
Siamo il motore di una Svizzera moderna

Indice Global Reporting Initiative
2020

Informazioni sull'indice Global Reporting Initiative

■ Struttura del rendiconto

Il rendiconto 2020 della Posta comprende i seguenti documenti:

- Rapporto di gestione della Posta:
 - Rapporto annuale
 - Rapporto finanziario (relazione annuale, Corporate Governance, chiusure annuali del gruppo, de La Posta Svizzera SA e di PostFinance SA)
- Rapporto di gestione di PostFinance SA
- cifre relative al Rapporto di gestione
- indice Global Reporting Initiative

Questi documenti possono essere scaricati in formato elettronico all'indirizzo www.posta.ch/rapportodigestione, dove è possibile consultare la versione online del Rapporto di gestione. Il Rapporto annuale della Posta e il Rapporto di gestione di PostFinance SA sono inoltre disponibili in formato cartaceo.

■ Lingue

Il presente rapporto è disponibile in tedesco, inglese, francese e italiano. Fa fede la versione in lingua tedesca.

■ Ordinazione

La versione su carta del Rapporto di gestione della Posta può essere ordinata su www.posta.ch/ordinazione-rapportodigestione. Il personale della Posta può ordinarne copie tramite i canali abitualmente utilizzati per l'ordinazione di stampati.

■ Affermazioni riferite al futuro

Il presente rapporto contiene affermazioni riferite al futuro che si basano su stime correnti, previsioni del management e informazioni disponibili al momento della pubblicazione. Tali affermazioni non devono intendersi come garanzie degli sviluppi e dei risultati futuri in esse citati. Oltre a essere influenzate da molteplici fattori, queste includono infatti diversi rischi e variabili e poggiano su supposizioni che potrebbero rivelarsi non pertinenti.

Indice Global Reporting Initiative

La Posta documenta la propria performance di sostenibilità secondo gli standard GRI. Per sostenibilità si intende il giusto equilibrio tra successo economico, operato ecologicamente sostenibile e responsabilità sociale. L'ente Global Reporting Initiative (GRI) stabilisce parametri riconosciuti a livello internazionale per il rendiconto della sostenibilità e promuove in questo modo trasparenza e comparabilità.

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
Standard universali				
102 Informativa generale				
Profilo dell'organizzazione				
102-1: Nome dell'organizzazione				
102-2: Attività, marchi, prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Attività commerciale», pagg. 6–11 – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Marchi», pag. 11 			
102-3: Luogo della sede principale	La Posta Svizzera SA Wankdorfallee 4, CH-3030 Berna			
102-4: Luogo delle attività	Rapporto finanziario 2020, capitolo «Distribuzione geografica», pagg. 7–10			
102-5: Proprietà e forma giuridica	Rapporto finanziario 2020, capitolo «Struttura del gruppo e degli azionisti», pag. 68			
102-6: Mercati serviti	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Attività commerciale», pagg. 6–11 – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Sviluppo aziendale», pagg. 31–51 – Rapporto finanziario 2020, tabelle «Informazioni di segmento», pagg. 138–141 			
102-7: Dimensione dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto annuale, tabella «Cifre degli ultimi cinque anni», pag. 63 – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Società affiliate, società associate e joint venture», pagg. 169–173 			
102-8: Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 102, paragrafi «Organico» e «Rapporti d'impiego» – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 203, paragrafo «Posti di lavoro nelle regioni» – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 404 		SDG 8	Principio 6
102-9: Catena di fornitura	<ul style="list-style-type: none"> – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 102 «Catena di distribuzione» – Rapporto finanziario 2020, pag. 26 – Politica degli acquisti: www.post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/politica-degli-acquisti 		SDG 8 SDG 12	
102-10: Modifiche significative	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Ingressi e depennazioni di società affiliate», pagg. 171–174 – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Ingressi e depennazioni di società associate e joint venture», pagg. 174–175 			

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
102-11: Principio di precauzione		La Posta opera oggi in vista del domani, con senso di responsabilità sul piano economico, ecologico e sociale, incrementa il valore dell'azienda e contribuisce a uno sviluppo sostenibile con soluzioni innovative. Il principio di precauzione è alla base degli impegni in materia di Corporate Responsibility della Posta.		
102-12: Iniziative esterne	– Collaborazioni: www.post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/che-cosa-facciamo		SDG 17	
102-13: Adesione ad associazioni	– Collaborazioni: www.post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/che-cosa-facciamo		SDG 17	
Strategia				
102-14: Dichiarazione di un alto dirigente	– Carta della Corporate Responsibility: www.post.ch/-/media/portal-opp/k/dokumente/corporate-responsibility/corporate-responsibility-charta-new.pdf?la=it – Rapporto annuale, capitolo «Strategia», pagg. 14–23			
Etica e integrità				
102-16: Valori, principi, standard e norme di comportamento	– Vision: www.post.ch/it/chi-siamo/ritratto/nuova-strategia-posta-di-domani/vision – Identità: www.post.ch/it/chi-siamo/ritratto/nuova-strategia-posta-di-domani/vision – Valori: www.post.ch/it/lavoro/chi-siamo – Codice di condotta: www.post.ch/-/media/portal-opp/k/dokumente/verhaltenskodex.pdf?la=it – Codice sociale ed etico per fornitori: www.post.ch/-/media/post/beschaffung/dokumente/sozial-ethik-kodex.pdf?la=it		SDG 16	Principio 10
Governance				
102-18: Struttura della governance	– Rapporto finanziario 2020, capitolo «Corporate Governance», pagg. 67–80			
Coinvolgimento degli stakeholder				
102-40: Elenco dei gruppi di stakeholder		La Posta si impegna a tener conto delle esigenze dei suoi gruppi d'interesse. Di seguito sono riportati quelli di maggiore importanza (elenco non esaustivo). – Politica e società: – Consiglio federale, Parlamento e autorità di regolazione – governi cantonali – rappresentanti regionali e Comuni – Economia, settore e fornitori: – associazioni economiche e di categoria – concorrenti – organizzazioni partner nella catena di creazione del valore e fornitori – Clientela / popolazione: – clienti commerciali – associazioni che rappresentano i clienti privati – Personale e associazioni del personale: – sindacati e altre associazioni del personale – collaboratori		
102-41: Accordi di contrattazione collettiva	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 102, paragrafo «Rapporti d'impiego»	I collaboratori impiegati con un contratto collettivo di lavoro rientrano, senza alcuna eccezione, negli accordi collettivi. In Svizzera questo riguarda quindi circa l'80% del personale. I membri dei quadri sono invece soggetti a un contratto specifico.	SDG 8	Principio 3
102-42: Individuazione e selezione degli stakeholder		Fra i principi che regolano l'identificazione degli stakeholder figurano anche la gestione dei rischi di reputazione, la richiesta di secondi pareri alternativi e punti di vista esterni, l'incremento di opportunità per una rappresentanza d'interessi politici condivisa, interessi aziendali e gestionali nonché consuetudini in ambito economico-diplomatico.		

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
102-43: Modalità di coinvolgimento degli stakeholder		I gruppi d'interesse vengono, tra l'altro, coinvolti nell'ambito di incontri e tramite la partecipazione e la collaborazione all'interno di organizzazioni, istituzioni e iniziative. Al tempo stesso, la sezione specializzata Affari pubblici e internazionali, il Corporate Center e le unità Personale e Comunicazione si confrontano regolarmente e in maniera approfondita con i gruppi elencati al punto 102-40.		
102-44: Temi e criticità chiave sollevati	<ul style="list-style-type: none"> – Posta e politica: www.post.ch/it/chi-siamo/temi/affari-pubblici-e-internazionali – Posizioni politiche della Posta: www.post.ch/it/chi-siamo/ritratto/posta-e-politica?shortcut=opp-it-chi-siamo-temi-politica-e-internationals#posizioni 			
Pratiche di rendicontazione				
102-45: Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Società affiliate, società associate e joint venture», pagg. 169–173 – Rapporto finanziario 2020, capitoli «Chiusura annuale gruppo» e «Principi di consolidamento e di presentazione dei conti», pagg. 88–89 	Il perimetro di rendicontazione del presente rapporto di sostenibilità comprende La Posta Svizzera SA (Posta CH SA e AutoPostale SA). Ne è esclusa PostFinance SA. Tuttavia, la maggior parte degli indici quantitativi sono stati rilevati per l'intera holding La Posta Svizzera SA, includendo dunque anche PostFinance SA.		
102-46: Procedura per la determinazione del contenuto del rapporto e delimitazioni dei temi		A seguito dell'analisi di materialità, nel 2019 la Posta ha elaborato una nuova matrice di rilevanza che funge da base solida per il nuovo periodo strategico. La valutazione è stata effettuata per mezzo di sondaggi e di una serie di interviste a esperti, nell'ambito delle quali sono confluiti in totale 192 pareri sia interni sia esterni.		
102-47: Elenco dei temi materiali	– Rapporto annuale, pag. 61	Gli aspetti rilevanti ai fini del rendiconto sono stati individuati attraverso un sondaggio condotto tra i gruppi d'interesse interni ed esterni nell'ambito di un'analisi di materialità e sono stati assegnati agli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG, Sustainable Development Goals) delle Nazioni Unite. Sono stati definiti così sei SDG principali per la Posta che fungono da base per l'elaborazione della strategia generale e delle priorità CR.		
102-48: Revisione delle informazioni		Nessuna revisione rispetto al Rapporto annuale e al Rapporto finanziario dello scorso anno.		
102-49: Modifiche nella rendicontazione		Nessuna modifica rispetto al Rapporto annuale e al Rapporto finanziario dello scorso anno.		
Profilo del rapporto				
102-50: Periodo di rendicontazione		Anno d'esercizio 2020 (dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020).		
102-51: Data del report più recente		12 marzo 2020		
102-52: Periodicità della rendicontazione		Annuale		
102-53: Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report		E-mail: responsabilita@posta.ch N. tel.: +41 58 338 11 11 Contatto per i media: +41 58 338 13 07		
102-54: Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards		Conformità ai GRI Standards: opzione Core		
102-55: Indice dei contenuti GRI		Presente	SDG 12	
102-56: Assurance esterna	– Rapporto Assurance relativo al bilancio delle emissioni di gas serra: www.post.ch/-/media/portal-opp/k/dokumente/treibhausgasbilanz.pdf?vs=5&sc_lang=it	Il bilancio delle emissioni di gas serra è sottoposto a verifica esterna e comprende i punti 305-1, 305-2, 305-3 e relativi principi: tra cui 302-1, 302-2.		
103 Modalità di gestione				
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	– Rapporto annuale, pag. 61			
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	– Rapporto annuale, pag. 61			
103-3: Valutazione della modalità di gestione	– Rapporto annuale, pag. 61			

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
Standard specifici				
200 Standard economici				
GRI 201: Performance economiche				
201-1: Valore economico direttamente generato e distribuito	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 201, paragrafi «Risultato finanziario» e «Distribuzione del valore aggiunto»		SDG 9	Principio 10
201-2: Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	– Rapporto finanziario 2020, capitolo «Altri risultati significativi (non finanziari)», pagg. 52–54	Quantificare le conseguenze finanziarie del cambiamento climatico per la Posta non è ritenuto efficace. La Posta preferisce concentrarsi piuttosto sul rilevamento delle emissioni dei gas serra e sulla definizione di misure volte a ridurre tali emissioni. Intende inoltre prevedere i rischi legati ai futuri cambiamenti climatici, sfruttare le opportunità che ne derivano e verificare possibili misure finalizzate a un adeguamento al cambiamento climatico in atto.	SDG 7	
201-3: Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	– Rapporto finanziario 2020, capitolo «Previdenza del personale», pagg. 144–150 – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Previdenza e assicurazione sociale», pag. 57 – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Situazione di copertura», pag. 147 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 201, paragrafo «Cassa pensioni» – I diritti e gli obblighi dei beneficiari della Cassa pensioni Posta e del datore di lavoro si basano sul Regolamento di previdenza: www.pkpost.ch/data/docs/it/2004/A20-4359-Vorsorgereglement-IT-GzD-V2.pdf			
201-4: Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	– Rapporto finanziario 2020, capitolo «Indennità statali», pag. 139			Principio 3
GRI 202: Presenza sul mercato				
202-1: Rapporti tra il salario standard di un neoassunto per genere e il salario minimo locale	– Rapporto finanziario 2020, capitolo «Condizioni d'impiego», pagg. 56-57 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 102, paragrafo «Rapporti d'impiego» – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 202	Le principali sedi operative si trovano in territorio svizzero (88% circa dei collaboratori). L'80% di essi è impiegato con un rapporto di lavoro sulla base di uno dei dieci contratti collettivi di lavoro (CCL) attualmente vigenti, che sono stati negoziati nel dettaglio con i sindacati contraenti syndicom e transfair e contemplano di norma fasce salariali vincolanti e salari minimi per ciascun livello. Il rispetto delle fasce salariali è oggetto di regolari controlli nell'ambito di audit interni e il salario minimo prescritto nel CCL supera di circa un quinto gli importi fissati per legge nei Cantoni svizzeri.	SDG 1 SDG 5 SDG 8	Principio 6
GRI 205: Anticorruzione				
205-1: Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione		Gli ambiti esposti a questo rischio sono in particolare gli acquisti e le vendite. In entrambi i casi, tutti i collaboratori hanno ricevuto una formazione accurata.	SDG 8 SDG 16	Principio 10
205-2: Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione		Sono state svolte formazioni e-learning complete e periodiche, compreso il controllo degli obiettivi didattici, sul tema compliance per i membri dei quadri. Tali formazioni sono obbligatorie. Inoltre la Posta dispone di un regolamento vincolante per quanto riguarda l'accettazione e la concessione di regali e altri privilegi, che è stato reso ancora più stringente nel corso del 2020. Queste regole sono oggetto di comunicazione.	SDG 16	Principio 10
205-3: Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese		Come già reso noto dai media, l'Ufficio federale di polizia ha denunciato possibili concessioni di vantaggi a pubblici ufficiali nell'ambito dello scandalo che ha coinvolto AutoPostale. Diversi collaboratori del gruppo Posta sono stati convocati come persone informate sui fatti. Nel frattempo i procedimenti sono stati in parte archiviati. Finora non sono state pronunciate sentenze di condanna passate in giudicato. Vale la presunzione d'innocenza.	SDG 8 SDG 12 SDG 16	Principio 10

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale				
206-1: Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	<ul style="list-style-type: none"> – Comunicato stampa della Posta: www.post.ch/it/chi-siamo/azienda/media/comunicati-stampa/2017/la-posta-respinge-le-accuse-della-comco – Comunicato stampa di PostFinance: www.postfinance.ch/it/chi-siamo/media/newsroom/comunicati-stampa/inchiesta-comco-sulle-soluzioni-di-pagamento-mobile.html 	Nel dicembre 2017 la Commissione della concorrenza ha comminato alla Posta una multa di 22,6 milioni di franchi per la politica di sconti applicata ai grandi clienti dal 2009 al 2014 in quanto avrebbe violato il diritto in materia di cartelli. La Posta ritiene infondate le accuse e ingiustificata una sanzione. Pertanto ha impugnato la decisione dinanzi al Tribunale amministrativo federale. L'inchiesta aperta nel 2018 dalla Commissione della concorrenza sulle soluzioni di pagamento mobile, in cui è coinvolta anche PostFinance, è attualmente in corso. Tale procedimento riguarda il presunto boicottaggio delle soluzioni di pagamento mobile di operatori internazionali quali Apple Pay e Samsung Pay. PostFinance è convinta di non aver violato il diritto svizzero in materia di cartelli. PostFinance attribuisce grande valore alla concorrenza libera e senza distorsioni.		
300 Standard ambientali				
GRI 302: Energia				
302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Corporate Responsibility: settore d'intervento Clima ed energia», pagg. 57–59 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 302 	La Posta utilizza sostanzialmente energia acquistata da produzione di terzi. La quota di fonti energetiche rinnovabili si attesta al 22,0%. L'intera flotta di veicoli a tre ruote è alimentata da corrente elettrica prodotta da fonti rinnovabili. Fin dal 2008 l'elettricità utilizzata proviene da fonti di energia rinnovabili e dal 2013 viene ricavata da fonti svizzere certificate «naturemade basic». Di questa corrente elettrica il 20% consiste in energia ecologica certificata «naturemade star», prodotta in diverse piccole centrali (idroelettriche, fotovoltaiche ed eoliche) in tutta la Svizzera.	SDG 7 SDG 8 SDG 12 SDG 13	Principio 7 Principio 8
302-2: Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Corporate Responsibility: settore d'intervento Clima ed energia», pagg. 57–59 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 302 	Il fabbisogno di energia al di fuori della Posta si concentra principalmente nel trasporto di merci effettuato da subappaltatori e nei beni immobili in locazione.	SDG 7 SDG 8 SDG 12 SDG 13	Principio 8
302-3: Intensità energetica	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Corporate Responsibility: settore d'intervento Clima ed energia», pagg. 57–59 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 302 	Dal 2006 è stato possibile incrementare l'efficienza energetica (l'inverso dell'intensità energetica) del 29,2%. La Posta ha così superato l'obiettivo del 25% entro la fine del 2020 indicato dalla Confederazione per le aziende a essa legate nell'ambito dell'iniziativa «La Confederazione: energia esemplare».	SDG 7 SDG 8 SDG 12 SDG 13	Principio 8
302-4: Riduzione del consumo di energia	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Corporate Responsibility: settore d'intervento Clima ed energia», pagg. 57–59 		SDG 7 SDG 8 SDG 9 SDG 11 SDG 12 SDG 13	Principio 9
302-5: Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi		<ul style="list-style-type: none"> – Spedizione degli invii con compensazione di CO₂ grazie a «pro clima» – Imballaggi ecologici come PostPac Eco in cartone riciclato e contenitori multiuso Dispobox – Prestazioni sull'ultimo miglio che promuovono il recupero dei materiali – Offerte di recapito regionali per agricoltori e panifici – Presenza di 183 sportelli automatici My Post 24 della Posta in tutta la Svizzera che migliorano il tasso di recapito e la raggiungibilità – Offerta di bike sharing PubliBike e carvelo2go 	SDG 7 SDG 8 SDG 9 SDG 11 SDG 12 SDG 13	Principio 9
GRI 305: Emissioni				
305-1: Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Corporate Responsibility: settore d'intervento Clima ed energia», pagg. 57–59 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 305 		SDG 3 SDG 12 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8
305-2: Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Corporate Responsibility: settore d'intervento Clima ed energia», pagg. 57–59 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 305 		SDG 3 SDG 12 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8
305-3: Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)		Le altre emissioni indirette di CO ₂ sono costituite principalmente da emissioni prodotte dalle attività a monte relative a carburanti ed energia, dai trasporti effettuati da subappaltatori e dal pendolarismo legato al lavoro.	SDG 3 SDG 12 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
305-4: Intensità delle emissioni di GHG	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2020, capitolo «Corporate Responsibility: settore d'intervento Clima ed energia», pagg. 57-59 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 305 	Lo scorso anno le emissioni di gas a effetto serra per valore aggiunto, ricavo d'esercizio e posto di lavoro di lavoro sono leggermente diminuite. Tra il 2010 e la fine del 2020 è stato possibile migliorare del 29,8% l'efficienza in termini di CO ₂ rispetto alle prestazioni chiave (ad es. quantità di invii, numero di transazioni, frequenza di passaggio dei clienti nelle filiali, passeggeri-chilometro, metri quadri).	SDG 3 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 8
305-5: Riduzione delle emissioni di GHG		Già nel 2010 la Posta ha deciso di utilizzare il ricavo proveniente dalla redistribuzione della tassa sul CO ₂ dei combustibili per la tutela del clima e per l'elaborazione di misure di efficienza energetica nell'ambito del programma di sostenibilità «pro clima – siamo passati ai fatti». Dal 2010 a questa parte, solo attraverso il fondo per il clima interno alla Posta, sono stati investiti così oltre 20 milioni di franchi in misure quali autobus ibridi ed elettrici, furgoni elettrici, infrastrutture per la ricarica elettrica, biogas, biodiesel, sostituzione di impianti di riscaldamento che utilizzano ancora combustibili fossili, illuminazione a LED, misure di sensibilizzazione e molto altro ancora.	SDG 3 SDG 12 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8
305-6: Emissioni di sostanze dannose per l'ozono (ODS, «ozone-depleting substances»)	<ul style="list-style-type: none"> – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 305 		SDG 3 SDG 12	Principio 7 Principio 8
305-7: Ossidi di azoto (NO _x), ossidi di zolfo (SO _x) e altre emissioni significative	<ul style="list-style-type: none"> – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 305 		SDG 3 SDG 12 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8
GRI 307: Compliance ambientale				
307-1: Non conformità con leggi e normative in materia ambientale		Nel 2020 non si è verificato alcun caso relativo al mancato rispetto di leggi e/o normative in materia ambientale.	SDG 7 SDG 9 SDG 11 SDG 13	
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori				
308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali		Per la maggior parte delle gare d'appalto pubbliche, dal 2017 vengono utilizzati criteri di aggiudicazione relativi ad aspetti sociali ed ecologici. I fornitori sono tenuti a presentare apposite informazioni in merito che vengono esaminate e valutate dalla Posta e che confluiscono nel giudizio finale e nella conseguente aggiudicazione dell'appalto. Nel settore dell'abbigliamento, la certificazione Oeko-Tex 100 o Bluesign è un requisito indispensabile ai fini dell'accettazione di un nuovo fornitore. Questa certificazione garantisce che una materia prima non contiene in modo comprovabile alcuna sostanza chimica dannosa per l'ambiente.	SDG 8 SDG 12	Principio 8
308-2: Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese		Nell'anno in esame non sono note ripercussioni negative sull'ambiente importanti e concrete nella catena di distribuzione e non è stato necessario definire misure specifiche con i singoli fornitori. Se in futuro fossero necessarie eventuali misure, queste dovranno essere riportate e tracciate nei Corrective Action Plan di EcoVadis. Al fine di minimizzare il rischio, per gli acquisti più rilevanti la Posta esige inoltre dai fornitori il rispetto di standard severi quali ad esempio Oeko-Tex 100 o FSC.	SDG 8 SDG 12	Principio 8
400 Standard sociali				
GRI 401: Occupazione				
401-1: Nuove assunzioni e turnover	<ul style="list-style-type: none"> – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 401, paragrafo «Fluttuazione del personale e partenze» 		SDG 8	Principio 6
401-3: Congedo parentale	<ul style="list-style-type: none"> – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 401, paragrafo «Congedo parentale» – Rapporto annuale 2020, capitolo «Moderno e in linea con le esigenze familiari», pag. 55 	In linea di principio tutti i collaboratori e tutte le collaboratrici, madri e padri, al di là delle disposizioni di legge, hanno diritto alla retribuzione del congedo parentale al momento della nascita o dell'adozione di un figlio e possono presentare richiesta di congedo non pagato. La Posta sostiene inoltre economicamente la custodia dei figli complementare alla famiglia.	SDG 5 SDG 8	Principio 6

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management				
402-1: Termine minimo per la comunicazione di cambiamenti a livello di esercizio	– Rapporto finanziario 2020, capitolo «Condizioni d'impiego», pagg. 56–57	In linea di principio, i diritti di partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori in materia di cambiamenti a livello di esercizio si basano sulla legge (Codice delle obbligazioni) e sono stati ulteriormente regolati d'intesa con i sindacati contraenti syndicom e transfair nei rispettivi contratti collettivi di lavoro (CCL). I termini minimi per la comunicazione di cambiamenti a livello di esercizio sono stabiliti dal Codice delle obbligazioni. Sono in vigore un piano sociale negoziato con i sindacati e un ampio programma di prevenzione per un futuro professionale sostenibile.		Principio 3
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro				
403-1: Commissioni relative alla sicurezza sul lavoro e protezione della salute: rappresentanze di lavoratori all'interno di commissioni formali datore di lavoro-lavoratori per la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 403	Conformemente alla Legge sulla partecipazione, presso tutte le sedi che hanno più di 50 dipendenti è possibile istituire, su richiesta degli stessi, commissioni del personale che si occupino tra l'altro di temi riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute. Anche negli esercizi con meno di 50 dipendenti è possibile istituire una commissione del personale con il consenso del datore di lavoro. Commissioni di questo tipo sono presenti in circa 80 sedi sparse in tutta la Svizzera. Ciascuna unità del gruppo ha inoltre nominato almeno un interlocutore qualificato, al quale il personale può rivolgersi in qualsiasi momento per ricevere consulenza e porre domande sul tema sicurezza sul lavoro e nel tempo libero.	SDG 3	
403-2: Tempi di interruzione, infortuni e malattia: tipo e tasso di infortuni, malattie professionali, giorni di inabilità al lavoro e assenze nonché numero di decessi legati al lavoro	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 403	Tutte le informazioni riguardanti le voci summenzionate vengono rilevate a livello centrale tramite un sistema di segnalazione e reporting. Le cadute e gli inciampi rappresentano in assoluto la causa più frequente di incidenti e riguardano prevalentemente le estremità. Misure mirate di sensibilizzazione si stanno tuttavia rivelando efficaci e la percentuale di infortuni professionali è relativamente bassa. Particolare attenzione in questo ambito viene posta durante il servizio di recapito, in quanto è qui che ha luogo la maggior parte degli infortuni.	SDG 3	
403-4: Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro		La soluzione per gruppi di aziende viene perfezionata d'intesa con i sindacati. Per il resto, i temi concernenti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute vengono discussi con questi ultimi nell'ambito delle riunioni delle commissioni specializzate che si svolgono a livello di gruppo da due fino a quattro volte l'anno presso PostFinance, AutoPostale, PostMail, PostLogistics, Swiss Post Solutions e RetePostale.	SDG 3	
GRI 404: Formazione e istruzione				
404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente	– Rapporto finanziario 2020, capitolo «Personale», pagg. 53–57		SDG 4 SDG 8 SDG 9	
404-2: Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	– Rapporto finanziario 2020, capitolo «Personale», pagg. 53–57 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 404, paragrafo «Centro carriera»		SDG 4 SDG 8	Principio 6
404-3: Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale		Per la gran parte del personale viene svolto ogni anno un colloquio finalizzato alla valutazione del rendimento e allo sviluppo del collaboratore. Oltre il 60% di tutti i collaboratori sostiene inoltre un colloquio per l'accordo sugli obiettivi (circa 34'000 collaboratori). Tutti gli altri collaboratori sostengono un cosiddetto colloquio di gestione per via del loro grado di occupazione ridotto (a seconda dell'unità operativa da meno del 20 fino al 40%).	SDG 4 SDG 5 SDG 8	Principio 6
GRI 405: Diversità e pari opportunità				
405-1: Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	– Rapporto finanziario 2020, capitolo «Corporate Governance», pagg. 67–80 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 102, paragrafo «Distribuzione per genere» – Cifre relative al Rapporto di gestione 2020, foglio 405		SDG 5 SDG 8	Principio 6
405-2: Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini (parità salariale)	– Rapporto finanziario 2020, capitolo «Condizioni d'impiego», pagg. 56–57		SDG 5 SDG 8 SDG 10	Principio 6

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
GRI 406: Non discriminazione				
406-1: Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	– Rapporto finanziario 2020, capitolo «Consulenza sociale, Centro carriera, Fondo del Personale Posta e Case Management», pag. 55		SDG 5 SDG 8 SDG 16	Principio 6
GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva				
407-1: Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio (diritto alla libertà di associazione)		I collaboratori della Posta sono liberi di aderire a un sindacato. Inoltre, presso tutte le sedi aziendali con più di 50 collaboratori è possibile costituire commissioni del personale su richiesta dell'organico. Anche negli esercizi con meno di 50 dipendenti è possibile istituire una commissione del personale con il consenso del datore di lavoro. Commissioni di questo tipo sono presenti in circa 80 sedi sparse in tutta la Svizzera. Con la sottoscrizione del Codice sociale ed etico, i fornitori della Posta si impegnano a tutelare i diritti dei collaboratori. Il rischio di una violazione della libertà di riunione, del lavoro minorile (408) o del lavoro forzato e obbligatorio (409) al di fuori del settore dell'abbigliamento è considerato minimo. Per quanto riguarda il settore dell'abbigliamento, il 100% dei capi viene prodotto in Europa e i fornitori si impegnano a garantire la libertà di associazione.	SDG 8	Principio 3
GRI 408: Lavoro minorile				
408-1: Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile		Presso le sedi aziendali della Posta non è stato rilevato alcun rischio significativo. Esiste un rischio elevato di sfruttamento del lavoro minorile nelle categorie merceologiche legate all'industria delle scarpe e dell'abbigliamento. La stretta collaborazione con Fair Wear Foundation è finalizzata appunto alla riduzione di questo rischio.	SDG 8 SDG 16	Principio 5
GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio				
409-1: Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio		Presso le sedi aziendali della Posta non è stato rilevato alcun rischio significativo. Per quanto riguarda i fornitori, è presente un rischio per le categorie merceologiche dell'IT. I fornitori di queste categorie sono perlopiù membri della Responsible Business Alliance, organizzazione che verifica il rispetto di condizioni di lavoro eque, tra l'altro, per mezzo di audit svolti presso le aziende associate. Per la categoria merceologica dell'abbigliamento, il rischio viene contrastato mediante la collaborazione avviata con la Fair Wear Foundation che, insieme alla Posta o a esterni incaricati dall'azienda stessa, esamina i fornitori di questa categoria.	SDG 8 SDG 16	Principio 4
GRI 412: Valutazione del rispetto dei diritti umani				
412-1: Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto		Presso le sedi aziendali della Posta non è stato rilevato alcun rischio significativo.	SDG 3 SDG 8	Principio 1
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori				
414-1: Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali		A partire dal 2017, tutti i nuovi fornitori che partecipano a gare d'appalto pubbliche devono prendere posizione in merito a criteri di aggiudicazione sociali ed ecologici. Queste informazioni confluiscono nelle decisioni sulle aggiudicazioni.		Principio 2
414-2: Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese		Nell'ambito di EcoVadis, 1 234 fornitori più importanti sul piano strategico sono stati valutati fino al 2020 sulla base di criteri sociali. Non sono note ripercussioni negative importanti e concrete. All'occorrenza vengono definite e monitorate misure specifiche con i singoli fornitori in appositi Corrective Action Plan stilati nell'ambito di EcoVadis. La Posta affronta le potenziali ripercussioni negative identificate nel settore dell'abbigliamento avvalendosi della stretta collaborazione con Fair Wear Foundation. I fornitori delle categorie merceologiche IT sono perlopiù membri dell'organizzazione Responsible Business Alliance.		Principio 2
GRI 418: Privacy dei clienti				
418-1: Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti		a. Nel 2020 non è stato avviato alcun procedimento nei confronti della Posta per violazione della protezione dei dati. b. Presso Posta sono stati registrati complessivamente 43 incidenti nella protezione dei dati, in due casi con perdita degli stessi. Non sono stati segnalati episodi di furto di dati.	SDG 16	
GRI 419: Compliance socioeconomica				
419-1: Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Cfr. punti 205-1 e 206-1		SDG 16	

Colophon e contatto

Editrice

La Posta Svizzera SA
Wankdorfallee 4
Casella postale
3030 Berna
Svizzera

N. tel.: +41 58 338 11 11
Contatto per i media: +41 58 338 13 07
www.posta.ch/responsabilita

Per domande sull'indice Global Reporting Initiative: responsabilita@posta.ch

La Posta Svizzera SA
Wankdorfallee 4
Casella postale
3030 Berna
Svizzera

N. tel.: +41 58 338 11 11
www.posta.ch

LA POSTA 