

MEDIENMITTEILUNG

12. April 2019

PostNetz

Die Post Basel Gellert zieht in die Hardhof Apotheke

Die Post hat in Basel Gellert mit der Hardhof Apotheke eine ideale Partnerin gefunden. Kundinnen und Kunden der Post erledigen in der Apotheke ab 21. Oktober 2019 ihre Geschäfte an einer Posttheke. Gestern orientierte die Post am Informationsanlass die Bevölkerung über das neue Angebot.

Die Post hat in den vergangenen Monaten eine neue Lösung für ihr Angebot in Basel Gellert gesucht. Sie führte dazu Gespräche mit den Behörden der Stadt Basel, dem Neutralen Quartierverein St. Alban-Gellert und dem Gewerbeverband Basel-Stadt und fand eine massgeschneiderte Lösung: Die Post geht mit der Hardhof Apotheke an der Hardstrasse 103 eine Partnerschaft ein. Ab 21. Oktober 2019 können Kundinnen und Kunden dort ihre Postgeschäfte bequem und zu praktischen Öffnungszeiten erledigen. Dabei bedienen die Mitarbeitenden der Hardhof Apotheke die Kundschaft an der Posttheke. Die Apotheke liegt direkt neben der heutigen Postfiliale, eingebettet zwischen weiteren Einkaufsmöglichkeiten. Die geplante Veränderung betrifft weder die Postfachanlage noch den Postomat. Beides bleibt unverändert in Betrieb.

Filiale mit Partner – ein attraktives Angebot

Mit der neuen Lösung bietet die Post ihre Dienstleistungen weiterhin an einer zentralen Lage im Quartier an und dies zu kundenfreundlichen Öffnungszeiten. Das Angebot der Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. So können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card, der Maestro- und der V PAY Karte bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge möglich.

Flächendeckende Versorgung in der Stadt Basel

Das Kundenverhalten ändert sich stetig. Immer seltener erledigen Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Die Dienstleistungen der Post werden vermehrt digital und online rund um die Uhr nachgefragt. Diesem gesellschaftlichen Wandel sowie dem veränderten Bedürfnis der Kundinnen und Kunden passt sich die Post an. Im Kanton Basel-Stadt – insbesondere in der Stadt Basel – will die Post der Bevölkerung mehr Zugangsmöglichkeiten bieten: Paketautomaten, Geschäftskundenstellen und Aufgabe- / Abholstellen ergänzen künftig das Dienstleistungsangebot. Damit ermöglicht die Post der Bevölkerung und dem Gewerbe stets einen direkten und nahen Zugang zu ihrem Angebot.

Auskunft

Markus Flückiger, Verantwortlicher Kommunikation Mitte, 058 386 61 85, markus.flueckiger@post.ch