



# POSTWERKSTATT 2019

## OPTIMIEREN SIE IHREN POSTVERSAND

Weiterbildung für  
Praktikerinnen und  
Praktiker

**DIE POST** 

# DIE POSTWERKSTATT- SEMINARE 2019

Die Postwerkstatt besteht aus den Seminaren «Die Post» und «Post am PC». Das Seminar «Die Post» vermittelt Ihnen einen umfassenden Überblick über die logistischen Möglichkeiten beim Versand von Briefen und Paketen ins In- und Ausland. Im Seminar «Post am PC» vertiefen Sie Ihr Wissen über die Onlinedienste der Post und deren Dienstleistungen für das Bestellen, Versenden, Empfangen, Kalkulieren und Verfolgen von Sendungen.

Angesprochen sind Mitarbeitende der internen Hauspost von Unternehmen, die den täglichen Postversand optimieren und Abläufe beschleunigen möchten. Das Seminar «Post am PC» ist zudem interessant für Marketingmitarbeitende, die durch den Einsatz elektronischer Hilfsmittel der Post die Gestaltung von Mailings selbstständig ausführen können. Die Seminare dauern einen Tag und werden in deutscher und französischer Sprache angeboten.

## Stimmen von Teilnehmenden der Seminare 2018

«Die Praxisübungen waren für mich sehr hilfreich, ich konnte mein Wissen vertiefen.»

«Ich fühlte mich sehr gut aufgehoben; sehr freundliches Auftreten der Referenten, wunderbar organisiert und durch den Tag geführt.»

«Strukturierter Ablauf der Workshops – alles gut nachvollziehbar.»

«Das Anschauungsmaterial der Referenten sowie die Workshops, bei denen man viel selbst machen kann, haben mir gut gefallen.»

«Das Seminar war interessant, spannend und kurzweilig.»

«Der Rundgang durch das Briefzentrum hat mir sehr gut gefallen.»

«Sehr gute Dokumentation.»

## Von Teilnehmenden wärmstens empfohlen

Das Feedback zur Postwerkstatt spricht für sich: 2018 haben 98 Prozent der Teilnehmenden die Frage «Hat das Seminar Ihre Erwartungen erfüllt?» mit «Ja» beantwortet. Die Frage «Wie beurteilen Sie die Referentinnen und Referenten?» wird ebenfalls seit Jahren sehr positiv beurteilt. 98 Prozent aller Teilnehmenden empfehlen die Postwerkstatt ihren Arbeitskolleginnen und -kollegen weiter.

## Seminar «Die Post»

**Inhalt** Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die logistischen Lösungen für den Versand von Briefen und Paketen an Adressen im In- und Ausland. Sie lernen verschiedene Versandmöglichkeiten und Aufgabenmodalitäten kennen und vertiefen Ihr Wissen mit praktischen Übungen.

Durch den praxisbezogenen Aufbau des Seminars lernen Sie Möglichkeiten zur Optimierung Ihrer betriebsinternen Postorganisation kennen. Gleichzeitig erhalten Sie Sicherheit im Umgang mit verschiedenen Postdienstleistungen.

- Themen**
- Briefsendungen In- und Ausland
  - Paketsendungen In- und Ausland
  - Express- und Kuriersendungen In- und Ausland
  - Onlinedienste und Kundencenter des Postportals
  - Seminare in Eclépens, Härkingen und Zürich-Mülligen mit Führungen durch den Betrieb

## Termine

Datum	Sprache	Ort
12.03.2019 8.30–17.30 Uhr	Deutsch	Post CH AG, Briefzentrum, Zürcherstrasse 161, 8010 Zürich-Mülligen
04.04.2019 8.30–17.30 Uhr	Deutsch	Post CH AG, Briefzentrum, Zürcherstrasse 161, 8010 Zürich-Mülligen
04.04.2019* 8.30–16.30 Uhr	Deutsch	Post CH AG, Wankdorffallee 4, 3030 Bern
18.09.2019 8.30–17.30 Uhr	Deutsch	Post CH AG, Briefzentrum, Zürcherstrasse 161, 8010 Zürich-Mülligen
19.09.2019 8.30–17.30 Uhr	Französisch	Poste CH SA, Zone Industrielle «Le Marais», 1300 Eclépens
13.11.2019 8.30–17.30 Uhr	Deutsch	Post CH AG, Briefzentrum, Lischmatt 40, 4621 Härkingen
<b>Preis</b>	<b>CHF 239.–</b> , Sonderpreis: <b>CHF 189.–</b> für jede weitere Person derselben Firma. Im Preis inbegriffen sind Mittagessen und Unterlagen. Preise ohne Mehrwertsteuer.	

\* Dieses Seminar beinhaltet keine Führung durch ein Briefzentrum.

### Weitere Seminarangebote und aktuelle Informationen

Unter [www.post.ch/postwerkstatt](http://www.post.ch/postwerkstatt) finden Sie laufend aktualisierte Informationen zu neuen Seminarangeboten. Dort sehen Sie auch, welche Seminare bereits ausgebucht sind und wo es noch freie Plätze gibt.

## Seminar «Post am PC»

**Inhalt** Sie lernen den Einsatz elektronischer Hilfsmittel kennen und wenden verschiedene Onlinedienste der Post an, z. B. «Aufgabeverzeichnis Briefe» und «Sendungen verfolgen». Dazu gehört auch der PostCard Creator, mit dem Sie eigene Mailings erstellen können. Ausserdem erfahren Sie, wie Sie im Kundencenter die Benutzerkonten und Zugriffe verwalten können und welche Voraussetzungen Sie dafür erfüllen müssen. Kenntnisse im Umgang mit dem Internet werden vorausgesetzt.

- Themen**
- Onlinedienste im Kundencenter der Post
  - Aufgabeverzeichnisse erstellen
  - Formulare und Broschüren bestellen
  - Frachtbriefe erstellen
  - Elektronisch frankieren (PP- und/oder individuelle Frankatur)
  - Sendungen rund um die Uhr empfangen (PickPost, My Post 24)
  - Eigene Postkarten erstellen und versenden (PostCard Creator)
  - Sendungen verfolgen

## Termine

Datum	Sprache	Ort
25.03.2019 9.00–16.30 Uhr	Deutsch	Zürcher Lehrbetriebsverband ICT, Edenstrasse 20, 8045 Zürich (Nähe Sihlcity)
25.04.2019 9.00–16.30 Uhr	Deutsch	Post CH AG, Wankdorffallee 4, 3030 Bern
16.05.2019 9.00–16.30 Uhr	Französisch	Digicomp Academy Suisse Romande SA, Rue de Monthoux 64, 1201 Genève
21.05.2019 9.00–16.30 Uhr	Deutsch	Zürcher Lehrbetriebsverband ICT, Edenstrasse 20, 8045 Zürich (Nähe Sihlcity)
06.06.2019 9.00–16.30 Uhr	Französisch	Digicomp Academy Suisse Romande SA, Place de la Gare 10, 1003 Lausanne
05.09.2019 9.00–16.30 Uhr	Deutsch	Zürcher Lehrbetriebsverband ICT, Edenstrasse 20, 8045 Zürich (Nähe Sihlcity)
21.11.2019 9.00–16.30 Uhr	Deutsch	itee GmbH, Martin-Disteli-Strasse 4, 4600 Olten
<b>Preis</b>	<b>CHF 279.–</b> , Sonderpreis: <b>CHF 229.–</b> für jede weitere Person derselben Firma. Im Preis inbegriffen sind Mittagessen und Unterlagen. Preise ohne Mehrwertsteuer.	

### Weitere Seminarangebote und aktuelle Informationen

Unter [www.post.ch/postwerkstatt](http://www.post.ch/postwerkstatt) finden Sie laufend aktualisierte Informationen zu neuen Seminarangeboten. Dort sehen Sie auch, welche Seminare bereits ausgebucht sind und wo es noch freie Plätze gibt.

## Ihr Nutzen

### **Zeitersparnis durch reduzierten Arbeitsaufwand und zusätzliche Sicherheit**

Sie erfahren, wie Sie das richtige Produkt für Ihre Bedürfnisse wählen und wie Sie Sendungen mit geringstem Aufwand versandbereit herrichten. Dadurch gewinnen Sie Sicherheit und optimieren Ihre Abläufe.

Sie erhalten eine ausführliche Dokumentation, die Sie während des Seminars bearbeiten und die Ihnen bei der täglichen Arbeit als wertvolles Nachschlagewerk dienen kann.

Im Seminar «Post am PC» erfahren Sie, welche elektronischen Hilfsmittel und Informationsquellen der Post Ihre Arbeit vereinfachen.

Die Seminare «Die Post», die in Eclépens, Härkingen und Zürich-Mülligen durchgeführt werden, beinhalten Führungen durch die Brief- bzw. Paketzentren. Beachten Sie dazu bitte die Informationen zu den Seminaren. Änderungen des Programms und der Durchführungsorte sind vorbehalten.

## Individuelle firmeninterne Seminare

Passen unsere Standardangebote nicht optimal zu Ihrer Firma? Ab zehn Teilnehmenden organisieren wir gerne eine individuelle, auf Sie zugeschnittene Postwerkstatt. Rufen Sie uns dazu einfach an oder schreiben Sie uns ein E-Mail.

## Informationen rund um die Organisation

### **Anmeldung**

Melden Sie sich mit der Antwortkarte oder im Internet unter [www.post.ch/postwerkstatt](http://www.post.ch/postwerkstatt) an. Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung. Liegen nicht genügend Anmeldungen vor, behalten wir uns die Annullierung des Seminars oder die Verschiebung bzw. Umbuchung auf ein anderes Datum vor. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### **Annullationsbestimmungen**

Bitte melden Sie uns, wenn Sie an einem gebuchten Seminar nicht teilnehmen können. Entscheidend für die Berechnung der Annullationsgebühr ist der Zeitpunkt Ihrer Abmeldung.

- |                                   |                               |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| – Bis vier Wochen vor dem Seminar | Keine Kosten                  |
| – Bis zwei Wochen vor dem Seminar | 50 Prozent des Seminarpreises |
| – Bis zum Seminartag              | 80 Prozent des Seminarpreises |

Bei nicht erfolgter Abmeldung werden die gesamten Kurskosten verrechnet. Selbstverständlich ist eine Stellvertretung möglich. In diesem Falle bitten wir Sie um Mitteilung.

MIX  
Papier  
FSC FSC® C006019



205.18 de (233560) 11.2018 PM

Post CH AG  
PostMail / PM224  
Postwerkstatt  
Postfach  
8080 Zürich

Telefon +41 58 386 22 21  
[www.post.ch/postwerkstatt](http://www.post.ch/postwerkstatt)  
[postwerkstatt@post.ch](mailto:postwerkstatt@post.ch)

**DIE POST** 

The logo for 'DIE POST' features the text in a bold, sans-serif font. To the right of the text is a stylized red cross symbol, which is the logo of the Swiss Post.