Postwerkstatt 2024
Schulungen für Kundinnen und Kunden

Jetzt anmelden!

Postwerkstatt-Seminare und Webinare

«LEARNING BY DOING» wird in unseren Seminaren grossgeschrieben. Mit einer Teilnahme in einem Postwerkstatt-Seminar erweitern und vertiefen Sie Ihr postalisches Wissen. Sie können aus den folgenden Seminartypen wählen:

Seminar «Die Post»

Engagierte Referierende vermitteln Ihnen einen umfassenden Überblick über die logistischen Möglichkeiten beim Versand von Briefen und Paketen ins In- und Ausland. Sie lernen verschiedene Versandmöglichkeiten und Aufgabemodalitäten kennen und vertiefen Ihr Wissen mit praktischen Übungen. Durch den praxisbezogenen Aufbau des Seminars, sowie durch die Workshops, lernen Sie Möglichkeiten zur Optimierung Ihrer betriebsinternen Postorganisation kennen. Gleichzeitig erhalten Sie Sicherheit im Umgang mit verschiedenen Postdienstleistungen.

Themen
- Briefsendungen In- und Ausland
- Paketsendungen In- und Ausland
- Express- und Kuriersendungen In- und Ausland
- Führung durch den Betrieb

Seminar «Post am PC»

Kompetente Profis zeigen Ihnen den Einsatz elektronischer Hilfsmittel. Sie wenden verschiedene Onlinedienste der Post an, wie das Bestellen, Versenden, Empfangen, Kalkulieren und Verfolgen von Sendungen. Zudem werden Sie ein eigenes Mailing inkl. Frankatur gestalten. Ausserdem erfahren Sie, wie Sie im Kundencenter die Benutzerkonten und Zugriffe verwalten können und welche Voraussetzungen Sie dafür erfüllen müssen. Kenntnisse im Umgang mit dem Internet werden vorausgesetzt.

Themen
- Lieferscheine erstellen
- Formulare und Broschüren bestellen
- Frachtbriefe erstellen
- Elektronisch frankieren (PP- und/oder individuelle Frankatur)
- Sendungen rund um die Uhr empfangen (PickPost, My Post 24)
- Eigene Postkarten erstellen und versenden (PostCard Creator Business)
- Sendungen verfolgen

Webinare

Erleichtern Sie sich Ihre tägliche Arbeit und profitieren Sie von Tipps und Tricks. Bei einem Livecoaching lernen Sie die praktische Anwendung zu den jeweiligen Themen und können das Gelernte sofort umsetzen. Organisieren Sie sich nach Möglichkeit zwei Bildschirme oder zwei internetfähige Geräte, damit Sie sehr einfach mitmachen können – Sie haben so den grösstmöglichen Nutzen und werden selber zum Profi. Selbstverständlich werden Ihre Fragen beantwortet und Sie erhalten im Anschluss elektronische Unterlagen zum gebuchten Webinar.

Für wen?

Seminar «Die Post»
- Mitarbeitende Hauspost
- Mitarbeitende Empfang und Administration

Seminar «Post am PC»
Mitarbeitende, die
- Versanddokumente erfassen
- elektronisch frankieren
- Mailings erstellen
- Interesse haben an elektronischen Tools

Webinare
Mitarbeitende, die
- Onlinedienste nutzen
- Interesse haben an elektronischen Tools

Von Teilnehmenden wärmstens empfohlen – ein paar Meinungen

«Der klare, strukturierte Tagesablauf gefiel mir gut. Alles war sehr gut organisiert.»

«Die logische Gliederung in den einzelnen Themen konnte ich gut nachvollziehen.»

«Abwechslungsreicher Tag. Gute Möglichkeit im eigenen Account direkt Korrekturen anzubringen.»

«Sehr gutes Nachschlagewerk für den Alltag.»

«Durch die Workshops kam immer wieder Bewegung rein. Guter Mix aus Theorie und Praxis.»

«Mir gefiel die Führung durch das Briefzentrum sehr gut. Sie war sehr eindrucksvoll.»

«Das Seminar war interessant und die Themen sehr nützlich. Alle Referenten waren sehr, sehr nett, kompetent und hilfsbereit.»

Daten, Veranstaltungsorte und Anmeldemöglichkeiten finden Sie auf unserer Homepage:
www.post.ch/postwerkstatt

Die Seminare **«Die Post»** finden in den Briefzentren Zürich-Mülligen, Härkingen und Eclépens statt (ganze Tage).
Die Seminare **«Post am PC»** finden in Zürich, Härkingen und Genf statt (ganze Tage).

Webinare sind mit folgendem Inhalt geplant:

Grundaufbau und Einstellungen (1½ Stunden)

- Aufbau und Funktionen von post.ch
- Eigene Daten und Profil bearbeiten
- Grundeinstellungen definieren
- Favoriten setzen
- Benutzer erfassen und Berechtigungen freischalten/vergeben
- Dienstleisterzugriff beantragen und vergeben

Briefe online frankieren (1½ Stunden)

- Online Frankiermöglichkeiten (PP, WebStamp)
- Lieferschein/Aufgabeverzeichnis erstellen
- Fehlende Frankatur online bezahlen
- Sendungen verfolgen BUSINESS und mögliche Auswertungen kennenlernen
- Digital Stamp, SMS Briefmarke

Pakete Inland online frankieren (2 Stunden)

- Paketetikette Inland online frankieren
- Verarbeitungsnachweis
- Sendung verfolgen BUSINESS und mögliche Auswertungen kennenlernen
- Im DocuCenter Klebzettel/Formulare bestellen
- Rückholung Pakete
- Übersicht Anfragen (Nachforschungen, Schadenfälle)

Ihre Vorteile

Gezielte Aus- und Weiterbildung fördert und sichert die Kernkompetenzen der verantwortlichen Mitarbeitenden. Sie erfahren, wie Sie das richtige Produkt für Ihre Bedürfnisse wählen und wie Sie Sendungen mit geringstem Aufwand versandbereit herrichten. Dadurch gewinnen Sie Sicherheit, optimieren Ihre Abläufe und gewinnen Zeit. Sie erhalten eine ausführliche Dokumentation, die Sie während des Seminars bearbeiten und die Ihnen bei der täglichen Arbeit als wertvolles Nachschlagewerk dienen kann.

Anmeldung

Melden Sie sich im Internet unter www.post.ch/postwerkstatt oder via E-Mail (postwerkstatt@post.ch) an. Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung. Liegen nicht genügend Anmeldungen vor, behalten wir uns die Annullierung des Seminars, die Verschiebung bzw. Umbuchung auf ein anderes Datum vor. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
Änderungen des Programms und der Durchführungsorte sind vorbehalten.

Jetzt anmelden!

Annullationsbestimmungen

Der Zeitpunkt Ihrer Abmeldung ist entscheidend für die Berechnung der Annullationsgebühr.

- Bis vier Wochen vor dem Seminar
  Keine Kosten
- Bis zwei Wochen vor dem Seminar
  50 Prozent des Seminarpreises
- Bis zum Seminartag
  80 Prozent des Seminarpreises

Bei nicht erfolgter Abmeldung werden die gesamten Kurskosten verrechnet. Selbstverständlich ist eine Stellvertretung möglich. In diesem Falle bitten wir Sie um Mitteilung.

Preise

Seminare «Die Post»
Ganzer Tag inkl. Verpflegung und Betriebsführung
CHF 239.– exkl. Mehrwertsteuer
CHF 189.– exkl. Mehrwertsteuer für jede weitere Person desselben Unternehmens

Seminare «Post am PC»
Ganzer Tag inkl. Verpflegung
CHF 279.– exkl. Mehrwertsteuer
CHF 229.– exkl. Mehrwertsteuer für jede weitere Person desselben Unternehmens

Webinare
Kostenlos

205.18 de (233560) LS 01.2024

Post CH AG
Logistik-Services
Postwerkstatt
Postfach
8080 Zürich

Telefon +41 58 341 00 29
www.post.ch/postwerkstatt
postwerkstatt@post.ch