

# Statusmailer-Service

## Monitorare gli invii Swiss Post GLS

Perché monitorare pacco per pacco quando esiste un modo più semplice? Oltre a monitorare gli invii via internet, Swiss Post GLS vi offre lo StatusMailer-Service automatico: una panoramica giornaliera che vi informa via e-mail su tutti i vostri pacchi con le date di consegna in scadenza, per una maggiore chiarezza e meno costi in fase di esportazione.

Con StatusMailer-Service di Swiss Post GLS ricevete ogni giorno un rapporto sullo stato di tutti gli invii in corso (con termine di consegna il giorno precedente) nella vostra mailbox. Rispetto al monitoraggio degli invii via internet, StatusMailer-Service vi offre ulteriori vantaggi.

### Vantaggi

#### Pratica panoramica

StatusMailer-Service riunisce tutte le informazioni sul pacco di vostro interesse in un unico documento chiaramente strutturato. Da un lato, tutti gli invii attualmente monitorati da Swiss Post GLS vengono visualizzati nella panoramica, dall'altro, se disponibili, gli invii che non rispettano i tempi di consegna regolari vengono mostrati in dettaglio.

#### Massima trasparenza

Con il rapporto aggiornato quotidianamente sapete sempre dove si trovano le vostre esportazioni. In caso di ritardo, potete informare il destinatario con esattezza.

#### Elevata efficienza dei costi

Viene meno l'onere per il monitoraggio di singoli pacchi. L'elevata automazione consente a Swiss Post GLS di offrire questo servizio a prezzi interessanti.

### Semplice attivazione e disattivazione

Per beneficiare di StatusMailer-Service, è sufficiente inserire il vostro numero cliente e l'indirizzo e-mail. Il modulo di adesione è disponibile all'indirizzo [www.swisspost-gls.ch/it](http://www.swisspost-gls.ch/it). In caso di domande o se desiderate il servizio Premium, potete contattarci al numero 0848 454 454. Il servizio può essere disattivato in qualsiasi momento.

Offerta	Descrizione	Prezzo
StatusMailer-Service Classic	Tabella giornaliera con panoramica degli invii monitorati e numero di pacchi, paese di destinazione, data di esportazione, data di consegna prevista e stato di consegna per tutti gli invii in scadenza	Gratuito
StatusMailer-Service Premium	Tabella ampliata con ulteriori dettagli sugli invii in sospeso. Swiss Post GLS chiarisce in loco la causa esatta del ritardo per ogni pacco non recapitato.	CHF 1.– al pacco, almeno CHF 25.– al mese

Post CH Ltd.  
Logistics Services  
Swiss Post GLS  
Post-Passage 11  
4002 Basel

Telefon +41 848 454 454  
E-Mail [infogls@post.ch](mailto:infogls@post.ch)  
[www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)

