Affrancatura

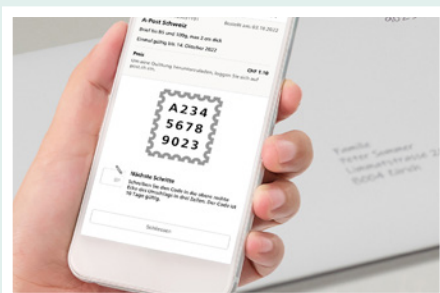
Un mondo di possibilità

Soluzioni classiche, creative o digitali: scoprite le tante opzioni per affrancare gli invii in tutta semplicità.



Francobolli: un grande classico

Oltre a essere disponibili in tutte le filiali, molti motivi possono essere acquistati online su postshop.ch/francobolli.



DigitalStamp: tutto nell'app

Potete affrancare lettere e pacchi tramite la Post-App. Per i pacchi potete decidere se farli prendere in consegna alla Posta o se impostarli in autonomia e stampare le etichette. posta.ch/digital-stamp



WebStamp: per creare francobolli personalizzati

Create i vostri francobolli in formato digitale e stampateli su un'etichetta autoadesiva o direttamente sulla busta: posta.ch/webstamp.



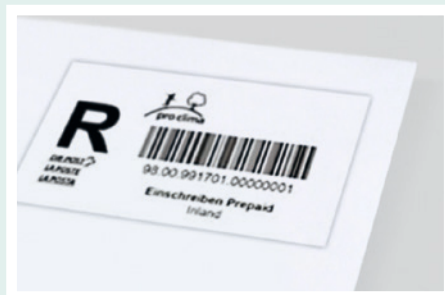
Buste e cartoline preaffrancate

Spedite subito le vostre lettere e cartoline postali senza dovervi occupare prima dell'affrancatura. Le buste e le cartoline postali preaffrancate sono disponibili nelle filiali principali o su postshop.ch.



Affrancatura a partire da 50 invii

Affrancate gli invii a partire da 50 lettere in tutta comodità in filiale con P.P. – Port Payé (pagamento in contanti).



Raccomandata Prepaid: pronta da imbucare

Con un'etichetta Prepaid potete imbucare le lettere raccomandate in tutta semplicità e approfittare di un prezzo più conveniente. Disponibile nelle filiali o su [postshop.ch](https://www.postshop.ch).



Etichette pacchi online

Affrancate i pacchi per la Svizzera online, richiedendo la presa in consegna oppure impostandoli direttamente presso un punto di accesso. [posta.ch/etichettopacchi](https://www.posta.ch/etichettopacchi)



Etichetta-indirizzo per pacchi

Fate creare e stampare la vostra etichetta-indirizzo per pacchi in filiale. L'indirizzo del destinatario è riportato sulla ricevuta, per il controllo e come prova.

Spedire pacchi in tutta semplicità: ecco come fare

Come indirizzare correttamente un pacco? Dove posizionare l'etichetta? E cosa indicare sulla dichiarazione doganale? Trovate tutte le risposte su [posta.ch/spedire-pacchi/imballare-e-indirizzare](https://www.posta.ch/spedire-pacchi/imballare-e-indirizzare).

Spedizione

Lettere Svizzera

Formato	Fino al	Peso fino a	Posta B	Posta A	Posta A Plus	Raccomandata
Lettera standard	B5*	100 g	1.00	1.20	3.90	
Lettera midi	B5*	500 g	1.40	1.70	3.90	6.80
Lettera grande	B4*	1 kg	2.00	2.50	5.70	

Dimensioni

Fino al formato B5 = 25 × 17,6 × 2 cm

Fino al formato B4 = 35,3 × 25 × 2 cm

Raccomandata:

Fino al formato B5 = 25 × 17,6 × 5 cm

Ulteriori informazioni nell'opuscolo allegato «Spedire in lungo e in largo»

Panoramica dei formati DIN fino al B5

A6 14,8 × 10,5 cm

C6 16,2 × 11,4 cm

C6/5 22,4 × 11,4 cm

A5 21,0 × 14,8 cm

C5 22,9 × 16,2 cm

B5 25,0 × 17,6 cm

Panoramica dei formati DIN fino al B4

A4 29,7 × 21,0 cm

C4 32,4 × 22,9 cm

B4 35,3 × 25,0 cm

Tutti i prezzi sono espressi in CHF e sono da intendersi IVA inclusa.

Ancora più veloci:
Espresso e SameDay.
Per saperne di più:
Pacchi Svizzera,
pag. 10

Calcolare i prezzi online

Calcolo semplice e preciso delle
spese di porto: posta.ch/prezzi.

Posta B: conveniente e affidabile

Recapito: entro massimo tre giorni lavorativi

Supplemento formato: per lettere standard e midi oltre 2 cm e fino a 5 cm di spessore

Sovrapprezzo: 2.00

Posta A: più velocemente a destinazione

Recapito: il giorno successivo (sabato incluso)

Gli invii devono essere impostati in filiale prima dell'orario limite di accettazione o imbucati prima dell'ultima vuotatura della buca delle lettere.

Supplemento formato: per lettere standard e midi oltre 2 cm e fino a 5 cm di spessore

Sovrapprezzo: 2.00

Raccomandata: sicura e tracciabile

Recapito: solo dietro firma o autorizzazione di recapito

La firma o l'autorizzazione di recapito vale come prova legale di ricezione.

Impostazione: allo sportello o allo sportello automatico My Post 24 con ricevuta

Responsabilità: fino a CHF 500.00 in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme

Prestazioni complementari

Recapito in mani proprie: consegna esclusivamente alla persona indicata nell'indirizzo

Sovrapprezzo: 6.00

Avviso di ricevimento: conferma scritta dell'avvenuto recapito con data e indirizzo del destinatario

Sovrapprezzo: 5.30

Posta A Plus: con tracciamento degli invii per documenti importanti

Recapito: il giorno successivo (sabato incluso)

Il recapito avviene senza firma, ma con tracciamento elettronico.

WebStamp: creazione di etichette online su posta.ch/webstamp

Riduzione del prezzo: 1.00

Supplemento formato:

fino al formato B5, 1–500 g, da 2 cm a 5 cm di spessore

Sovrapprezzo: 2.00

Prestazione complementare: indirizzo del destinatario

Su richiesta, registriamo l'indirizzo del destinatario allo sportello e lo annotiamo sulla ricevuta.

Sovrapprezzo: 1.00

Raccomandata Prepaid/WebStamp

Le etichette Prepaid per raccomandate possono essere acquistate in filiale o su postshop.ch, oppure create con WebStamp. Approfittate della riduzione del prezzo e dell'impostazione diretta nella buca delle lettere.

Prezzo: 5.80

Spedizione

Pacchi Svizzera

Formato	Peso fino a	PostPac Economy	PostPac Priority	Swiss-Express «Luna»	SameDay pomeriggio/sera
Pacco standard Fino a 60×60×100cm	2 kg	9.00	10.50	17.00	64.00
	10 kg	12.00	13.50	23.00	
	30 kg	21.00	22.50	29.00	
Invio ingombrante* Superiore a 60×60×100cm	30 kg**	31.00	32.50	38.00	

Create le vostre etichette per pacchi online su posta.ch/etichettepacchi, nella Post-App o agli sportelli automatici My Post 24 e approfittate di uno sconto di CHF 1.50 per invio (valido per PostPac Priority, PostPac Economy e Ingombrante).

Nota: non è possibile impostare invii ingombranti presso gli sportelli automatici My Post 24.

* Invio ingombrante Svizzera ed Estero

Sono considerati ingombranti gli invii aventi una lunghezza superiore a 100 cm o due dimensioni superiori a 60 cm, invii con indirizzo volante e invii non imballati.

** Dimensioni e peso massimi

Lunghezza fino a 200 cm; max 30 kg

Lunghezza da 200 a 250 cm; max 10 kg

Perimetro: 400 cm (2 × altezza + 2 × larghezza + lato più lungo)

Tutti i prezzi sono espressi in CHF e sono da intendersi IVA inclusa.

Swiss-Express «Luna»: ancora più veloce

Dovete spedire un invio urgente? Potete impostare lettere, pacchi o invii ingombranti fino a poco prima della chiusura degli sportelli e noi li recapiteremo il giorno successivo entro le 9.00 (lun-sab). In caso di ritardo, su richiesta vi rimborsiamo il prezzo dell'invio. Responsabilità: fino a CHF 500.00 in caso di smarrimento, danni o recapito non conforme

SameDay: recapito in giornata

Recapito: il giorno stesso (lun-ven), se impostate l'invio in filiali selezionate lungo l'asse economico svizzero.

Orario limite di accettazione: tra le 10.00 e le 12.30, a seconda della filiale

SameDay pomeriggio: recapito entro le 17.00

SameDay sera: recapito tra le 16.30 e le 21.00

In caso di ritardo, su richiesta vi rimborsiamo il prezzo dell'invio.

Responsabilità: fino a CHF 500.00 in caso di smarrimento o danneggiamento

Ulteriori informazioni su posta.ch/sameday

PostPac Economy: conveniente

Recapito: entro due giorni lavorativi
Responsabilità: fino a max CHF 500.00 in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme

PostPac Priority: più veloce

Recapito il giorno successivo (lun-ven)
Responsabilità: fino a CHF 500.00 in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme

Prestazioni complementari per PostPac Economy e PostPac Priority

Signature

Recapito: dietro firma o autorizzazione di recapito

Responsabilità: fino a max CHF 1500.00 in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme

Sovrapprezzo: 1.50

Assurance

Responsabilità: responsabilità maggiore fino a max CHF 5000.00 in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme

Sovrapprezzo: 7.00

Fragile

Per merci delicate. Responsabilità: fino a max CHF 5000.00 in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non conforme

Sovrapprezzo: 7.50

Merci pericolose LQ

Spedizione a norma di legge di merci pericolose consentite

Sovrapprezzo: 1.10

Recapito il sabato

Facoltativo per PostPac Priority – Recapito il sabato

Sovrapprezzo: 3.80

Imballaggi speciali

Disponibili per rotoli, lattine, piramidi, imballaggi triangolari (fino a 100 cm) o imballaggi in legno, metallo o pelle

Sovrapprezzo: 4.00

Pacchi di ritorno Svizzera

Con etichette prestampate di ditte di vendita per corrispondenza possono essere spediti come PostPac Priority o PostPac Economy a una tariffa più conveniente (il codice a barre dell'invio inizia con 99.01).

Riduzione del prezzo: 1.50

I rinvii non recapitabili vengono effettuati come PostPac Economy con un sovrapprezzo di CHF 0.50.

Etichetta-indirizzo per pacchi

Creiamo e stampiamo la vostra etichetta-indirizzo per pacchi direttamente in filiale. Sulla ricevuta è riportato l'indirizzo del destinatario.

Sovrapprezzo: 4.00

Indirizzo del destinatario

Su richiesta, registriamo l'indirizzo del destinatario allo sportello e lo annotiamo sulla ricevuta.

Sovrapprezzo: 1.00

Far ritirare i resi in tutta comodità

Con pick@home il personale addetto al recapito prende in consegna l'invio che desiderate restituire a casa vostra o a un indirizzo a scelta. Maggiori informazioni su [posta.ch/pickathome](https://post.ch/pickathome)

Spedizione

Documenti Estero

Formato	Peso fino a	Documenti ¹		URGENT
		1	2	
Lettera standard	20g	1.90	2.50	I prezzi e i tempi di recapito di documenti spediti con la nostra offerta corriere URGENT sono disponibili su posta.ch/prezzi .
Fino al formato B5 25 x 17,6 x 0,5 cm	50g	3.10	4.20	
	100g	4.30	5.50	
Lettera grande	100g	4.30	6.00	
	Fino al formato B4 35,3 x 25 x 2 cm	250g	7.50	
	500g	12.00	16.00	
Lettera maxi *	500g	13.00	17.00	
	1 kg	19.00	28.00	
	2 kg	26.00	35.00	

¹ Zona tariffaria 1 = Europa / Zona tariffaria 2 = Altri Paesi

* Dimensioni lettera maxi

Lunghezza + larghezza + altezza = max 90 cm, nessuna dimensione oltre 60 cm
Rotoli: lunghezza + 2x diametro = max 104 cm, lunghezza max 90 cm

Tutti i prezzi in CHF. La spedizione all'estero è esente dall'IVA.

Informazioni sui tempi di recapito e sui Paesi di destinazione sono disponibili su posta.ch/documenti-estero – o semplicemente tramite codice QR.



Prestazioni complementari Estero

PRIORITY Plus

Tracciamento elettronico

Responsabilità: fino a CHF 50.00 in caso di smarrimento o danneggiamento

Sovrapprezzo: 5.00

Raccomandata

Recapito: dietro firma e prova legale di ricezione

Responsabilità: fino a CHF 150.00

La prestazione complementare Raccomandata è possibile solo per invii di documenti all'estero.

Sovrapprezzo: 6.80

Recapito in mani proprie

Consegniamo l'invio solo alla persona indicata. Disponibile in Paesi selezionati.

Sovrapprezzo: 6.00

URGENT: la soluzione più veloce al mondo

Questo tipo di invio, il più rapido al mondo, viene eseguito dal nostro partner con conferma di ricezione. Create i documenti di spedizione necessari utilizzando il servizio online «Creare lettera di vettura (pagamento in contanti)» e impostate l'invio allo sportello.



Spedizione

Merci di piccole dimensioni e merci estero

Formato	Peso fino a	Merci di piccole dimensioni	
		1	2
Merci di piccole dimensioni*	100 g	4.50	7.50
	250 g	9.50	12.50
	500 g	14.50	17.50
	1 kg	20.50	27.50
	1,5 kg	25.50	32.50
	2 kg	30.50	37.50

URGENT

I prezzi e gli orari di recapito per merci di piccole dimensioni e merci spedite con la nostra offerta corriere URGENT sono disponibili su post.ch/prezzi.

Formato	Peso fino a	PostPac International ¹					
		1	2	3	4	5	6
PostPac International Fino a 60×60×100 cm	2 kg	36.00	40.00	42.00	49.00	53.00	58.00
	5 kg	46.00	51.00	57.00	69.00	78.00	89.00
	10 kg	52.00	61.00	68.00	92.00	113.00	137.00
	15 kg	59.00	73.00	83.00	119.00	151.00	187.00
	20 kg	65.00	83.00	95.00	147.00	193.00	247.00
	25 kg	71.00	93.00	110.00	174.00	228.00	297.00
	30 kg	76.00	103.00	123.00	197.00	258.00	337.00
Invio ingombrante* Oltre 100 × 60 × 60 cm	30 kg	Sovrapprezzo: 15.00					

¹ PostPac International: sei zone tariffarie

* Dimensioni lettera maxi

Lunghezza + larghezza + altezza = max 90 cm, nessuna dimensione oltre 60 cm

Rotoli: lunghezza + 2 × diametro = max 104 cm, lunghezza max 90 cm

Tutti i prezzi in CHF. La spedizione all'estero è esente dall'IVA.

Informazioni sui tempi di recapito e sui Paesi di destinazione sono disponibili su post.ch/documenti-estero – o semplicemente tramite codice QR.



Documenti necessari

Create i documenti di trasporto per merci di piccole dimensioni, PostPac International o URGENT online su posta.ch/ead.

In alternativa, potete richiedere la creazione dei documenti necessari in filiale al costo di CHF 5.00.

Formalità doganali

Tutti gli invii di merci per l'estero sono soggetti a dazio doganale. È necessario informarsi presso le autorità competenti o il consolato del Paese di destinazione circa le possibilità di importazione ed esportazione.

Nota: la Posta declina ogni responsabilità in merito.

Merci pericolose

In generale è vietato spedire merci pericolose all'estero. Tutte le informazioni in merito sono disponibili nell'opuscolo «Merci pericolose nel traffico postale internazionale», reperibile nelle filiali o alla pagina posta.ch/merci-pericolose-internazionale.

Prestazioni complementari Estero

PRIORITY Plus per merci di piccole dimensioni

Tracciamento elettronico

Responsabilità: fino a CHF 50.00 in caso di smarrimento o danneggiamento

Sovrapprezzo: 5.00

URGENT: la soluzione più veloce al mondo

Questo tipo di invio, il più rapido al mondo, viene eseguito dal nostro partner con conferma di ricezione.

Creare i documenti di spedizione necessari utilizzando il servizio online «Creare lettera di vettura (pagamento in contanti)» e impostare l'invio allo sportello.



La corrispondenza sempre a portata di mano posta.ch/apps

Con la Post-App avete tutto sotto controllo:
potete affrancare, monitorare e gestire
i vostri invii in modo semplice,
rapido e mobile.

Scaricate qui
la Post-App:



Le Condizioni generali della Posta(posta.ch/cg) e i relativi mezzi di comunicazione, comprese le indicazioni dei prezzi, costituiscono nella versione di volta in volta vigente la base per l'offerta di prestazioni della Posta.

Le offerte e i prezzi sono validi anche per il Principato del Liechtenstein. Sono fatte espressamente salve eventuali modifiche. Prezzi in CHF, prezzi Svizzera IVA inclusa. La spedizione all'estero è esente dall'IVA.

