



# Un service aussi diversifié que votre vie quotidienne

Envoyer et recevoir des lettres  
et des colis avec la Poste

Pour la clientèle privée  
Janvier 2026

Découvrir  
toutes les offres  
et les prix  
sur [poste.ch](https://poste.ch)



# La Poste

## Flexible, proche et personnelle

### **Lettres et colis: expédition rapide et fiable**

Nous vous proposons des prestations qui s'adaptent parfaitement à votre vie et facilitent votre quotidien. Affranchir, expédier ou suivre un envoi en ligne: découvrez les multiples possibilités offertes par la Poste.

<b>Points d'accès</b>	3
<b>Gérer son courrier en ligne</b>	4
<b>Affranchir</b>	6
<b>Lettres et colis en Suisse</b>	8
<b>Documents et marchandises à destination de l'étranger</b>	12



# Points d'accès

## La Poste près de chez vous

Effectuez vos opérations postales là où cela vous arrange le mieux: dans une filiale, dans une filiale en partenariat ou dans l'un de nos nombreux autres points d'accès.

La Poste est là où vous êtes. En savoir plus:  
**[poste.ch/points-d-acces](https://poste.ch/points-d-acces)**

### Filiale

Profitez de toute l'offre de la Poste dans nos filiales en exploitation propre. Notre personnel compétent vous conseille sur l'expédition et la réception, les versements et les paiements ainsi que sur l'achat d'articles postaux et d'autres prestations.

### Filiale en partenariat

Effectuez vos opérations postales en même temps que vos achats quotidiens – dans l'épicerie du coin, à la pharmacie ou à la boulangerie. Le personnel sur place répondra volontiers à vos questions.

### My Post Service

Dans les sites desservis tels que les RhB, BLS SA, Aargau Verkehr AG ou dans les filiales Migros, vous pouvez déposer, retirer ou réceptionner des lettres recommandées.

### Automate My Post 24

Retirez ou expédiez en toute simplicité vos colis et vos lettres recommandées aux automates, 24 heures sur 24.

Découvrir maintenant et s'inscrire: **[poste.ch/mypost24](https://poste.ch/mypost24)**

### **PickPost – retrait flexible**

Retirez vos colis et vos lettres recommandées dans plus de 2600 points d'accès – quand et où cela vous convient. **[poste.ch/pickpost](https://poste.ch/pickpost)**

### **pick@home**

Faites prendre en charge vos colis confortablement à votre domicile.  
**[poste.ch/pickathome](https://poste.ch/pickathome)**

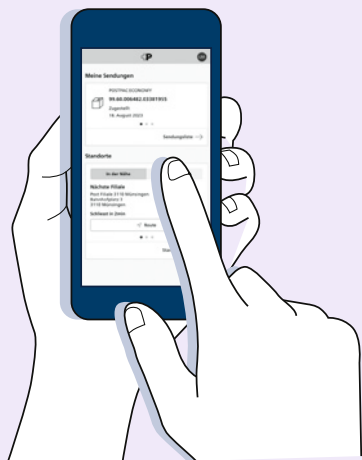
# Votre courrier numérique toujours à portée de main

Grâce à la Post-App, vous gardez toujours votre courrier sous contrôle. Que vous souhaitiez expédier des colis, suivre des envois ou choisir des lieux de prise en charge en toute flexibilité, la Post-App vous propose de nombreux services numériques. Inscrivez-vous une seule fois et effectuez vos opérations postales sur votre smartphone.

## Aide sur place

Dans les filiales de la Poste, nous vous aidons gratuitement à installer et à utiliser la Post-App.





## Installer, se connecter et se lancer! poste.ch/post-app

- 1 Télécharger l'application
- 2 Se connecter ou créer un compte
- 3 Se lancer

### Aperçu des avantages de la Post-App:

- **Toujours à portée de main:** avec la Post-App, effectuez vos opérations postales quand bon vous semble.
- **Contrôle total:** gardez un œil sur le statut de vos lettres et de vos colis et adaptez la distribution si nécessaire.
- **Expédition simple:** créez votre timbre-poste et votre étiquette de colis avec ou sans prise en charge.
- **Points d'accès à proximité:** trouvez rapidement le point d'accès le plus proche grâce à la recherche de site.

### «Mes envois» – décidez quand et où votre envoi sera distribué.

- **Information:** recevez des notifications gratuites sur vos envois (e-mail, SMS, message push)
- **Flexibilité:** gérez la réception de vos colis et de vos lettres recommandées (jour, heure, lieu)
- **Transparence:** suivez vos envois avec des informations supplémentaires
- **Confort:** gardez l'œil sur vos colis en permanence et payez vos droits de douane en ligne

# Affranchissement

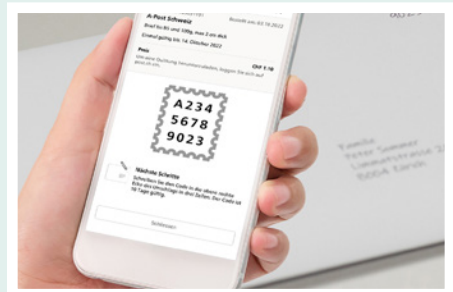
## Possibilités multiples

De manière classique, créative ou numérique: affranchissez vos envois en toute simplicité.



### Timbres-poste – le grand classique

Les timbres sont en vente dans toutes les filiales – de nombreux motifs sont disponibles en ligne sur [postshop.ch/timbres](http://postshop.ch/timbres).



### DigitalStamp – directement dans l'app

Vous pouvez affranchir vos lettres et vos colis via la Post-App. Pour les colis, vous avez le choix entre la prise en charge à votre domicile ou le dépôt en personne avec impression d'étiquettes optionnelle.

[poste.ch/digital-stamp](http://poste.ch/digital-stamp)



### WebStamp – votre timbre, votre design

Concevez votre propre timbre-poste en ligne et imprimez-le sur des étiquettes ou directement sur l'enveloppe. [poste.ch/webstamp](http://poste.ch/webstamp)



### Enveloppes et cartes postales préaffranchies

Envoyez vos lettres et vos cartes postales immédiatement, sans vous soucier de l'affranchissement. Les enveloppes et cartes postales préaffranchies sont disponibles dans les grandes filiales ou sur [postshop.ch](http://postshop.ch).



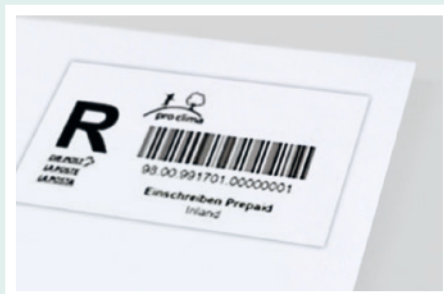
## Affranchissement à partir de 50 envois

À partir de 50 lettres, affranchissez vos envois facilement dans une filiale avec P.P. – Port Payé (paiement en espèces).



## Étiquettes de colis en ligne

Affranchissez vos colis du service intérieur en ligne – avec prise en charge ou dépôt en personne à un point d'accès. [poste.ch/etiquettes-colis](https://poste.ch/etiquettes-colis)



## Recommandé Prepaid – prêt à poster

Une étiquette Prepaid vous permet de poster simplement vos lettres recommandées et de bénéficier d'un prix avantageux. Disponible dans les filiales ou sur [postshop.ch](https://postshop.ch).



## Étiquette-adresse colis

Faites établir et imprimer votre étiquette-adresse colis dans une filiale. L'adresse du destinataire apparaît sur la quittance – à des fins de contrôle et comme justificatif.

## Expédier des colis en toute simplicité: mode d'emploi

Comment étiqueter correctement un colis? Où placer l'étiquette? Et que faut-il indiquer sur la déclaration en douane? Vous trouverez les réponses sur [poste.ch/expedier-des-colis/emballage-et-adressage](https://poste.ch/expedier-des-colis/emballage-et-adressage).

# Expédition

## Lettres Suisse

Format	Jusqu'à	Poids jusqu'à	Courrier B	Courrier A	Courrier A Plus	Recommandé
Lettre standard	B5*	100 g	1.00	1.20	3.90	
Midilette	B5*	500 g	1.40	1.70	3.90	6.80
Grande lettre	B4*	1 kg	2.00	2.50	5.70	

### Dimensions

Jusqu'à B5 = 25 × 17,6 × 2 cm

Jusqu'à B4 = 35,3 × 25 × 2 cm

Recommandé:

Jusqu'à B5 = 25 × 17,6 × 5 cm

Vous trouverez des informations complémentaires dans le dépliant ci-joint  
«Expédier, aussi long que large?»

### Aperçu des formats DIN jusqu'à B5

A6	14,8 × 10,5 cm
C6	16,2 × 11,4 cm
C6/5	22,4 × 11,4 cm
A5	21,0 × 14,8 cm
C5	22,9 × 16,2 cm
B5	25,0 × 17,6 cm

### Aperçu des formats DIN jusqu'à B4

A4	29,7 × 21,0 cm
C4	32,4 × 22,9 cm
B4	35,3 × 25,0 cm

Tous les prix s'entendent en CHF, TVA incluse.

Encore plus rapide?  
Express et SameDay.  
En savoir plus: Colis  
Suisse, page 10

### Calculer les prix en ligne

Trouver les frais de port corrects,  
rapidement et simplement:  
[poste.ch/prix](https://poste.ch/prix).

## Courrier B – économique et fiable

Distribution: dans un délai maximal de 3 jours ouvrables  
Supplément pour le format: applicable aux lettres standard et aux midilettes d'une épaisseur de 2 à 5 cm

**Supplément: 2.00**

## Courrier A – droit au but

Distribution: le jour suivant (samedi compris)  
Vous devez déposer l'envoi à la filiale avant l'heure limite de dépôt ou le déposer dans la boîte aux lettres avant la dernière levée.

Supplément pour le format: applicable aux lettres standard et aux midilettes d'une épaisseur de 2 à 5 cm

**Supplément: 2.00**

## Recommandé – sûr et traçable

Distribution: uniquement contre signature ou autorisation de distribution  
La signature ou l'autorisation de distribution vaut comme preuve légale de réception.  
Dépôt: au guichet ou à l'automate My Post 24 avec quittance  
Responsabilité: jusqu'à CHF 500.00 en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte

### Prestations complémentaires

Remise en main propre: uniquement remise personnelle à la personne nommée

**Supplément: 6.00**

Avis de réception: accusé de réception écrit avec date et adresse du destinataire

**Supplément: 5.30**

## Courrier A Plus – avec suivi des envois pour les documents importants

Distribution: le jour suivant (samedi compris)  
La distribution s'effectue sans signature, mais avec suivi électronique.  
WebStamp: créer une étiquette en ligne sur [poste.ch/webstamp](http://poste.ch/webstamp)

**Réduction de prix: 1.00**

Supplément pour le format:  
Jusqu'au format B5, 1–500 g, plus de 2 à 5 cm d'épaisseur

**Supplément: 2.00**

Prestation complémentaire: adresse du destinataire  
Sur demande, nous saisissons l'adresse du destinataire au guichet et la mentionnons sur la quittance.

**Supplément: 1.00**

## Recommandé Prepaid/WebStamp

Vous pouvez vous procurer les recommandés sous forme d'étiquettes Prepaid prépayées dans les filiales et sur [postshop.ch](http://postshop.ch), ou encore sous forme de WebStamp. Bénéficiez d'une réduction du prix et déposez vos envois directement dans une boîte aux lettres publique.

**Prix: 5.80**

# Expédition

## Colis Suisse

Format	Poids jusqu'à	PostPac Economy	PostPac Priority	Swiss-Express «Lune»	SameDay après-midi/soir
Colis standard jusqu'à 60 x 60 x 100 cm	2 kg	9.00	10.50	17.00	64.00
	10 kg	12.00	13.50	23.00	
	30 kg	21.00	22.50	29.00	
Encombrant* supérieur à 60 x 60 x 100 cm	30 kg**	31.00	32.50	38.00	

Créez vos étiquettes de colis en ligne sur [poste.ch/etiquettes-colis](http://poste.ch/etiquettes-colis), dans la Post-App ou aux automates My Post 24 et bénéficiez d'un rabais de CHF 1.50 par envoi (valable pour PostPac Priority, PostPac Economy et Encombrant).  
Remarque: les envois encombrants ne peuvent pas être déposés aux automates My Post 24.

### \* Encombrant Suisse et International

Sont considérés comme encombrants les envois dont la longueur dépasse 100 cm ou dont deux dimensions dépassent 60 cm, avec étiquette-adresse volante ou sans emballage.

### \*\* Dimensions et poids maximaux

Longueur jusqu'à 200 cm; max. 30 kg

Longueur entre 200 et 250 cm; max. 10 kg

Pourtour: 400 cm (2 x hauteur + 2 x largeur + côté le plus long)

Tous les prix s'entendent en CHF, TVA incluse

### Swiss-Express «Lune» – encore plus rapide

Un envoi urgent? Déposez vos lettres, vos colis ou vos envois encombrants peu avant la fermeture des guichets – nous les distribuons le lendemain avant 9h00 (lu-sa).

Retard: sur demande, nous vous remboursons le prix d'envoi.

Responsabilité: jusqu'à CHF 500.00 en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte

### SameDay – distribué le jour même

Distribution: le jour même (lu-ve), si vous déposez l'envoi dans certaines filiales le long de l'axe économique suisse.

Heure limite de dépôt: entre 10h00 et 12h30 selon la filiale

**SameDay après-midi: distribution avant 17h00**

**SameDay soir: distribution entre 16h30 et 21h00**

En cas de retard: sur demande, nous vous remboursons le prix d'envoi.

Responsabilité: jusqu'à CHF 500.00 en cas de perte ou d'avarie

Plus d'informations sur [poste.ch/sameday](http://poste.ch/sameday)

## PostPac Economy – avantageux

Distribution: dans un délai de 2 jours ouvrables  
Responsabilité: jusqu'à concurrence de CHF 500.00 en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte

## PostPac Priority – plus rapide

Distribution: le lendemain (lu-ve)  
Responsabilité: jusqu'à concurrence de CHF 500.00 en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte

## Prestations complémentaires pour PostPac Economy et PostPac Priority

### Signature

Distribution: contre signature ou autorisation de distribution  
Responsabilité: jusqu'à concurrence de CHF 1500.00 en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte

**Supplément: 1.50**

### Assurance

Responsabilité étendue jusqu'à concurrence de CHF 5000.00 en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte

**Supplément: 7.00**

### Fragile

Pour les marchandises sensibles.  
Responsabilité: jusqu'à concurrence de CHF 5000.00 en cas de perte, d'avarie ou de distribution incorrecte

**Supplément: 7.50**

### Marchandises dangereuses LQ

Expédition conforme à la loi de marchandises dangereuses autorisées

**Supplément: 1.10**

### Distribution le samedi

En option pour PostPac Priority – distribution le samedi

**Supplément: 3.80**

### Emballages spéciaux

Disponible pour les rouleaux, boîtes, pyramides, emballages triangulaires (jusqu'à 100 cm) ou emballages en bois, métal ou cuir

**Supplément: 4.00**

### Colis Suisse en retour

Grâce aux étiquettes préimprimées fournies par les maisons de vente par correspondance, vous expédiez vos envois PostPac Priority ou PostPac Economy à un prix plus avantageux (code à barres de l'envoi commençant par 99.01).

**Réduction de prix: 1.50**

Les envois de colis non distribuables sont renvoyés comme PostPac Economy avec un supplément de CHF 0.50.

### Étiquette-adresse colis

Nous créons et imprimons votre étiquette-adresse colis directement dans la filiale. L'adresse du destinataire apparaît sur la quittance.

**Supplément: 4.00**

### Adresse du destinataire

Sur demande, nous saisissons l'adresse du destinataire au guichet et la mentionnons sur la quittance.

**Supplément: 1.00**

## Faire prendre en charge des retours, tout simplement

Avec pick@home, le personnel de distribution prend en charge votre retour chez vous ou à l'adresse de votre choix.

Plus d'informations sur [poste.ch/pickathome](https://poste.ch/pickathome)

# Expédition

## Documents International

Format	Poids jusqu'à	Documents <sup>1</sup>		URGENT
		1	2	
<b>Lettre standard</b> jusqu'à B5 25 x 17,6 x 0,5 cm	<b>20 g</b>	1.90	2.50	
	<b>50 g</b>	3.10	4.20	
	<b>100 g</b>	4.30	5.50	
<b>Grande lettre</b> jusqu'à B4 35,3 x 25 x 2 cm	<b>100 g</b>	4.30	6.00	
	<b>250 g</b>	7.50	9.50	
	<b>500 g</b>	12.00	16.00	
<b>Maxilette*</b>	<b>500 g</b>	13.00	17.00	
	<b>1 kg</b>	19.00	28.00	
	<b>2 kg</b>	26.00	35.00	

Vous trouverez les prix et les délais de distribution des documents que vous envoyez avec notre service de coursier URGENT sur [poste.ch/prix](https://poste.ch/prix).

<sup>1</sup> Zone de prix 1 = Europe / Zone de prix 2 = autres pays

### \* Dimensions d'une maxilette

Longueur + largeur + hauteur = max. 90 cm, aucune dimension supérieure à 60 cm  
Rouleaux: longueur + 2 x diamètre = max. 104 cm, longueur max. 90 cm

Tous les prix s'entendent en CHF. Les envois pour l'étranger ne sont pas soumis à la TVA.

Vous trouverez des informations sur les délais de distribution et les pays de destination sur [poste.ch/documents-international](https://poste.ch/documents-international) – ou simplement par code QR.



## Prestations complémentaires International

### **PRIORITY Plus**

Suivi électronique

Responsabilité: jusqu'à CHF 50.00 en cas de perte ou d'avarie

**Supplément: 5.00**

### **Recommandé**

Distribution: contre signature et accusé de réception légal

Responsabilité: jusqu'à CHF 150.00

La prestation complémentaire Recommandé n'est possible que pour les envois de documents à l'étranger.

**Supplément: 6.80**

### **Remise en main propre**

Nous ne remettons l'envoi qu'à la personne nommée. Prestation disponible dans certains pays.

**Supplément: 6.00**

## **URGENT – service ultrarapide à l'étranger**

Le mode d'expédition le plus rapide au monde est effectué par notre partenaire coursier avec accusé de réception. Établissez les documents d'expédition nécessaires via le service en ligne «Établissement de lettres de voiture (paiement en espèces)» et remettez votre envoi au guichet.



# Expédition

## Petites marchandises et marchandises à destination de l'étranger

Format	Poids jusqu'à	Petites marchandises	
		1	2
Petites marchandises*	100 g	4.50	7.50
	250 g	9.50	12.50
	500 g	14.50	17.50
	1 kg	20.50	27.50
	1,5 kg	25.50	32.50
	2 kg	30.50	37.50

**URGENT**

Vous trouverez les prix et les délais de distribution pour les petites marchandises et les marchandises expédiées avec notre service de coursier URGENT sur **poste.ch/prix**.

Format	Poids jusqu'à	PostPac International <sup>1</sup>					
		1	2	3	4	5	6
PostPac International jusqu'à 60 x 60 x 100 cm	2 kg	36.00	40.00	42.00	49.00	53.00	58.00
	5 kg	46.00	51.00	57.00	69.00	78.00	89.00
	10 kg	52.00	61.00	68.00	92.00	113.00	137.00
	15 kg	59.00	73.00	83.00	119.00	151.00	187.00
	20 kg	65.00	83.00	95.00	147.00	193.00	247.00
	25 kg	71.00	93.00	110.00	174.00	228.00	297.00
	30 kg	76.00	103.00	123.00	197.00	258.00	337.00
Encombrant* supérieur à 100 x 60 x 60 cm	30 kg	Supplément: 15.00					

<sup>1</sup> PostPac International: six zones de prix

### \* Dimensions d'une maxilette

Longueur + largeur + hauteur = max. 90 cm, aucune dimension supérieure à 60 cm  
Rouleaux: longueur + 2 x diamètre = max. 104 cm, longueur max. 90 cm

Tous les prix s'entendent en CHF. Les envois pour l'étranger ne sont pas soumis à la TVA.

Vous trouverez des informations sur les délais de distribution et les pays de destination sur **poste.ch/expedier-des-colis** – ou simplement par code QR.



## Documents nécessaires

Établissez les lettres de voiture pour les petites marchandises, PostPac International ou URGENT en ligne sur [poste.ch/ead](https://poste.ch/ead).

Vous pouvez également faire établir les documents nécessaires dans une filiale pour CHF 5.00.

## Formalités douanières

Tous les envois de marchandises à l'étranger sont soumis à des droits de douane.

Veillez vous renseigner auprès des autorités ou des consulats du pays de destination sur les dispositions en vigueur en matière d'importation et d'exportation.

Remarque: la Poste décline toute responsabilité à cet égard.

## Marchandises dangereuses

Il est en principe interdit d'expédier des marchandises dangereuses à l'étranger. Vous trouverez toutes les informations à ce sujet dans la brochure «Marchandises dangereuses dans le trafic postal international», disponible dans votre filiale ou sur [poste.ch/marchandises-dangereuses-international](https://poste.ch/marchandises-dangereuses-international).

## Prestations complémentaires International

### **PRIORITY Plus pour les petites marchandises**

Suivi électronique

Responsabilité: jusqu'à CHF 50.00 en cas de perte ou d'avarie

**Supplément: 5.00**

## **URGENT – service ultrarapide à l'étranger**

Le mode d'expédition le plus rapide au monde est effectué par notre partenaire coursier avec accusé de réception. Établissez les documents d'expédition nécessaires via le service en ligne «Établissement de lettres de voiture (paiement en espèces)» et remettez votre envoi au guichet.



# La Poste – toujours à portée de main [poste.ch/apps](https://poste.ch/apps)

Avec la Post-App, vous avez tout sous  
contrôle: affranchissez, suivez et gérez  
vos envois – de manière simple,  
rapide et mobile.

Téléchargez  
la Post-App ici:



Les conditions générales de la Poste ([poste.ch/cg](https://poste.ch/cg)) et les moyens de communication associés, y compris les indications de prix, constituent, dans leur version en vigueur, la base de l'offre de prestations de la Poste.

Les offres et les prix s'appliquent également à la Principauté de Liechtenstein. Sous réserve expresse de modifications.  
Prix en CHF, prix en Suisse, TVA incluse. Les envois pour l'étranger ne sont pas soumis à la TVA.

