

# Solution pour les renvois provenant de l'UE

## Renvois en Suisse simples et avantageux avec Swiss Post GLS

Swiss Post GLS propose la solution idéale pour les retours en Suisse en provenance de l'Union européenne (UE). Les retours peuvent être rassemblés au sein du dépôt partenaire GLS à Donaueschingen, conditionnés dans un carton de groupage faisant tout simplement office de paquet collecteur et retournés en Suisse rapidement et à des conditions avantageuses.

### Comment se déroule le processus?

En cas de retour, votre client vous annonce quelles marchandises il vous retourne. Cette information vous permet d'effectuer une saisie préalable de la facture commerciale que vous établirez par la suite.

Tous les colis contiennent dès le départ une étiquette retour où figurent des instructions. L'étiquette comporte l'adresse du dépôt partenaire GLS, ainsi qu'un champ de référence avec le nom de votre société et le numéro de colis export que vous avez attribué. Le client reçoit l'instruction d'expédier le colis au dépôt partenaire en utilisant l'étiquette retour.

L'adresse du dépôt partenaire à Donaueschingen est la suivante:

**General Logistics Systems  
Germany GmbH & Co. OHG  
Donaueschingen Dépôt 77  
«Nom du client suisse» et «Numéro de colis export GLS»  
Raiffeisenstrasse 52  
DE - 78166 Donaueschingen**

Le colis peut être déposé dans une filiale de La Poste du pays de provenance du retour et doit être expédié aux frais de votre client.

L'entrée des envois en retour est enregistrée dans le dépôt partenaire et vous est signalée directement par le dépôt dans les délais convenus, au moyen d'un fichier Excel comportant les détails des colis en retour. L'indication des numéros de colis export GLS d'origine et des informations relatives aux marchandises retournées fournies par votre client vous permettent d'établir une facture commerciale correcte pour chaque envoi. Vous pouvez transmettre les factures commerciales au dépôt partenaire par e-mail, par fax ou par courrier. Il n'est pas proposé d'inventaire des marchandises.

Les retours contenus dans le carton de groupage sont expédiés en Suisse à la date convenue ou selon vos instructions suivant l'Inco-term GLS 20. Cet Inco-term prévoit que tous les frais pour les

formalités douanières, droits de douane et taxes à l'importation, sont à la charge du destinataire.

Les retours provenant d'Allemagne peuvent être stockés sans supplément au maximum durant un mois à compter de leur arrivée au dépôt partenaire GLS à Donaueschingen.

### Quels sont vos avantages?

#### Des prix attractifs pour le transport et le dédouanement

Grâce à l'envoi de plusieurs colis dans un carton de groupage utilisé comme paquet collecteur, vous bénéficiez de coûts de transport réduits. En outre, le paquet collecteur réduit les frais de dédouanement. Au lieu d'être effectué pour chaque colis, le dédouanement à l'importation et à l'exportation n'est effectué qu'une seule fois.

#### Contrôle des retours

Les retours reçus au dépôt sont enregistrés sur une liste et vous sont signalés dans les délais convenus. C'est vous qui décidez de la date à laquelle les retours doivent vous parvenir. La facture commerciale que vous avez établie vous garantit l'exactitude des papiers d'accompagnement de l'envoi.

#### Possibilité d'intégrer les envois non distribuables

L'utilisation de cette solution de traitement des retours permet d'enregistrer dans le système ERP de GLS l'adresse du dépôt GLS de Donaueschingen comme adresse de retour pour les envois non distribuables. Cette option supplémentaire de la solution de traitement des retours vous permet également d'économiser les frais de transport et de dédouanement lors de la réimportation du colis en Suisse.

Pour enregistrer une adresse de retour alternative, une liaison de données colis est nécessaire entre votre ERP et l'ERP de GLS.



## Prix et conditions

La facturation s'effectue par client sur une base mensuelle et est accompagnée d'un fichier Excel. Le fichier Excel indique l'ensemble des détails de façon transparente. Tant les envois isolés d'origine que les envois en retour dans le carton de groupage sont clairement identifiables à l'aide des numéros de colis.

Envoi en carton de groupage	Transport	Conditionnement et emballage	Formalités douanières à l'exportation*	Supplément diesel**	Manutention et stockage***
	Prix par carton de groupage	Prix par carton de groupage	Prix par envoi	Prix par carton de groupage	Prix par colis et par mois
Jusqu'à 5 kg	CHF 21.00	CHF 30.00	CHF 30.00	Variable	CHF 3.00
> 5 kg	CHF 23.00	CHF 30.00	CHF 30.00	Variable	CHF 3.00
> 10 kg	CHF 25.00	CHF 30.00	CHF 30.00	Variable	CHF 3.00
> 15 kg	CHF 27.00	CHF 30.00	CHF 30.00	Variable	CHF 3.00
> 20 kg	CHF 29.00	CHF 30.00	CHF 30.00	Variable	CHF 3.00
> 25 kg	CHF 31.00	CHF 30.00	CHF 30.00	Variable	CHF 3.00
> 30 kg	CHF 38.00	CHF 30.00	CHF 30.00	Variable	CHF 3.00

\* Majorées des frais de dédouanement à l'importation en Suisse conformément aux prix publiés sur [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)

\*\* Pourcentage du montant de la facture. Lien vers le supplément en vigueur: <https://gls-group.com/DE/en/gls-informs>

\*\*\* Supplément de stockage de CHF 25.00 par colis et par mois entamé en cas de stockage excédant un mois à compter du premier jour ouvrable suivant la date d'arrivée à Donaueschingen.

Poste CH SA  
Services logistiques  
Swiss Post GLS  
Wankdorfallee 4  
3030 Berne

Téléphone +41 848 458 458  
[logistics.international@poste.ch](mailto:logistics.international@poste.ch)  
[www.swisspost-gls.ch/fr](http://www.swisspost-gls.ch/fr)

