



Ouverture de l'agence :
lundi 16 octobre 2017

Agence postale à La Roche (FR) Tout ce que vous devez savoir

Chère cliente, cher client,

Le lundi 16 octobre 2017, la nouvelle agence postale de La Roche vous accueillera dans le magasin Migros, situé Haut de Scherwyl 2.

L'office de poste fermera ses portes le vendredi 13 octobre à 18h00.

Horaires d'ouverture

| | |
|----------------|------------|
| Lundi au jeudi | 7h00–19h00 |
| Vendredi | 7h00–20h00 |
| Samedi | 7h00–16h00 |

A compter du 16 octobre 2017, les habitants de **Hauteville** et **Pont-La-Ville** retireront :

- les envois avisés à l'agence de La Roche
- les envois avisés spéciaux (tels que les actes de poursuite):
 - à l'office de poste 1724 Le Mouret (habitants de Hauteville)
 - à l'office de poste 1733 Treyvaux (habitants de Pont-La-Ville)

Informations détaillées au verso !

MIGROS

LA POSTE

Dépôt des envois

- Lettres à destination de la Suisse : courrier A et B, Recommandé, dépôt de lettres sans timbres-poste (de 50 à 350 pièces, à payer comptant)
- Lettres à destination de l'étranger : Mail Priority, Mail Economy, prestation complémentaire Recommandé
- Colis à destination de la Suisse : PostPac Priority, PostPac Economy, prestation complémentaire Signature
- Colis à destination de l'étranger : PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Express à destination de la Suisse : Swiss-Express Lune (distribution le jour suivant, prestation complémentaire Signature)

Retrait d'envois

Si vous êtes absent(e) lors de la distribution :

- **Les lettres et les colis peuvent être retirés ultérieurement à l'agence postale.**
- **Exception : les envois spéciaux** (tels que les actes de poursuite) **seront à retirer à l'office de poste 1724 Le Mouret.**

Sur demande, nous effectuons une seconde distribution gratuite des envois concernés (0848 888 888/serviceclientele@poste.ch) ou les remettons à la personne à qui vous aurez donné procuration.

Trafic des paiements

- Versements (CHF) avec cartes (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Retraits d'espèces avec la PostFinance Card (jusqu'à CHF 500.– ; un retrait de CHF 50.– est garanti à tout moment)

Timbres-poste

Carnet de 10 timbres (valeurs des timbres : CHF 1.– ou CHF –.85)

De plus

- Une boîte aux lettres sera installée à proximité de l'agence postale plutôt qu'à l'office de poste comme jusqu'alors.

Une formatrice de la Poste accompagnera le personnel du partenaire pendant les premiers jours d'exploitation et se tiendra également à votre disposition pour toute question.

Nous vous remercions de votre fidélité et espérons que vous continuerez à faire usage de nos prestations proposées sous une nouvelle forme.

Poste CH SA, Réseau postal et vente

François Ceppi
Responsable Secteur de vente
Fribourg

Pascal Berset
Responsable Secteur d'offices de poste
Marly

Contact

Laurent Chassot, Responsable Exploitation,
secteur d'offices de poste Marly
Téléphone 058 454 44 03
serviceclientele@poste.ch
www.poste.ch/reseaupostal