Academy Poste 2024
Offres de formation pour la clientèle

S'inscrire maitenant!

Séminaires Academy Poste et webinaires

Le principe «LEARNING BY DOING» est au cœur de nos séminaires. En participant à un séminaire de l'Academy Poste, vous étendez et approfondissez vos connaissances postales. Vous avez le choix entre les types de séminaires suivants:

Séminaire «La Poste»

Des intervenantes et des intervenants engagés vous donnent une vue d'ensemble complète des possibilités logistiques disponibles pour l'expédition de lettres et de colis en Suisse et à l'étranger. Vous découvrez différentes possibilités d'expédition et modalités de dépôt et approfondissez vos connaissances par des exercices pratiques. La conception axée sur la pratique de ce séminaire et des ateliers vous permettent de vous familiariser avec les possibilités d'optimisation de votre organisation postale interne. Vous gagnez en même temps en assurance dans l'utilisation des différentes prestations postales.

Thèmes
- Envois de lettres en Suisse et à l'étranger
- Envois de colis en Suisse et à l'étranger
- Envois express et coursier en Suisse et à l'étranger
- Visite guidée du site

Séminaire «La Poste sur PC»

Des professionnels compétents vous montrent comment se servir des outils électroniques. Vous utilisez différents services en ligne de la Poste tels que la commande, l'envoi, la réception, le calcul et le suivi des envois. Vous créez également un publipostage avec affranchissement. En outre, vous découvrez la manière de gérer les comptes utilisateur et les accès dans le Centre clientèle, ainsi que les conditions requises pour cela. Des connaissances relatives à l'utilisation d'Internet sont nécessaires.

Thèmes
- Établissement de bulletins de livraison
- Commande de formulaires et de brochures
- Établissement de lettres de voiture
- Affranchissement électronique (PP et/ou affranchissement individuel)
- Réception d'envois 24 heures sur 24 (PickPost, My Post 24)
- Création et expédition de vos propres cartes postales (PostCard Creator Business)
- Suivi des envois

Webinaires

Facilitez votre travail quotidien et bénéficiez de conseils et d'astuces. Dans le cadre d'un coaching en direct, vous étudiez l'application pratique des différents thèmes et pouvez immédiatement mettre en œuvre ce qui a été appris. Procurez-vous si possible deux écrans ou deux appareils connectés à Internet pour pouvoir participer très facilement: vous en tirerez ainsi le plus grand bénéfice et deviendrez vous-même un professionnel. Des réponses seront bien sûr apportées à vos questions et vous recevrez à la fin des documents électroniques relatifs au webinaire réservé.

Pour qui?

Séminaire «La Poste»
- Personnel du service interne du courrier
- Personnel d'accueil et d'administration

Séminaire «La Poste sur PC»
Les collaboratrices et les collaborateurs qui
- établissent des documents d'expédition
- gèrent l'affranchissement électronique
- créent des publipostages
- s'intéressent aux outils électroniques

Webinaires
Les collaboratrices et les collaborateurs qui
- utilisent les services en ligne
- s'intéressent aux outils électroniques

Fortement recommandé par les personnes participantes – quelques avis

«J'ai beaucoup apprécié le programme clair et structuré de la journée. Tout était très bien organisé.»

«La structuration logique en différents thèmes était très simple à comprendre.»

«Les activités de la journée étaient très variées. Ce séminaire était une opportunité idéale pour effectuer directement des corrections dans nos propres comptes.»

«L'ouvrage de référence s'avère très utile au quotidien.»

«Les ateliers sont organisés de manière dynamique et représentent un bon compromis entre théorie et pratique.»

«La visite guidée du centre courrier a été très impressionnante et a constitué pour moi l'un des temps forts de la journée.»

«Le séminaire était intéressant et les thèmes abordés étaient très pertinents. Tous les intervenants étaient charmants, compétents et serviables.»

Vous trouverez les dates, les lieux de manifestation et les possibilités d'inscription sur notre page d'accueil: **www.poste.ch/academy-poste**

Les séminaires **«La Poste»** se déroulent dans les centres courrier de Zurich-Mülligen, Härkingen et Eclépens (journées entières).
Les séminaires **«La Poste sur PC»** se déroulent à Zurich, Härkingen et Genève (journées entières).

Voici le contenu prévu pour les **webinaires**:

Structure de base et paramètres (1½ heure)

- Structure et fonctions de poste.ch
- Modifier ses données et son profil
- Définir les paramètres de base
- Définir des favoris
- Saisir un utilisateur et activer/attribuer les autorisations d'accès
- Demander et attribuer un accès prestataire

Affranchir des lettres en ligne (1½ heure)

- Possibilités d'affranchissement en ligne (PP, WebStamp)
- Établir un bulletin de livraison/bordereau de dépôt
- Payer un affranchissement manquant en ligne
- Suivre les envois BUSINESS et découvrir les évaluations possibles
- DigitalStamp, timbre-poste SMS

Affranchir en ligne des colis Suisse (2 heures)

- Affranchir en ligne des étiquettes colis Suisse
- Justificatif de traitement
- Suivre un envoi BUSINESS et découvrir les évaluations possibles
- Commander des étiquettes gommées/formulaires dans DocuCenter
- Reprise de colis
- Aperçu des demandes (recherches d'envois, sinistres)

Vos avantages

Une formation professionnelle et continue ciblée permet d'encourager et de garantir les compétences clés du personnel responsable. Vous apprendrez comment choisir le produit adapté à vos besoins et comment préparer les envois en vue de leur expédition en réduisant au maximum le travail nécessaire. Vous acquerrez ainsi plus d'assurance, optimiserez vos processus et gagnerez du temps. Vous recevrez une documentation détaillée qui sera traitée pendant le séminaire et qui pourra vous servir d'ouvrage de référence précieux dans votre travail quotidien.

Inscription

Inscrivez-vous en ligne à l'adresse www.poste.ch/academy-poste ou par e-mail (academy-poste@poste.ch). Vous recevrez une confirmation écrite de votre inscription. Si le nombre d'inscriptions est insuffisant, nous nous réservons le droit d'annuler le séminaire ou de l'organiser à une autre date. Le nombre de places étant limité, les inscriptions seront traitées dans l'ordre de réception.
Sous réserve de modification du programme ou du lieu de déroulement.

S'inscrire maitenant!

Conditions d'annulation

Le montant des frais d'annulation dépend de la date à laquelle celle-ci intervient.

- Jusqu'à quatre semaines avant le séminaire
  Sans frais
- Jusqu'à deux semaines avant le séminaire
  50% du prix du séminaire
- Jusqu'au jour du séminaire
  80% du prix du séminaire

En l'absence d'annulation, la totalité du prix du séminaire sera facturée. Bien entendu, il est possible de se faire remplacer par une autre personne. Dans ce cas, nous vous prions de nous en informer.

Prix

Séminaire «La Poste»
Journée complète, repas et visite guidée de l'entreprise inclus
CHF 239.– hors TVA
CHF 189.– hors TVA par personne supplémentaire de la même entreprise

Séminaire «La Poste sur PC»
Journée entière, repas inclus
CHF 279.– hors TVA
CHF 229.– hors TVA par personne supplémentaire de la même entreprise

Webinaires
Gratuit

205.18 fr (233560) LS 01.2024

Poste CH SA
Services logistiques
Academy Poste
Case postale
8080 Zurich

Téléphone +41 58 341 00 45
www.poste.ch/academy-poste
academy-poste@poste.ch