



eLösungen auf den Märkten

Frank Marthaler, Mitglied der Konzernleitung
Leiter Swiss Post Solutions

DIE POST 

Spitzentechnologie und Kundenorientierung

- Sicherheitstechnologie für elektronische Kommunikation
- Digitale Transformation von Geschäftsprozessen
- Netzwerke, Plattformen



Seite 2

Die Post spielt mit ihrer **Expertise als Überbringerin von Informationen** und dank ihrem technischen Know-how eine wichtige Rolle. Sie stellt digitale Infrastrukturkomponenten auf drei Ebenen bereit:

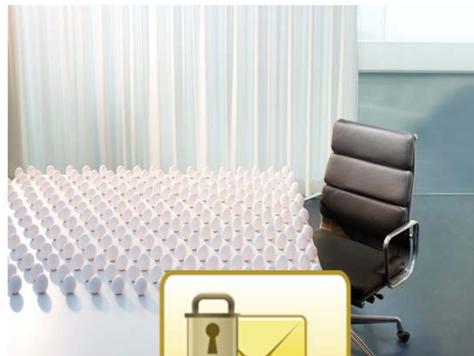
- **Sicherheitstechnologie** für Online-Authentifizierung, digitale Signatur und verschlüsseltes E-Mail
- **Digitale Transformation** von Informations- und Geschäftsprozessen
- **Netzwerke, Plattformen** und Lösungen für Infrastruktur-Felder wie eHealth oder die Behördenkommunikation

Kundenbedürfnisse sind heute stark durch die **Entwicklung von Technologien** geprägt. Die Post bezieht die wichtigsten **Trends** in ihre Lösungen ein: Digitalisierung, Mehrkanalfähigkeit, Mobilität, Zeit- und Ortsunabhängigkeit, eCommerce boomt, eBusiness wird selbstverständlich.

Digitalisierung erhöht die Effizienz, Sicherheit und Zuverlässigkeit von Informationsflüssen und Geschäftsprozessen.

IncaMail – sicherer E-Mail-Dienst

- Digitaler Versand sensibler Daten
- Banken, Behörden, Gerichte, Anwaltskanzleien, Versicherungen
- Wachsende Nachfrage: Versand Lohnabrechnungen
- Zertifizierte Sicherheit, Schweizer Server



Seite 3

Dank dem **sicheren E-Mail-Dienst IncaMail** können vertrauliche Informationen einfach, schnell, sicher, kostengünstig und nachweisbar versandt werden.

Anwendungsgebiete: Branchen oder Prozesse, in denen der Umgang mit vertraulichen Informationen zum Kerngeschäft zählt: Banken, Versicherungen, Beratungsunternehmen, Gesundheitsbranche, kantonale Behörden, Gerichte, Anwaltskanzleien, Prozesse im HR-Bereich

Versand von Lohnabrechnungen: 2013 wird die Post mehr als 200'000 Lohnabrechnungen für rund 100 Unternehmen und Institutionen via IncaMail versandt haben. Stark steigende Nachfrage (+23%). 2014 wird die Post mit IncaMail in den deutschen Markt einsteigen.

Vorteile und Sicherheit: IncaMail kann einfach in die Business-Software integriert werden und trägt massgeblich zur Effizienz von Prozessen bei. Der sichere E-Mail-Dienst ist vom Eidgenössischen Finanzdepartement als sichere Zustellplattform für elektronischen Rechtsverkehr im eGovernment anerkannt, ISO-27001-zertifiziert und basiert auf patentierter Sicherheitstechnologie. E-Mails werden verschlüsselt und ohne Zwischenspeicherung über Schweizer Server übermittelt.

SuisseID – digitale Identität und Signatur



- Offizieller Schweizer Standard
- Sichere Authentifizierung
- Rechtsgültige digitale Signatur
- Für Behördenverkehr, Geschäftsprozesse, E-Banking, Onlinedienste
- Auf Datenträger oder als Mobileservice
- Optimale Grundlage für eID 2016



Seite 4

Die **SuisseID** ist der offizielle Schweizer Standard für **digitale Identität** und rechtsgültige **digitale Signatur**. Dank **SuisseID Mobile Services** ohne Datenträger auch auf mobilen Endgeräten einsetzbar (Zwei-Faktor-Authentifizierung).

Anwendungsgebiete: Behördenkommunikation, Rechtsverkehr, Geschäftsprozesse, Onlinedienste, neu auch im Online-Banking; 240 Anwendungen von Unternehmen und Institutionen stehen heute zur Verfügung. Die Nachfrage nach der qualifizierten digitalen Signatur steigt.

Beispiel Behördenkommunikation: Der Kanton Jura betreibt «Guichet virtuel». Die Bürger haben mit der SuisseID Zugang zu Dienstleistungen der kantonalen Verwaltung (z.B. Interaktionen mit Strassenverkehrsamt, Steueramt etc.) und können Behördengänge ausserhalb der Schalter-Öffnungszeiten und von zuhause aus oder unterwegs erledigen.

Beispiel Online-Banking: Swissquote, die grösste Schweizer Anbieterin von Online Trading Services, ermöglicht ihren Kunden neu das sichere Login mittels SuisseID, die zudem auch den Transaktionsbestätigungen dient.

eID: Die SuisseID ist die optimale Grundlage für die eID 2016.

Digitale Transformation: BPO im Dokumentenmanagement

- Digitale Transformation von Informations- und Geschäftsprozessen
- Geschäftsmodell BPO (Business Process Outsourcing)

Mehrwert für Kunden

- Effizienzsteigerung und Vermeidung von Medienbrüchen
- Konzentration auf Kerngeschäft



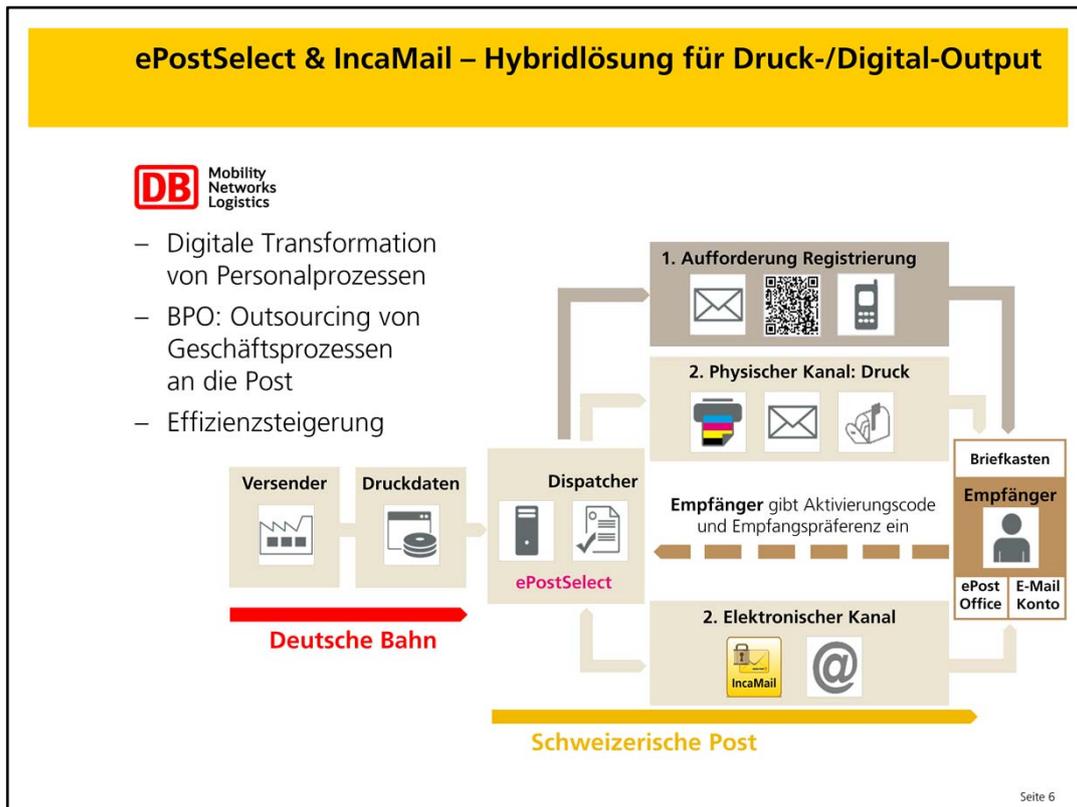
Seite 5

Die **digitale Transformation** von Informationsflüssen und Geschäftsprozessen zielt auf die Erhöhung von Effizienz und Sicherheit sowie die Vermeidung von Medienbrüchen. Unternehmen sind heute unterwegs zu papierlosen Prozessen.

Angebot BPO (Business Process Outsourcing) in flexiblen Outsourcing-Varianten: Die Post übernimmt für Unternehmen End-to-end-Prozesse bzw. das Prozessmanagement (z.B. Verarbeitung von Zahlungsbelegen vom physischen Eingang über die Verbuchung bis zum Output) oder einzelne Module (z.B. nur physischen/digitalen Mailroom).

Nachgefragte Dienstleistung: Mehrwert für Geschäftskunden dank BPO im Dokumentenmanagement: Effizienzsteigerung und Konzentration auf Kerngeschäft, während die Post die Verarbeitung ein- und ausgehender Geschäftsinformationen übernimmt.

Vorteile: branchenspezifische Lösungen für die Verarbeitung von Belegen, Aufträgen, Formularen, Bestellungen etc. vor Ort beim Kunden oder in Verarbeitungszentren der Post, teilweise auch als Service in der Post-Cloud. Die Post verarbeitet die Geschäftsinformationen **medienbruchfrei in den vom Kunden gewünschten Kanälen** – vom physischen Eingang bis zum physischen oder sicheren elektronischen Output.



Die **Hybridlösung ePostSelect** automatisiert die Aufbereitung von Daten für Druck und Postversand bzw. – nach Empfängerwunsch – für den sicheren digitalen Versand über den sicheren E-Mail-Dienst IncaMail.

ePostSelect ermöglicht der **Deutschen Bahn**, ihre weltweit rund 300'000 Mitarbeitenden rasch und einfach über elektronische Kanäle zu erreichen. Die Mitarbeitenden haben die Wahl zwischen physischer und IncaMail-Zustellung. Für den digitalen Empfang kann das private E-Mail-Konto genutzt werden: Vereinfachung und Convenience für die Mitarbeitenden, Effizienzgewinn für die Deutsche Bahn.

BPO (Business Process Outsourcing) für die Deutsche Bahn: Die Post übernimmt für die Deutsche Bahn relevante Geschäftsprozesse, im Speziellen die digitale Transformation von Personalprozessen.

Damit fördert die Post die Effizienz und Flexibilität der Prozesse: **hohe Kosteneinsparungen** (Versandkosten, Papierverbrauch, Verwaltungsaufwand) und **Prozessoptimierungen** (Einführung von Online-Formularen für Mutationen, Spesenverrechnung etc.).

eHealth – ePatientendossier vivates



- Verbesserung von Datenaustausch und Vernetzung von Akteuren im Gesundheitswesen
- Pilotversuch e-toile (Genf) ausgezeichnet als strategiekonform
- vivates in drei Kantonen in Betrieb
- Aktuell: EPDG

Weitere eHealth Lösungen

- Versichertenkarte der Helsana
- Patientenkarte
- Backscanning & eArchiving für Spitäler



Seite 7

eHealth = Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien zur Gestaltung, Unterstützung und Vernetzung aller Prozesse und Teilnehmer im Gesundheitswesen. Eine der wichtigsten Komponenten ist das **elektronische Patientendossier**: Es erhöht Effizienz, Behandlungsqualität und Sicherheit.

Die Post nimmt als Anbieterin des ePatientendossiers **vivates** die Position einer Intermediärin zwischen Leistungserbringern, Kostenträgern und Leistungsempfängern ein.

vivates basiert auf dem Pilotversuch «e-toile», den die Post und der Kanton Genf gemeinsam entwickelten und 2011 in Betrieb nahmen. Heute ist vivates im Einsatz in den **Kantonen Genf** (als «Mon Dossier Medical»), **Tessin** (reTIsan für Onkologie-Patienten) sowie **Waadt** (für Leistungserbringer, Ausweitung in Planung).

Aktuell: Bundesgesetz EPDG in Diskussion bei politischen Räten, soll schweizweit einheitliche Rahmenbedingungen für ePatientendossiers gewährleisten.

Weitere eHealth Lösungen der Post:

- **Versichertenkarte** für Helsana-Gruppe (erfüllt vollumfängliche offizielle Standards, dient als einer der Zugangsschlüssel zu vivates)
- **Patientenkarte** (von Post entwickelt als zusätzlicher Zugangsschlüssel zu vivates)
- **Backscanning & eArchiving** für Spitäler (Digitalisierung bestehender Patientenakten: Effizienzsteigerung, Vorbereitung für Verwendung der Daten im ePatientendossier)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

DIE POST 