

MY POST 24

RECEVEZ ET EXPÉDIEZ VOS ENVOIS 24 H/24

Grâce à My Post 24, vous retirez et expédiez vos colis et vos lettres recommandées 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Vous pouvez planifier votre journée plus librement, sans tenir compte des heures d'ouverture des filiales. Il vous suffit de vous inscrire une seule fois pour pouvoir accéder à toutes les fonctions des automates My Post 24.

Expédier un envoi – possible sans inscription

Que vous souhaitiez déposer un retour, un envoi déjà adressé avec code à barres ou un colis non affranchi: avec les automates My Post 24, expédier un colis est on ne peut plus simple. Au besoin, les frais d'expédition peuvent être réglés sans espèces à l'automate. Si vous le souhaitez, vous recevez une attestation de dépôt.

Les consignes pour l'affranchissement et l'adressage de votre envoi sont fournies directement à l'automate ou sur poste.ch/mypost24.

Recevoir un envoi – inscription requise

Pour pouvoir retirer un envoi à un automate My Post 24, une inscription unique et gratuite sur poste.ch/centre-clientele est requise. Au moment de l'inscription, vous recevez un User ID personnel. Vous devez systématiquement saisir cet identifiant dans l'adresse de livraison, p. ex. lorsque vous passez une commande sur une boutique en ligne.

Adressage – complément d'adresse et User ID

Pour pouvoir retirer votre envoi sans retard à l'automate My Post 24, l'adressage doit être correct. Veillez à toujours indiquer le mot-clé «MyPost24» et votre User ID personnel dans le complément d'adresse (voir exemple sur la page suivante).

Certaines boutiques en ligne intègrent la possibilité de livraison aux automates My Post 24 dans leur processus de commande. Dans ce cas, la saisie de l'User ID n'est pas requise.



Retirer un envoi

Dès que votre envoi est prêt à être retiré à l'automate My Post 24, vous recevez un code QR par e-mail à l'adresse que vous avez enregistrée ou par SMS sur votre téléphone mobile.

Touchez l'écran tactile de l'automate My Post 24, scannez le code QR et retirez votre envoi dans le compartiment qui s'ouvre. Les éventuels frais peuvent être réglés sans espèces à l'automate. S'il s'agit d'un envoi contre signature, vous devez signer directement sur l'écran.

Inscription



Profitez de My Post 24 en vous inscrivant sur poste.ch/centre-clientele. Après confirmation de votre adresse de résidence, vous recevez un User ID personnel, grâce auquel vous pourrez utiliser toutes les fonctions de My Post 24.

Offre

Les automates My Post 24 permettent la réception et l'expédition des envois suivants:

- PostPac Priority
- PostPac Economy
- Lettres recommandées
- Envois contre signature
- Envois pour l'étranger avec suivi*

Les automates My Post 24 ne sont pas adaptés aux Dispobox et aux envois avec remise en main propre.

Sites et adressage

Trouvez l'automate My Post 24 le plus proche sur poste.ch/sites. Vous trouverez des indications concernant l'adressage sous «Montrer les détails de site».

Paiement

Vous pouvez régler les prestations payantes avec les cartes PostFinance, Maestro, V Pay, Visa et Mastercard.

Tailles des compartiments

Les compartiments de différentes tailles sont conçus pour des envois jusqu'aux dimensions suivantes (hauteur x largeur x longueur en cm):

- XS: 8 x 19 x 61
- S: 8 x 44 x 61
- M: 17,5 x 44 x 61
- L: 36,5 x 44 x 61
- XL: 74,5 x 44 x 61

Fonction de consigne

My Post 24 offre également une fonction de consigne, p. ex. pour remettre des produits de ventes aux enchères en ligne. Plus d'informations sur poste.ch/mypost24.

* réception uniquement

Ajouter une nouvelle adresse

Civilité*	Monsieur
Prénom*	Max
Nom*	Modèle
Rue et numéro*	MP HB Zurich
Complément d'adresse / raison sociale / c/o	MyPost24 USERID88
NPA*	8001
Ville*	Zurich
Pays*	Suisse

Exemple de saisie d'adresse dans une boutique en ligne

Vos avantages

- Les automates My Post 24 sont accessibles 24 heures sur 24. Peuvent faire exception les automates qui se situent à l'intérieur d'un bâtiment
- L'utilisation des automates est facile et gratuite
- Des produits commandés en ligne peuvent être retournés en toute simplicité
- Les procédures sont rapides et sûres

Contact en cas de questions



Téléphone 0800 888 099
mypost24@poste.ch