

# MY POST 24

## SENDUNGEN RUND UM DIE UHR EMPFANGEN UND VERSENDEN

Dank My Post 24 können Sie Pakete und eingeschriebene Briefe rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche abholen und versenden. So sind Sie unabhängig von Öffnungszeiten von Filialen und flexibel in Ihrer Tagesplanung. Nach einmaliger Anmeldung stehen Ihnen alle Funktionen der My Post 24-Automaten zur Verfügung.

### Versenden – ohne Anmeldung möglich

Ganz egal, ob Sie eine Retoure, eine bereits vollständig adressierte Sendung samt Sendungsbarcode oder ein unfrankiertes Paket aufgeben wollen: Versenden am My Post 24-Automaten geht einfach. Einen allfälligen Versandpreis bezahlen Sie bequem bargeldlos am Automaten. Auf Wunsch erhalten Sie eine Aufgäbebestätigung.

Wie Sie Ihre Sendung frankieren und adressieren, erfahren Sie direkt am Automaten oder auf [post.ch/mypost24](http://post.ch/mypost24).

### Sendung empfangen – Anmeldung notwendig

Um eine Sendung am My Post 24-Automaten empfangen zu können, melden Sie sich einmalig und kostenlos unter [post.ch/kundencenter](http://post.ch/kundencenter) an. Mit der Anmeldung erhalten Sie Ihre persönliche User ID. Diese müssen Sie jeweils in der Lieferadresse erfassen, z. B. wenn Sie in einem Online-Shop bestellen.

### Adressieren mit Adresszusatz und User ID

Damit Ihre Sendung ohne Verzug beim My Post 24-Automaten eintrifft, muss die Adressierung korrekt sein. Erfassen Sie zudem im Adresszusatz immer das Stichwort «MyPost24» und Ihre persönliche User ID (siehe Beispiel auf Folgeseite).

Einige Onlineshops haben die Liefermöglichkeit an My Post 24-Automaten in ihren Bestellprozess integriert. In diesem Fall entfällt die Angabe der User ID.



### Sendung abholen

Sobald Ihre Sendung am My Post 24-Automaten abholbereit ist, erhalten Sie an Ihre registrierte E-Mail-Adresse oder Mobilnummer einen QR-Code zur Abholung.

Berühren Sie am My Post 24-Automaten den Bildschirm, scannen Sie den QR-Code und entnehmen Sie aus dem sich öffnenden Fach Ihre Sendung. Allfällige Gebühren bezahlen Sie bequem bargeldlos am Automaten. Für Sendungen gegen Unterschrift unterschreiben Sie direkt auf dem Bildschirm.

**Anmeldung**

Profitieren Sie vollumfänglich von My Post 24 und melden Sie sich an unter [post.ch/kundencenter](http://post.ch/kundencenter). Nach Bestätigung Ihrer Wohnadresse erhalten Sie Ihre persönliche User ID, mit der Sie alle Funktionen von My Post 24 nutzen können.

**Angebot**

An My Post 24-Automaten empfangen und versenden Sie:

- PostPac Priority
- PostPac Economy
- Brief Einschreiben
- Sendungen gegen Unterschrift
- Nachverfolgbare Auslandsendungen\*

Von My Post 24 ausgeschlossen sind Dispoboxen und Sendungen, die persönlich übergeben werden müssen.

**Standorte und Adressierung**

Finden Sie den nächsten My Post 24-Automaten unter [post.ch/standorte](http://post.ch/standorte). Die korrekte Adressierung ersehen Sie unter «Details zum Standort anzeigen».

**Bezahlung**

Kostenpflichtige Leistungen können Sie mit PostFinance Card, Maestro, V-Pay, Visa und Mastercard bezahlen.

**Fachgrößen**

Die unterschiedlich grossen Fächer eignen sich für Sendungen bis zu folgenden Massen (Höhe × Breite × Länge in cm):

XS: 8 × 19 × 61

S: 8 × 44 × 61

M: 17,5 × 44 × 61

L: 36,5 × 44 × 61

XL: 74,5 × 44 × 61

**Schliessfachfunktion**

My Post 24 kann auch als Schliessfach benutzt werden, z. B. als Übergabeort für Waren aus Onlineauktionen. Mehr unter [post.ch/mypost24](http://post.ch/mypost24)

\* Nur Empfang

**Neue Adresse hinzufügen**

Anrede*	Herr
Vorname*	Max
Nachname*	Muster
Strasse und Hausnummer*	MP HB Zürich
Adresszusatz / Firma / c/o	MyPost24 USERID88
Postleitzahl*	8001
Stadt*	Zürich
Land*	Schweiz

Beispiel Adresserfassung in einem Onlineshop

**Ihre Vorteile**

- Die My Post 24-Automaten sind rund um die Uhr zugänglich. Ausnahme: Automaten, die sich im Innern eines Gebäudes befinden
- Die Benutzung der Automaten ist einfach und kostenlos
- Einfache Rücksendung von online bestellten Waren
- Schnell und zuverlässig

**Kontakt bei Fragen**

Telefon 0800 888 099  
[mypost24@post.ch](mailto:mypost24@post.ch)