

# MEDIENMITTEILUNG

## 6. Mai 2019

---

PostNetz

## Hünibach: Die Post zieht ins Alters- und Pflegeheim Seegarten

Voraussichtlich im Herbst 2019 ersetzt die Post ihre Filiale in Hünibach durch eine Filiale mit Partner im Alters- und Pflegeheim Seegarten am Platanenweg 1. Bis dahin bleibt die heutige Post in Hünibach unverändert in Betrieb. Das Angebot bleibt breit, die Öffnungszeiten werden kundenfreundlicher.

Das Verhalten der Postkunden ändert sich stetig. Die Digitalisierung hält im Alltag der Menschen mehr und mehr Einzug – sie sind mobiler und nutzen die Dienste der Post über die unterschiedlichsten digitalen Kanäle. Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Die sinkenden Zahlen im Kerngeschäft sprechen eine deutliche Sprache. Nicht nur die Pakete (-40%) und Briefe (-71%), sondern auch der Zahlungsverkehr (-47%) am Schalter sind seit dem Jahr 2000 massiv zurückgegangen. Auch bei der Filiale in Hünibach macht sich dieses Kundenverhalten bemerkbar. Die Post muss darauf reagieren. Gleichzeitig will die Post für alle Kundinnen und Kunden da sein. Seit Juni 2017 hat sie einen ausführlichen Dialog mit den Gemeindebehörden von Hilterfingen geführt, um eine neue Lösung für die lokale Postversorgung in Hünibach zu finden.

Die Post hat nun einen idealen Partner gefunden. Voraussichtlich ab Herbst 2019 bietet sie ihre Dienstleistungen in einer Filiale mit Partner mit einer Posttheke im Alters- und Pflegeheim Seegarten an. Partner der Post wird damit die Stiftung für Betagte Hilterfingen-Hünibach. Dabei unterstützen die Mitarbeitenden des Alters- und Pflegeheims die Kundinnen und Kunden bei ihren Postgeschäften und dies zu kundenfreundlichen Öffnungszeiten: täglich von 08.00 bis 18.30 Uhr. Die bestehende Postfiliale in Hünibach bleibt bis zur Umwandlung unverändert in Betrieb.

### **Bewährtes Angebot**

Das Angebot der Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. So können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card, der Maestro-Karte bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal CHF 500 möglich. Kundinnen und Kunden nutzen bereits an über 1000 Standorten in der Schweiz Filialen mit Partner. So auch in Hilterfingen, wo bereits seit einiger Zeit die Postdienstleistungen im Tourismusbüro erhältlich sind.

### **Informationsanlass geplant**

Am 26. Juni 2019 um 19.30 Uhr lädt die Post die lokale Bevölkerung in der Turnhalle Hünibach am Elisabeth-Müller-Weg 14 zu einem Informationsanlass ein. An diesem gibt die Post Auskunft rund um das neue Angebot und beantwortet offene Fragen.

### **Auskunft**

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,  
[antoinette.fehwidmer@post.ch](mailto:antoinette.fehwidmer@post.ch)