

# MEDIENMITTEILUNG

2. April 2019

---

PostNetz

## In Wiesendangen zieht die Post ab 2021 in den Volg

Die Post ersetzt ihre Filiale in Wiesendangen durch eine Filiale mit Partner im Volg. Damit bietet die Post ihre Dienstleistungen ab dem Frühjahr 2021 weiterhin an einem zentralen Standort im Dorf an. Bis zur Eröffnung der Filiale im Volg an der Dorfstrasse 50 bleibt die heutige Filiale Wiesendangen unverändert in Betrieb.

Das Verhalten der Postkunden ändert sich stetig. Die Digitalisierung hält mehr und mehr Einzug im Alltag der Menschen. Sie sind mobiler und nutzen die Dienste der Post über die unterschiedlichsten Kanäle, sei dies nun unterwegs auf dem Mobiltelefon oder zuhause am Computer rund um die Uhr. Immer seltener suchen die Kundinnen und Kunden Postfilialen auf, sodass die Schaltergeschäfte kontinuierlich zurückgehen. Diese Entwicklung betrifft auch die Filiale Wiesendangen.

Die Post informierte im Mai 2017, wie das künftige Postnetz im Kanton Zürich aussehen wird. Für die Filiale Wiesendangen gab die Post an, dass sie eine neue Lösung, zum Beispiel eine Filiale mit Partner, prüft. Hierzu führte die Post auch Gespräche mit der Gemeinde. Nun hat die Post einen idealen Partner gefunden und entschieden, ihre Dienstleistungen in Wiesendangen ab dem Frühjahr 2021 im Volg anzubieten.

In der Zwischenzeit plant die Landi Eulachthal, die den Volg an der Dorfstrasse 50 führt, das Ladenlokal umzubauen. Sie berücksichtigt beim Umbau bereits, dass der Volg künftig Postdienstleistungen anbietet und plant deshalb im Kassenbereich Platz für den Einbau der Posttheke ein. Bis zur Eröffnung der Filiale mit Partner im Volg bleibt die heutige Postfiliale in Wiesendangen unverändert in Betrieb.

### Postgeschäfte an einer bedienten Theke erledigen

In der neuen Filiale mit Partner im Volg können Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte künftig an einer bedienten Theke erledigen. Geschulte Volg-Mitarbeitende unterstützen sie bei Bedarf. Die Kundschaft kann Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete eingeschriebene Briefe und Pakete entgegennehmen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card, der Maestro- und der V PAY-Karte bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind zudem Bargeldbezüge bis maximal 500 Franken möglich.

### Dienstleistungen an der Haustüre

Ab Frühjahr 2021 besteht in allen Aussenwachen der Gemeinde Wiesendangen die Möglichkeit, mit dem so genannten Hausservice Postgeschäfte direkt an der Haustüre beim Postboten zu erledigen. Zudem bietet die Post künftig auf dem ganzen Gemeindegebiet die Dienstleistung «Bareinzahlung am Domizil» an. Kundinnen und Kunden können somit Bargeldeinzahlungen direkt an der Haustüre beim Zustellpersonal der Post erledigen. Dazu ist einzig eine einmalige Registrierung beim Kundendienst der Post oder in einer Filiale erforderlich.

### Auskunft:

Markus Werner, Verantwortlicher Kommunikation Nord, Tel. 058 341 26 84, markus.werner@post.ch