

Envoi de Swiss-Express et de colis

Pour la clientèle privée 04.2022

Toutes les
offres et tous
les tarifs sur
poste.ch

LA POSTE 

Envois standard



Envoi standard



PostPac



Dispobox



Pochette non transparente



Boîte à chapeaux



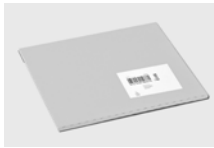
Sac à linge MIL



Mappe en toile



Conteneurs multiusages



Radiographie / Emballage de calendrier, p.ex. >B4, <1 cm



Envoi arrondi, p.ex. partie la plus mince <1 cm, partie la plus épaisse >2 cm



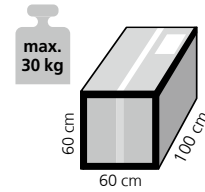
Enveloppe rembourrée



Emballage conique avec adresse conforme

Envois standard

Les envois standard sont quadrilatères. La surface ne doit pas être ondulée ni penchée (au maximum 5° pour la surface de pose).



Dimensions minimales (recommandation)

Epaisseur 1 cm
Poids 100 g
Format 10,5 x 14,8 cm (A6)

Dimensions maximales

Poids 30 kg
Format 60 x 60 x 100 cm

Remarque

Nous pouvons aussi traiter des colis aux dimensions inférieures. Nous vous recommandons malgré tout de tenir compte des dimensions minimales recommandées. Car ainsi les envois peuvent être traités automatiquement, avec ménagement et sans moyens auxiliaires sur nos installations.

Des envois surpoids/surdimensionnés

Les envois qui dépassent les dimensions maximales standard et encombrants doivent être expédiés via le canal marchandises de la Poste.

Envois soumis à supplément



Rouleau: une seule dimension jusqu'à 100 cm y compris boîte de conserve



Pyramide, une seule dimension jusqu'à 100 cm



Emballage triangulaire, une seule dimension jusqu'à 100 cm; code à barres de l'envoi et destinataire pas sur la même surface



Bois



Métal



Cuir

Envois avec traitement manuel

Malgré des dimensions standard, certains envois ne peuvent pas être triés mécaniquement. Ils nécessitent un traitement manuel lorsqu'ils présentent les caractéristiques suivantes:

- emballages sombres ou réfléchissants*
- formes d'emballage spéciales*
- certains types de matériaux d'emballage*
- certains emplacements de l'adresse et du code à barres de l'envoi (envois adressés verticaux)
- envois avec des décorations extérieures, des rubans, etc.*
- colis dont la surface est ondulée ou inclinée (plus de 5° par rapport à la surface de pose)

* Ces envois peuvent entraver le tri ou endommager d'autres colis.

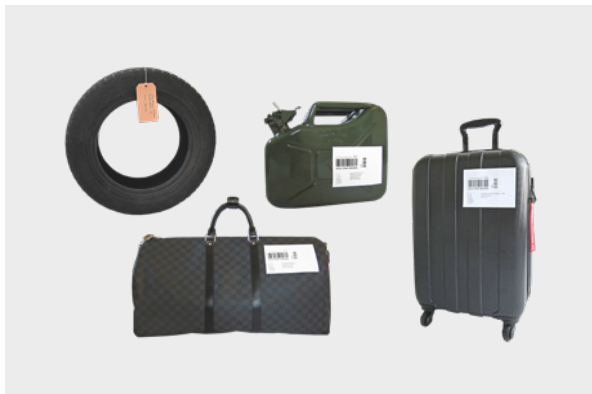
Envois encombrants



Une seule dimension supérieure à 100 cm ou deux dimensions supérieures à 60 cm



Envoi avec étiquette volante



Envois non emballés tels que pneus, jerrycanes, sacs de sport et de voyage, valises de tous types avec ou sans roulettes et avec anse ou autres poignées externes ou envois en forme d'anneau peuvent être acceptés en fonction de l'aptitude à l'expédition par la poste. Un emballage est toutefois nécessaire lorsque la marchandise doit être protégée (la responsabilité peut être exclue en cas de rayures ou de déformation des objets non emballés) ou lorsqu'il existe un risque de blessure.

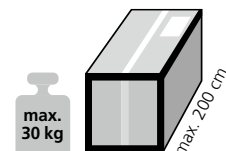
Envois encombrants

Les envois qui excèdent les dimensions des envois standard ou qui sont déposés sans emballage ou avec une étiquette-adresse volante sont considérés comme encombrants. Les envois qui dépassent les dimensions maximales standard et encombrants doivent être expédiés via le canal des marchandises de la Poste (contact: Service à la clientèle Poste).

Sont considérés comme envois encombrants

Les envois de plus de 100 cm de longueur ou dont 2 dimensions dépassent 60 cm.

Dimensions maximales envois encombrants



Poids max. 30 kg
Longueur max. 200 cm
Pourtour max. 400 cm*



Poids max. 10 kg
Longueur 200-250 cm
Pourtour max. 400 cm*

* (2 x hauteur + 2 x largeur + côté le plus long)

Envois non emballés exclus

Certaines marchandises ne doivent toutefois en aucun cas être remises à la Poste en vue de leur transport sans être emballées, en raison du risque de blessure, de salissure, de détérioration ou de perte. De tels envois doivent être entièrement emballés, p. ex. dans des boîtes en carton, des box d'expédition ou des sacs adaptés. Il s'agit explicitement:

- Des objets sales (poussière, huile, terre, objets collants, etc.)
- Des vélos et brouettes
- Du matériel sportif en général, tels que les skis, les crosses de hockey, les haltères
- Des objets pointus ou tranchants tels que les outils de découpe ou le grillage; protéger uniquement les parties tranchantes ou pointues n'est pas suffisant.
- Des objets envoyés sans emballage qui, du fait de leur forme, ne sont pas fixés, tels que les échelles non fixées entre elles, les câbles/tuyaux en vrac, les bouteilles en verre ou en PET, qu'elles soient pleines ou vides, etc.
- Des plantes ouvertes
- Des harasses remplies ou boîtes sans couvercle, même protégées par un film de protection
- Des envois de plaisanteries: user de bon sens. Garder à l'esprit l'impact du transport dans son ensemble

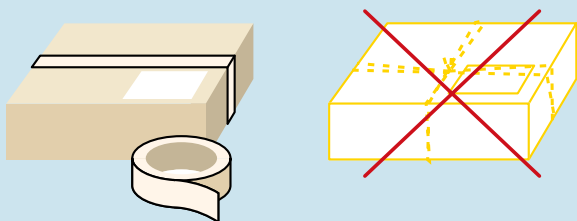
Un emballage est toutefois nécessaire:

- lorsque la marchandise doit être protégée (la responsabilité peut être exclue en cas de rayures ou de déformation des objets non emballés);
- lorsqu'il existe un risque de blessure.

En cas d'incertitude, il convient de contacter le CC Qualité de l'emballage et de l'adressage, qui prendra une décision définitive.

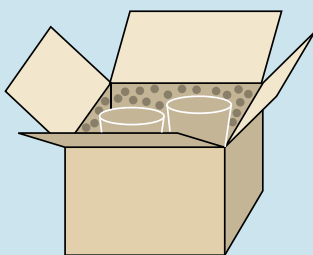
Emballage

Emballages: parallélépipèdes rectangles solides, fermés par du scotch



Emballage de couleur claire et sans motif sur la surface du colis

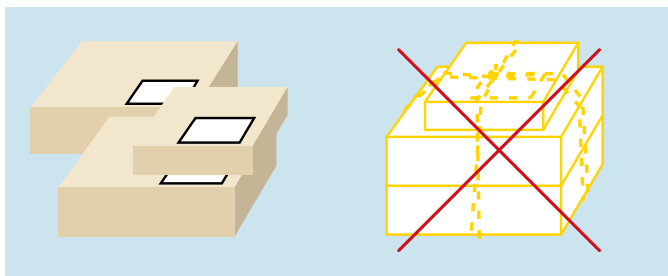
Contenu à protéger



Rembourrage de 3 cm d'épaisseur minimum si l'objet est fragile ou plus petit que l'emballage

Plusieurs colis

Si l'expéditeur a attaché plusieurs envois pour en faire un envoi isolé, la Poste se réserve le droit de lui facturer les charges supplémentaires occasionnées pour le traitement et le transport. En matière de responsabilité, les envois attachés sont considérés comme un envoi isolé. La Poste ne répond pas des pertes ou des dommages occasionnés si des colis sont perdus ou endommagés lors du traitement ou du transport en raison de la perte des liens ou des ficelles qui les attachaient.



Conseils pour un emballage sûr

- Adaptez toujours l'emballage au contenu.
- L'emballage doit être suffisamment grand et envelopper intégralement le contenu.
- Les emballages originaux peuvent être adaptés pour l'expédition postale s'ils sont enveloppés de papier d'emballage, afin de ne pas permettre de deviner le contenu (éventuellement précieux).
- Il est aussi recommandé d'utiliser un autre emballage en plus des emballages originaux car, p. ex. en cas de renvoi dû à une non-distribution, la Poste doit apposer des indications supplémentaires sur l'emballage pour le retour.
- Par ailleurs, les emballages originaux réfléchissants, de couleur ou imprimés peuvent retarder le codage automatique, ce qui peut occasionner des retards.
- Les écrans sont particulièrement sensibles à la pression. Protégez-les tout particulièrement avec un carton ou un autre matériau approprié.
- Faites attention à ce que les récipients (sceaux en plastique, bidons de peinture, etc.) soient bien fermés. Ils ne doivent pas céder, même en cas de pression lors du traitement.
- Munissez les coins anguleux et exposés d'une protection d'angle aux endroits sensibles.
- Protégez de la casse les envois contenant des bouteilles de vin ou d'autres articles en verre avec un rembourrage particulièrement efficace, car les fuites de liquides peuvent aussi endommager d'autres colis.
- Vous devez aussi bien emballer les appareils défectueux à réparer.
- Le ruban adhésif permet de fermer aisément et rapidement les colis et les envois exprès légers. Pour que l'emballage ne s'ouvre pas durant l'expédition, il faut coller avec soin les côtés ouverts et renforcer éventuellement les points faibles. Le ruban adhésif clair, transparent et dépourvu d'impression facilite la bonne lecture de l'adresse et aide à éviter des retards. Les installations de tri entièrement automatisées ne peuvent pas traiter les colis attachés avec des ficelles.
- Les emballages PostPac de la Poste sont parfaits pour envoyer des colis. Pour en savoir plus, consultez le site www.poste.ch/postpac
- Vous trouverez des informations détaillées sur l'expédition de marchandises dangereuses sous www.poste.ch/marchandises-dangereuses-particuliers

Envois exclus

Outre les matières dangereuses, l'expédition de marchandises susceptibles de perturber l'exploitation postale, de blesser des personnes ou d'endommager d'autres envois est également proscrite. En font notamment partie les envois présentant les caractéristiques extérieures suivantes (liste non exhaustive):

- envois ouverts (seulement 5 côtés, p. ex. panier cadeau)
- envois fortement malodorants
- envois magnétiques
- envois poisseux ou très sales
- envois mouillés ou avec écoulement de liquide
- armes chargées
- lames dépourvues de protection

En cas de doute ou de caractéristiques anormales non mentionnées précédemment, la décision finale revient au CC Qualité de l'emballage et de l'adressage.

Adressage

En principe, les colis déposés par les clients privés et les clients commerciaux sont munis d'une nouvelle adresse, alors que les anciennes étiquettes, qui ne sont plus valables, avec codes à barres pour les prestations de base et les prestations complémentaires ainsi que les marques d'affranchissement (p. ex. système d'affranchissement intelligent IFS) ont été préalablement retirées. Les envois en retour, par exemple, ne peuvent pas être retournés à l'expéditeur au moyen d'une simple flèche apposée en direction de l'adresse de l'expéditeur; ces envois doivent être pourvus d'une nouvelle étiquette-adresse.

La Poste a recours aux installations de traitement les plus modernes pour l'expédition de vos envois. L'automatisation des processus requiert toutefois une certaine normalisation de la présentation des adresses. Tout se passe sans accroc lorsque le format de l'adresse correspond aux directives et que les données d'adressage sont correctes. Les adresses peuvent ainsi être lues automatiquement, ce qui permet d'éviter les retards, voire les renvois.

Si vous commandez vos supports d'adressage dans le centre clientèle via le service en ligne «Étiquettes colis Suisse», les directives de la Poste concernant la police et la mise en page seront automatiquement prises en compte.

Adresse de l'expéditeur

Idéalement, l'adresse de l'expéditeur doit être disposée verticalement à gauche de l'adresse du destinataire.

Adresse du destinataire

Une adresse de destinataire correcte comprend la désignation du destinataire (personne et/ou entreprise), la rue et le numéro d'immeuble, le NPA et la localité, **pas d'adressage case postale**.

Adresses écrites à la main: en lettres capitales seulement sur des étiquettes-adresse et sans ligne vide. Ne pas souligner le NPA / lieu de destination

116 21 0900110000 02.2017 PL

Zone für Sendungsbarcode
Zone pour code à barres de l'envoi
Zona per codice a barre dell'invio

Zone für Basis- und Zusatzleistungsbarcodes
Zone pour codes à barres de prest. de base et compl.
Zona per codici a barre delle prest. di base e compl.

Abwanderer/cedditeur/ittigen
HANS MUSTERMANN
MUSTERSTRASSE 44
2222 MUSTER

Bitte in Grossbuchstaben ausfüllen; keine Leerzeile.
Remplir en caractères d'imprimerie, sans lignes vides, s.v.p.
Per favore completare in lettere maiuscole e senza righe vuote.

FRAU
PETRA MUSTERFRAU
MUSTERSTRASSE 22
8888 MUSTERORT

Adresses imprimées: pas de police artistique ni d'espace

3063 Ittigen

99.34.123456.12345678

PostPac Priority

SI

Signature

Marge 1cm

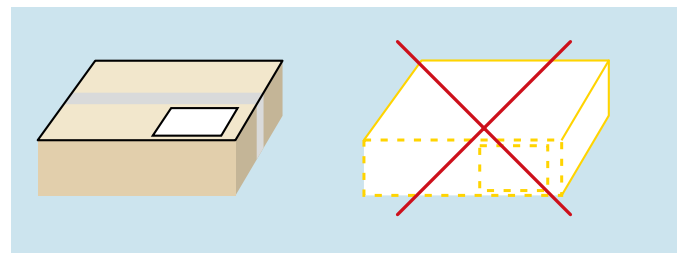
1cm

Frau
Petra Musterfrau
Musterstrasse 22
8888 Musterort

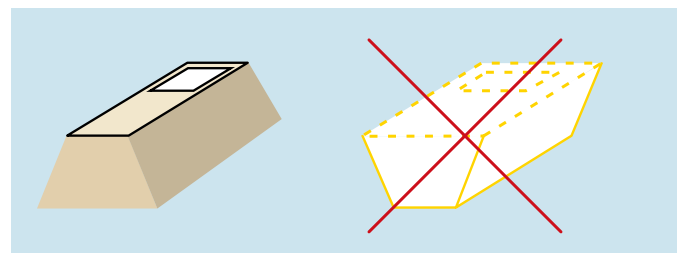
1cm

Taille de la police: min. 3 mm, max. 4 mm, adresse du destinataire sans logo de l'entreprise. Utilisez une imprimante laser ou une imprimante à jet d'encre.

Emplacement de l'adresse



Étiquette-adresse en bas à droite, sur la plus grande surface du colis. Enlever les anciennes étiquettes-adresse et les anciens codes à barres. Les envois avec un adressage vertical doivent être traités manuellement et sont par conséquent soumis à supplément.



Pour les emballages trapézoïdes sous forme pyramidale: étiquette-adresse et code à barres de l'envoi sur le côté opposé à la plus grande surface. Code à barres de l'envoi à gauche de l'adresse, code à barres de prestation complémentaire à droite de l'adresse. Adresse et code à barres doivent se trouver entièrement sur la même surface horizontale.

Votre poste toujours à vos côtés

poste.ch/apps

Trouvez nos sites et nos horaires d'ouverture, suivez vos envois, gérez la réception de vos colis et bien plus encore: découvrez de nouvelles possibilités au quotidien avec la Post-App.