

VOTRE POSTE TOUJOURS À VOS CÔTÉS POSTE.CH/APPS

Trouvez nos sites et nos horaires d'ouverture, suivez vos envois, gérez la réception de vos colis et bien plus encore: découvrez de nouvelles possibilités au quotidien avec la Post-App.

Des questions,
des compliments,
des suggestions?
[poste.ch/
contact](https://poste.ch/contact)

Trouver
des sites
[poste.ch/
sites](https://poste.ch/sites)

SERVICE À DOMICILE CONFORTABLEMENT DEPUIS CHEZ VOUS



LA POSTE 

LA POSTE 

Poste CH SA
Contact Center Poste
Wankdorfallee 4
3030 Berne

poste.ch
0848 88 88 88

LA POSTE SUR LE PAS DE VOTRE PORTE SIMPLE ET PRATIQUE

Réchauffer la soupe et commander des timbres? C'est possible! Qu'il s'agisse d'envoyer des lettres, de déposer des colis ou d'effectuer des versements, dans les régions avec service à domicile, la Poste vient à vous chaque jour ouvrable (du lundi au vendredi) pour vous fournir ses prestations sur le pas de la porte: c'est simple et pratique. La Poste est là où vous menez votre vie.

Toutes les
offres et tous
les tarifs sur
poste.ch/prix

Service à domicile L'offre en bref



Expédition*

- Lettres et colis Suisse et étranger
- Recommandés Suisse et étranger
- Express Suisse

Commandes

- Carnets de timbres courrier A et courrier B
- Vignettes autoroutières



Règlement de factures

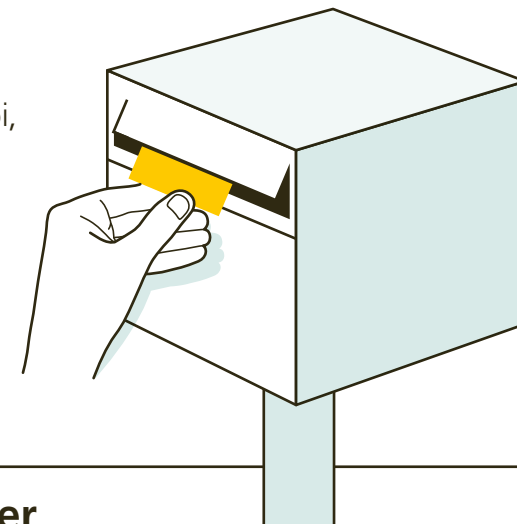
- En espèces, par chèque service à domicile ou par bulletin de paiement jusqu'à un montant maximal de CHF 10 000.–

Retrait d'espèces

- Par chèque service à domicile ou par bulletin de paiement jusqu'à un montant maximal de CHF 10 000.–

* Vous recevez les lettres, les recommandés et les colis comme à l'accoutumée.

Vous souhaitez expédier un envoi, régler des factures ou retirer de l'argent? Il vous suffit de nous l'indiquer en apposant l'écriteau sur votre boîte aux lettres. Le facteur/la factrice répondra à votre demande.

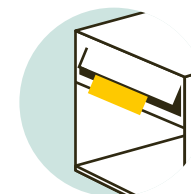


Voici comment procéder



Expédition

- 1 Fixez l'écriteau sur votre boîte aux lettres. Préparez les envois non affranchis et l'argent. Vous avez la possibilité de déposer également des envois déjà affranchis dans la boîte auxiliaire.
- 2 Le facteur/la factrice prend en charge vos envois et l'argent lors de sa prochaine tournée de distribution.
- 3 Le jour de distribution suivant, le facteur/la factrice vous apporte l'éventuelle monnaie de retour et le reçu.



Offres sur le pas de la porte

- 1 Apposez l'écriteau.
- 2 Laissez la boîte auxiliaire vide si vous voulez effectuer des opérations financières ou remettre des envois volumineux/non affranchis.
- 3 Le facteur/la factrice vient sonner à votre porte.