



ATELIERS POSTE 2019

OPTIMISEZ VOS EXPÉDITIONS PAR LA POSTE

Formation
continue pour
praticiens et
praticiennes

LA POSTE 

LES SÉMINAIRES 2019 DES ATELIERS POSTE

Les Ateliers Poste se composent des séminaires «La Poste» et «La Poste sur PC». Le séminaire «La Poste» vous présente une vue d'ensemble globale des solutions logistiques pour l'expédition de lettres et de colis en Suisse et à l'étranger. Avec le séminaire «La Poste sur PC», vous pourrez approfondir vos connaissances à propos des services en ligne de la Poste et de ses prestations de commande, envoi, réception, calcul et suivi des envois.

Les Ateliers Poste s'adressent aux collaborateurs des services de courrier interne des entreprises qui souhaitent optimiser l'expédition quotidienne par la poste et accélérer les procédures. En outre, le séminaire «La Poste sur PC» est intéressant pour les collaborateurs du marketing, qui sont ensuite en mesure de créer des publipostages de manière autonome à l'aide des outils électroniques de la Poste. Les séminaires durent une journée et sont proposés en allemand et en français.

Ce qu'en disent les participants aux séminaires 2018

«Les exercices pratiques m'ont été très utiles et m'ont permis d'en savoir davantage.»

«Je me suis senti très bien pris en charge; le séminaire était extrêmement bien organisé toute la journée, avec des intervenants très sympathiques.»

«Les ateliers se déroulent de façon structurée – tout était facile à suivre.»

«J'ai beaucoup apprécié le matériel de démonstration des intervenants ainsi que les ateliers, dans le cadre desquels on peut faire beaucoup soi-même.»

«Le séminaire était très intéressant – je n'ai pas vu le temps passer.»

«J'ai beaucoup aimé la visite du centre courrier.»

«Très bonne documentation.»

Très vivement recommandés par les participants

Le feed-back sur les Ateliers Poste est éloquent: en 2018, 98% des participants ont répondu «Oui» à la question «Le séminaire a-t-il satisfait vos attentes?» et recommanderaient les Ateliers Poste à leurs collègues. La question «Que pensez-vous des intervenants?» donne également lieu à des réponses très positives depuis des années.

Séminaire «La Poste»

Contenu Vous obtenez une vue d'ensemble globale des solutions logistiques pour l'expédition de lettres et de colis à des adresses situées en Suisse et à l'étranger. Vous découvrez différentes possibilités d'expédition et modalités de dépôt et approfondissez vos connaissances par des exercices pratiques.

La conception axée sur la pratique de ce séminaire vous permet de vous familiariser avec les possibilités d'optimisation de votre organisation postale interne. Vous gagnez en même temps en assurance dans l'utilisation des différentes prestations postales.

Thèmes

- Envois de lettres en Suisse et à l'étranger
- Envois de colis en Suisse et à l'étranger
- Envois express et coursier en Suisse et à l'étranger
- Services en ligne et centre clientèle du portail de la Poste
- Séminaires à Eclépens, Härkingen et Zurich-Mülligen avec visite guidée du site

Calendrier

Date	Langue	Lieu
12.03.2019 8h30–17h30	Allemand	Poste CH SA, Centre courrier, Zürcherstrasse 161, 8010 Zurich-Mülligen
04.04.2019 8h30–17h30	Allemand	Poste CH SA, Centre courrier, Zürcherstrasse 161, 8010 Zurich-Mülligen
04.04.2019* 8h30–16h30	Allemand	Poste CH SA, Wankdorfallee 4, 3030 Berne
18.09.2019 8h30–17h30	Allemand	Poste CH SA, Centre courrier, Zürcherstrasse 161, 8010 Zurich-Mülligen
19.09.2019 8h30–17h30	Français	Poste CH SA, Zone Industrielle «Le Marais», 1300 Eclépens
13.11.2019 8h30–17h30	Allemand	Poste CH SA, Centre courrier, Lischmatt 40, 4621 Härkingen
Prix	CHF 239.– , prix spécial: CHF 189.– par personne supplémentaire de la même entreprise. Le repas de midi et les documents sont inclus dans le prix. Les prix s'entendent hors TVA.	

* Ce séminaire ne comprend pas de visite du centre courrier.

Autres offres de séminaire et informations actuelles

Sur www.poste.ch/ateliers-poste, vous trouverez des informations actualisées en continu sur de nouvelles offres de séminaire. Vous pourrez également savoir quels séminaires sont déjà complets et quels sont ceux pour lesquels il reste encore des places.

Séminaire «La Poste sur PC»

Contenu Vous découvrez l'utilisation d'outils électroniques et mettez en œuvre différents services en ligne de la Poste, comme le «Bordereau de dépôt lettres» et le «Suivi des envois». Ces services en ligne comprennent également le PostCard Creator grâce auquel vous pourrez créer vos propres publipostages. En outre, vous découvrez la manière de gérer les comptes utilisateur et les droits dans le Centre clientèle, ainsi que les conditions requises pour cela. Des connaissances relatives à l'utilisation d'Internet sont nécessaires.

Thèmes

- Services en ligne du centre clientèle de la Poste
- Établissement de bordereaux de dépôt
- Commande de formulaires et de brochures
- Établissement de lettres de voiture
- Affranchissement électronique (PP et/ou affranchissement individuel)
- Réception d'envois 24 heures sur 24 (PickPost, My Post 24)
- Création et expédition de vos propres cartes postales (PostCard Creator)

Calendrier

Date	Langue	Lieu
25.03.2019 9h00–16h30	Allemand	Zürcher Lehrbetriebsverband ICT, Edenstrasse 20, 8045 Zurich (Nähe Sihlcity)
25.04.2019 9h00–16h30	Allemand	Poste CH SA, Wankdorffallee 4, 3030 Berne
16.05.2019 9h00–16h30	Français	Digicomp Academy Suisse Romande SA, Rue de Monthoux 64, 1201 Genève
21.05.2019 9h00–16h30	Allemand	Zürcher Lehrbetriebsverband ICT, Edenstrasse 20, 8045 Zurich (Nähe Sihlcity)
06.06.2019 9h00–16h30	Français	Digicomp Academy Suisse Romande SA, Place de la Gare 10, 1003 Lausanne
05.09.2019 9h00–16h30	Allemand	Zürcher Lehrbetriebsverband ICT, Edenstrasse 20, 8045 Zurich (Nähe Sihlcity)
21.11.2019 9h00–16h30	Allemand	itee GmbH, Martin-Disteli-Strasse 4, 4600 Olten
Prix	CHF 279.– , prix spécial: CHF 229.– par pers. supplémentaire de la même entreprise. Le repas de midi et les documents sont inclus dans le prix. Les prix s'entendent hors TVA.	

Autres offres de séminaire et informations actuelles

Sur www.poste.ch/ateliers-poste, vous trouverez des informations actualisées en continu sur de nouvelles offres de séminaire. Vous pourrez également savoir quels séminaires sont déjà complets et quels sont ceux pour lesquels il reste encore des places.

Vos avantages

Gain de temps par la réduction du travail nécessaire et gain en assurance

Vous apprendrez comment choisir le produit adapté à vos besoins et comment préparer les envois en vue de leur expédition en réduisant au maximum le travail nécessaire. Vous acquerez ainsi plus d'assurance et optimiserez vos processus.

Vous recevrez une documentation détaillée qui sera traitée pendant le séminaire et qui pourra vous servir d'ouvrage de référence précieux dans votre travail quotidien.

Au cours du séminaire «La Poste sur PC», vous découvrirez les outils électroniques et les sources d'information de la Poste susceptibles de simplifier votre travail.

Les séminaires «La Poste» organisés à Eclépens, Härkingen et Zurich-Mülligen incluent des visites guidées des centres courrier et colis respectifs. Veuillez consulter à ce sujet les informations sur les séminaires. Sous réserve de modification du programme ou du lieu de déroulement.

Séminaires internes dans les entreprises

Nos offres standard ne répondent pas totalement aux besoins de votre entreprise? À partir de dix participants, nous organisons volontiers un Atelier Poste sur mesure pour vous. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou à nous envoyer un e-mail.

Informations concernant l'organisation

Inscription

Inscrivez-vous au moyen de la carte-réponse ou sur Internet à l'adresse www.poste.ch/ateliers-poste. Vous recevrez une confirmation écrite. Si le nombre d'inscriptions est insuffisant, nous nous réservons le droit d'annuler le séminaire ou de l'organiser à une autre date. Le nombre de places étant limité, les inscriptions seront traitées dans l'ordre de réception.

Conditions d'annulation

Veuillez nous informer si vous ne pouvez pas participer au séminaire auquel vous vous êtes inscrit(e). Le montant des frais d'annulation dépend de la date à laquelle celle-ci intervient:

- | | |
|--|--------------------------|
| – Jusqu'à quatre semaines avant le séminaire | Sans frais |
| – Jusqu'à deux semaines avant le séminaire | 50% du prix du séminaire |
| – Jusqu'au jour du séminaire | 80% du prix du séminaire |

En l'absence d'annulation, la totalité du prix du séminaire sera facturée.

Bien entendu, il est possible de se faire remplacer par une autre personne. Dans ce cas, nous vous prions de nous en informer.

MIX
Papier
FSC FSC® C006019

205.18 de (237490) 11.2018 PM

Poste CH SA
PostMail / PM224
Ateliers Poste
Case postale
8080 Zurich

Téléphone +41 58 386 22 21
www.poste.ch/ateliers-poste
postwerkstatt@poste.ch

LA POSTE 