

MEDIENMITTEILUNG

8. April 2019

PostNetz

In Aarwangen zieht die Post in den VOI

Ab dem 19. August 2019 ersetzt die Post ihre Filiale in Aarwangen durch eine Filiale mit Partner im VOI an der Langenthalstrasse 44. Kundinnen und Kunden können damit ihre Postgeschäfte weiterhin an einem zentralen Ort im Dorf erledigen. Das Angebot bleibt breit, die Öffnungszeiten werden kundenfreundlicher.

Das Verhalten der Postkunden ändert sich stetig. Die Digitalisierung hält im Alltag der Menschen mehr und mehr Einzug – sie sind mobiler und nutzen die Dienste der Post über die unterschiedlichsten digitalen Kanäle. Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Die sinkenden Zahlen im Kerngeschäft sprechen eine deutliche Sprache. Nicht nur die Pakete (-40%) und Briefe (-71%), sondern auch der Zahlungsverkehr (-47%) am Schalter sind seit dem Jahr 2000 massiv zurückgegangen. Auch bei der Filiale in Aarwangen macht sich dieses Kundenverhalten bemerkbar. Die Post muss darauf reagieren. Gleichzeitig will die Post für alle Kundinnen und Kunden da sein. Seit November 2017 hat sie dazu einen ausführlichen Dialog mit den Gemeindebehörden von Aarwangen geführt, um eine neue Lösung für die lokale Postversorgung zu finden.

Die Post hat nun einen idealen Partner gefunden. Ab dem 19. August 2019 bietet die Post ihre Dienstleistungen in einer Filiale mit Partner mit Bedientheke im VOI an. Dabei unterstützen die Mitarbeitenden von VOI die Kundinnen und Kunden bei ihren Postgeschäften und dies zu kundenfreundlichen Öffnungszeiten: von montags bis freitags von 8 Uhr bis 19 Uhr und samstags von 8 Uhr bis 17 Uhr. Die bestehende Postfiliale in Aarwangen bleibt bis dahin unverändert in Betrieb.

Postgeschäfte an einer bedienten Theke erledigen

In der neuen Filiale mit Partner im VOI können Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte künftig an einer bedienten Theke erledigen. Die Kundschaft kann Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete eingeschriebene Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card, der Maestro- und der V PAY-Karte bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind ebenfalls Bargeldbezüge bis maximal CHF 500 möglich. Kundinnen und Kunden nutzen bereits an über 1000 Standorten in der Schweiz Filialen mit Partner. So auch in Lotzwil oder St. Urban, wo bereits seit einiger Zeit Postdienstleistungen im Volg resp. in der Klosterbäckerei zur Mühle erhältlich sind.

Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,
antoinette.fehwidmer@post.ch