

# ISTRUZIONI SWISS POST GLS

Luglio 2018

**LA POSTA** 

In collaborazione con:



# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>3</b>
1.1	A chi è rivolta la presente guida?	3
1.2	Che cosa comprende la presente guida?	3
1.3	Validità	3
1.4	Contatti	3
<b>2</b>	<b>Invio di pacchi Swiss Post GLS</b>	<b>4</b>
2.1	Prestazioni	4
2.2	Istruzioni per la spedizione	5
2.3	Decisione d'imposizione elettronica (Dle)	7
2.4	Istruzioni per scaricare la decisione d'imposizione elettronica (Dle)	8
2.5	Importazione nell'UE: indicare il numero EORI sulla fattura	11
2.6	Importazione senza problemi in Francia: verificare la validità del numero EORI	12
<b>3</b>	<b>Link di approfondimento</b>	<b>15</b>
3.1	Prestazioni base Swiss Post GLS	15
3.2	Prestazioni complementari Swiss Post GLS	15
3.3	Moduli e modelli	15

# 1 Introduzione

## 1.1 A chi è rivolta la presente guida?

La presente guida è rivolta ai clienti commerciali che effettuano spedizioni di pacchi e con Swiss Post GLS.

Nel rispetto di queste disposizioni, ci adoperiamo per assicurare un'elaborazione rapida ed efficiente dei vostri invii da parte di Swiss Post GLS e dei partner esteri della rete GLS.

## 1.2 Che cosa comprende la presente guida?

La presente guida è suddivisa nelle seguenti sezioni:

- Introduzione
- Invio di pacchi Swiss Post GLS
- Link di approfondimento

## 1.3 Validità

Questa guida è valida da luglio 2018. Sono possibili eventuali modifiche in caso di ampliamento o adeguamento dell'offerta di prestazioni da parte della Posta.

## 1.4 Contatti

### Ufficio di contatto per domande operative

#### Servizio clienti

Posta CH SA  
PostLogistics  
Swiss Post GLS  
Servizio clienti  
Post-Passage 11  
4002 Basilea

N. tel. 0848 858 686  
(CHF 0.08/min da rete fissa svizzera)  
infogls@posta.ch  
www.swisspost-gls.ch/it

### Punto di contatto per le domande sull'offerta

#### Vendite

Posta CH SA  
PostLogistics  
Swiss Post GLS  
Vendite  
Post-Passage 11  
4002 Basilea

N. tel. 0848 458 458  
(CHF 0.08/min. da rete fissa svizzera)  
logistica.internazionale@posta.ch  
www.swisspost-gls.ch/it

## 2 Invio di pacchi Swiss Post GLS

### 2.1 Prestazioni

#### 2.1.1 Introduzione

Inviare pacchi all'estero con facilità: il processo di spedizione di Swiss Post GLS è concepito per agevolare al massimo la vostra logistica delle esportazioni. Potrete beneficiare di un servizio di impostazione dei pacchi semplice ed efficiente, una rete di paesi completa e opzioni di sdoganamento flessibili. Le interessanti prestazioni complementari e le soluzioni individuali rendono Swiss Post GLS a giusto titolo il servizio Business Class per i pacchi destinati all'estero.

#### 2.1.2 Trasporto di pacchi

Per pacchi singoli o invii in grandi quantità, spedizioni una tantum o processi regolari: grazie a **Euro Business Parcel** i pacchi per l'estero fino a 40 kg arrivano a destinazione in tutta sicurezza, rapidità e convenienza, indipendentemente dal numero di paesi e destinatari di consegna. Nella maggior parte dei paesi, il pagamento delle spese di sdoganamento all'estero, di dazi doganali e IVA avviene tramite fattura. Per l'impostazione dei pacchi sono a vostra disposizione tutte le filiali svizzere della Posta, il vostro attuale servizio di presa in consegna della Posta oppure un servizio porta a porta.

#### Le vostre possibilità di accesso alla «Business Class per i pacchi destinati all'estero»

1. Impostazione dei pacchi in ogni filiale
2. Impostazione con il servizio di presa in consegna della Posta
3. Servizio porta a porta (su richiesta)

Le istruzioni per la spedizione sono disponibili alla pagina seguente.

#### 2.1.3 Sdoganamento

Il nostro **Customs Clearance Service** vi garantisce una riduzione al minimo del dispendio per lo sdoganamento. Lo speciale **EU Clearance Service** consente addirittura di sdoganare i pacchi per tutti i paesi dell'UE già alla frontiera esterna dell'UE. Dal punto di vista dell'importatore estero sarete considerati quindi un fornitore UE. Per lo sdoganamento è sufficiente la vostra normale fattura commerciale. Con il sistema elettronico di sdoganamento all'importazione è possibile eseguire a prezzi vantaggiosi una molteplicità di sdoganamenti all'importazione con supporto elettronico anche senza un importatore in Germania. Grazie al sistema inco-term, le spese di sdoganamento e le imposte statali possono essere suddivise in maniera flessibile tra esportatore e importatore. Il collegamento diretto del vostro sistema informatico ai sistemi di Swiss Post GLS consente inoltre la massima efficienza in termini di tempi e costi.

### 2.1.4 Servizi logistici

Swiss Post GLS è un partner competente anche per tutti gli altri processi logistici aziendali e offre massima efficienza nell'esportazione; dalla consulenza logistica all'ottimizzazione dei processi, dalle soluzioni specifiche di settore all'outsourcing completo della gestione delle scorte e del commissionamento. Convincetevi in prima persona: i nostri consulenti alla clientela sono sempre a vostra disposizione.

#### Contatto

Posta CH SA  
PostLogistics  
Swiss Post GLS  
Vendite  
Post-Passage 11  
Casella postale  
4002 Basilea

N. tel. 0848 458 458  
logistica.internazionale@post.ch  
www.swisspost-gls.ch/it

## 2.2 Istruzioni per la spedizione

### 2.2.1 Preparare i pacchi

Potete richiedere il materiale di spedizione e le etichette gratuitamente sul sito [www.swisspost-gls.ch/it](http://www.swisspost-gls.ch/it) o al vostro consulente alla clientela della Posta svizzera.

#### Dimensioni massime per pacco

Peso*	Lunghezza	Altezza	Larghezza	Perimetro**
40 kg	200 cm	60 cm	80 cm	300 cm

\* In alcuni paesi sono possibili restrizioni.

\*\* Calcolo: lunghezza + 2 × altezza + 2 × larghezza

### 2.2.2 Selezionare la modalità di fatturazione per lo sdoganamento

Potete scegliere tra lo sdoganamento in base al singolo paese (**Customs Clearance Service**) e lo sdoganamento UE specifico (**EU Clearance Service**). Le **etichette inco-term** consentono di ripartire in modo flessibile costi di sdoganamento e imposte statali. Il prezzo di trasporto deve essere comunque a carico dell'espportatore. I costi dell'importatore sono saldati a mezzo fattura del partner locale GLS o in contanti al momento della consegna.

**inco-term 20/30/40:** in alcuni paesi lo sdoganamento richiede una procura del destinatario.

**inco-term 50:** fino a max EUR 22 per destinatario (eccezione: Turchia max EUR 30).

Singolo paese	Sdoganamento UE	Sdoganamento	Dogana	IVA
inco-term 10 DDP	inco-term 11 DE Import → UE	Esportatore	Esportatore	Esportatore
	inco-term 15/17 DDP	Esportatore	Esportatore	Esportatore
inco-term 20 DAP	inco-term 21 DE Import → UE	Importatore	Importatore	Importatore
inco-term 30 DDP, VAT unpaid		Esportatore	Esportatore	Importatore
inco-term 40 DAP, cleared	inco-term 41 DE Import → UE	Esportatore	Importatore	Importatore
	inco-term 11 Cleared by Origin	Esportatore	Esportatore	–
	inco-term 33 Cleared by Origin	Esportatore	Esportatore	–
	inco-term 91 Cleared by Origin	Esportatore	Esportatore	–
inco-term 50 DDU, low value		Esportatore	–	–

## 2.2.3 Allestimento di una fattura commerciale

I modelli di fatture sono disponibili su [www.swisspost-gls.ch/it](http://www.swisspost-gls.ch/it).

La vostra fattura funge anche da documento doganale. Allestite la fattura in **triplice copia** e applicatela all'etichetta inco-term sulla prima fattura.

### Numero EORI

Senza numero EORI le operazioni doganali nell'Unione europea (UE) non sono fondamentalmente possibili. Pertanto, al momento dell'importazione nell'UE, sulla fattura deve essere indicato il numero EORI della controparte. Gli invii ai privati sono esentati da tale obbligo. Ulteriori informazioni sono disponibili su [www.swisspost-gls.ch/it](http://www.swisspost-gls.ch/it) (importazione EORI nell'UE).

### Certificato d'origine preferenziale

Fino a EUR 6000 è sufficiente una dichiarazione d'origine con firma originale e nome del firmatario in stampatello sulla fattura. Se il valore è superiore occorre allegare una dichiarazione d'origine con numero di autorizzazione doganale o un certificato EUR.1.

### Redazione del certificato di circolazione delle merci EUR.1 e EUR.MED

Il certificato di circolazione delle merci EUR.1/EUR.MED viene redatto sulla base della fattura commerciale singola e va sempre allegato fisicamente ai pacchi. Se esportate come invio collettivo pacchi contenenti articoli con EUR.1/EUR.MED insieme ad articoli senza EUR.1/EUR.MED, è necessario allestire, al termine del conto globale, un riepilogo degli articoli senza EUR.1/EUR.MED e un riepilogo degli articoli con EUR.1/EUR.MED.

### Esempio di riepilogo in calce alla fattura collettiva per l'esportazione

Riepilogo delle merci / degli articoli non EUR.1 cumulati di tutti i destinatari

Numero tariffa doganale	Origine	Peso netto in kg	Peso lordo in kg	Valore della merce
6108.3100	CH	1	1,5	CHF 7200
8501.1010	CH	1,5	2	CHF 3800

Riepilogo delle merci / degli articoli EUR.1 cumulati di tutti i destinatari

Numero tariffa doganale	Origine	Peso netto in kg	Peso lordo in kg	Valore della merce
6108.3100	CH	2	2,5	CHF 25'000
8501.1010	CH	1	1,3	CHF 4000

### Dati della fattura necessari

- Cognome, nome, indirizzo, numero di telefono
- Numero identificativo dell'impresa (IDI) e n. IVA dell'espportatore svizzero
- Cognome, nome, indirizzo, numero di telefono dell'importatore
- Numero della fattura, data e luogo
- Numero EORI degli importatori (paesi UE), ev. dei destinatari
- Descrizione dettagliata della merce (non solo numero catalogo/colli)
- Quantità, peso e paese di provenienza
- Prezzo unitario, valore complessivo e valuta
- Etichetta inco-term (sulla prima fattura)
- Striscia di controllo del codice a barre recante il numero di pacco Swiss Post GLS
- Certificato di origine preferenziale (cfr. informazione sopra)
- Composti organici volatili, COV (Volatile Organic Compounds, VOC): etichette COV (su tutte le fatture) e contenuto COV in chilogrammi, qualora sia richiesto il rimborso della tassa d'incentivazione COV
- Per il recapito di transito (auto-sdoganamento) nel paese di destinazione: etichetta «Delivery under Customs Bond» (su tutte le fatture)

### 2.2.4 Etichettare e documentare il pacco

L'**etichetta del codice a barre** (Maxi o Mini Sticker) contiene due strisce di controllo: riportate una striscia sulla prima fattura-commerciale e conservate la seconda per il monitoraggio del pacco. La **busta del documento doganale** con le fatture deve essere fissata con la busta trasparente autoadesiva **sopra l'etichetta**, sul lato più esteso.

#### Spedire più pacchi con un'unica fattura commerciale

1. Incollate la busta del documento doganale con le fatture sul primo pacco.
2. Coprite le etichette dei restanti pacchi con una busta per documenti doganali vuota.
3. Annotate su ogni busta il numero del pacco (per es. 1/3, 2/3, 3/3).

#### Dati dell'etichetta per l'indirizzo

L'etichetta deve recare il codice ISO o il nome del paese di destinazione nonché il numero di telefono o di cellulare del destinatario. Per i Mini Sticker è necessaria un'etichetta per l'indirizzo separata recante gli stessi dati.

### 2.2.5 Impostare e monitorare invii

Potete consegnare i pacchi a **qualsiasi filiale** o al vostro **servizio di presa in consegna** della Posta. Per quantità superiori è possibile un **servizio di pick up**. I pacchi possono essere monitorati tramite Track & Trace gratuito al sito [www.swisspost-gls.ch/it](http://www.swisspost-gls.ch/it) o tramite il servizio proattivo **StatusMailer Service**. Per monitorare gli invii già in Svizzera tramite [www.posta.ch](http://www.posta.ch), annotare il numero del pacco nazionale (99...) sulla busta del documento doganale.



## 2.3 Decisione d'imposizione elettronica (Dle)

### 2.3.1 Introduzione

Con il sistema di sdoganamento e-dec (dichiarazione doganale elettronica) l'incaricato della dichiarazione doganale (in questo caso Posta CH SA) riceve la decisione d'imposizione in formato elettronico. La dogana allestisce automaticamente la decisione d'imposizione in formato elettronico (Dle) e la prepara solitamente entro pochi giorni dall'importazione o esportazione. Essa vale come certificato di importazione o esportazione e autorizza al rimborso dell'IVA svizzera.

### 2.3.2 Dove posso procurarmi la decisione d'imposizione elettronica?

1. Potete scaricarla all'indirizzo [www.post.ch/it/evv-gls](http://www.post.ch/it/evv-gls)
2. Ricezione automatica della Dle via e-mail

### 2.3.3 Come ottengo il mio nome utente e la password?

Per il primo login utilizzate come nome utente il numero cliente indicato nella fattura Swiss Post GLS. La password è il numero postale d'avviamento dell'indirizzo di fatturazione.

#### Esempio

Nome utente (numero cliente): 1234567

Password (numero di avviamento postale dell'indirizzo di fatturazione): 8046

Dopo il primo login dovete modificare la vostra password autonomamente e in modo personalizzato. Non è necessario effettuare regolarmente il login, poiché la Dle viene inviata automaticamente all'indirizzo e-mail desiderato.

Restano invariate le condizioni per usufruire di una decisione d'imposizione.

Tutti i vantaggi della Dle e altre informazioni sono disponibili su internet all'interno della nostra sezione FAQ, al sito [www.swisspost-gls.ch/it](http://www.swisspost-gls.ch/it).

## 2.4 Istruzioni per scaricare la decisione d'imposizione elettronica (DIE)

### 2.4.1 Dove trovo il numero d'invio?

Potete trovare il numero sul pacco o sulla fattura postale ricevuta insieme all'invio.

- 1 Inserite il numero d'invio (esempio: 99.60.004733.00032495 oppure 100000002756714).
- 2 Inserite il numero postale d'avviamento del mittente o del destinatario (esempio: 8057).
- 3 Cliccate su «cercare».

De Fr It En

LA POSTA

Decisione d'imposizione elettronica (DIE)

Info > Contatto >

Centro clienti > Tutti i servizi online > Decisione d'imposizione elettronica (DIE)

Decisione d'imposizione elettronica (DIE)

decisioni d'imposizioni

numero della lettera di vettura/numero d'invio\*  NPA del mittente/destinatario\*

numero d'invio data di esportazione\* Nome NPA Località Paese stato versione [IT] business case

- 4 Vengono quindi visualizzati tutti gli invii con lo stesso numero d'invio e lo stesso NPA.
- 5 Cliccate sulla casella per evidenziare la DIE desiderata. Se desiderate scaricare tutte le DIE, cliccate sulla casella **5.1**.
- 6 Cliccate sul pulsante «Download», per avviare lo scaricamento.

De Fr It En

LA POSTA

Decisione d'imposizione elettronica (DIE)

Info > Contatto >

Centro clienti > Tutti i servizi online > Decisione d'imposizione elettronica (DIE)

Decisione d'imposizione elettronica (DIE)

decisioni d'imposizioni

numero della lettera di vettura/numero d'invio\*  NPA del mittente/destinatario\*

<b>5.1</b>	<input type="checkbox"/>	numero di sdoganamento	lettera di vettura numero d'invio	data di importazione	Nome	NPA	Località	Paese	stato	versione	[IT] business case
<b>5</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	100000007002310	72491737990 5950000	20.04.2018		8618	Oetwil am See	Svizzera	consengnato	1	Import

**6**



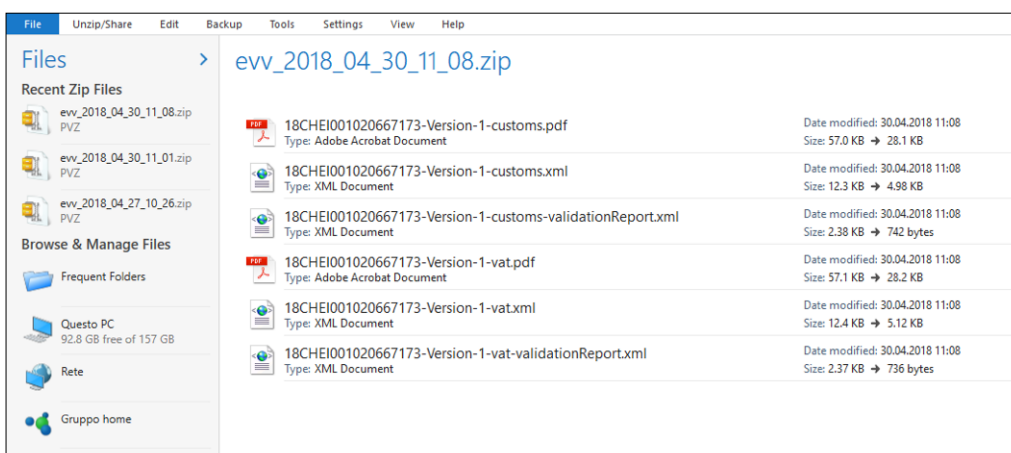
Si apre una finestra che richiede se aprire o salvare i file. Cliccate su «Salva» e memorizzate i file dove desiderate. In alternativa, i dati possono essere anche aperti direttamente.



Quando il download è terminato potete aprire la cartella.



Aprire il file PDF dentro la cartella.



#### **2.4.2 Non riesco a scaricare il file. Perché?**

Può darsi che il vostro browser blocchi il download. Cliccate sulla barra delle informazioni e scegliete di consentire temporaneamente i pop-up. Dopodiché aggiornate il sito web con F5.

#### **2.4.3 Non riesco ad aprire/estrarre la cartella scaricata. Perché?**

Per estrarre la cartella, necessitate del programma standard di Microsoft WinZip oppure di un programma alternativo per aprire i file compressi.

#### **2.4.4 Non riesco ad aprire il file PDF. Perché?**

Necessitate di Adobe Acrobat Reader o di un programma alternativo per visualizzare i dati in formato PDF. Potete scaricarlo al seguente link: [Adobe Acrobat Reader](#).

#### **2.4.5 Appare il messaggio di errore «Pagina non visualizzata». Che fare?**

Cancellate la cronologia di navigazione del browser (Microsoft Internet Explorer: Strumenti > Opzioni internet > Generale > Elimina).

## 2.5 Importazione nell'UE: indicare il numero EORI sulla fattura

### 2.5.1 Introduzione

Senza numero EORI le operazioni doganali nell'Unione europea (UE) non sono fondamentalmente possibili. Per questo motivo, al momento dell'importazione nell'UE sulla fattura deve essere indicato il numero EORI della controparte.

### 2.5.2 Cos'è il numero EORI?

L'EORI (Economic Operators' Registration and Identification) è la banca dati centrale di tutti gli operatori economici dell'UE. Il numero EORI viene assegnato a tantum dalle autorità dello stato membro in cui la controparte ha sede.

### 2.5.3 Chi è la controparte ai sensi dell'EORI?

La vostra controparte è l'acquirente della merce nell'UE. Il numero EORI della controparte deve essere indicato sulla vostra fattura.

### 2.5.4 Perché il numero EORI deve essere indicato sulla fattura?

Il numero EORI identifica la controparte che deve mettersi a disposizione delle autorità doganali per le questioni doganali e fiscali.

### 2.5.5 Quali controparti necessitano di un numero EORI?

Le aziende e le persone che fungono da operatori economici di fronte alle autorità doganali europee. Si tratta delle persone fisiche o giuridiche che nel quadro della propria attività commerciale sono soggette a operazioni rientranti nel diritto doganale. Le importazioni di merce per uso privato non comportano l'obbligo di registrazione. Lo stesso vale per le importazioni che non hanno niente a che fare con l'attività di base dell'azienda che le effettua (ad es. gli omaggi per i clienti da parte di uno studio di architettura).

### 2.5.6 Quali sono le conseguenze della mancanza del numero EORI?

Se il numero EORI manca o è incompleto, l'invio rimane bloccato fino a quando il numero non viene fornito. Se non è possibile fornirlo per tempo, l'invio viene ritornato al mittente a pagamento.

### 2.5.7 Come è possibile verificare la validità di un numero EORI?

Inserite il numero EORI qui: [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds2/eos/eori\\_validation.jsp?Lang=it](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/eos/eori_validation.jsp?Lang=it)

Se il numero EORI è valido vengono visualizzati il nome e l'indirizzo della controparte oppure solo la dicitura «This EORI number is valid».

### 2.5.8 È possibile effettuare un'importazione mentre la controparte attende l'assegnazione del numero EORI?

Sì. In questo caso si prega di consegnare a Swiss Post GLS assieme alla fattura una copia della richiesta di iscrizione completa presentata all'autorità competente.

### 2.5.9 Serve un numero EORI per tutti gli invii?

No. Gli invii di merci ad aziende o persone che non soddisfano i requisiti di operatore economico sono esentati da tale obbligo. Si tratta generalmente di importazioni di merce per uso privato.

### 2.5.10 Presso quale autorità la controparte può richiedere il numero EORI?

Potete trovare l'autorità competente al seguente link: [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds2/eos/eori\\_home.jsp?Lang=it](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/eos/eori_home.jsp?Lang=it)

### 2.5.11 Indicazione incompleta del numero EORI

Dal 1° luglio 2016 la Posta addebita in fattura gli oneri supplementari in caso di indicazione incompleta, mancante o errata del numero EORI. La tassa di elaborazione ammonta a CHF 25 per ogni numero EORI incompleto, mancante o errato.

#### Contatto

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a Swiss Post GLS al numero 0848 458 458 oppure all'indirizzo [logistica.internazionale@post.ch](mailto:logistica.internazionale@post.ch).

Vi ringraziamo per il supporto e siamo lieti di poter essere il vostro partner per le esportazioni in Europa!

## 2.6 Importazione senza problemi in Francia: verificare la validità del numero EORI

### 2.6.1 Introduzione

Le importazioni in Francia richiedono fatture commerciali con numero EORI valido. Negli ultimi tempi Swiss Post GLS riscontra spesso che i numeri EORI indicati non sono registrati nell'EORI. Senza numero EORI registrato le autorità doganali non possono trattare le spedizioni. Di conseguenza, queste importazioni rimangono bloccate alla dogana fino a quando il numero EORI della controparte competente nell'UE non è stato registrato.

### 2.6.2 Per quale motivo i numeri EORI indicati sulla fattura commerciale non sono registrati presso l'EORI?

I numeri EORI francesi sono composti dal «numéro SIRET» preceduto dal prefisso nazionale «FR». Questa particolarità fa sì che le controparti francesi conoscano il proprio numero EORI già prima della registrazione e della conferma da parte dell'EORI. Spesso si dimenticano di iscriversi come controparte nell'EORI e di ottenere in questo modo un numero EORI valido. I numeri EORI non registrati vengono di conseguenza trasmessi a esportatori svizzeri.

### 2.6.3 Com'è composto il numero EORI francese?

I numeri EORI francesi sono composti dal prefisso nazionale «FR» e dalle 14 cifre del «numéro SIRET» (ad es. FR12345678910119).

### 2.6.4 Come è possibile verificare la validità di un numero EORI?

Inserite il numero EORI qui: [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds2/eos/eori\\_validation.jsp?Lang=it](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/eos/eori_validation.jsp?Lang=it)  
Se il numero EORI è valido vengono visualizzati il nome e l'indirizzo della controparte oppure solo la dicitura «valid».

### 2.6.5 Dove si trova il modulo di registrazione presso EORI?

Potete trovare il modulo di registrazione qui: [https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa\\_13930.do](https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_13930.do)

### 2.6.6 Presso quale ufficio doganale la controparte può richiedere il numero EORI?

Potete trovare l'ufficio competente al seguente link: [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds2/eos/eori\\_home.jsp?Lang=it](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/eos/eori_home.jsp?Lang=it)

### 2.6.7 È possibile effettuare un'importazione mentre la controparte attende l'assegnazione del numero EORI?

Sì. In questo caso si prega di consegnare a Swiss Post GLS assieme alla fattura commerciale una copia della richiesta di iscrizione completa presentata all'EORI.

### 2.6.8 Indicazione incompleta del numero EORI

Dal 1° luglio 2016 la Posta addebita in fattura gli oneri supplementari in caso di indicazione incompleta, mancante o errata del numero EORI. La tassa di elaborazione ammonta a CHF 25 per ogni numero EORI incompleto, mancante o errato.

#### Contatto

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a Swiss Post GLS al numero 0848 458 458 oppure all'indirizzo [logistica.internazionale@posta.ch](mailto:logistica.internazionale@posta.ch).

Vi ringraziamo per il supporto e siamo lieti di poter essere il vostro partner per le esportazioni in Francia!

## 3 Link di approfondimento

### 3.1 Prestazioni base Swiss Post GLS

#### **Euro Business Parcel Swiss Post GLS**

<https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/factsheet-gls-ebp.pdf?la=it&vs=5>

#### **Sistema elettronico di sdoganamento all'importazione in Germania**

<https://www.post.ch/-/media/post/gk/dokumente/factsheet-elektronische-einfuhrverzollung-deutschland.pdf?la=it&vs=3>

### 3.2 Prestazioni complementari Swiss Post GLS

#### **Prestazioni complementari Swiss Post GLS**

<https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/factsheet-gls-zusatzleistungen.pdf?la=it&vs=4>

#### **Rinvii dalla Germania in imballaggi di cartone**

<https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/factsheet-retourenloesung.pdf?la=it&vs=3>

#### **StatusMailer-Service – Monitorare gli invii**

<https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/factsheet-statusmailer-service.pdf?la=it&vs=1>

### 3.3 Moduli e modelli

#### **Modulo AddOn Insurance**

<https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/zusatzversicherung.xlsx?la=it&vs=6>

#### **Ordine Pick & Ship / Pick & Return**

<https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/gls-formular-auftrag-spi-logistics-pick-shop-return.docx?la=it&vs=4>

#### **Modello Indirizzo pallet**

<https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/gls-vorlage-palettenanschrift.docx?la=it&vs=3>

#### **Ordine di presa in consegna di pallet**

<https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/auftrag-palettenabholung.docx?la=it&vs=1>

#### **Ordine di presa in consegna di pallet**

<https://www.post.ch/-/media/post/swiss-post-gls/dokumente/auftrag-palettenabholung.docx?la=it&vs=1>

07/2018 PL

Posta CH SA  
PostLogistics  
Wankdorfallee 4  
3030 Berna

N. tel. 0848 888 888  
servizioclienti@posta.ch  
[www.posta.ch/servizi-online](http://www.posta.ch/servizi-online)

