

COMUNICATO STAMPA

3 luglio 2019

RetePostale: nuova soluzione per l'offerta postale a Cureglia

I servizi postali cambiano sede

Nei prossimi mesi la Posta sostituirà la filiale di Cureglia con una soluzione in partenariato, grazie alla collaborazione con il negozio di alimentari "La Bottega della Nonna". In Piazza dei Caresana la clientela avrà a disposizione praticamente tutte le prestazioni postali per quanto concerne lettere e pacchi, oltre alla possibilità di effettuare versamenti e prelievi di denaro contante. Fino all'introduzione della nuova formula, l'attuale filiale della Posta a Cureglia rimarrà operativa.

Il comportamento e le abitudini della clientela postale sono in costante evoluzione: i clienti sono più mobili e utilizzano i servizi postali avvalendosi di diversi canali e ricercando in misura sempre minore tali prestazioni nelle filiali tradizionali. Queste registrano pertanto un'attività in continua contrazione. La filiale postale di Cureglia rileva da anni cali significativi delle operazioni effettuate agli sportelli e dal 2015 la Posta è in contatto con le autorità locali per valutare soluzioni alternative, con l'intento di garantire sul lungo periodo servizi postali di qualità. Attraverso il dialogo con i rappresentanti del Municipio è stato possibile identificare un partner di sicuro interesse, ben conosciuto ed in grado di offrire le necessarie garanzie al fine di continuare a garantire alla popolazione di Cureglia prestazioni postali di qualità sul lungo periodo.

L'offerta della filiale con partner, come quella che sarà in futuro operativa in Piazza dei Caresana a Cureglia - grazie alla collaborazione con il negozio di alimentari "La Bottega della Nonna" - è in grado di soddisfare le richieste postali quotidiane per quanto concerne lettere e pacchi. La formula consentirà infatti ai clienti di impostare invii per la Svizzera e per l'estero e di ritirare lettere raccomandate e pacchi iscritti avvisati con invito di ritiro. La filiale in partenariato assicurerà inoltre la possibilità di versamenti, nonché prelievi di denaro contante dal proprio conto postale. I versamenti potranno essere effettuati senza contanti (con la PostFinance Card e con carte Maestro) oppure in contanti, previa richiesta, direttamente al proprio domicilio.

Orari di apertura a misura di cliente

Con l'introduzione della nuova soluzione, i servizi postali saranno a disposizione dal lunedì al sabato durante l'ampia fascia oraria di apertura del negozio di alimentari di Cureglia. A partire da novembre 2019 la clientela sarà servita dai collaboratori del nostro futuro partner, appositamente formati da personale della Posta, ed in locali recentemente ristrutturati anche allo scopo di ospitare i nuovi servizi.

Evento informativo

Prima dell'introduzione della nuova soluzione verrà organizzata una serata informativa destinata a fornire ai cittadini di Cureglia tutte le informazioni utili in merito all'offerta postale futura. Un invito al riguardo verrà recapitato a tutti i fuochi.

Per informazioni

Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch