



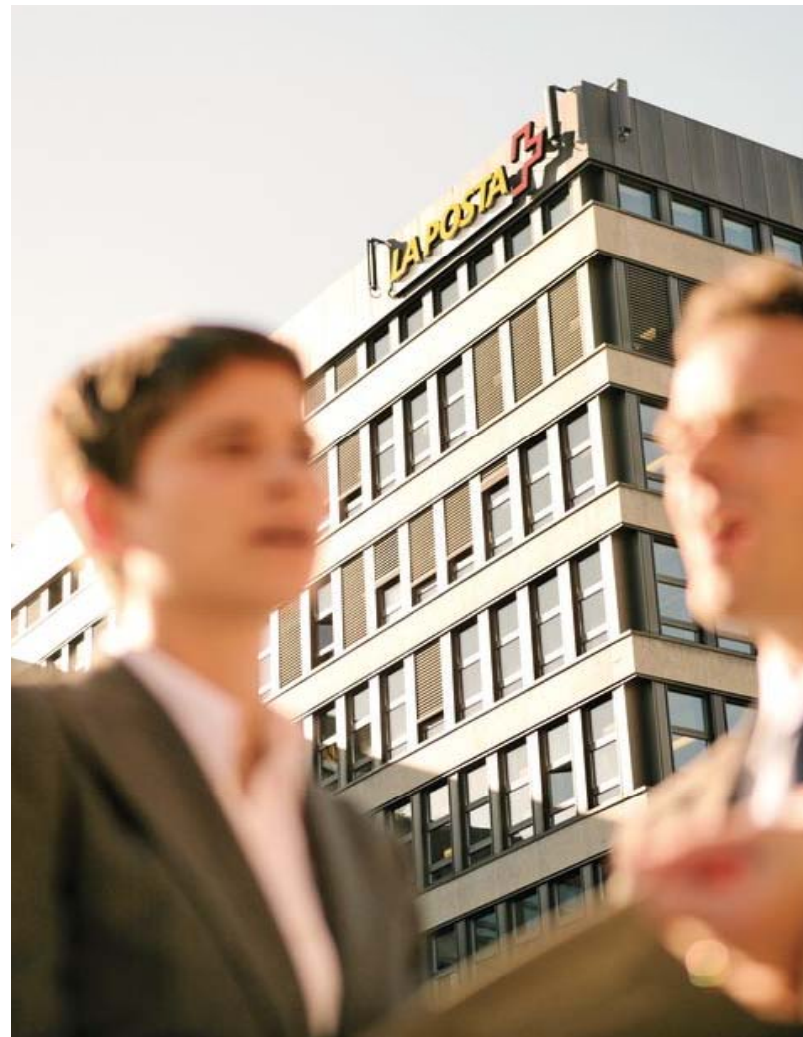
## **Solido risultato semestrale**

Jürg Bucher, direttore generale  
Conferenza stampa  
Berna, 30 agosto 2012

**LA POSTA** 

## Solido utile semestrale

- **Utile del gruppo pari a 459 mln di CHF**
- **Una somma inferiore a quella dell'anno scorso**
- **In linea con i nostri obiettivi strategici**
- **Fatturato: 4,29 mld di CHF**
- **Contributo di tutti e quattro i mercati**



# Bilancio personale: la Posta è sulla buona strada!

**La qualità è migliorata per quanto riguarda:**

- **tempi di consegna**
- **orientamento alla clientela**
- **servizio di base**

**Migliore efficienza dei costi**

**La Posta si posiziona come un'azienda:**

- **socialmente responsabile**
- **innovativa nell'integrazione tra fisico e digitale**
- **sostenibile**



## Nuove basi legali e strutture

- Legge sulle Poste e Legge sull'organizzazione delle Poste in vigore dall'1.10.2012
- Nuova struttura del gruppo
- Conciliare il divario tra servizio di base e concorrenza è possibile



## Una veste giuridica al passo con i tempi

### La Posta Svizzera SA

```
graph TD; A[La Posta Svizzera SA] --- B[AutoPostale SA]; A --- C["Posta CH SA  
PM, PL, SPS, PV, unità  
di gestione e servizi"]; A --- D[PostFinance SA]
```

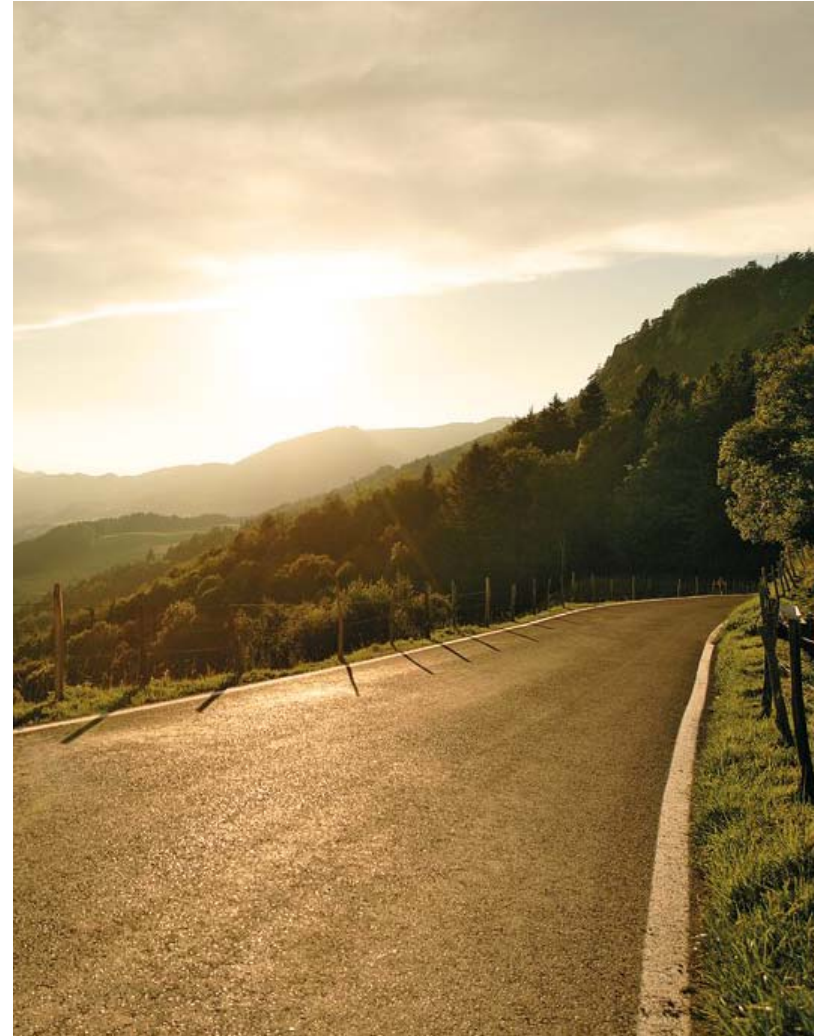
**AutoPostale SA**

**Posta CH SA**  
PM, PL, SPS, PV, unità  
di gestione e servizi

**PostFinance SA**

## Prospettive

- Risultato 2012 intorno agli 800 mln di CHF
- La congiuntura sostiene gli affari
- Le tendenze digitali come rischio e opportunità
- Margine di manovra in caso di aumento dei tassi
- Continuare sul percorso della responsabilità sociale
- Agilità a tutti i livelli



## Conclusione

- Sono stati fissati gli orientamenti per il futuro della Posta
- Auguro alla Posta ancora tanto successo nel suo cammino
- Ringrazio tutti per l'ottima collaborazione





**Grazie di cuore e auguri!**

**LA POSTA** 