

# SPEDIZIONE DI INVII SWISS-EXPRESS E PACCHI PER CLIENTI PRIVATI

## Invii standard



Invio standard



PostPac



Sacchetto per la spedizione



Contenitori multiuso



Scatola per cappelli



Imballaggio biancheria MIL



Cartelletta di tela



Busta imbottita



Radiografia / Imballaggio di calendario p.e. >B4, <1 cm



Imballaggio convesso, p.e. spessore min. sotto 1 cm, spessore max. sopra 2 cm



Imballaggio di forma conica  
Indirizzo con codice a barre  
in alto sul lato piatto

## Invii standard

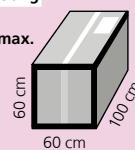
Gli invii standard hanno forma quadrata. La superficie non deve essere né ondulata né inclinata (inclinazione massima di 5° rispetto alla superficie d'appoggio).

## Invii considerati standard



max.  
30 kg

max.



### Dimensioni minime (raccomandazione)

Spessore 1 cm  
Peso 100 g  
Formato 10,5 x 14,8 cm (A6)

### Dimensioni massime

Peso 30 kg  
Formato 60 x 60 x 100 cm

## Avvertenza

Possiamo elaborare anche pacchi di dimensioni minori. Vi raccomandiamo comunque di rispettare le dimensioni minime consigliate. In questo modo gli invii possono essere trattati tramite i nostri impianti in maniera automatizzata, accurata e senza impiego di mezzi ausiliari.

Invii con trattamento manuale (MAN)



Rotolo incl. lattina fino a 100 cm (un lato)



Tanica



Piramide fino a 100 cm (un lato)



Bottiglia (senza vetro)



Legno



Metallo



Pelle



Imballaggio triangolare fino a 100 cm (un lato)



Il codice a barre dell'invio e l'indirizzo del destinatario non possono trovarsi sulla stessa superficie.

**Invii con trattamento manuale**

Nonostante rispettino le dimensioni standard, determinati invii non possono essere spartiti meccanicamente. Tali invii devono essere elaborati manualmente se presentano le seguenti caratteristiche:

- Forme d'imballaggio speciali\*
- Determinati materiali d'imballaggio specifici\*
- Determinate posizioni dell'indirizzo e del codice d'invio
- Pacchi con superficie ondulata o eccessivamente obliqua (più di 5° risp. alla superficie d'appoggio)

\* Questi invii possono intralciare la spartizione o danneggiare altri invii.

**Invii ingombranti (SP)**



Un lato più lungo di 100 cm o due lati più lunghi di 60 cm



Invii con indirizzo volante



Invii con forma ad anello o pneumatici



Borse sportive o da viaggio / Valigie di tutti i tipi, con o senza rotelle, maniche o altre maniglie esterne



In linea di massima gli invii ingombranti possono essere trasportati non imballati. L'imballaggio serve se la merce deve essere protetta (possiamo declinare la responsabilità per graffi e ammaccature di oggetti privi di imballaggio), se gli oggetti rischiano di ferire qualcuno o se devono essere mantenute assieme diverse parti.

**Invii ingombranti**

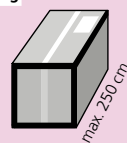
Gli invii che superano le dimensioni massime per invii standard, che sono sprovvisti di imballaggio o dispongono di un'etichetta volante, vengono trattati come Ingombrante. Gli invii che superano i 30 kg o le misure degli invii ingombranti, devono essere inviati tramite il canale collettame della Posta (contatto: Servizio clienti Posta).

**Invii considerati ingombranti**



Invii di oltre 100 cm di lunghezza o con due lati più lunghi di 60 cm

max.  
30 kg

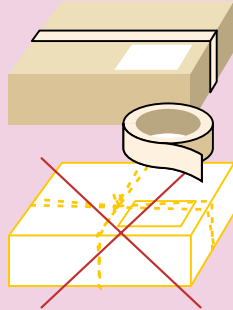


**Dimensioni massime ingombranti**

- Lunghezza max. 250 cm oppure
- Cintura max. 400 cm (2x altezza + 2x larghezza + lato più lungo)
- Peso 30 kg

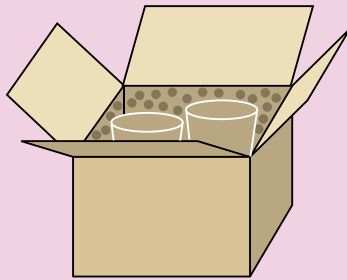
### Imballaggio

#### Utilizzare imballaggi robusti di forma rettangolare da sigillare con nastro adesivo



Imballaggi di colori chiari e senza decorazioni per i pacchi

#### Proteggere il contenuto dell'invio



In caso di contenuto sfuso o fragile, utilizzare una buona imbottitura con spessore minimo di 3 cm

### Consigli per un imballaggio sicuro

- Scegliete sempre l'imballaggio più adatto al contenuto. Perché la vostra merce sia ben protetta occorre prevedere uno spazio sufficiente per l'imbottitura
- Utilizzate scatole robuste di cartone ondulato oppure di materiale simile. Si sconsiglia di utilizzare il cartone grigio a causa del suo scarso effetto di protezione
- In caso di impiego di imballaggi usati, si devono rimuovere tutte le vecchie etichette-indirizzo, i vecchi codici a barre dell'invio e i codici a barre per le prestazioni di base e complementari nonché le istruzioni di recapito
- Se il contenuto è sciolto, fragile o delicato o è costituito da più oggetti, per la sua protezione consigliamo un materiale d'imbottitura o un imballaggio interno di almeno 3 cm di spessore, ad es. imbottitura a bolle d'aria o simile. Consiglio per testare se l'imballaggio interno protegge la merce: dopo aver imbottito il pacco, scuoterlo; se il contenuto si muove ancora, aumentare l'imbottitura
- Monitor e schermi sono particolarmente fragili, pertanto vanno protetti adeguatamente con cartone oppure altro materiale indicato
- Imballate con cura anche i dispositivi o gli oggetti difettosi
- Proteggete gli invii contenenti bottiglie di vino o altri oggetti in vetro da eventuali rotture con una buona imbottitura, in quanto eventuali fuoriuscite di liquidi possono danneggiare anche altri pacchi
- I pacchi e gli invii espresso più leggeri possono essere chiusi rapidamente e facilmente con nastri adesivi. I lati aperti vanno chiusi con nastro adesivo e i punti deboli rinforzati. Il nastro adesivo chiaro, trasparente e privo di stampe facilita la corretta lettura dell'indirizzo e aiuta a evitare i ritardi. Gli impianti di spartizione completamente automatizzati non possono elaborare i pacchi legati con nastri
- Proteggete accuratamente spigoli e bordi delle parti esposte
- Gli imballaggi PostPac della Posta sono perfetti per la spedizione di pacchi. Per soluzioni più robuste: [www.posta.ch/postpac](http://www.posta.ch/postpac)
- Informazioni sulla spedizione di merci pericolose su [www.posta.ch/merci-pericolose-clienti-privati](http://www.posta.ch/merci-pericolose-clienti-privati)

## Indirizzamento

La Posta utilizza per la spedizione dei suoi invii i più moderni impianti di lavorazione. L'automatizzazione dei processi richiede pertanto una certa standardizzazione della struttura dell'indirizzo.

La procedura non incorre in intoppi se il formato dell'indirizzo rispetta le prescrizioni e se le informazioni in esso contenute sono corrette. Così gli indirizzi vengono letti automaticamente permettendo di evitare ritardi e addirittura rinvii.

### Indirizzo del mittente

Preferibilmente indicare l'indirizzo del mittente in verticale e a sinistra di quello del destinatario.

### Indirizzo del destinatario

Un indirizzo del destinatario corretto deve riportare: nome del destinatario (persona o azienda), via e numero civico, NPA e località.

### Esempio indirizzo di domicilio

Signor  
Rudolf Weber  
Solithurnerstrasse 28  
2544 Bettlach

### Indirizzi scritti a mano: in maiuscolo solo sulle etichette per l'indirizzo e senza lasciare righe vuote. Non sottolineare né l'NPA né il luogo di destinazione



MUSTER

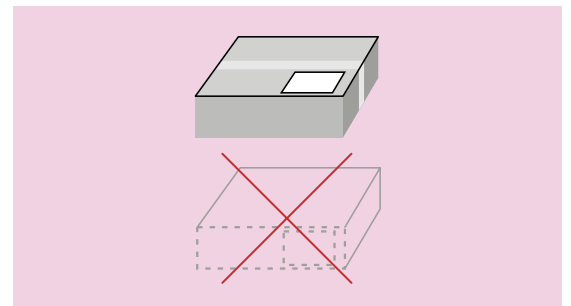
### Indirizzi scritti a computer senza caratteri ornati né righe vuote



Dimensioni dei caratteri: min. 3 mm, max. 4 mm; indirizzo del destinatario senza il logo della ditta. Utilizzare una stampante laser o a getto d'inchiostro.

### Collocazione dell'indirizzo

L'etichetta con l'indirizzo va collocata sul lato più grande del pacco in basso a destra. Rimuovere le vecchie etichette e i vecchi codici a barre dell'invio.



### Eccezione

