

Postwerkstatt 2025

Schulungen für Geschäftskundinnen und -kunden

**Jetzt
anmelden!**



Postwerkstatt-Seminare

«LEARNING BY DOING» wird in unseren Seminaren grossgeschrieben. Mit einer Teilnahme in einem Postwerkstatt-Seminar erweitern und vertiefen Sie Ihr postalisches Wissen. Sie können aus den folgenden Seminartypen wählen:

Seminar «Die Post»

Engagierte Referierende vermitteln Ihnen einen umfassenden Überblick über die logistischen Möglichkeiten beim Versand von Briefen und Paketen ins In- und Ausland. Sie lernen verschiedene Versandmöglichkeiten und Aufgabemodalitäten kennen und vertiefen Ihr Wissen mit praktischen Übungen. Durch den praxisbezogenen Aufbau des Seminars, sowie durch die Workshops, lernen Sie Möglichkeiten zur Optimierung Ihrer betriebsinternen Postorganisation kennen. Gleichzeitig erhalten Sie Sicherheit im Umgang mit verschiedenen Postdienstleistungen.

Themen

- Briefsendungen In- und Ausland
- Paketsendungen In- und Ausland
- Express- und Kuriersendungen In- und Ausland
- Führung durch den Betrieb

Seminar «Post am PC»

Kompetente Profis zeigen Ihnen den Einsatz elektronischer Hilfsmittel. Sie wenden verschiedene Onlinedienste der Post an, wie das Bestellen, Versenden, Empfangen, Kalkulieren und Verfolgen von Sendungen. Zudem werden Sie ein eigenes Mailing inkl. Frankatur gestalten. Ausserdem erfahren Sie, wie Sie im Kundencenter die Benutzerkonten und Zugriffe verwalten können und welche Voraussetzungen Sie dafür erfüllen müssen. Kenntnisse im Umgang mit dem Internet werden vorausgesetzt.

Themen

- Lieferscheine erstellen
- Formulare und Broschüren bestellen
- Frachtbriefe erstellen
- Elektronisch frankieren
(PP- und/oder individuelle Frankatur)
- Sendungen rund um die Uhr empfangen
(PickPost, My Post 24)
- Eigene Postkarten erstellen und versenden
(PostCard Creator Business)
- Sendungen verfolgen

Für wen?

Seminar «Die Post»

- Mitarbeitende Hauspost
- Mitarbeitende Empfang und Administration

Seminar «Post am PC»

Mitarbeitende, die

- Versanddokumente erfassen
- elektronisch frankieren
- Mailings erstellen
- Interesse haben an elektronischen Tools

Von Teilnehmenden wärmstens empfohlen – ein paar Meinungen

«Der klare, strukturierte Tagesablauf gefiel mir gut. Alles war sehr gut organisiert.»

«Durch die Workshops kam immer wieder Bewegung rein. Guter Mix aus Theorie und Praxis.»

«Die logische Gliederung in den einzelnen Themen konnte ich gut nachvollziehen.»

«Mir gefiel die Führung durch das Briefzentrum sehr gut. Sie war sehr eindrucksvoll.»

«Die Inhalte wurden von allen Referenten sehr sympathisch rübergebracht.»

«Alle waren sehr freundlich und aufgestellt. Sie haben sich verständlich ausgedrückt und Fachbegriffe wurden gut erklärt. Es hat mir grosse Freude gemacht, Teil dieses Events gewesen zu sein.»

«Es war ein angenehmer, lockerer Rahmen.»

Daten, Veranstaltungsorte und Anmeldemöglichkeiten finden Sie auf unserer Homepage:

www.post.ch/postwerkstatt

Die Seminare **«Die Post»** finden in den Briefzentren Zürich-Mülligen, Härkingen und Eclépens statt (ganze Tage).

Die Seminare **«Post am PC»** finden in Zürich, Härkingen und Genf statt (ganze Tage).

Ihre Vorteile

Gezielte Aus- und Weiterbildung fördert und sichert die Kernkompetenzen der verantwortlichen Mitarbeitenden. Sie erfahren, wie Sie das richtige Produkt für Ihre Bedürfnisse wählen und wie Sie Sendungen mit geringstem Aufwand versandbereit herrichten. Dadurch gewinnen Sie Sicherheit, optimieren Ihre Abläufe und gewinnen Zeit. Sie erhalten eine ausführliche Dokumentation, die Sie während des Seminars bearbeiten und die Ihnen bei der täglichen Arbeit als wertvolles Nachschlagewerk dienen kann.

Anmeldung

Melden Sie sich im Internet unter www.post.ch/postwerkstatt oder via E-Mail (postwerkstatt@post.ch) an. Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung. Liegen nicht genügend Anmeldungen vor, behalten wir uns die Annullierung des Seminars, die Verschiebung bzw. Umbuchung auf ein anderes Datum vor. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Änderungen des Programms und der Durchführungs-orte sind vorbehalten.

**Jetzt
anmelden!**



Annullationsbestimmungen

Der Zeitpunkt Ihrer Abmeldung ist entscheidend für die Berechnung der Annullationsgebühr.

- Bis vier Wochen vor dem Seminar
Keine Kosten
- Bis zwei Wochen vor dem Seminar
50 Prozent des Seminarpreises
- Bis zum Seminartag
80 Prozent des Seminarpreises

Bei nicht erfolgter Abmeldung werden die gesamten Kurskosten verrechnet. Selbstverständlich ist eine Stellvertretung möglich. In diesem Falle bitten wir Sie um Mitteilung.

Preise

Seminare «Die Post»

Ganzer Tag inkl. Verpflegung und Betriebsführung
CHF 239.– exkl. Mehrwertsteuer
CHF 189.– exkl. Mehrwertsteuer für jede weitere Person desselben Unternehmens

Seminare «Post am PC»

Ganzer Tag inkl. Verpflegung
CHF 279.– exkl. Mehrwertsteuer
CHF 229.– exkl. Mehrwertsteuer für jede weitere Person desselben Unternehmens

Post CH AG
Logistik-Services
Postwerkstatt
Postfach
8080 Zürich

Telefon +41 58 341 00 29
www.post.ch/postwerkstatt
postwerkstatt@post.ch

