



La Poste: une entreprise saine et moderne

Peter Hasler

Président du Conseil d'administration

Berne, le 31 mars 2011

LA POSTE 

Le meilleur résultat de toute l'histoire de la Poste

- Bénéfice consolidé de 910 millions de francs
- Chiffre d'affaires de 8,7 milliards de francs
- Merci et félicitations à l'ensemble du personnel de la Poste!



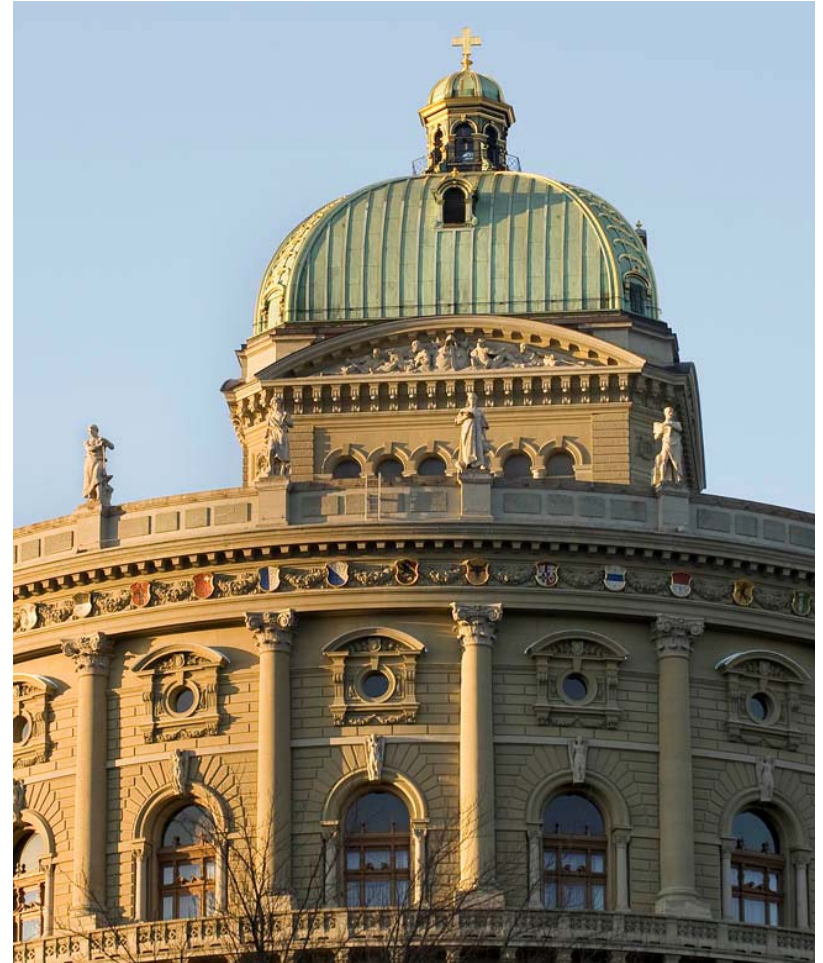
Proposition de répartition du bénéfice du Conseil d'administration

- Contribution à la caisse de pensions
- Augmentation des fonds propres
- Versement à la Confédération
- Investissements



Objectifs stratégiques assignés par le Conseil fédéral

- Autofinancement de la desserte de base
- S'imposer face à la concurrence en étant à l'écoute de la clientèle
- Assurer durablement la valeur de l'entreprise



Orientation systématique vers quatre marchés



Transports publics



Logistique



Services financiers grand public



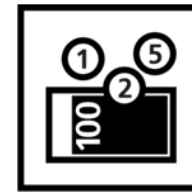
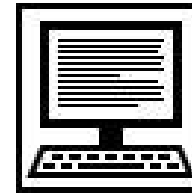
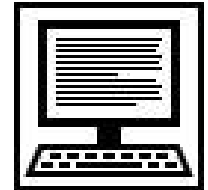
Communication

Les défis à relever sur les marchés

- Renforcer les offres numériques
- Adapter les coûts à la baisse des volumes
- Exploiter les réseaux internationaux pour la logistique des marchandises
- Développer les activités internationales
- Croître sur le marché des services financiers grand public
- Optimiser la qualité des prestations



@



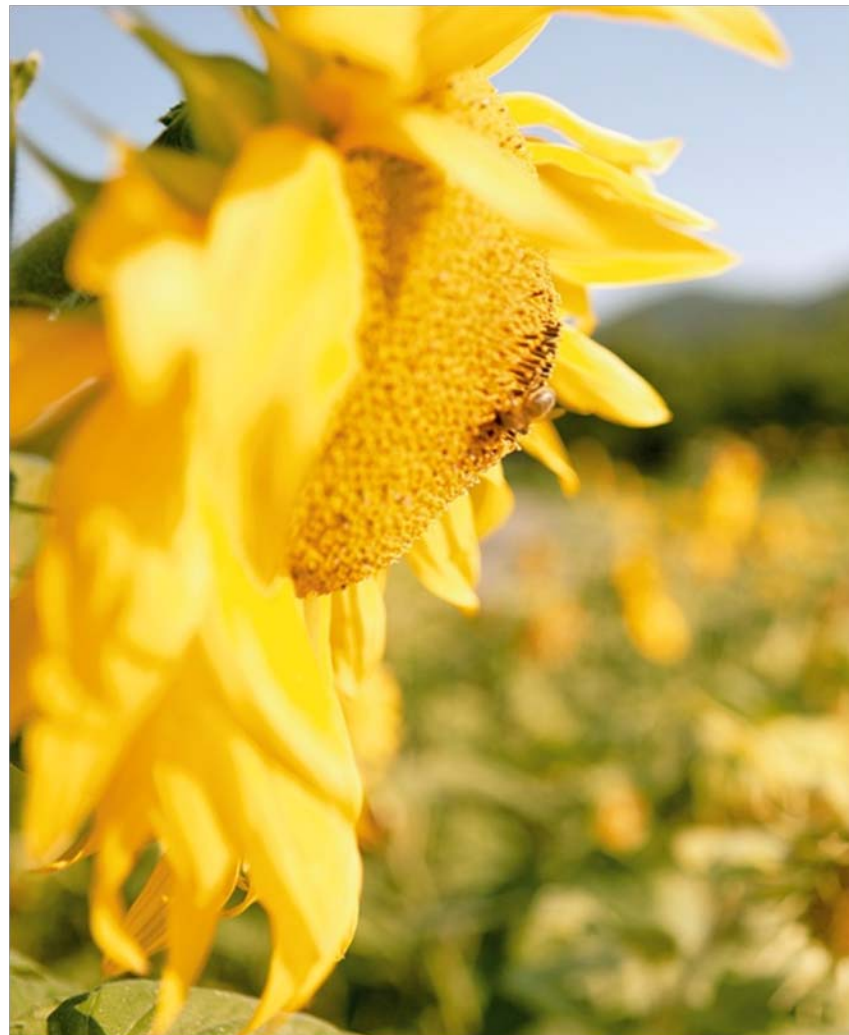
Définition d'objectifs mesurables

- Taux de satisfaction de la clientèle de 75 points
- Taux d'engagement du personnel de 80 points
- EBIT entre 700 et 800 millions de francs
- Position de leader sur le marché
- Attestation de fourniture et de présentation correctes, sans réserve
- Réduction des émissions de CO₂



Notre engagement

- 100% de l'électricité issus de sources d'énergie renouvelables
- Nouvelles constructions selon les normes Minergie et Minergie-Eco
- Mobilité électrique et véhicules au gaz naturel
- Supplément «pro clima» pour compenser les émissions de CO₂



La nouvelle législation postale pose un contexte clair

- Mandat de desserte de base
- Mêmes conditions-cadres pour tous les acteurs du marché
- Augmentation de la marge de manœuvre grâce à la transformation de l'entreprise en SA
- PostFinance soumise à la surveillance de la FINMA



Evolution à l'étranger

- Permettre aux clients suisses d'accéder au réseau mondial
- Chiffre d'affaires de 1,2 milliard de francs
- Défendre le marché domestique
- Permettre une croissance des produits

