

# MEDIENMITTEILUNG

2. Mai 2019

PostNetz

## Die Filiale Holligen zieht in den Denner, jene im Fischermätteli vergrössert ihr Angebot

Voraussichtlich im Herbst 2019 ersetzt die Post ihre Filiale Bern 5 im Quartier Holligen durch eine Filiale mit Partner im Denner am Europaplatz 1. Bis dahin bleibt erstere unverändert in Betrieb. Gleichzeitig wertet die Post die bereits bestehende Filiale mit Partner im Fischermätteli auf: Im VOI an der Könizstrasse 60 richtet sie eine bediente Posttheke ein, an welcher Kundinnen und Kunden künftig nicht nur Sendungen aufgeben, sondern auch die täglich nachgefragten Postgeschäfte erledigen können.

Das Verhalten der Postkunden ändert sich stetig. Die Digitalisierung hält im Alltag der Menschen mehr und mehr Einzug – sie sind mobiler und nutzen die Dienste der Post über die unterschiedlichsten digitalen Kanäle. Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Die sinkenden Zahlen im Kerngeschäft sprechen eine deutliche Sprache. Nicht nur die Pakete (-40%) und Briefe (-71%), sondern auch der Zahlungsverkehr (-47%) am Schalter sind seit dem Jahr 2000 massiv zurückgegangen. Auch bei der Filiale Holligen macht sich dieses Kundenverhalten bemerkbar. Darauf muss die Post reagieren. Gleichzeitig will sie für alle Kundinnen und Kunden da sein. Die Post hat dazu einen ausführlichen Dialog mit den Stadtberner Behörden geführt, um eine neue Lösung für die lokale Postversorgung im Berner Stadtteil III zu finden.

Voraussichtlich ab Herbst 2019 bietet die Post ihre Dienstleistungen neu in einer Filiale mit Partner mit Bedientheke im Denner am Europaplatz 1 an. Künftig unterstützen die Mitarbeitenden des Denners die Kundinnen und Kunden an der Posttheke bei ihren Geschäften und dies zu kundenfreundlichen Öffnungszeiten: von Montag bis Freitag von 7 Uhr bis 20 Uhr und an Samstagen von 8 Uhr bis 17 Uhr. Geplant ist auch ein My Post 24-Automat, an welchem Kundinnen und Kunden rund um die Uhr selbständig Pakete aufgeben und abholen können. Dieser soll das Angebot der Filiale mit Partner ergänzen. Die bestehende Postfiliale Bern 5 Holligen bleibt bis zur Umwandlung unverändert in Betrieb.

### Grösseres Angebot in der Filiale mit Partner im Fischermätteli

Die Post hat im Berner Stadtteil III eine Gesamtbetrachtung vorgenommen. Darauf aufbauend wertet die Post die Filiale mit Partner im VOI an der Könizstrasse 60 auf. Ebenfalls ab Herbst 2019 können Kundinnen und Kunden dort nicht nur ihre Sendungen aufgeben, sondern alle täglich nachgefragten Postgeschäfte an einer bedienten Posttheke erledigen. Damit kann die Kundschaft Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card, der Maestro- und der V PAY-Karte bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal CHF 500 möglich. Kundinnen und Kunden nutzen bereits an über 1000 Standorten in der Schweiz Filialen mit Partner. In der Stadt Bern beispielsweise in der Lorraine in der Sinwel Buchhandlung oder im Breitenrain-Quartier am Viktoriaplatz in der TopPharm Apotheke.

### Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,  
[antoinette.fehwidmer@post.ch](mailto:antoinette.fehwidmer@post.ch)