

# MEDIENMITTEILUNG

## 12. August 2019

---

PostNetz

## Die Amriswiler Post geht rundum erneuert in die Zukunft

Die Post modernisiert ihr Filialnetz und investiert konsequent in ihre eigenen Filialen, so auch in Amriswil. Ab sofort präsentiert sich die umgebaute Filiale ihren Kundinnen und Kunden im modernen und frischen Design. Die «neue» Post Amriswil bietet eine gelbe Welt, welche die digitalen und physischen Angebote auf attraktive Weise vereint.

Die Post investiert in den nächsten Jahren in allen Regionen der Schweiz 40 Millionen Franken in 300 Filialen und verleiht ihnen einen modernen und frischen Look. Dazu gehört auch die Post Amriswil an der Bahnhofstrasse 13b. Die neue Filiale ist auf die heutigen und künftigen Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden zugeschnitten. Der Unterschied zu den herkömmlichen Filialen ist sofort ersichtlich. Der Kundenraum ist hell und freundlich gestaltet und verfügt über eine einladende Informations- und Beratungszone. Kundinnen und Kunden können ihre Postgeschäfte unkompliziert und schnell erledigen oder sich in Ruhe zu den vielfältigen physischen und digitalen Dienstleistungen der Post beraten lassen. Bereits seit mehr als einem Jahr betreibt die Post ebenfalls einen My Post 24-Automat direkt bei der Filiale. Die Paketautomaten erfreuen sich immer grösserer Beliebtheit: Wer will, kann Pakete und eingeschriebene Briefe rund um die Uhr und unabhängig von den Öffnungszeiten der Filiale abholen oder aufgeben. Für Geschäftskunden besteht zudem die Möglichkeit, von Montag bis Freitag zwischen 10.30 Uhr und 12.00 Uhr sowie zwischen 15.30 Uhr und 18.00 Uhr Sendungen aufzugeben.

### Filialen: Wichtiger Eckpfeiler des Post-Angebotes

Um die Grundversorgung in gewohnter Qualität zu erbringen und gleichzeitig für künftige Entwicklungen vorbereitet zu sein, entwickelt die Post ihr Netz an Zugangsmöglichkeiten kontinuierlich weiter. Die Post bekennt sich dabei klar zu ihren eigenbetriebenen Filialen: «Die eigenbetriebenen Filialen der Post bleiben auch im Kanton Thurgau ein zentraler Eckpfeiler unseres Angebotes. Sie bieten unseren Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, unsere vielfältigen Dienstleistungen und Produkte zu entdecken und sich in allen Fragen kompetent beraten zu lassen», betont Daniel Dema, Leiter Gebiet. Für ihn ist klar: «Damit gewinnt die Beratung, aber auch die Filiale selbst wieder an Bedeutung».

Die modernisierte Filiale in Amriswil ist die zweite Filiale nach neuem Konzept im Kanton Thurgau. Bereits in Frauenfeld hat die Post ihre Filiale modernisiert. Damit bekennt sich die Post klar zum Standort Thurgau und stellt die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden in der Region konsequent ins Zentrum ihrer Tätigkeit.

### Auskunft

Mirko Gentina, Verantwortlicher regionale Kommunikation Ost, 058 341 22 19, [mirko.gentina@post.ch](mailto:mirko.gentina@post.ch)