

# ShopReturnService

## La soluzione di rinvio per l'Europa di Swiss Post GLS

Spedite in tutta Europa e vorreste offrire ai vostri clienti una soluzione di rinvio semplice, pratica e gratuita? Allora, ShopReturnService di Swiss Post GLS è l'offerta che fa per voi!

ShopReturnService di Swiss Post GLS vi offre la possibilità di rispeditore gli invii di ritorno delle vostre / dei vostri clienti da diversi paesi dell'Unione europea (UE) in Germania. Per le vostre / i vostri clienti il rinvio è gratuito e l'impostazione può essere effettuata presso uno degli oltre 17'000 parcel shop GLS. Per voi la gestione degli invii di ritorno è semplice e noi possiamo offrirvi condizioni interessanti.

Attualmente fanno parte del servizio transfrontaliero ShopReturnService i seguenti paesi UE:

- |             |               |
|-------------|---------------|
| – Austria   | – Italia      |
| – Belgio    | – Lettonia    |
| – Bulgaria  | – Lituania    |
| – Cechia    | – Lussemburgo |
| – Croazia   | – Paesi Bassi |
| – Danimarca | – Polonia     |
| – Estonia   | – Portogallo  |
| – Finlandia | – Slovacchia  |
| – Francia   | – Slovenia    |
| – Germania  | – Spagna      |
| – Grecia    | – Svezia      |
| – Irlanda   | – Ungheria    |

Gli invii di ritorno delle vostre / dei vostri clienti possono essere rispediti in Germania da tutti i summenzionati paesi. È anche possibile rispeditore invii di ritorno puramente nazionali all'interno della Germania.

### I vostri vantaggi

#### Controllo sugli invii di ritorno

Siete voi a decidere in quali casi la vostra / il vostro cliente debba disporre dell'etichetta per il rinvio gratuito. In questo modo avete sotto controllo l'intero processo di rinvio e i costi ad esso collegati.

#### Condizioni interessanti e completa trasparenza dei costi

Poiché anche la vostra clientela è coinvolta nel processo di rinvio, questo ci consente di offrirvi dei prezzi interessanti. Per gli invii di ritorno ne conseguono dei costi solo quando vengono effettivamente impostati presso un parcel shop GLS.



#### Un gran numero di pratici punti di impostazione

Le vostre / i vostri clienti possono impostare i propri invii di ritorno presso gli oltre 17'000 parcel shop GLS facilmente raggiungibili in tutta Europa.

#### Tracciamento degli invii trasparente

Il tracciamento dei vostri invii di ritorno è sempre trasparente e costante.

#### Gestione semplice

Il tool di gestione YourGLS vi consente di gestire gli invii di ritorno in modo semplice, chiaro e intuitivo.

### YourGLS – Il vostro tool per la gestione degli invii di ritorno

Per la gestione degli invii di ritorno avete a disposizione il tool di GLS YourGLS, con il quale potete creare le etichette per il rinvio e inviarle in modalità elettronica alle vostre / ai vostri clienti. Con il tracciamento degli invii integrato nel tool potete accedere a tutte le informazioni riguardanti i vostri invii di ritorno, dall'impostazione fino al recapito.

## Come funziona il processo di rinvio?

1. La vostra / il vostro cliente segnala a voi l'invio che desidera rinviare.
2. Voi inviate alla/al cliente le etichette per il rinvio.
3. La vostra / il vostro cliente imposta l'invio di ritorno – pre-affrancato e gratuito per lei/lui – in uno dei parcel shop GLS.

## Come faccio avere ai miei clienti le etichette per il rinvio?

Dopo che avete creato le etichette per il rinvio nel vostro tool YourGLS, potete inviarle alle vostre / ai vostri clienti utilizzando una delle seguenti modalità:

1. elettronica, **inserendo un link nell'e-mail**
2. elettronica, **allegando all'e-mail un file PDF**
3. cartacea, stampando le etichette per il rinvio e inviarle **come documento cartaceo**

## Prezzi e condizioni

La fatturazione avviene su base mensile. Per ShopReturnService possiamo offrire le seguenti condizioni:

- ShopReturnService (spese di servizio): CHF 2.00/pacco
- Invio di pacchi con ShopReturnService: su richiesta, indipendentemente dal paese mittente e dal peso

In caso di interesse, vi invitiamo a rivolgervi al vostro addetto / alla vostra addetta al supporto clienti di Vendite Posta CH SA oppure a contattarci al n. di telefono +41 848 454 454 o a inviarci un'e-mail all'indirizzo [business.international@post.ch](mailto:business.international@post.ch).

## In combinazione con la soluzione di rinvio dall'UE

Per il rinvio di pacchi dall'UE è anche possibile abbinare ShopReturnService alla soluzione di rinvio di Swiss Post GLS. Questa soluzione vi consente di rispedire in Svizzera pacchi provenienti da diversi paesi europei, raccolti e commissionati in un imballaggio di cartone come invio collettivo, in modo semplice, rapido e conveniente.

## Curiosità

GLS è nota per essere l'ideatrice del parcel shop in Europa, aprendo il primo parcel shop in Germania nel 1997.