

MEDIENMITTEILUNG

1. Oktober 2019

PostNetz

Thierachern: Die Post zieht ins Chäsparadies

Voraussichtlich ab Mitte 2020 ersetzt die Post ihre Filiale in Thierachern durch eine Filiale mit Partner im Chäsparadies an der Blumensteinstrasse 11. Die neue Filiale mit Partner bietet ein breites Dienstleistungsangebot mit attraktiven Öffnungszeiten. Bis zum Umzug bleibt die heutige Post in Thierachern unverändert in Betrieb.

Das Verhalten der Postkunden ändert sich stetig. Die Digitalisierung hält im Alltag der Menschen mehr und mehr Einzug – sie sind mobiler und nutzen die Dienste der Post über die unterschiedlichsten digitalen Kanäle. Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Die sinkenden Zahlen im Kerngeschäft sprechen eine deutliche Sprache. Nicht nur die Pakete (-40%) und Briefe (-71%), sondern auch der Zahlungsverkehr (-47%) am Schalter sind seit dem Jahr 2000 massiv zurückgegangen. Auch bei der Filiale in Thierachern macht sich dieses Kundenverhalten bemerkbar. Die Post muss darauf reagieren. Gleichzeitig will die Post für alle Kundinnen und Kunden da sein und mit ihren Dienstleistungen im Dorf bleiben. Seit Februar 2019 hat sie deshalb den Dialog mit den Gemeindebehörden von Thierachern geführt, um eine neue Lösung für die lokale Postversorgung zu finden.

Geöffnet von Montag bis Samstag

Die Post hat nun einen idealen Partner gefunden: Voraussichtlich ab Mitte 2020 bietet sie ihre Dienstleistungen in einer Filiale mit Partner im Chäsparadies an der Blumensteinstrasse 11 an. An einer separaten Posttheke können die Kundinnen und Kunden dann ihre Postgeschäfte erledigen. Dabei unterstützen sie die Mitarbeitenden der Chrüzwäg-Chäsi AG. Auch die Öffnungszeiten des Chäsparadies sind attraktiv: Von Montag bis Freitag öffnet es die Tür morgens bereits um 06.45 Uhr. Abends schliesst es erst um 18.45 Uhr. Auch samstags können Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte von 06.45 Uhr bis 16.00 Uhr erledigen. Die bestehende Postfiliale in Thierachern bleibt bis zum Umzug unverändert in Betrieb.

Bewährtes Angebot

Das Angebot der Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. So können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten auch bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal CHF 500 möglich. Kundinnen und Kunden nutzen bereits an über 1000 Standorten in der Schweiz Filialen mit Partner. So auch in Blumenstein, wo die Chrüzwäg-Chäsi AG bereits seit einiger Zeit die Filiale mit Partner der Post führt.

Die Post plant einen Informationsanlass für die lokale Bevölkerung zur künftigen Postversorgung und wird diese rechtzeitig dazu einladen. Am Informationsanlass gibt die Post Auskunft rund um das neue Angebot und beantwortet offene Fragen.

Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,
antoinette.fehwidmer@post.ch