

# MEDIENMITTEILUNG

## 25. März 2019

---

PostNetz

## Uettligen: Die Post zieht in den Coop

Voraussichtlich ab Mitte September 2019 ersetzt die Post ihre Filiale in Uettligen durch eine Filiale mit Partner im Coop an der Säriswilstrasse 2. Kundinnen und Kunden können damit ihre Postgeschäfte weiterhin an einem zentralen Ort im Dorf erledigen. Das Angebot bleibt breit, die Öffnungszeiten werden kundenfreundlicher.

Das Verhalten der Postkunden ändert sich stetig. Die Digitalisierung hält im Alltag der Menschen mehr und mehr Einzug – sie sind mobiler und nutzen die Dienste der Post über die unterschiedlichsten digitalen Kanäle. Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Die sinkenden Zahlen im Kerngeschäft sprechen eine deutliche Sprache. Nicht nur die Pakete (-40%) und Briefe (-71%), sondern auch der Zahlungsverkehr (-47%) am Schalter sind seit dem Jahr 2000 massiv zurückgegangen. Auch bei der Filiale in Uettligen macht sich dieses Kundenverhalten bemerkbar. Die Post muss darauf reagieren. Gleichzeitig will die Post für alle Kundinnen und Kunden da sein. Seit Juni 2017 hat sie dazu einen ausführlichen Dialog mit den Gemeindebehörden von Uettligen geführt, um eine neue Lösung für die lokale Postversorgung zu finden.

Die Post hat nun einen idealen Partner gefunden. Voraussichtlich ab Mitte September 2019 bietet die Post ihre Dienstleistungen in einer Filiale mit Partner mit Bedientheke im Coop an. Dabei unterstützen die Mitarbeitenden von Coop die Kundinnen und Kunden bei ihren Postgeschäften und dies zu kundenfreundlichen Öffnungszeiten. Die bestehende Postfiliale in Uettligen bleibt bis dahin unverändert in Betrieb.

### **Bewährtes Angebot**

Das Angebot der neuen Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte rund um Briefe und Pakete sowie Einzahlungen und den Bezug von Bargeld. Kundinnen und Kunden nutzen bereits an über 1000 Standorten in der Schweiz Partnerlösungen. So auch in Kirchlindach, wo bereits seit einiger Zeit Postdienstleistungen in einer Filiale mit Partner erhältlich sind.

### **Auskunft**

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,  
[antoinette.fehwidmer@post.ch](mailto:antoinette.fehwidmer@post.ch)