

Lösung für Rücksendungen aus der EU

Retouren kostengünstig und einfach zurück in die Schweiz mit Swiss Post GLS

Für Retouren aus der Europäischen Union (EU) in die Schweiz bietet Swiss Post GLS die ideale Lösung. Retouren können im GLS-Partnerdepot in Donaueschingen gesammelt, kommissioniert und in einem Umkarton als Sammelpaket einfach, rasch und günstig zurück in die Schweiz gesandt werden.

Wie läuft der Prozess ab?

Im Falle einer Retoure meldet Ihr Kunde Ihnen die Waren, die an Sie zurückgehen. Diese Information ermöglicht es Ihnen, eine Vorerfassung für die Handelsrechnung vorzunehmen, die Sie später erstellen.

Allen Paketen wird von Beginn weg eine Retourenetikette mit Anleitung beigelegt. Die Etiketle enthält den Adressaufdruck des GLS-Partnerdepots sowie ein Referenzfeld mit dem Firmennamen und die von Ihnen angegebene Export-Paketnummer. Die Anleitung weist den Kunden an, das Paket unter Benutzung der Retourenetikette an das Partnerdepot zu senden.

Die Adresse des Partnerdepots in Donaueschingen lautet:

**General Logistics Systems Germany GmbH & Co.
OHG Donaueschingen Depot 77
«Name des Schweizer Kunden» &
«GLS Export Paketnummer»
Raiffeisenstrasse 52
DE-78166 Donaueschingen**

Das Paket kann in einer Postfiliale des Landes, aus dem die Retoure kommt, aufgegeben werden und muss auf Kosten Ihres Kunden versandt werden.

Die Eingänge der Retouren werden im Partnerdepot registriert und zu vereinbarten Zeitpunkten durch das Depot direkt an Sie gemeldet. Als Instrument dient eine Excel-Datei mit den Details zu den Retourenpaketen. Die darin enthaltenen Angaben der ursprünglichen GLS-Export-Paketnummern

und die Information der retournierten Waren aus der Rückmeldung Ihres Kunden ermöglichen es Ihnen, für jede Sendung eine korrekte Handelsrechnung anzufertigen. Handelsrechnungen können Sie dem Partnerdepot per E-Mail zustellen. Eine Wareninventarisierung wird nicht angeboten.

Retourensendungen im Umkarton werden zum vereinbarten Zeitpunkt oder nach Ihren Anweisungen unter Verwendung von GLS-inco-term 20 in die Schweiz versandt. Dieser inco-term sieht vor, dass sämtliche Kosten für Verzollungsdienstleistungen, Zölle und Steuern im Import vom Empfänger übernommen werden. Nach Ankunft im GLS-Partnerdepot Donaueschingen können die Rücksendungen aus Deutschland für maximal einen Monat ohne Zuschlag eingelagert werden.

Was sind Ihre Vorteile?

Attraktive Preise für Transport und Verzollung

Dank dem Versand mehrerer Pakete in einem Umkarton als Sammelpaket profitieren Sie von tieferen Transportkosten. Ausserdem reduziert das Sammelpaket die Verzollungskosten. Statt pro einzelnes Paket muss die Verzollung für die Aus- und Einfuhr nur einmal vorgenommen werden.

Kontrolle über die Retouren

Im Depot erhaltene Retouren werden auf einer Liste erfasst und zu vereinbarten Terminen an Sie gemeldet. Wann die Retouren an Sie zurückgehen, entscheiden Sie. Mit der von Ihnen erstellten Handelsrechnung stellen Sie sicher, dass die Begleitpapiere der Sendung korrekt ausgestellt sind.



Unzustellbare Sendungen integrierbar

Bei der Nutzung der Retourenlösung kann die Adresse des GLS-Depots Donaueschingen im GLS-ERP als Rücksendeadresse für nicht zustellbare Pakete hinterlegt werden. Diese zusätzliche Option zur bestehenden Retourenlösung erspart Ihnen ebenfalls Transport- und Verzollungskosten bei der Paketrückführung in die Schweiz.

Für die Hinterlegung einer alternativen Rücksendeadresse ist eine bestehende Paketdatenanbindung von Ihrem ERP an das GLS- ERP Voraussetzung.

Wie läuft der Prozess ab?

Die Rechnungsstellung erfolgt pro Kunde auf monatlicher Basis unter Mitgabe einer Excel-Datei. Die Excel-Datei weist sämtliche Details transparent aus. Sowohl die ursprünglichen Einzelsendungen wie auch die Retourensendungen im Umkarton sind anhand der Paketnummern klar nachvollziehbar.

Umkarton Sendung	Transport	Kommissionierung und Verpackung	Exportabfertigung*	Dieselaufschlag**	Handling und Lagerung***
	Preis pro Umkarton	Preis pro Umkarton	Preis pro Sendung	Preis pro Umkarton	Preis pro Paket und Monat
Bis 5 kg	CHF 21.00	CHF 30.00	CHF 30.00	variabel	CHF 3.00
> 5 kg	CHF 23.00	CHF 30.00	CHF 30.00	variabel	CHF 3.00
> 10 kg	CHF 25.00	CHF 30.00	CHF 30.00	variabel	CHF 3.00
> 15 kg	CHF 27.00	CHF 30.00	CHF 30.00	variabel	CHF 3.00
> 20 kg	CHF 29.00	CHF 30.00	CHF 30.00	variabel	CHF 3.00
> 25 kg	CHF 31.00	CHF 30.00	CHF 30.00	variabel	CHF 3.00
> 30 kg	CHF 38.00	CHF 30.00	CHF 30.00	variabel	CHF 3.00

* zzgl. Import-Verzollung CH zu den auf www.swisspost-gls.ch publizierten Preisen

** in Prozent auf Basis des Rechnungsbetrages. Link zum aktuellen Zuschlag: <https://gls-group.com/DE/de/gls-informiert>

*** zzgl. Lagerzuschlag von CHF 25.00 pro Paket und angebrochenem Monat für eine Einlagerungsdauer von mehr als einem Monat. Diese beginnt mit dem ersten Werktag nach dem Ankunftsdatum in Donaueschingen.

Post CH Ltd.
Logistics Services
Swiss Post GLS
Wankdorfallee 4
3030 Bern

Telefon +41 848 454 454
logistics.international@post.ch
www.swisspost-gls.ch

