

# MEDIENMITTEILUNG

## 19. August 2019

---

PostNetz

## Rüfenacht: Die Post zieht in die Bäckerei Reinhard im neuen Zentrum Sonne

Voraussichtlich im 1. Quartal 2021 ersetzt die Post ihre Filiale in Rüfenacht durch eine Filiale mit Partner in der Bäckerei Reinhard im Zentrum Sonne. Dieses wird zurzeit gebaut. Die Filiale mit Partner bietet ein breites Dienstleistungsangebot mit attraktiven Öffnungszeiten. Künftig bietet die Post in Rüfenacht auch am Sonntag Postgeschäfte an. Bis zur Umwandlung bleibt die heutige Post in Rüfenacht unverändert in Betrieb.

Das Verhalten der Postkunden ändert sich stetig. Die Digitalisierung hält im Alltag der Menschen mehr und mehr Einzug – sie sind mobiler und nutzen die Dienste der Post über die unterschiedlichsten digitalen Kanäle. Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Die sinkenden Zahlen im Kerngeschäft sprechen eine deutliche Sprache. Nicht nur die Pakete (-40%) und Briefe (-71%), sondern auch der Zahlungsverkehr (-47%) am Schalter sind seit dem Jahr 2000 massiv zurückgegangen. Auch bei der Filiale in Rüfenacht macht sich dieses Kundenverhalten bemerkbar. Die Post muss darauf reagieren. Gleichzeitig will die Post für alle Kundinnen und Kunden da sein und mit ihren Dienstleistungen im Dorf bleiben. Seit Juni 2017 hat sie deshalb den Dialog mit den Gemeindebehörden von Worb geführt, um eine neue Lösung für die lokale Postversorgung zu finden. Die Post hat nun einen idealen Partner gefunden: Voraussichtlich ab dem 1. Quartal 2021 bietet sie ihre Dienstleistungen in einer Filiale mit Partner in der Reinhard AG, Bäckerei Konditorei Café im neuen Zentrum Sonne an. An einer separaten Posttheke können die Kundinnen und Kunden dann ihre Postgeschäfte erledigen. Dabei unterstützen sie die Mitarbeitenden der Bäckerei Reinhard. Die Öffnungszeiten werden zudem deutlich kundenfreundlicher: So hat die Bäckerei Reinhard von Montag bis Freitag von 06.30 Uhr bis 18.30 Uhr durchgehend geöffnet. Sogar samstags und sonntags können Postgeschäfte erledigt werden. Die bestehende Postfiliale in Rüfenacht bleibt bis zur Umwandlung unverändert in Betrieb.

### Bewährtes Angebot

Das Angebot der Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. So können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten auch bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal CHF 500 möglich. Kundinnen und Kunden nutzen bereits an über 1000 Standorten in der Schweiz Filialen mit Partner. So auch in Biglen, wo bereits seit einiger Zeit die Postdienstleistungen in der Drogerie Fehr erhältlich sind.

Die Post plant einen Informationsanlass für die lokale Bevölkerung zur künftigen Postversorgung und wird diese rechtzeitig dazu einladen. Am Informationsanlass gibt die Post Auskunft rund um das neue Angebot und beantwortet offene Fragen.

### Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,  
[antoinette.fehwidmer@post.ch](mailto:antoinette.fehwidmer@post.ch)

Post CH AG  
Regionale Kommunikation Deutschschweiz  
Wankdorffallee 4  
3030 Bern